

## Status på den decentrale dialog og læring i forbindelse med håndteringen af tilsynsbesøg

21/3152      Åben Sag

### Sagsgang

VPU

### Sagsfremstilling

I foråret 2021 traf voksen- og plejeudvalget beslutning om at iværksætte en undersøgelse af, *”hvordan kommunens tilbud på socialområdet håndterer tilsynsbesøgene (både anmeldte og uanmeldte) og de efterfølgende tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt, og om tilsynsrapporterne vurderes at give et retvisende billede af tilbuddenes kvalitet”*.

Den færdige undersøgelsesrapport blev behandlet i kommunalbestyrelsen den 24. august 2021.

I forbindelse med behandlingen af undersøgelsesrapporten traf kommunalbestyrelsen beslutning om, at der efterfølgende skulle gennemføres *”en decentral dialog- og læringsproces med alle de involverede parter på socialområdet om, hvordan de enkelte institutioner kan håndtere tilsynsbesøgene på en måde, så tilsynsrapporterne bliver endnu mere retvisende og anvendelige til at udvikle kvaliteten på området”*.

Dialog- og læringsprocessen blev påbegyndt i oktober 2021. I det følgende gives en status på processen.

Som en del af den decentrale dialog- og læringsproces har socialchefen, en konsulent på socialområdet og en konsulent fra velfærdssekretariatet været på rundtur i de aftaleenheder, som er omfattet af socialtilsynet. Her er medarbejdere og ledelse blevet præsenteret for undersøgelsens konklusioner som et afsæt for en efterfølgende dialog om mulige udviklingspunkter i de pågældende aftaleområder.

Der er aflagt besøg i følgende aftaleenheder:

- Område Ørum, den 27. oktober 2021
- Børne- og Ungecentret, afd. Børnecenter, den 3. november 2021

- Område Grenaa, den 3. november 2021
- Børne- og Ungecenter Norddjurs, afd. Ungecenter, den 11. november 2021
- Område socialpsykiatri og rusmiddel, den 17. november 2021.

Grundet særlige omstændigheder i Område Ørsted, Auning og Allingåbro har det endnu ikke været muligt at aflægge besøg i denne aftaleenhed. Dialog- og læringsprocessen gennemføres i denne enhed, når der igen er kapacitet til det.

Der er udarbejdet et notat med en kort beskrivelse af de udviklingspunkter, der er blevet drøftet i de enkelte aftaleenheder. Notatet er vedlagt som bilag.

Næste skridt i dialog- og læringsprocessen er, at Norddjurs Kommunes håndtering af tilsynsbesøgene drøftes på et fælles ledermøde på socialområdet. Dette med henblik på:

- en tværgående erfarings- og idéudveksling vedrørende aftaleenhedernes håndtering af tilsynsbesøg.
- at udpege fælles udviklingsområder, som med fordel kan handles på i fællesskab.

Det efterstræbes, at dialog- og læringsprocessen er afsluttet ultimo december 2021.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Socialchefen indstiller, at orienteringen om den decentrale dialog- og læringsproces om håndtering af tilsynsbesøgene fra Socialtilsyn Midt godkendes.

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 30-11-2021**

Godkendt.

Fraværende:

Sebastian Rode-Møller Grauert (I)

**Bilag:**

1 -	Åben	Forslag til udviklingspunkter vedr. håndtering af	(161881/21) (H)
3194743		tilsynsbesøg	