

Kvalitetstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte

21/3278 Åben Sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Kommunen skal oplyse borgerne om serviceniveauet på de enkelte områder inden for Servicelovens bestemmelser om personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte.

Den udarbejdede kvalitetstandard for personlige pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte revideres som udgangspunkt:

- én gang årligt
- når der sker ændringer i tolkningen af lovgivning eller vejledninger i form af principafgørelser truffet i Ankestyrelsen
- når der træffes politiske beslutninger om ændringer i serviceniveauet generelt.

Der er i kvalitetstandarden sket følgende ændringer siden sidste godkendelse:

1. Personlig pleje og praktisk hjælp.

- Der er vedtaget et nyt serviceniveau på rengøring, der øges fra hver 3. uge til hver 2. uge.
- Der er kommet ny principafgørelse, som ændrer på tolkningen af §83 (personlig pleje og praktisk hjælp) og §85 (socialpædagogisk støtte). Det betyder, at flere opgaver, som før blev visiteret til §85 nu visiteres til §83. Forvaltningen arbejder for nuværende med at finde en samarbejdsform omkring leveringen af indsatsen, så denne ændring ikke betyder ressourceforskydninger mellem sundheds- og omsorgsområdet og socialområdet.
- Det blev i forbindelse med budget 2021 besluttet at genindføre klippekortsordning for både borgere i hjemmeplejen og på plejecentrene for at sikre aktiviteter og undgå ensomhed blandt ældre.

2. Madservice:

- Præcisering af, at ordningen automatisk ophører, hvis ikke den benyttes i en periode på 3 uger. Det er dog altid muligt at søge på ny.

3. Bostøtte:

- Medicinhåndtering er taget ud af kvalitetstandarten som en §85 indsats, da det er en delegeret sygeplejeydelse.
- Sagsbehandlingstiden for bostøtte er ændret fra 6 uger til 8 uger.

Ændringerne er markeret med rødt eller med overstregning.

Forslaget til en revideret kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte og det tilhørende indsatskatalog er vedhæftet som bilag.

Kvalitetsstandarden og indsatskataloget har været sendt til høring i ældrerådet og handicaprådet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til ældrepolitikken, værdighedspolitikken, demenspolitikken og handicappolitikken.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Sundheds- og omsorgschefen og socialchefen indstiller, at kvalitetstandarden og indsatskataloget for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte godkendes.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 31-08-2021

Godkendt.

Bilag:

1 - Åben Kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og (90532/21) (H)
3108238 socialpædagogisk støtte

- | | | | | |
|----------------|------|--|-------------|-----|
| 2 -
3108235 | Åben | Indsatskatalog for personlig pleje og praktisk hjælp | (90529/21) | (H) |
| 3 -
3137932 | Åben | Høringsvar fra ældrerådet - Kvalitetstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte | (113128/21) | (H) |
| 4 -
3141691 | Åben | Høringsvar fra handicaprådet - Kvalitetstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte | (116340/21) | (H) |