

Tilsynsrapport

Driftorienteret tilsyn, delrapport (endelige rapport)



Tilbuddets navn:	Norrdjurs Kommune - Rusmiddelcentret
Tilsynet er gennemført:	07-06-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	9
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	19
Fysiske rammer	21
Kriterium 14	21
Økonomi	22
Økonomi 1	23
Økonomi 2	23
Økonomi 3	23
Spindelvæv	24
Datakilder	24
Interviewkilder	24
Observationskilder	24

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Norrdjurs Kommune - Rusmiddelcentret
Hovedadresse	Sønderport 8 8500 Grenaa
Kontaktoplysninger	Tlf.: 25395374 E-mail: jth@norrdjurs.dk Hjemmeside: http://www.norrdjurs.dk
Tilbudsleder	Jan Hoel
CVR-nr.	29189986
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141 Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
Pladser i alt	155
Målgrupper	Alkoholmisbrug Stofmisbrug

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Anne Givskov Kristensen Saeedeh Bork
Tilsynsbesøg	14-04-2021 13:00, Anmeldt, Norrdjurs Kommune - Rusmiddelcentret, Allingåbro-afdelingen 14-04-2021 09:00, Anmeldt, Norrdjurs Kommune - Rusmiddelcentret

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Norrdjurs Kommune - Rusmiddelcentret	60	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
	30	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141
	10	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
Norrdjurs Kommune - Rusmiddelcentret, Allingåbro-afdelingen	25	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141
	5	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
	25	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Rusmiddelcenter Norddjurs lever op til kravene jf. § 6 i lov om Socialtilsyn. Rusmiddelcenter Norddjurs er godkendt efter Serviceloven §§ 101 og 101a, samt Sundhedsloven § 141. Rusmiddelcenter Norddjurs målgruppe er børn, unge og voksne med rusmiddelproblemer. I vurderingen, er der lagt vægt på at:

- Rusmiddelcenter Norddjurs under hensyn til borgernes aktuelle misbrugsbehandlingsbehov og forudsætninger i øvrigt, understøtter borgernes deltagelse i uddannelse, beskæftigelse og mentorordning. Der er et samarbejde med Jobcentret om mål for borgerne deltagelse i uddannelse og beskæftigelse. Det er ligeledes i vurderingen lagt vægt på, at rusmiddelcenteret i forhold til unge i den skolepligtige alder understøtter, at de unge gennemfører grundskoleforløb.
 - Rusmiddelcenter Norddjurs med udgangspunkt i borgerens misbrugsbehandlingsbehov og psykosociale funktionsniveau i øvrigt, tilrettelægger et behandlingsforløb, som understøtter borgerens mulighed for at leve et selvstændigt liv i og udenfor misbrugsmiljøet i overensstemmelse med borgernes egne ønsker. Det er tillige socialtilsynets vurdering, at tilbuddet gennem mulighed for pårørendesamtaler og mentorordninger understøtter borgernes kontakt til og samspil med familie og netværk.
 - Rusmiddelcenter Norddjurs arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse og på et grundlag af faglige tilgange og anerkendte metoder, som medvirker til at skabe positive resultater for borgere i rusmiddelbehandlingen på såvel alkohol- som stofmisbrugsområdet. Det er vurderingen, at tilbuddets ledelse og medarbejdere kan redegøre for valget af faglige tilgange og metoder, der anvendes i rusmiddelbehandlingen. Rusmiddelcenter Norddjurs udvikler fortsat på faglighed og systematisk dokumentation, med henblik fortløbende læring og forbedring af indsatsen. Rusmiddelcenter Norddjurs samarbejder aktivt med relevante aktører i forhold til medvirke til at skabe en helhedsorienteret indsats og understøtte, at borgeren opnår positive resultater i rusmiddelbehandlingen.
 - Rusmiddelcenter Norddjurs understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel både gennem en række interne sundhedstilbud og ved et organiseret samarbejde med eksterne tilbud og parter til gavn for borgerne. Borgerne har indflydelse på deres individuelle behandlingsforløb og selv er med til at opsætte mål for behandlingen. Rusmiddelcenter Norddjurs har fokus på dobbeltbelastning i tilrettelæggelsen og udførelsen af rusmiddelbehandlingen. Borgernes individuelle ønsker og formåen tilgodeses i rusmiddelbehandlingen og borgerne udtrykker tilfredshed med og trivsel i forbindelse med den indsats, de modtager. Rusmiddelcenter Norddjurs forebygger vold og trusler gennem en anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang.
 - Rusmiddelcenter Norddjurs har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse der driver tilbuddet fagligt kompetent. Drift og ledelse i Rusmiddelcenteret sikres gennem et mindre omfang af ledelse, sammen med kompetente og selvkørende medarbejdere. Socialtilsynet bemærker, at ledelse med såvel udvikling og drift kan være udfordret af, at afdelingsledelsen er tilstede i rusmiddelcenteret ca. 6-8 timer ugentligt. Der er et fastlagt antal dage med supervision med ekstern supervisor for medarbejderne og ledelse. Afdelingsleder har haft og vil fortsat have fokus på tilbuddets dokumentationspraksis og den generelle faglige udvikling. Ligeledes har der været fokus på det tværfaglige samarbejde - både i kommunen og med regionen. Personalegennemstrømning er lav og sygefraværet er faldet men ligger lidt højere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.
 - Medarbejderne i Rusmiddelcenter Norddjurs besidder relevante social- og sundhedsfaglige kompetencer, der i kombination med tilbuddets tilgange og metoder gør dem i stand til at tilbyde borgerne ambulant rusmiddelbehandling med udgangspunkt i den enkeltes behov. Socialtilsynet vurderer, at der er fokus på fortsat kompetenceudvikling og fælles efter-/videreuddannelse for hele medarbejdergruppen i forhold til at skabe ensartet kvalitet i rusmiddelbehandlingen.
 - Rusmiddelcenter Norddjurs' fysiske rammer understøtter generelt rusmiddelcenterets opgaver i forhold til at tilbyde ambulant rusmiddelbehandling. Foruden lokalerne i Grenå, er der lokaler i Allingåbro, hvorfra de faste medarbejdere tilbyder ambulant rusmiddelbehandling. Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i Grenå er lidt trange, men at tilbuddet har forbedret forholdene i forhold til brugervenlighed.
 - Rusmiddelcenter Norddjurs' økonomi er alene bæredygtig, da det understøttes af en kommunal økonomi. Tilbuddets økonomi er ikke gennemsigtigt, da der ikke indsendes afdelingsbudgetter.
- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi alene er bæredygtig, da det understøttes af en kommunal økonomi. Tilbuddets økonomi er ikke gennemsigtigt, da der ikke indsendes afdelingsbudgetter, og budgettet formentlig indeholder udgifter, der er uvedkommende, da udgifterne vedrører aktiviteter, der ikke er underlagt Socialtilsyn Midts tilsyn.
- Tilsynet vurderer ud fra de indsendte oplysninger, at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet ikke er rimeligt, da tilbuddet har haft store underskud de seneste afsluttede regnskabsår.

Særligt fokus i tilsynet

Der har i det driftsorienterede tilsyn været fokus på temaerne. Selvstændighed og relationer, kriterium 2 samt indikator 2a. Målgruppe, metode og resultater, kriterium 3 samt indikator 3a, 3b, 3d. Sundhed og Trivsel, kriterium 5 samt indikator 5c. Organisation og ledelse, Kriterium 8 og 9 samt indikator 8a, 8b, 9b, 9c. Fysiske rammer, hvor der er redigeret i teksten fra tidligere tilsyn. Herudover har der været fokus på økonomien. Øvrige temaer er overflyttet fra tilsyn i 2020.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Rusmiddelcenter Norddjurs med udgangspunkt i borgerens misbrugsbehandlingsbehov og psykosociale funktionsniveau i øvrigt, tilrettelægger et behandlingsforløb, som understøtter borgerens mulighed for at leve et selvstændigt liv i og udenfor misbrugsmiljøet i overensstemmelse med borgernes egne ønsker. Det er tillige socialtilsynets vurdering, at tilbuddet gennem tilbud om pårørendesamtaler og mentorordninger understøtter borgernes kontakt til og samspil med familie og netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. I denne vurdering er der lagt vægt på, at rusmiddelbehandlingen implicit vil styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Det er socialtilsynets vurdering, at rusmiddelcenteret tilrettelægger individualiserede behandlingsforløb med udgangspunkt i borgernes misbrug og sociale belastning i øvrigt. I vurderingen er der lagt vægt på, at rusmiddelcenteret har arbejdet med at skabe en struktur for at screene borgerne forud for, at der tilrettelægges en behandlingsplan med henblik på at afdække de barrierer der kan stå i vejen for en vellykket behandling. Socialtilsynet vurderer, at der på baggrund af de tilsendte sagsakter ses en generel tendens til, at det kan være svært at udforme konkrete mål for borgerne. I denne vurdering er der lagt vægt på, at det som i behandlingsplanen er angivet som mål i flere steder ses at være de indsatser som skal leveres til borgerne og der ses således ikke i alle behandlingsplaner specifikke og målbare mål. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan have fokus på udarbejdelse af specifikke og målbare mål.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Af tilbudsportalen fremgår det at;

“ Alle borgere kan opsøge Rusmiddelcenter Norddjurs uden henvisning. Senest 14 dage efter henvendelse, vil du tilbydes at starte i et behandlingsforløb. I den første samtale vil borgeren blive orienteret om stedets tilbud. Hvis borgeren ønsker at komme i behandling aftales der et nyt møde hvor diverse skemaer udfyldes og hvor opstarten af behandlingsplanen påbegyndes. Dernæst kommer borgeren på et visitationsmøde og får tildelt en fast behandler. Borgeren vil sammen med den faste behandler planlægge forløbet under stor hensynstagen til individuelle målsætninger for at opnå den ønskede forandring. Der tages hensyn til eventuelle psykiske vanskeligheder. Behandlingsplanen revideres med jævne mellemrum og der vil altid i samarbejde med borgeren blive inddraget relevante samarbejdspartnere således at vi sikrer en helhedsorienteret indsats. ”

Afdelingslederen oplyser, at de har udarbejdet et helhedsorienteret skema, som laves sammen med borgeren og som er en systematisk analyse og anamnese. I borgerens sag er dette navngivet (orientering samtale/skema) Herudover anvender de redskabet "Norddjurs screening" som også anvendes som en fast del af den orienterede samtale.

"Norddjurs-screener" anvendes til, at afdække og dokumentere, hvilke eventuelle psykiske og psykiatriske problemstillinger, der også kræver en opmærksomhed, hvis rusmiddelbehandlingen skal have en chance for at skabe effekt og positive resultater for borgerne. Norddjurs-screener indeholde en række spørgsmål, som afdækker eventuelle psykiske vanskeligheder og angiver samtidigt nogle muligheder for, hvordan indikationer kan undersøges yderligere. Afdelingsleder oplyser, at Norddjurs-screener ikke har været brugt systematisk grundet manglende psykologfaglig bistand.

Afdelingsleder og medarbejderne oplyser, at de efter screening har et brugbart redskab, hvorefter de sammen med borgeren opstiller konkrete og individuelle mål for behandlingen.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har fokus på borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at medarbejderne oplyser, hvorledes mål for indsatsen kan udvikle sig igennem et forløb. Eksempelvis udtaler en medarbejder at;

“ der tages udgangspunkt i det som borgerne ideelt ønsker for sig selv.... fordi at motivationen til forandring næres at af dette. Dette omsættes til såvel kortsigtede som langsigtede mål. ”

Det fremgår af de tilsendte behandlingsplaner, at der arbejdes systematisk i dokumentation ved hjælp af anamnese og behandlingsplan Der er i behandlingsplanen angivet rubrikker for behandlingsplan mål og behandlingsplan delmål.

Af behandlingsmål fremgår det eksempelvis af de tilsendte behandlingsplaner at;

“ Fokus på undgåelse af tilbagefald - samtaler ca. hver 3 uge - opfølgning på antabus i hjemmet - deltage i behandlingssamtaler og lægesamtaler -Møde til de aftalte medicintider - Aflægge urinprøver, når det forlanges; at at borgeren ikke mister modet i forhold til den lægeordnede behandling ”

Af delmålsbeskrivelser fremgår det eksempelvis af behandlingsplanen

“ komme til samtalerne; Indgå i både spontane og planlagte urinprøver, opstart med deltagelse i en pige gruppe ”

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at der i flere af de tilsendte behandlingsplaner ses, at det kan være svært at opstille konkret individuelle mål. Der ses en generel tendens til at borgernes mål er beskrevet som indsats i tilbuddet eller mål er beskrevet, som det der anvendes som middel til at opnå målet.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at borgerne i varierende grad indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i samfundet. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne, i et varierende omfang afhængigt af misbrugets karakter og omfang, indgår i relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund og ofte har relationer til personer med tilknytning til misbrugsmiljøet eller i det professionelle netværk. Der er lagt vægt på, at en medarbejder fortæller, at det ofte er misbrugerens selvforståelse, at de skal skifte miljø og helt ud af byen for at kunne komme ud af misbruget. Tilgangen ved misbrugscentret er den, at det nok er svært, men man kan og skal lære at stå imod i det miljø, hvor man dagligt færdes. Det fremgår af behandlingsplaner, at der arbejdes systematisk i forhold til at opstille konkrete individuelle mål for deltagelse i sociale relationer og fællesskaber.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Rusmiddelcenter Norddjurs arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppe beskrivelse og på et grundlag af faglige tilgange og anerkendte metoder, som medvirker til at skabe positive resultater for borgere i rusmiddelbehandlingen på såvel alkohol- som stofmisbrugsområdet. Tilbuddets ledelse og medarbejdere kan redegøre for valget af faglige tilgange og metoder, der anvendes i rusmiddelbehandlingen. Rusmiddelcenter Norddjurs udvikler fortsat på faglighed og systematisk dokumentation, med henblik på fortløbende læring og forbedring af indsatsen. Rusmiddelcenter Norddjurs samarbejder aktivt med relevante aktører i forhold til medvirke til, at skabe en helhedsorienteret indsats og understøtte, at borgeren opnår positive resultater i rusmiddelbehandlingen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Rusmiddelcenter Norddjurs, med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse, anvender relevante og evidensbaserede metoder i form af den motiverende samtale (MI), kognitiv adfærdsterapi, herunder Acceptance and Commitment Therapy (ACT), som er 3. bølge af kognitiv adfærdsterapi. Socialtilsynet vurderer, at rusmiddelcenteret er i proces med dokumentationsarbejdet således, at de i højere grad kan arbejde med systematisk og fagligt funderet dokumentation, med henblik på fortløbende læring og forbedring af indsatsen. I vurderingen er der lagt vægt på, at der i tilbuddets dokumentation ses en begyndende systematik, men som anført i kriterium 2, kan tilbuddet med fordel have fokus på at arbejde med specifikke og målbare mål med henblik på at sikre, at evaluering, opfølgning og løbende læring bliver orienteret omkring målbare resultater til gavn for borgerne.

Endvidere er det socialtilsynet vurdering, at Rusmiddelcenter Norddjurs prioriterer og samarbejder aktivt med relevante aktører i forhold til understøttelse af, at borgeren opnår positive resultater i rusmiddelbehandlingen. I vurderingen er der lagt vægt på, at der i Rusmiddelcenter Norddjurs er en udpræget forståelse af, at en stor del af borgerne har behov for en helhedsorienteret indsats og centerets ledelse og medarbejdere aktivt handler i overensstemmelse dermed.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Af tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet anvender;

“ Kognitive metoder og MI (Motiverende Interview) ”

Om tilbuddets overordnede målsætning angiver tilbuddet på tilbudsportalen at;

“ Rusmiddelcenter Norddjurs' behandlingsmål er at hjælpe borgeren ud af et skadeligt rusmiddelbrug, eller med at skabe en forandring i forhold til alkohol eller euforiserende stoffer. Behandlingsindsatsen vil samtidig rette sig mod at reducere livstruende tilstande og risikosituationer af de skader, der er afledt af misbruget. ”

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at Rusmiddelcenter Norddjurs anvender faglige tilgange og metoder, der er relevant i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppens behov og forudsætninger.

Medarbejderne oplyser, at de metodisk anvender kognitiv adfærdsterapi, MI (Motiverende Interview) samt ACT (Acceptance and Commitment Therapy) ACT er implementeret i tilbuddet igennem det seneste år og medarbejderne oplyser, at de finder ACT anvendelig i behandlingen og afdelingslederen oplyser, at der har været opfølgningsdag samt supervision koblet på ACT, hvilket samlet har bidraget til at skabe faglig retning.

4 medarbejdere er uddannet i SFT (Social færdighedstræning) i forbindelse med tidligere projekt i Socialstyrelsen. Medarbejderne tilkendegiver, at de også har andre kompetencer i forhold til tilgange og metoder, hvilket også fremgår af tilsendte personaleoversigt.

Ydermere er det oplyst, at Rusmiddelcenter Norddjurs har gennemgået udviklingsforløb i UNGRUS, som er afsluttet og er implementeret, som en fast del af Rusmiddelcenterets tilbud. Herudover indgår rusmiddelcenteret i projekt BRUS, som omhandler børn af misbrugere. Projektet er forlænget frem til 2023.

Afdelingslederen oplyser, at de påbegynder at implementerer neuropsykologi og denne tilgang om metoder skal bidrage til at skabe fokus på borgernes belastninger. Afdelingslederen oplyser, at de har flere borgere med dobbeltdiagnoser, og metoden kan skabe fokus på, at forstår borgernes ressourcer, belastninger og adfærd bedre.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Af tilbudsportalen fremgår følgende der vedrørende arbejdsgangen;

“ Behandleren og borgeren justerer behandlingsplanen efter behov - dog bliver denne altid drøftet og evt. justeret hver tredje måned. Der vil i den sammenhæng i samarbejde med borgeren blive drøftet hvorvidt der skal afholdes et opfølgingsmøde med andre relevante samarbejdspartnere således at den helhedsorienterede indsats koordineres og følges op af det professionelle netværk omkring borgeren. ”

Afdelingslederen oplyser, at ledelsen har brug for at understøtte medarbejderne mere i deres arbejde med dokumentation og oplyser at;

“ Vi har fokus på dokumentation. Vi er i gang med et projekt (proces baseret dokumentation), hvor der vil blive uddannet udviklingsagenter. ”

Afdelingslederen oplyser, at det har været et af de centrale ledelsesområder i hendes tid som afdelingsleder, at der har været fokus på dokumentationen med henblik på at sikre, at der journaliseres systematisk og fagligt i borgernes journaler. Endvidere oplyser afdelingslederen, at der fremadrettet vil være fortløbende fokus og opfølgning på behandlingsplanerne.

I forhold til nuværende dokumentation oplyser afdelingslederen, at der dokumenteres i journalen, og fokus er at medarbejderne skal arbejde mere ensrettet og de har aktuelt haft fokus på at arbejde og dokumentere i deres nye skemaer " orienteringsskema" til brug for afdækning af borgerne og har påbegyndt et fokus på at arbejde med målarbejdet.

De fremsendte behandlingsplaner og journalnotater understøtter at medarbejderne har dokumenteret i borgernes behandlingsplan og medarbejderne dokumentere i borgernes journal efter samtaler med borgerne.

Der er ikke udfyldt opfølgning i behandlingsplanerne, men socialtilsynet bemærker, at datoen for opfølgning (Hver 3 måned) i de tilsendte behandlingsplaner ikke er nået.

Afdelingslederen oplyser, at fordi arbejdsdagene under Corona epidemien har været anderledes, at dette har givet mulighed for, at de har kunne fordybe sig i deres arbejde med handleplaner. Dette arbejde har primært fundet sted på personalemøder, hvor de har drøftet borgernes behandlingsplaner samt drøftet, hvordan forløbet er tilrettelagt og give sparring på den enkelte medarbejders arbejde med behandlingsplanen.

I forhold til sparring er det oplyst, at der under normale forhold er følgende mødestruktur;

“ Hver anden uge er der p-møde, og hver anden uge er der faglig sparring, hvor der er lavet en systematik, så alle borgerne bliver gennemgået. ”

Medarbejderne oplyser, at

“ under Corona epidemien har sparring ikke været optimal. Medarbejderne oplyser, at de har forsøgt at fastholde sparring via online møder, men har ikke oplevet, at det har været optimalt og haft samme kvalitet som ved fysisk tilstedeværelse. ”

Medarbejderne oplyser, at de igen er begyndt at være fysisk sammen under personalemøder og de har faglig sparring hver 14 dag.

Medarbejdere oplyser, at der er opfølgning på borgernes mål ved sparringsmøder, som foregår hver anden uge, hvor de evaluerer på borgernes forløb og gennem kollegial sparring skaber medarbejderne fokus på, hvorvidt indsatsen eller målene skal justeres.

Afdelingslederen oplyser, at hun har ugentlig sparring med medarbejderne primært omkring statusbeskrivelser og ved drøftelse af behandlingsplaner. Afdelingsleder oplyser, at i en normal arbejdsuge deltager hun mandag i forbindelse med læge konference hvor borgere fagligt gennemgås. Onsdage deltager hun skiftevis og henholdsvis hver 2. uge til personalemøde og ugentlig visitation og faglig sparring på udvalgte borgere.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås. Dette ses ved at;

- Der har været afholdt møde med alle lægehusenes sekretærer og sygeplejersker i forhold til, hvordan man kan arbejde med målgruppen, som er tilknyttet rusmiddelcenteret, dette har åbnet op for yderligere samarbejde.
- Der har været afholdt temadag for alle kommunes medarbejdere der arbejder med ungeområdet for, at synliggøre rusmiddelcenterets tilbud til unge.
- Der er et godt samarbejde med alle samarbejdspartnere både i forhold til unge- og voksenområdet og lederen påpeger, at man også har tæt samarbejde med psykiatri- og ældreområdet, da flere borgere har omfattende plejebenhov. Der er lagt vægt på, at medarbejderne beskriver, at tilbuddet har høj succesrate med, at få borgerne indskrevet i psykiatrien via dobbeltdiagnosemøderne.
- De aktuelt tilbyder at komme ud på de bo-steder, hvor der er borgere som er i misbrug. Dette er et nyt tiltag og påbegynder i denne måned.
- De har formaliserede netværksmøder hver 6. måned med; jobcenter, myndighedsafdelingen samt privatpraktiserende læger.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Rusmiddelcenter Norddjurs understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel både gennem en række interne sundhedstilbud og ved et organiseret samarbejde med eksterne tilbud og parter til gavn for borgerne. Borgerne har indflydelse på deres individuelle behandlingsforløb og er selv med til at opsætte mål for behandlingen. Rusmiddelcenter Norddjurs har fokus på dobbeltbelastning i tilrettelæggelsen og udførelsen af rusmiddelbehandlingen. Borgernes individuelle ønsker og formåen tilgodeses i rusmiddelbehandlingen og borgerne udtrykker tilfredshed med og trivsel i forbindelse med den indsats, de modtager. Rusmiddelcenter Norddjurs forebygger vold og trusler gennem en anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at Rusmiddelcenter Norddjurs understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse og ser dette som en forudsætning for et vellykket behandlingsforløb.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at borgerne i høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at Ledelsen fortæller, at der bliver lavet individuelle forløb for den enkelte borger, hvor der fra start er afsat 12 samtaler men der er mulighed for udvidelse. Der er også en fast plan for hvordan medicin udleveringen foregår også ved udeblivelse. Her er lægen altid inde over for at foretage en lægefaglig vurdering i fh. Medicinudlevering. Der er læge i huset 1 gang om ugen. Der er blevet tilknyttet en ny læge i januar, som har strammet op på reglerne men stadig inden for de rammer der er for misbrugsbehandling. Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at det er medarbejdernes opfattelse, at det mennekesyn der er herskende på tilbuddet er anerkendende og tager udgangspunkt i borgerne. Samt at medarbejderne fortæller, at de igennem de sidste år har forsøgt at optimere de fysiske rammer for at sikre borgernes krav på anonymitet. Medarbejderne fortæller ligeledes, at der bliver lavet individuelle behandlingsplaner med udgangspunkt i borgernes ønsker. Der er et tværfagligt team, hvor alle områder at borgernes problemer bliver berørt. Der er i bedømmelsen også lagt vægt på, at en borger fortæller, at han har en god kontakt til sin nuværende behandler, og føler sig taget godt i mod og at opsætning af mål for indsatsen altid tager udgangspunkt i hvad han oplever som vanskeligt og hvad han har af ønsker ifht. behandlingen.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at borgerne ved rusmiddelcenteret i meget høj grad sikres indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv i overensstemmelse med deres ønsker og behov. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at der altid er fokus på match af borger og klient og at borgerne har meget stor indflydelse på den behandling der bliver tilrettelagt. Som udgangspunkt er der afsat tid til 12 samtaler, men der er mulighed for at udvide tilbuddet. Medarbejderne fortæller, at de gør meget ud af at tage borgernes problemer alvorligt. Hvilket betyder, at borgerne ofte selv tager deres udfordringer alvorligt. Der er ligeledes taget med i bedømmelsen, at de borgere der er blevet interviewet fortæller, at de selv er med til at lave mål for behandlingen og derved har stor indflydelse på den behandling, der bliver tilrettelagt.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Rusmiddelcenter Norddjurs i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. I vurderingen er der lagt vægt på, at Rusmiddelcenter Norddjurs har oparbejdet tilgange og metoder som understøtter, at der er fokus på dobbeltdiagnose gennem screening og udredning, samt at det også i den individuelle indsats i rusmiddelbehandlingen tages hensyn til den enkelte borgers kompleksitet. Der i vurderingen lagt vægt på, at borgerne oplever, at tilbuddet sikre en indsats, der imødekommer deres behov og at det foregår på en måde og i et tempo, som passer til borgerne ønsker. Endvidere er der lagt vægt på, at der i rusmiddelbehandlingen er fokus på almene fysiske sundhedsforhold og at rusmiddelcenteret samarbejder med en række aktører på sundhedsområdet, som understøtter borgeren i og letter adgangen til f.eks. et generelt sundhedstjek hos praktiserende læge eller gratis prævention. Endvidere er der mulighed for at rusmiddelcenterets lægekonsulent henviser borgere til udredning eller yderligere undersøgelse i psykiatrien, enten lokalt eller regionalt.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at:

- borgere som socialtilsynet har talt med, udtrykker generel tilfreds med tilbuddet, den indsats tilbuddet leverer og den kontakt, som borgerne har med personalet i Rusmiddelcenteret.
- en borger udtaler, at opleve at blive lyttet til omkring erfaringer med substitutionsmedicin og borgerens ønsker til ændringer herom.
- en borger udtrykker, at have oplevet en forandring til det positive i forhold til tidligere. Bl.a. at kunne udtrykke ønske om, at forandringer ikke må gå for hurtigt og, der lyttes til det. Borgeren udtrykker udtalt tilfredshed med kontakten til pågældende medarbejder.
- en borger udtrykker stor tilfredshed med at kunne bruge afdelingen i Allingåbro, da det passer meget bedre geografisk for vedkommende.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at borgeren med støtte fra tilbuddet i høj grad har adgang til såvel relevante interne som eksterne sundhedsydelser. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet oplyser, at der er lægefaglig konsulent tilknyttet centeret 1 dag om ugen. Lægen har et godt samarbejde med praktiserende læge omkring sundhedsmæssige forhold. Der er fokus på, at der er sundhedsfagligt personale i medarbejdergruppen, så der er gode muligheder for sundhedsfaglig sparring. Det er en naturlig del af helhedssynet omkring borgerne, at der også er fokus på sundhedsmæssige problemstillinger. Medarbejderne fortæller, at de har fokus på at sende borgerne videre til relevante samarbejdspartnere. Medarbejderne fortæller, at der i det tværfaglige arbejde i medarbejdergruppen bliver trukket på medarbejdernes særlige kompetencer og der bliver skelet til medarbejdernes særlige kompetencer i fordelingen af borgerne.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Centerleder har ved tidligere tilsyn udtalt, at medarbejderne ikke er delt op i forhold til om de leverer stof - eller alkoholbehandling til borgerne, men at der er medarbejdere, som primært tager sig af ungebekendelsen herudover er det den samme medarbejder, som én gang om ugen laver fremskudt behandling på produktionsskolen. Afdelingslederen oplyser ved indeværende tilsyn, at de påbegynder at tilbyde behandling ude på de botilbud, hvor der bor borgere som har brug for misbrugsbehandling og hvor der hos borgerne kan være en barriere for fremmøde i rusmiddelcenteret. Borgerne kan tilbydes behandling i afdelingen i Grenå eller i Allingåbro. Rusmiddelcenteret tilbyder deslige anonym stofmisbrugsbehandling.

Adspurgt til tilbuddet geografiske tilgængelighed for borgerne oplyser afdelingslederen at;

“ Vi har jo borgere der har det svært ved at komme ind. Afstand og transport/offentlig transport kan være besværligt, dårlig infrastruktur, nogen skal bruge 4 timer for at komme med bus. ”

I forhold til rusmiddelcenterets indsats leveret under covid- 19 epidemi fremgår det i oplysningsskemaet at;

“ Grundet Covid-19 og løbende regulering af restriktioner har Rusmiddelcenter Norddjurs også vekslet i tilgængeligheden.2000/21 har budt på anderledes afvikling af behandlingssamtaler via Skype, pr. telefon eller ved walk and talk. Medicintider og fysisk fremmøde har været rammesat. ”

Herudover fremgår det af sidste år tilsynsrapport, at i forbindelse med covid-19 epidemi har rusmiddelcenteret taget imod nye borgere ved telefonisk indskrivning og at tilbuddet har været i stand til at initiere medicinsk behandling, under hensyntagen til sundhedsstyrelsens retningslinjer for smitterisiko samt, at der har været udleveret substitutionsmedicin til borgeren henholdsvis til 1 eller 2 uger afhængigt af borgerens kompleksitet og afhængigt af, hvilken form for substitutionsbehandling borgeren har været i. Herudover er "udlevering af medicin til borgerne i henholdsvis 1 eller 2 uger, sket i samråd med den lægefaglige konsulent".

I bedømmelsen er det vægtet at;

- At der er ugentlige visitationsmøder, hvor ny-indskrevne borgere bliver fordelt ud fra medarbejderens kompetencer for at sikre, at borgerne får den mest optimale behandling. En medarbejder oplyser supplerende hertil at;

“ Vi har lige haft en visitation, hvor vi drøfter indskrivning af en borger som har kognitive vanskeligheder, her kigger vi på, hvad der kunne været godt for borgeren..... og vi har øje for hinandens kompetencer når vi har visitation og borgerne skal fordeles. ”

- At borgerne via samtale tilbydes "Norddjurs screeneren" og eller /orienterings skema og behandlingsplan. En medarbejder oplyser supplerende hertil at;

“ Det er vigtigt at have baggrundsviden, så vi kan forstå borgernes vanskeligheder ”

Det fremgår af tilbuddets fremsendte borgersager at der er fokus på forhold, der vedrører borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det drejer sig f.eks om, at der er fokus på eventuelle psykiske eller psykiatriske problemstillinger, som har en betydning for, hvordan tilbuddets indsats skal tilrettelægges, så det modsvarer borgerens behov.

Medarbejdere oplyser, at deres fokus på dobbeltbelastning som et behandlingsperspektiv, er en integreret del af deres måde at tænke om behandlingen på. En medarbejder fortæller, at der er en "nysgerrighed på borgerens landskab" og at behandlingen kan tilrettelægges, så borgeren ikke udsættes for yderligere stress og unødigt eksponering, og der laves et overskueligt forløb, som foregår i det tempo borgeren ønsker og kan.

Medarbejderne udtaler at;

“ Vi prøver at give de unge borgere tid til samtale én gang om ugen. Borgerne bliver spurgt til, hvad de ønsker i forhold til samtaler, for andre borgere er rammen, at de tilbydes samtaler hver 14. dag.
Vi vurderer at dette er tilstrækkeligt med tisperspektivet i samtalerne - for langt største delen af de indskrevne
Borgerne får ofte efter en behandlingssamtale øvelser eller opgaver med hjem, som de skal arbejde med og prøve af.
Nogle af borgerne er i arbejde og her er hver 14 dag tilstrækkeligt for dem. ”

Medarbejder giver følgende eksempel.

“Jeg giver borgerne opgaver, så de kan registrere deres forbrug og det skal de have god tid til at udfylde.
.....For mig handler om at skabe relation. Det tager tid. Vi skal finde en eller andet form for fundament. Derefter vil vi snakke om hvad er det der er realistisk i forhold til tid mellem samtaler. ”

Medarbejderne udtaler endvidere at

“ Vi har travlt og vi kan godt bruge en ekstra medarbejder og dette er ikke muligt - så vi skal finde andre løsninger. ”

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Norddjurs Rusmiddelcenter forebygger vold og overgreb. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet benytter faglige og metodiske overvejelser i forhold til, at undgå vold og overgreb. Rusmiddelcenteret samarbejder med politiet, hvis det skønnes nødvendigt i konkrete situationer. Der er opmærksomhed på, at få indberettet episoder med vold og trusler om vold, ligesom der altid er opfølgning, såfremt en uhensigtsmæssig episode opstår.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt, at der ikke har været episoder med vold, men der er specifikt to borgere, som tidligere har haft en truende og uhensigtsmæssig adfærd. Afdelingsleder oplyser, at Rusmiddelcenteret forsøger, at forebyggende lignende episoder ved, at samarbejde med politiet. Afdelingslederen fortæller, at hun er opmærksom på ikke, at løbe nogen risiko i forhold til sikkerhed. Norddjurs Rusmiddelcenter havde ved sidste tilsynsbesøg fået tilknyttet ny læge, hvilket havde givet anledning til konflikter, idet den nye læge er bevidst om, at overholde regler og retningslinjer i de nationale retningslinjer i forhold til social stofmisbrugsbehandling. Ledelsen oplyser, at der er ro på lægebehandlingen nu. Medarbejderne beskriver i interviewet med socialtilsynet, at de gode til, at nedtrappe konflikter og få talt borgeren til ro. Medarbejderne bruger redskaber fra MI, da de oplever metoden som værende konfliktnedtrappende. Medarbejderne oplyser, at de ikke har været på konflikthåndteringskursus. De har været på temadage om konflikthåndtering. Medarbejderne beskriver en tryghed i, at de ved, hvor de har hinanden i svære situationer. Hvis der skulle opstå en ubehagelig episode, så sker der altid opfølgning og evaluering efterfølgende. Desuden oplyser afdelingslederen, at Rusmiddelcenterets AMR, har stor opmærksomhed på, at få indberettet alle episoder og alle tilfælde er registreret og indberettet. En medarbejder fortæller, at vedkommende har været til krisepsykolog, grundet konflikt med borger. Medarbejderen oplever, at der blev taget hånd om episoden. Ifølge medarbejderne har der ikke været episoder med vold eller overgreb borgerne imellem. Medarbejderne beskriver, hvordan de forsøger, at forebygge eventuelle konflikter borgerne imellem, f.eks. ved, at borgerne ikke kommer på Rusmiddelcenteret på samme tidspunkter samt ved at sparrer med hinanden kollegialt. Alle kontorerne i Rusmiddelcenteret har to døre, så der er en flugtvej for medarbejderne. Der er overfaldsalarmer på alle kontorerne, som medarbejderne ikke oplever fungere optimalt. Medarbejderne fortæller, at når de aktiverer overfaldsalarmerne, får de kontakt med et vagtselskab, som via alarmerne taler tilbage til dem, hvilket de oplever kan virke konfliktoptrappende for borgeren. Desuden er det, ifølge medarbejderne, vagtselskabet der skal vurdere, om politiet skal tilkaldes.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Rusmiddelcenter Norddjurs har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse der driver tilbuddet fagligt kompetent. Drift og ledelse i Rusmiddelcenteret sikres gennem et mindre omfang af ledelse, sammen med kompetente og selvkørende medarbejdere. Socialtilsynet bemærker, at ledelse med såvel udvikling og drift kan være udfordret af, at afdelingsledelsen er tilstede i rusmiddelcenteret ca.6-8 timer ugentligt. Der er et fastlagt antal dage med supervision med ekstern supervisor for medarbejderne og afdelingsleder har et ledelsesforum, hvori ledessupervision og sparring foregår. Afdelingsleder har haft - og vil forsat have fokus på tilbuddets dokumentationspraksis og den generelle faglige udvikling. Ligeledes har der været fokus på det tværfaglige samarbejde - både i kommunen og med regionen. Personalegennemstrømning er lav og sygefraværet er faldet betydeligt men ligger fortsat lidt højere end ved sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Rusmiddelcenter Norddjurs har en faglig kompetent ledelse. I vurderingen, er der lagt vægt på, at centerleder og afdelingsleder samlet har relevant uddannelse og erfaring med tilbuddets målsætning og målgruppe. Det er socialtilsynets vurdering at afdelingsleder har været i dialog med medarbejderne og forventningsafstemt samt skabt en struktur med tilstedeværelse og mødedeltagelse der forsøger, at imødekommer medarbejdernes behov for nærved ledelse og medarbejdernes behov for sparring i komplekse borgersager. Herudover har afdelingsleder igangsat forskellige proces vedrørende dokumentation, behandlingsplaner etc. Socialtilsynet bemærker, at ledelse med såvel udvikling og drift kan være udfordret af, at ledelsen er tilstede i rusmiddelcenteret ca. 6-8 timer ugentligt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet benytter sig af faglig ekstern supervision. I denne vurdering er der lagt vægt på, at såvel ledelse som medarbejder tilbydes fast tilrettelagt supervision af ekstern supervisor.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Norddjurs Kommune Rusmiddelcenter er organiseret med to ledelseslag. Der er en centerleder samt en afdelingsleder. Centerleder har ledelse i socialpsykiatrien, rusmiddelcenteret samt neuropædagogisk team. Afdelingsleder har udover ledelse af rusmiddelcenteret også ledelse af socialpsykiatriske tilbud.

- det fremgår af oplysninger fra seneste tilsynsrapport, at centerleder er;

“uddannet socionom, cand.mag. fra Norge, og har 18 års ledererfaring fra forsvaret, mellemlideruddannelse fra Århus Amt, og 1 modul i kommunikation, organisation og ledelse på diplomuddannelse, samt 2 moduler på DOL. Centerlederen har siden 1986 praksiserfaring fra en række psykiatriske tilbud i Norge og fra 1999 i Danmark. Fra 2000 og til nu afdelingsleder, teamleder og centerleder indenfor socialpsykiatrien.

Det fremgår af afdelingslederens CV at;

“Afdelingslederen er uddannet sygeplejerske i 2001, at afdelingslederen har primært haft ansættelser på sygehuse og i hjemmeplejen, samt at afdelingslederen har været ansat i rusmiddelcenteret som medarbejder i perioden 2016 - 2019. Fra september 2019 som afdelingsleder i Rusmiddelcenter Norddjurs.

Afdelingslederen forventer at påbegynde diplomuddannelse i ledelse i august 2021.

Om den strategiske ledelse har centerleder ved tidligere tilsyn udtrykt;

“at det ledelsesstrategiske bl.a. handler om at sikre en ensartet ledelsesform og -stil i socialpsykiatrien i Norddjurs kommune, hvilket bl.a. handler om, at have fælles holdninger til ledelse, at sikre ledere handler i overensstemmelse med, at de løser en fælles opgave for kommunen. De oplyser endvidere, at de er optaget af at skabe fælles retning, gennem bl.a. 4 årlige temadage, løbende dialog mellem ledere og medarbejdere, samt at der er fokus på, hvordan de ledelsesmæssige kompetencer bringes i spil på baggrund af ledernes respektive social- eller sundhedsfaglige fundament.

Af tidligere fremsendte stillingsbeskrivelse for afdelingslederen i rusmiddelcenteret fremgår det at

“lederen forventes at kunne imødekomme, at "det er en ledelsesmæssig udfordring i at skabe sammenhæng og en fællesfaglig platform", bl.a. fordi socialpsykiatriens tilbud er spredt over et væsentligt geografisk område, samtidig med at det er tværfagligt sammensatte tilbud, som afdelingslederen har i sin opgaveportefølje.

Afdelingslederen har jf. funktionsbeskrivelse et ledesspænd, som dækker socialpsykiatriske tilbud og rusmiddelcenteret og flere fysiske matrikler, og anslår at have ledelse i rusmiddelcenteret 6-8 timer om ugen. Afdelingslederen oplyser, at pågældende har et stort geografisk område og har faste aftaler i sin kalender for, hvornår hun er i rusmiddelcenteret.

Afdelingslederen har haft ledelse i afdelingen i 1,5 år. Medarbejderne har ved tidligere tilsyn udtrykt manglende nærledelse og de har manglet et fagligt fyrtårn som kan sætte retning. Hertil oplyser afdelingslederen, at hun har forventningsafstemt med medarbejderne og at medarbejderne har givet feedback på, hvad der fungerer godt og hvad der fungerer mindre godt, eks. at de ønsker struktur og tydelige rammer, hvilket afdelingslederen oplyser, at hun kan imødekomme. Afdelingslederen oplyser, at hun har arbejdet med at sætte retning på tilbuddet så medarbejderne ikke skal føle sig i tvivl eller usikre i opgaveløsningen, og har udtrykt åbenhed omkring, at hun med hendes faglige baggrund kan have blinde pletter i forhold til de socialfaglige medarbejders faglighed og ekspertise.

I bedømmelsen er det vægtet, at afdelingslederen oplyser, at medarbejderne oplever, at ledesspændet giver begrænsninger i tilstedeværelse, men de har fokus på, hvordan medarbejdere kan komme videre med opgaverne selv om de venter svar fra ledelsen - ofte spørger medarbejderne til ledelsesfeedback ved svære beslutninger og i komplekse borgersager.

Adspurgt til den forventningsafstemning, som ved sidste tilsyn blev anbefalet ledelse og medarbejdere i mellem udtaler medarbejderne, at de ikke kan vurdere herpå, da det ikke har været et helt almindeligt år grundet Corona epidemi, hvilket har henlagt alt kommunikation imellem ledelse og medarbejdere til online og mail, hvilket ikke har været optimal og fællesskabet i afdelingen har været udfordret, hvilket de alle haft lidt vanskeligt ved at navigere i. Medarbejderne udtaler, at de generelt har et godt arbejdsmiljø med et fagligt fællesskab hvor de støtter hinanden

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at såvel ledelse som medarbejderne får ekstern supervision.

Medarbejderne får supervision 10 gange årligt. Supervision er en del af den faglige retning og implementering af ACT, samt borger supervision.

Afdelingslederen oplyser, at de i lederteamet modtager ekstern ledelsessupervision.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe. Borgerne kan hurtigt få tid til samtale med behandlerne, ligesom Rusmiddelcenteret har en fleksibel åbningstid, som gør det muligt, at imødekomme borgerens ønsker om eftermiddagstider. Det er socialtilsynets vurdering, at personalegennemstrømningen er reduceret det seneste år. Socialtilsynet vurderer, at sygefraværet i Rusmiddelcenter Norddjurs er lidt højere end ved sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne fortæller, at de oplever større stabilitet i medarbejdergruppen end før. Medarbejderne oplever, at de er tilgængelige overfor borgerne og har de relevante kompetencer i forhold til, at yde faglig kompetent rusmiddelbehandling til målgruppen. Dette understøttes af en samtale socialtilsynet har med en borger, som udtrykker stor tilgængelighed og fleksibilitet blandt medarbejderne i Rusmiddelcenteret – både i afdelingen i Grenå og i Allingåbro. Medarbejderne udtrykker usikkerhed i arbejdsopgaverne omhandlende urinprøve testning og medicin, da de ikke føler sig rustet til opgaven. De fortæller, at disse opgaver hovedsageligt varetages af sundhedsfagligt personale. Ledelsen fortæller ved tilsynsbesøget, at der er meget fokus på, at overholde behandlingsgarantien på 14. dage, ligesom borgerne skal kunne få en tid til samtale umiddelbart efter indskrivningen. En borger socialtilsynet talte med fortæller, at vedkommende altid har kunne få en tid til samtale med kort frist. Ledelsen fortæller, at Rusmiddelcenteret har forsøgt, at ændre åbningstiderne, så de bedre kan imødekomme borgernes ønske om samtale om eftermiddagen. Derudover er erfaringen blandt ledelse og medarbejdere, at der er mange afbud til aftalerne om fredagen. Rusmiddelcenteret har derfor ændret åbningstiden til, at holde længere åbent mandag-torsdag. Afdelingsleder fortæller, at afdelingen i Allingåbro er åben tirsdag og torsdag. Åbningstiderne fremgår af Rusmiddelcenterets hjemmeside, hvor også tidspunkter for udlevering af substitutionsmedicin og antabus er beskrevet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at det fremgår af personaleoversigten at der ikke er fratrådte medarbejdere siden sidste tilsyn.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddet har i oplysningsskemaet angivet 4127,9 antal fraværstimer siden sidste tilsyn.

I regnskab for 2019 er der angivet sygefraværsdage pr. medarbejder til 19,9 dage svarende til 7,7 %

I bedømmelsen er det vægtet, at der er tale om et betydeligt fald i sygefravær, men tilbuddet har fortsat et sygefravær der ligger over gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og trykthed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer generelt understøtter rusmiddelcenterets opgaver i forhold til, at tilbyde ambulant rusmiddelbehandling. Foruden lokalerne i Grenå, er der lokaler i Allingåbro, hvorfra de faste medarbejdere tilbyder ambulant rusmiddelbehandling. Det er tillige socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i Grenå er lidt trange, men at tilbuddet har forbedret forholdene i forhold til brugervenlighed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at rusmiddelcenterets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. I vurderingen er der lagt vægt på, at rusmiddelcenteret har lavet væsentlige forbedringer af lokalefaciliteterne, så de fysiske rammer fremstår imødekommende og brugervenlige. Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen i rusmiddelcenteret har opmærksomhed på, at det kan være lydt i afdelingen hvilket kan udfordre anonymiteten ved samtalen.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at centerlederen fortæller, at de fleste borgere trives med de fysiske rammer, men nogle borgere udtrykker utilpashed ved at komme på Rusmiddelcenteret, når de ikke kan opretholde deres anonymitet, idet Rusmiddelcenteret er placeret i fælles bygning med pædagoguddannelsen. Centerlederen fortæller, at ønsket er, at møde borgeren med en anerkendende tilgang og borgerne skal føle sig tilpasse på rusmiddelcenteret. Centerlederen påpeger vigtigheden i, at der er ansat en sekretær, som er den første borgeren møder i receptionen ved indgangen til Rusmiddelcenteret.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelsen fortæller og fremviser, hvordan der er blevet lavet forbedringer af faciliteterne på Rusmiddelcenteret. Der er blevet lavet en reception, som er bemannet af sekretær i åbningstiden, så borgeren bliver budt velkommen. Herudover er venteværelset blevet flyttet andet sted i huset, hvor borgerne kan sidde mere uforstyrret end tidligere. I venterummet er der tv, kaffe og te. Toiletforholdene er udvidet, så der ikke er så trange forhold, når en borger skal urintestes. Medicinrummet er også flyttet til andet lokale, så det efterlever reglerne, ligesom medicin er forsvarligt opbevaret i aflåst skab, hvor der bruges brik system. Alle medarbejdere har sit eget kontor med to døre, der kan fungere som flugtvej. Væggene ud mod gangarealet består af mattede glasvægge og døre.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi alene er bæredygtig, da det understøttes af en kommunal økonomi. Tilbuddets økonomi er ikke gennemsigtigt, da der ikke indsendes afdelingsbudgetter, og budgettet formentlig indeholder udgifter, der er uvedkommende, da udgifterne vedrører aktiviteter, der ikke er underlagt Socialtilsyn Midts tilsyn.

Tilsynet vurderer ud fra de indsendte oplysninger, at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet ikke er rimeligt, da tilbuddet har haft store underskud de seneste afsluttede regnskabsår.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2021 og tilbuddets årsrapport for 2020 på Tilbudsportalen. Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter, hvorfor vurderingen foretages for tilbuddet som en helhed.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Budgettet for 2021 viser et overskud på ca. 3,2 % af omsætningen
- Tilbuddet har realiseret et forholdsvis stort underskud, for 3 år i træk.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er ikke sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger, i det indsendte budget.
- Men budgettet indeholder formentlig uvedkommende omkostninger. Efter budgetgodkendelse er tilsynet blevet opmærksom på, at der ikke sondres helt skarpt mellem aktiviteter, der er underlagt Socialtilsyn Midts tilsyn og aktiviteter, der ikke er.
- Tilbuddet har realiseret store underskud som følge af store budgetafvigelse.

Økonomisk gennemsigttighed

Den manglede økonomiske gennemsigttighed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Der er ikke indsendt afdelingsbudgetter, selvom tilbuddet har aktiviteter, der både er i og udenfor rammeaftalen. Der er derved ikke fuld gennemsigttighed.
- Tilsynet har konstateret, at der ikke sondres helt skarpt mellem aktiviteter, der er underlagt Socialtilsyn Midts tilsyn og aktiviteter, der ikke er. Økonomien indsendt til tilsynet indeholder formentlig poster, der er uvedkommende.
- Der er afvigelser mellem det budgetterede personale og personale på tilbuddet ifølge indberetningen på Tilbudsportalen.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2021 viser:

- En omsætningsstigning på 6,4 % som følge af takststigning på 5 % på § 101. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 11,8 %
- En omsætning på ca. 5,0 mio. kr.
- Et overskud på ca. 161 tkr.
- Der er fremført underskud fra tidligere år på 161 tkr.
- At ca. 69,7 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2020 viser:

- En omsætning 39 % lavere end forventet i budget 2020, svarende til knap. 1,8 mio. kr.
- At personaleomkostningerne blev 19 % lavere end forventet i budgettet, svarende til 436 tkr. lavere.
- At øvrige omkostninger, herunder borgerrettede omkostninger blev 34 % lavere end forventet, svarende til 563 tkr.

Et faktisk underskud på ca. 14,6 % af omsætningen svarende til et underskud på ca.418 tkr., mod budgetteret resultat på 7,9 % af omsætningen svarende til et overskud på 367 tkr. Tilbuddet havde også underskud i 2018 og 2019.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 20 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2021, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet overordnet set har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt, angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet. Men der er en tendens til, at der realiseres et underskud, og tilsynet har efter budgetgodkendelse erfaret, at der ikke sondres helt skarpt mellem aktiviteter, der er underlagt Socialtilsyn Midts tilsyn og aktiviteter, der ikke er. Økonomien indsendt til tilsynet indeholder formentlig poster, der er uvedkommende.

I budget 2021 anvendes 67,0 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2020 var tallet 69,7 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

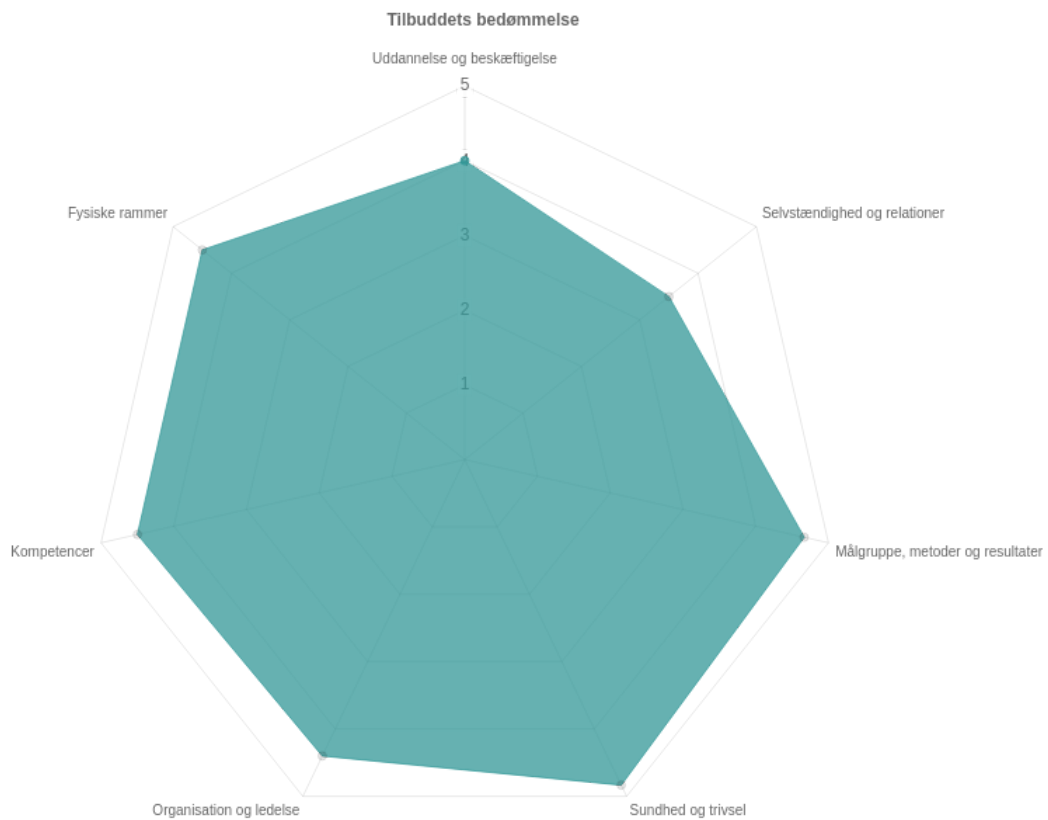
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilsynet har konstateret, at der ikke sondres helt skarpt mellem aktiviteter, der er underlagt Socialtilsyn Midts tilsyn og aktiviteter, der ikke er. Økonomien indsendt til tilsynet indeholder formentlig poster, der er uvedkommende.
- Der er store afvigelser mellem det budgetterede personale og personale på tilbuddet ifølge indberetningen på Tilbudsportalen.

Der er ikke indsendt afdelingsbudgetter, selvom tilbuddet har aktiviteter, der både er i og udenfor rammeaftalen. Dette medfører der ikke er fuld gennemsigtighed.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation

Beskrivelse

oplysningskema
 resultatdokumentation
 Covid 19 beredskab
 borgerdokumentation
 personaleoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder