

Tilsynsrapporter vedrørende kommunale tilsyn på sundheds- og omsorgsområdet

21/3278 Åben Sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

I henhold til Servicelovens §151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med leveringen af de visiterede ydelser efter servicelovens § 83 og 83a.

Sundheds- og omsorgsområdet har gennem de sidste par år arbejdet på at få et bredere tilsyn, som belyser kvaliteten i den enkelte enhed, ikke kun i forhold til Servicelovens §83, som omhandler personlig og praktisk hjælp, men også ydelser efter Sundhedsloven og træning efter serviceloven og sundhedsloven.

Desuden, indgår det i tilsynet, at også de organisatoriske forhold i enheden bliver belyst.

Den 28. januar 2020 blev den nye tilsynspolitik godkendt i voksen- og plejeudvalget.

De afviklede tilsyn i 2020 og de efterfølgende rapporter er udarbejdet efter grundprincipperne i den nye tilsynspolitik.

Selve rapporten er opdelt i to dele og for plejecentrene yderligere én, så i alt tre dele:

- En sammenfatning, hvor de fund, som tilsynet har gjort, er beskrevet inden for de 4 hovedområder
- En uddybende del, hvor hvert enkelt målepunkt, er beskrevet mere detaljeret
- For plejecentrene er et høringssvar fra dialogmøde med beboer- og pårønderrådet ligeledes vedlagt.

Generelt ses i rapporterne, at:

- medicinhandling og dokumentation er områder, hvor kvaliteten kan og skal forbedres
- der generelt er stor tilfredshed blandt beboere og borgere med den leverende indsats.

De enkelte enheder er i forbindelse med afviklingen af tilsynet blevet bedt om at udarbejde handleplaner for, hvordan de vil arbejde med de gjorte fund frem til det næste tilsyn.

Det betyder, at der allerede i forbindelse med tilsynene er iværksat tiltag for at forbedre kvaliteten. Handleplanerne er indsendt til Kvalitetsteamet i Visitation og Hjælpemidler og vil indgå som et vurderingspunkt ved tilsynene i 2021.

På grund af COVID-19 har det ikke været muligt at afholde fysiske dialogmøder med beboer- og pårønderådene i 2020. Det har betydet, at rapporterene først er blevet godkendt i 2021.

Dialogmøderne er nu afholdt på den måde, at alle medlemmer i rådet har haft mulighed for at indgive et høringssvar enten til formanden for beboer- og pårønderådet, plejecenterlederen eller direkte til Kvalitetsteamet i Visitation og Hjælpemidler. Der er efterfølgende afholdt telefonmøde med formanden for beboer- og pårønderådet.

Det forventes, at dialogmøderne i 2021 igen kan afvikles ved fysiske møder.

Tilsynsrapporterne for kommunale tilsyn i 2020 skal sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet. Høringsfristen fastsættes til den 23. august 2021.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til ældrepolitikken, værdighedspolitikken, demenspolitikken, tilsynspolitikken.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Sundheds- og omsorgschefen indstiller, at tilsynsrapporterne sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 23-06-2021

Godkendt.

Rikke Albæk Jørgensen deltog ikke i behandlingen af punktet.

Fraværende:

Steen Therkel Jensen (O)

Bilag:

1 -	Åben	Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn - Ambulant træning og aktivitet	(90561/21)	(H)
3108271				
2 -	Åben	Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn - Plejecenter Violskrænten og Grønnegården	(90563/21)	(H)
3108273				
3 -	Åben	Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn - Plejecenter Møllehjemmet 2020	(90566/21)	(H)
3108276				
4 -	Åben	Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn - Plejecenter Farsøhthus 2020	(90568/21)	(H)
3108278				
5 -	Åben	Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn - Plejecenter Fuglsanggården 2020	(90570/21)	(H)
3108280				
6 -	Åben	Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn - Plejecenter Glesborg 2020	(90571/21)	(H)
3108281				