

Allingåbro, den 19. november 2020

## **Opfølgingsplan i forbindelse med Socialt Tilsyn 2020 på Banesvinget 18 og 20**

### **1. Som helhed har vi fokus på at udvikle på og sikre den enkelte borgers trivsel og kvalitet i vores tilbud omkring den pædagogiske og sundhedsfaglige del.**

Det gør vi ved:

- a. En arbejdstidstilrettelæggelse, hvor medarbejdere er på arbejde, når borgerne er i botilbuddet.
- b. Større fokus på den enkelte borger og fællesskabet. Der arbejdes med at give flere tilbud om aktiviteter/udflugter i fritiden.
- c. Der skal afholdes kursus for borgere i beboerråd om at repræsentere fællesskabet hos ULF.
- d. Fokus på den pædagogiske tilgang med udgangspunkt i den enkeltes funktionsniveau. Der tages fortsat udgangspunkt i borgers ret til selvbestemmelse, drømme og ønsker for eget liv. Men vi har et større fokus på, hvordan kendskabet til borgerens funktionsniveau er vigtig i udarbejdelsen af de pædagogiske indsatser og er bestemmende for kommunikationen med borgeren.
- e. En sundhedsfaglig indsats, der lever op til kravene fra Styrelsen for Patientsikkerhed. Medarbejderne tager det ansvar, de skal tage. Vi sikrer undervisning af medarbejderne. Sundhedskonsulent følger op på indsatser omkring den enkelte borger. Medarbejdere ledsager borgeren i forbindelse med kontakt til Sundhedsvæsnet, f.eks. læge, tandlæge, speciallæger m.m. Vi er også i gang med at udrede, afklare og dokumentere om, der er sundhedsfaglige områder, som den enkelte borger selv kan håndtere.
- f. Ernæringsfaglige medarbejdere modtager kostplan som er lavet af borgerne. De foretager indkøb og udarbejder sunde opskrifter. Hermed højnes sundheden også i kosten.
- g. Fokus på at støtte den enkelte borger i at tage imod den hjælp, som han/hun har brug for eks. omkring både den pædagogiske og sundhedsfaglige del. Der er en kultur på Banesvinget, hvor enkelte borgere kan påvirke øvrige borgeres trivsel i negativ retning. Vi arbejder på at ændre denne kultur og sikre, at alle borgere gør brug af personalet frem for chefer, politikere, medier m.fl.
- h. Et godt samarbejde med de pårørende. Vi investerer i samarbejdet med pårørende ved f.eks. at invitere til fælles- og individuelle møder.

### **2. ”,,,,,Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet dokumenterer deres pædagogiske indsats med henblik på at udvikle egen læring og forbedring af indsatsen.**

Der har været afholdt introdage, hvor forventningerne til dokumentation er præciseret. I forbindelse med opfølgingsmøderne i november/december udarbejdes indsatser og SMARTE mål. Dette er i overensstemmelse med den dokumentationsproces, der sættes i gang på Socialområdet sidst i 2020.

Alle medarbejdere er i gang med uddannelse i neuropædagogik v. Bente Andersen, som er neuropædagogisk konsulent i Område Ørsted, Auning og Allingåbro. Uddannelse består af 4 x 2 dages undervisning, hvor medarbejderne arbejder med en konkret borger og i den forbindelse udarbejder en DPU og en neuroscreening på konkrete borgere.

Der afholdes kontaktteammøder hver anden uge, hvor der er fokus på arbejdet med pædagogiske indsatser og med henblik på medarbejdernes egen læring og forbedring af indsatsen omkring den enkelte borger. Pædagogisk fagkoordinator Elsebeth Møller samt afdelingsleder Maria D. Kjeldsen og afdelingsleder Birgitte van der Burg deltager i møderne. Neuropædagogisk konsulent Bente Andersen står til rådighed, når der er behov for yderligere sparring.

Der er fokus på at sikre dokumentation og vigtig viden ift alle borgere-

### **3. Personalegennemstrømning.**

..."Socialtilsynet vurderer, at borgerne har oplevet gennemstrømning af medarbejdere siden sidste tilsyn, men det forventes, at gennemstrømningen stabiliseret og socialtilsynet forventer dermed, at borgerne fremadrettet vil blive mødt af genkendelige medarbejdere.

Det vurderes, at det aktuelle sygefravær blandt tilbuddets medarbejdere ikke er højere end gennemsnittet på sammenlignelige tilbud..."

Der er fokus på at støtte op omkring personalegruppen på Banesvinget og minimere sårbarheden omkring personalegennemstrømning.

Siden tilsynsbesøget må vi konstatere, at der er meget pres på de medarbejdere, der har valgt at blive i organisationen. Dels påvirkes de af den mediedækning der har været af området, dels påvirkes de af kontakt fra fratrådte medarbejdere. Desuden oplever de et øget arbejdspress i forh. til oplæring af nye kolleger samt ift at borgerne helst henvender sig til de medarbejdere, de har kendt i mange år. Det har ført til stressrelaterede sygemeldinger.

I den forbindelse tilbydes de samtaler på Arbejdsmiljøcenteret. Ligeledes har vi fulgt op på mediedækningen med alle medarbejdere på møder i februar med erhvervspsykolog Sara Lundhus. Ligeledes støtter vi op omkring medarbejderne under hensyntagen til, hvordan vi kan tilpasse arbejdsopgaverne. Eksempelvis indkøbsopgaven omkring måltider.

Der er en åben dialog med Pårørenderådet omkring problemstillingen. Pårørenderådet bakker op.

Vi har desuden fokus på at minimere personalegennemstrømningen og sygefraværet gennem teamdannelsesprocessen og ved den ændrede organisering, hvor der er et tættere samarbejde mellem Stadionparken/Broagervej og Banesvinget i form af fælles teammøder. Medarbejdere fra dagsiden er desuden tilknyttet botilbuddene.

Der er afholdt møder med pårørende i oktober, hvor de er informerede om forandringer og baggrunden herfor. Organisationens erfaringer med, at et godt samarbejde med pårørende er en forudsætning for, at beboere og medarbejdere trives og vil fortsætte med dette.

Der er tilbud om supervision til alle medarbejdere. Ledelsen er tilgængelig, hvis en medarbejder har behov for at sparring m.m.

I 2021 begynder vi at have supervision i de enkelte teams med ekstern supervisor.

### **Yderligere indsatser:**

I 2021 første kvartal gennemgår alle medarbejdere i organisationen brand- og førstehjælpkursus.

Projekt medicinsikre botilbud er sat i gang i organisationen.

I andet kvartal påbegyndes et stort projekt i den samlede organisation, hvor alle bo- og aktivitetstilbud skal idrætscertificeres i samarbejde med Parasport Danmark. Idrætscertificeringen vil være en del af et større projekt, hvor vi ud over bevægelsesaktiviteter sætter fokus på sund kost og trivsel for alle borgere i vores område samt medarbejdere.

Med venlig hilsen  
Annette Bro Rask-Vestergaard  
Leder  
Område Ørsted, Auning og Allingåbro