

## BILAG

Dato: 17.03.2021

Dok.nr.: 43664-21

### Helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats – bilag til model 3

Nærværende bilag er udarbejdet i tilknytning til notatet med et forslag til en ny model 3 til etableringen af en mere helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats for borgere med komplekse problemer.

I notatet henvises der til følgende oversigt med eksempler på mulige tiltag, der kan sættes fokus på, når det tværgående samarbejde skal styrkes:

- At foretage en systematisk gennemgang af de væsentligste snit- og samarbejdsflader mellem Ungeindsatsen og UU, arbejdsmarkedsafdelingen og socialområdet med henblik på at kunne optimere og forenkle de tværgående sagsgange og fjerne flaskehalse i den tværgående kommunikation.
- At undersøge om medarbejdere på beskæftigelses- og uddannelsesområdet og socialområdet gensidigt kan få bedre muligheder for at udveksle informationer, der er behov for i sagsbehandlingen – f.eks. ved samkøring af IT-systemer eller lettere adgang til hinandens systemer.
- At foretage en systematisk og fælles gennemgang af udvalgte personcases (f.eks. 10-20), hvor både beskæftigelses- og uddannelsesområdet og socialområdet er involveret i sagsbehandlingen med henblik på at identificere sagsgange, kommunikation mv., der kan optimeres og styrkes.
- At styrke de enkelte ledere og medarbejders gensidige kendskab til lovgivning, arbejdsgange og metoder, servicetilbud mv. på beskæftigelses- og uddannelsesområdet og socialområdet. Herved skabes et mere helhedsorienteret perspektiv på indsatsen for de enkelte borgere. Desuden skabes der et bedre grundlag for en mere systematisk og tværgående vidensdeling og opbygning af fælles faglige kompetencer.
- På en mere aktiv og systematisk måde anvende trekant-/firkant-/fællesmøder mellem den enkelte borger og udvalgte sagsbehandlere fra beskæftigelses- og uddannelsesområdet og socialområdet i situationer, hvor der bl.a. er behov for hurtige og samstemte afgørelser om iværksættelsen af indsatser.
- At etablere fælles koordinations- og visitationsudvalg, hvor der i de tungeste og mest komplekse sager kan udarbejdes individuelle og sammenhængende indsatsplaner i en aktiv dialog med den enkelte borger. Dette vil kunne ske med deltagelse af få og relevante leder- og medarbejderrepræsentanter fra beskæftigelses- og uddannelsesområdet og socialområdet.

Det skal understreges, at ovennævnte eksempler ikke udgør en fuldstændig oversigt over mulige tiltag, der kan bidrage til at styrke og videreudvikle det tværgående samarbejde.