

NOTAT

Dato: 18.03.2021

Dok.nr.: 43643-21

Helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats – model 3

I det følgende beskrives et forslag til en ny model og et tilhørende procesforløb i forbindelse med etableringen af en mere helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats for borgere med komplekse og sammensatte problemer.

I forslaget er der taget højde for, at:

- Ingen borgere falder mellem to stole.
- Der er mulighed for en efterfølgende evaluering af forløbet og en stillingtagen til en yderligere udvikling af den helhedsorienterede indsats og det tværgående samarbejde mellem Norddjurs Kommunes beskæftigelses-, uddannelses-, social- og sundhedsindsatser.
- Der i hele processen sikres en aktiv medarbejderinvolvering på tværs af afdelinger og forvaltninger.
- Der er ledelseskraft til at understøtte procesforløbet, og at der i dele heraf kan indhentes hjælp udefra i det omfang, der viser sig behov for det.
- Sagen kan afsluttes politisk ultimo april 2021.

Det er vurderingen, at der i Norddjurs Kommune er et servicemæssigt potentiale i at igangsætte en gradvis og fortløbende proces, der har til formål at optimere og udbygge den helhedsorienterede og tværgående sagsbehandling og indsats.

En forudsætning for at realisere dette potentiale er, at der i endnu højere grad end i dag skabes en direkte dialog mellem repræsentanter for de medarbejdere og ledere, som i det daglige arbejder med kommunens beskæftigelses- og uddannelsesindsatser og indsatserne på social- og sundhedsområdet.

Ved at lade den fælles proces og dialog ”vokse op nedefra” skabes en tillidsfuld tilgang til en fælles og målrettet styrkelse af den helhedsorienterede tænkning og det tværgående samarbejde, der erfaringsmæssigt er i god overensstemmelse med Norddjurs Kommunes ”dna” og grundlæggende værdier. Samtidig skabes en klar sammenhæng til kommunens løbende initiativer vedrørende afbureaukratisering, organisatorisk fleksibilitet og nedbrydning af siloer mellem afdelinger og forvaltninger.

Udgangspunktet er en opdeling af borgerne i tre grupper/lag:

- Borgere med komplekse og sammensatte problemer, hvor det samlede sagsbehandlingsforløb med fordel kan finde sted alene på beskæftigelsesområdet. Antallet er ikke under 300 borgere.
- Borgere med meget komplekse og sammensatte problemer, hvor det samtidig giver mening at arbejde på en form for tilknytning til arbejdsmarkedet. Antallet er ikke under 125 borgere.

- Førtidspensionister og borgere med et meget begrænset beskæftigelsespotentiale, der er placeret på socialområdet. Antallet er på ca. 2.000 borgere.

Helhedsorienteret indsats for borgere med komplekse og sammensatte problemer

For borgere med komplekse og sammensatte problemer, der samtidig modtager en arbejdsmarkedsydelse (undtagen førtidspension) vil det være mest hensigtsmæssigt at få tilrettelagt en helhedsorienteret indsats, hvor det samlede sagsbehandlingsforløb med udredning, visitation, afgørelse og opfølgning alene finder sted på beskæftigelsesområdet.

Herved sikres det, at den enkelte borger hurtigt kan påbegynde en uddannelse eller komme i beskæftigelse med de fornødne og individuelt tilpassede hjælpe- og støtteindsatser.

Tværgående samarbejde om borgere med meget komplekse og sammensatte problemer

Fordelen ved at styrke den helhedsorienterede tænkning og udbygge det tværgående samarbejde vil især komme de borgere til gavn, hvor det – på trods af den enkelte borgers meget komplekse og sammensatte sociale og/eller helbredsmæssige problemer – giver mening også at arbejde på at fastholde eller opnå en form for tilknytning til arbejdsmarkedet.

Udbygningen af det tværgående samarbejdet har således primært fokus på den gruppe af borgere, der i deres aktuelle livssituation f.eks.:

- Har svære psykiske vanskeligheder – herunder borgere med behov for indlæggelse på psykiatrisk afdeling eller omfattende psykiatrisk behandling.
- Har et vidtgående fysisk handicap.
- Har alvorlige familiemæssige problemer – herunder borgere, der har hjemmeboende børn og unge med omfattende adfærdsvanskeligheder eller handicap.
- Har ophold på forsorgshjem eller sover på gaden.
- Har meget alvorlige misbrugsproblemer – herunder borgere med behov for intensiv døgnbehandling eller et omfattende tilbud om ambulante behandling.

For flere af borgerne vil der ofte være tale om en kombination af flere af de ovennævnte problemer, og ofte vil der være behov for omfattende støtte og hjælp i hverdagen.

Fælles for hele målgruppen er imidlertid også, at borgerne har et beskæftigelsesmæssigt potentiale. Det giver derfor god mening at tilrettelægge en tværgående indsats sammen med den enkelte borger for at få denne bragt i stand til at påbegynde og gennemføre en uddannelse eller få og fastholde et arbejde.

Førtidspensionister og borgere med meget begrænset beskæftigelsespotentiale

Den ovenfor nævnte målgruppe for det tværgående samarbejde omfatter ikke borgere der modtager førtidspension, eller hvor der som følge af handicap eller lignende åbenlyst ikke – eller kun i meget begrænset omfang – er et beskæftigelsespotentiale. Herunder falder også borgere med udviklingshæmning eller lignende, der er idømt en foranstaltningsdom.

Tilsvarende omfatter målgruppen ikke borgere, der falder ind under den kommunale ordning med en senhjerneskadekoordinator på sundheds- og omsorgsområdet. I disse sager vil borgerens sygedagpenge-sag ligeledes fortsat være forankret i arbejdsmarkedsafdelingen.

15-17 årige

Det skal bemærkes, at en helhedsorienteret indsats på beskæftigelsesområdet med fordel også vil kunne omfatte en gruppe af unge i alderen 15-17 år, der som følge af forskellige former for angst, svag begavelse, autisme og ADHD kan have behov for mere begrænsede støtteforanstaltninger for at gennemføre FGU-uddannelsen eller en almindelig ungdomsuddannelse, eller komme i beskæftigelse.

For unge i alderen 15-17 år med mere komplekse og sammensatte problemer – herunder anbragte unge – vil deres sag fortsat være forankret på socialområdet, når der er tale om indsatser efter Servicelovens bestemmelser. Tilsvarende vil rådgivning og vejledning i relation til uddannelse og beskæftigelse fortsat blive varetaget af Ungeindsatsen og UU.

Den videre proces i 2021

For at få etableret en mere helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats for borgere med komplekse og sammensatte problemer er det nødvendigt, at der i endnu højere grad end i dag skabes en direkte dialog mellem repræsentanter for de medarbejdere og ledere, der i det daglige arbejder med kommunens beskæftigelses- og uddannelsesindsatser og indsatserne på social- og sundhedsområdet.

Det foreslås derfor, at der nedsættes en hurtigt arbejdende gruppe med medarbejderrepræsentanter fra beskæftigelsesområdet og socialområdet, der får til opgave at beskrive og udvælge hvilke konkrete tiltag, det vil være mest hensigtsmæssigt at gøre brug af, når der skal skabes et mere tværgående samarbejde. En oversigt med eksempler på mulige tiltag, der kan sættes fokus på er vedlagt som bilag.

Ved udvælgelsen af de konkrete tiltag skal arbejdsgruppen bl.a. tage hensyn til, dels at samarbejdet skal kunne forløbe på en ubureaukratisk og fleksibel måde, og dels at borgerne får mulighed for i højere grad bliver aktivt inddraget i sagsbehandlingen. Herved skal det sikres, at der i det daglige arbejde udformes mere individuelle, overskuelige og sammenhængende indsatser, der kan hjælpe den enkelte borger videre i livet.

Arbejdet understøttes af medarbejdernes nærmeste ledere, der har kompetence til i fornødent omfang at inddrage ekstern bistand, hvis det vurderes at være nødvendigt. Lederne kan ligeledes tage initiativ til at inddrage medarbejdere fra andre fagområder i arbejdet – f.eks. fra sundheds- og omsorgsområdet, trivsel og læring samt it-området.

Arbejdsgruppen skal have afsluttet sit arbejde senest den 1. september 2021. Der lægges imidlertid vægt på, at en del af de udvalgte tiltag allerede igangsættes og afprøves undervejs i forløbet.

I løbet af september 2021 udarbejdes en statusrapport, der skal forelægges til orientering for erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget, børne- og ungdomsudvalget samt voksen- og plejeudvalget.

Samtidig belyses det forud for vedtagelsen af budget 2022 hvilke budgetmæssige konsekvenser, nærværende forslag til model 3 medfører. Det understreges, at modellen skal være udgiftsneutral.

Evaluering

For at sikre en fortsat opfølgning på de igangsatte tiltag, så foreslås det desuden, at der efter to år foretages en evaluering af de opnåede erfaringer med at skabe en mere helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats. I evalueringen skal der samtidig tages højde for kommende lovgivning, dels om helhedsorienteret sagsbehandling for borgere over 25 år, og dels om forberedelsen af udsatte unges overgang til voksenlivet, når de fylder 18 år.

Evalueringen skal foretages med en aktiv inddragelse af medarbejder- og ledelsesrepræsentanter på beskæftigelsesområdet og socialområdet, og den afsluttende rapport skal politisk behandles.