

Tilsynsrapporter vedrørende kommunale tilsyn på sundheds- og omsorgsområdet

21/3278 Åben Sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

I henhold til servicelovens §151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med leveringen af de visiterede ydelser efter servicelovens § 83 og 83a.

Sundheds- og omsorgsområdet har gennem de sidste par år arbejdet på at få et bredere tilsyn, som belyser kvaliteten i den enkelte aftaleenhed, ikke kun i forhold til servicelovens §83, som omhandler personlig og praktisk hjælp, men også ydelser efter sundhedsloven og træning efter serviceloven og sundhedsloven. Desuden indgår det i tilsynet, at også de organisatoriske forhold i enheden bliver belyst.

Den 28. januar 2020 blev den nye tilsynspolitik godkendt i voksen- og plejeudvalget.

De afviklede tilsyn i 2020 og de efterfølgende rapporter er udarbejdet efter grundprincipperne i den nye tilsynspolitik.

Selve rapporten er opdelt i tre dele:

- En sammenfatning, hvor de fund, som tilsynet har gjort, er beskrevet inden for fire hovedområder.
- En uddybende del, hvor hvert enkelt målepunkt, er beskrevet mere detaljeret.
- For plejecentrene er et høringssvar fra dialogmøde med beboer- og pårørenderådet ligeledes vedlagt.

Generelt fremgår det af rapporterne, at:

- medicinhandling og dokumentation er områder, hvor kvaliteten kan og skal forbedres.
- der generelt er stor tilfredshed blandt beboere og borgere med den leverende indsats.

De enkelte aftaleenheder er i forbindelse med afviklingen af tilsynet blevet bedt om at udarbejde handleplaner for, hvordan de vil arbejde med de gjorte fund frem til det næste tilsyn.

Dette betyder, at der allerede i forbindelse med tilsynene er iværksat tiltag for at forbedre kvaliteten. Handleplanerne er indsendt til kvalitetsteamet i Visitation og Hjælpemidler, og vil indgå som et vurderingspunkt ved tilsynene i 2021.

På grund af COVID-19 har det ikke været muligt at afholde fysiske dialogmøder med beboer- og pårørenderådene i 2020. Det har betydet, at rapporterne først er blevet godkendt i 2021.

Dialogmøderne er nu afholdt på en måde, så alle medlemmer i de enkelte råd har haft mulighed for at indgive et høringssvar enten til formanden for beboer- og pårørenderådet, plejecenterlederen eller direkte til kvalitetsteamet i Visitation og Hjælpemidler. Der er efterfølgende afholdt telefonmøde med formanden for de enkelte beboer- og pårørenderåd.

Det forventes, at dialogmøderne i 2021 igen kan afvikles ved fysiske møder.

Tilsynsrapporterne for de kommunale tilsyn i 2020 har været sendt til høring i ældrerådet og handicaprådet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til ældrepolitikken, værdighedspolitikken, demenspolitikken og tilsynspolitikken.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Sundheds- og omsorgschefen indstiller, at tilsynsrapporterne vedrørende kommunale tilsyn på sundheds- og omsorgsområdet godkendes.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 31-08-2021

Godkendt.

Bilag:

1 - 3108271	Åben	Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn - Ambulant træning og aktivitet	(90561/21)	(H)
2 - 3108273	Åben	Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn - Plejecenter Violskrænten og Grønnegården	(90563/21)	(H)
3 - 3108276	Åben	Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn - Plejecenter Møllehjemmet 2020	(90566/21)	(H)
4 - 3108278	Åben	Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn - Plejecenter Farsøhthus 2020	(90568/21)	(H)
5 - 3108280	Åben	Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn - Plejecenter Fuglsanggården 2020	(90570/21)	(H)
6 - 3108281	Åben	Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn - Plejecenter Glesborg 2020	(90571/21)	(H)
7 - 3137928	Åben	Høringssvar fra ældeerrådet - Tilsynsrapporter vedrørende kommunale tilsyn på sundheds- og omsorgsområde	(113124/21)	(H)
8 - 3141697	Åben	Høringssvar fra handicaprådet - Tilsynsrapporter vedrørende kommunale tilsyn på sundheds- og omsorgsområdet	(116346/21)	(H)