

## Årsrapport for utilsigtede hændelser 2020

21/3278    Åben Sag

### Sagsgang

VPU, høring, VPU

### Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet en årsrapport for utilsigtede hændelser og patientsikkerhed i 2020 på sundheds- og omsorgsområdet samt socialområdet.

Årsrapporten redegør for årets rapporteringsmønster af utilsigtede hændelse og beskriver, hvordan Norddjurs Kommune arbejder med patientsikkerhed.

Ved en utilsigtet hændelse forstås en begivenhed, der forekommer i forbindelse med sundhedsfaglig virksomhed, herunder præhospital indsats, eller i forbindelse med forsyning af og information om lægemidler.

Utilsigtede hændelser omfatter på forhånd kendte og ukendte hændelser og fejl, som ikke skyldes patientens sygdom, og som enten er skadevoldende eller kunne have været skadevoldende, men forinden blev afværget eller i øvrigt ikke indtraf på grund af andre omstændigheder.

Hensigten med indberetningen af utilsigtede hændelser er at skabe læring, så tilsvarende hændelser så vidt muligt kan undgås i fremtiden. Derfor er rapporteringssystemet sanktionsfrit og uden aktindsigt, og hændelserne kan indrapporteres anonymt.

Det skal bemærkes, at der ikke kan drages en direkte slutning fra antallet af indberetninger til kvaliteten af sundhedsydelse.

Overordnede konklusioner fra rapporten:

- Der sker fortsat en svag stigning i det samlede antal af indberetninger.
- Der sker stadig flest indberetninger fra plejecentrene.
- De fleste indberetninger omhandler medicineringsproblemer og fald.

- Der er få alvorlige situationer. De knytter sig fortrinsvis til medicin og behandling og pleje.
- Arbejdet med utilsigtede hændelser er et prioriteret kvalitetsudviklingsarbejde både internt i Norddjurs Kommune og i samarbejdet med regionshospitalet.

Årsrapporten for utilsigtede hændelser skal sendes til høring i handicaprådet og ældrerådet.  
Høringsfristen fastsættes til den 24. maj 2021.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser

### **Indstilling**

Sundheds- og omsorgschefen og socialchefen indstiller, at årsrapporten for utilsigtede hændelser sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet.

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 04-05-2021**

Godkendt.

### **Bilag:**

1 - 3078354    Åben    Årsrapport for utilsigtede hændelser 2020    (65107/21)    (H)