

Høringssvar fra ældrerådet - Kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte

Ældrerådet behandlede på sit møde den 12. august 2021 "Kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte".

Ældrerådet har en række bemærkninger til kvalitetsstandard og indsatskatalog for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte.

Helt generelt mener ældrerådet, at sætningen "efter behov" mangler. Personer er forskellige, og har forskellige behov, og det er ikke alting, der kan puttes ind i et skema. Der bør foreligge nogle minimumsstandarder, hvor der stadig er mulighed for at justere ud fra det enkelte menneske.

I forhold til rengøring bør der både i hjemmeplejen og på plejecentrene være rengøring hver anden uge. Særligt ovenpå situationen med COVID-19. I forhold til den årlige hovedrengøring, bør der ikke anføres et bestemt timeantal. Hovedrengøringen bør gives efter behov og i det antal timer, der er nødvendigt. Ældrerådet mener desuden ikke, at det er rimeligt, at der kun vaskes tøj hver 2. uge.

Ældrerådet mener, at indsatskataloget omkring nødkald er misvisende i forhold til at forstå, hvornår man kan få et nødkald og hvad man må bruge det til.

I forhold til madservice mener ældrerådet, at det bliver for besværligt for borgerne, at de ikke kan sætte madservice på pause, men skal søge forfra igen, hvis ordningen ikke er brugt i 3 uger.

***På ældrerådets vegne
Ingeborg Kyed Pedersen, Formand***

Ældrerådet i Norrdjurs Kommune