

## Kvalitetstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte

21/3278      Åben Sag

### Sagsgang

VPU, høring, VPU

### Sagsfremstilling

Kommunen skal oplyse borgerne om serviceniveauet på de enkelte områder inden for Servicelovens bestemmelser om personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte.

Den udarbejdede kvalitetstandard for personlige pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte revideres som udgangspunkt:

- én gang årligt
- når der sker ændringer i tolkningen af lovgivning eller vejledninger i form af principafgørelser truffet i Ankestyrelsen
- når der træffes politiske beslutninger om ændringer i serviceniveauet generelt.

Der er i kvalitetstandarden sket følgende ændringer siden sidste godkendelse:

#### 1: Personlig pleje og praktisk hjælp.

- Der er vedtaget et nyt serviceniveau på rengøring, der øges fra hver 3. uge til hver 2. uge.
- Der er kommet ny principafgørelse, som ændrer på tolkningen af §83 (personlig pleje og praktisk hjælp) og §85 (socialpædagogisk støtte). Det betyder, at flere opgaver, som før blev visiteret til §85 nu visiteres til §83. Forvaltningen arbejder for nuværende med at finde en samarbejdsform omkring leveringen af indsatsen, så denne ændring ikke betyder ressourceforskydninger mellem sundheds- og omsorgsområdet og socialområdet.
- Det blev i forbindelse med budget 2021 besluttet at genindføre klippekortsordning for både borgere i hjemmeplejen og på plejecentrene for at sikre aktiviteter og undgå ensomhed blandt ældre.

#### 2. Madservice:

- Præcisering af, at ordningen automatisk ophører, hvis ikke den benyttes i en periode på 3 uger. Det er dog altid muligt at søge på ny.

### 3. Bostøtte:

- Medicinhåndtering er taget ud af kvalitetstandarten som en §85 indsats, da det er en delegeret sygeplejeydelse.
- Sagsbehandlingstiden for bostøtte er ændret fra 6 uger til 8 uger.

Ændringerne er markeret med rødt eller med overstregning.

Kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte og tilhørende indsatskatalog er vedhæftet som bilag.

Forslag til kvalitetsstandard og indsatskatalog skal sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet. Høringsfristen fastsættes til den 23. august 2021.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har sammenhæng til ældrepolitikken, værdighedspolitikken, handicappolitikken, demenspolitikken.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Sundheds- og omsorgschefen og socialchefen indstiller, at kvalitetstandard og indsatskatalog for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet.

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 23-06-2021**

Godkendt.

Fraværende:

Steen Therkel Jensen (O)

**Bilag:**

- |         |      |  |            |     |
|---------|------|--|------------|-----|
| 1 -     | Åben | Kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte | (90532/21) | (H) |
| 3108238 |      |  |            |     |
| 2 -     | Åben | Indsatskatalog for personlig pleje og praktisk hjælp                             | (90529/21) | (H) |
| 3108235 |      |  |            |     |