

## Status på helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats

20/19585 Åben Sag

### Sagsgang

EAU, BUU, VPU

### Sagsfremstilling

På baggrund af en anbefaling fra formændene for erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget, børne- og ungdomsudvalget samt voksen- og plejeudvalget godkendte kommunalbestyrelsen på sit møde den 20. april 2021 en model, der skal være afsættet for en genstart af arbejdet med indførelsen af en helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats i Norddjurs Kommune.

Den godkendte model (inkl. tilhørende oversigtsmateriale) er til orientering og vedlagt som bilag.

Det fremgår af modellen, at der i løbet af september 2021 skal udarbejdes en statusrapport for arbejdet med at etablere en mere helhedsorienteret sagsbehandling og indsats, og at rapporten skal forelægges til orientering i erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget, børne- og ungdomsudvalget samt voksen- og plejeudvalget.

Dette finder sted på følgende udvalgsmøder:

- Erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget den 27. oktober 2021
- Børne- og ungdomsudvalget den 28. oktober 2021
- Voksen- og plejeudvalget den 2. november 2021

På denne baggrund er der udarbejdet nedenstående redegørelse for de aktiviteter og tiltag, der er igangsat på nuværende tidspunkt.

Som beskrevet i den godkendte model har udgangspunktet været at lade en fælles proces og dialog "vokse op nedefra" for derved at skabe en tillidsfuld tilgang til en fælles og målrettet styrkelse af den helhedsorienterede tænkning og det tværgående samarbejde, der erfaringsmæssigt er i god overensstemmelse med Norddjurs Kommunes "DNA" og grundlæggende værdier. Samtidig er det tilstræbt at skabe en klar sammenhæng til kommunens løbende initiativer vedrørende

afbureaukratisering, organisatorisk fleksibilitet og nedbrydning af siloer mellem afdelinger og forvaltninger.

### Målgruppe og sagsantal

Det igangsatte arbejde bygger på modellens opdeling af borgerne i tre grupper/lag:

- Borgere med komplekse og sammensatte problemer, hvor det samlede sagsbehandlingsforløb med fordel kan finde sted alene på beskæftigelsesområdet.
- Borgere med meget komplekse og sammensatte problemer, hvor det samtidig giver mening at arbejde på at opnå en form for tilknytning til arbejdsmarkedet.
- Førtidspensionister og borgere med meget begrænset beskæftigelsespotentialer, der er placeret på socialområdet.

Desuden er der i det igangsatte arbejde også sat fokus på en fælles gruppe af unge i alderen 15-17 år, som med fordel vil kunne drage nytte af en mere helhedsorienteret indsats, hvis de skal blive i stand til at gennemføre en uddannelse eller komme i beskæftigelse.

Som led i arbejdet er der indledningsvis foretaget en fornyet sagsgennemgang af samtlige 755 voksne borgere i aldersgrupperne 18-29 år og 30+ år, der aktuelt har en sag på socialområdet.

Ud af de 755 voksne borgere med den sag på socialområdet er der 535, der modtager førtidspension, og hvor det beskæftigelsesmæssige potentialer derfor er meget begrænset. I denne gruppe indgår bl.a. de borgere, der bosiddende i kommunes egne botilbud eller i regionale eller andre kommuners institutioner.

Blandt de voksne borgere er den reelle målgruppe for det igangsatte arbejde med en helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats således på de resterende **220** borgere, hvoraf 95 er borgere på 30 år og derover og 125 er unge i alderen 18-29 år.

På baggrund af sagsgennemgangen af de 220 sager, så er der 89 sager, som flyttes helt væk fra socialområdet, så borgerens sagsbehandling fremover kun finder sted på beskæftigelsesområdet. Tilsvarende er der 59 borgere med meget begrænset beskæftigelsespotentialer (men som ikke modtager førtidspension), hvis sag forbliver på socialområdet.

Desuden er der 72 borgere med meget komplekse og sammensatte problemer, der fortsat vil have en sag på både beskæftigelsesområdet og socialområdet. Fælles for disse sager er imidlertid, at det vurderes at give mening at iværksætte en fælles tværgående indsats og planlægning for at forsøge at give borgeren en form for tilknytning til arbejdsmarkedet.

Et samlet billede af ovenstående fordeling af de voksne borgere fremgår af følgende tabel:

Alder	Borgere der overflyttes til beskæftigelsesområdet	Borgere hvor der udarbejdes en fælles plan*	Borgere der forbliver på socialområdet	Målgruppe i alt	Førtids-pensionister
30+ år	30	41	24	<b>95</b>	444
18-29 år	59	31	35	<b>125</b>	91
<b>I alt</b>	<b>89</b>	<b>72</b>	<b>59</b>	<b>220</b>	535

\* Borgerne har både en beskæftigelses-/forsørgelsessag og en sag på socialområdet.

Som nævnt ovenfor, så vurderes det også, at der er en gruppe af unge i alderen 15-17 år, som med fordel vil kunne drage nytte af en mere helhedsorienteret indsats, hvis de skal blive i stand til at gennemføre en uddannelse eller komme i beskæftigelse.

Der er derfor også foretaget en sags gennemgang af samtlige 146 unge i aldersgruppen 15-17 år, der aktuelt har en sag på socialområdet. Heraf vurderes det, at der er 37 sager, som bør flyttes helt væk fra socialområdet, så den unges sagsbehandling fremover kun finder sted på beskæftigelsesområdet. Tilsvarende er der 86 unge med meget komplekse og sammensatte problemer, hvis sag forbliver på socialområdet. En betydelig del af disse unge er anbragt uden for hjemmet.

Desuden er der 23 unge i alderen 15-17 år med komplekse og sammensatte problemer, hvor det vurderes, at det vil være hensigtsmæssigt at iværksættes en tidlig, tværgående indsats og planlægning for at gøre dem i stand til at gennemføre en uddannelse eller komme i beskæftigelse.

Fordeling af de 15-17 årige fremgår af den følgende tabel:

Alder	Unge der overflyttes til beskæftigelsesområdet	Unge hvor der udarbejdes en fælles plan	Unge der forbliver på socialområdet	Målgruppe i alt
15-17 år	37	23	86	<b>146</b>

Det skal bemærkes, at ovenstående opdeling af det samlede antal unge og voksne borgere løbende vil variere. Det er imidlertid besluttet, at det er den aktuelle opdeling, der tages udgangspunkt i ved igangsætningen af de helhedsorienterede aktiviteter og tiltag.

Det er ligeledes den aktuelle opdeling, der danner grundlag for den kommende overflytning af personaleressourcer og budgetmidler fra socialområdet til beskæftigelsesområdet – vel vidende at der efterfølgende kan/vil blive behov for at foretage en løbende budgettilpasning alt afhængig af, hvordan sagsantallet og sagsfordelingen udvikler sig.

#### Det fremtidige samarbejde

I forbindelse med genstarten af arbejdet med en helhedsorienteret sagsbehandling og indsats har der været nedsat en tværgående arbejdsgruppe med medarbejderrepræsentanter fra beskæftigelsesområdet og socialområdet, der sammen med nærmeste ledere har besluttet bl.a. at iværksætte følgende tværgående aktiviteter:

- Sikring af en smidig og hurtig sagsgang uden flaskehalse i systemet.
- Fastsættelse af en klar og fast procedure for den interne adgang til de forskellige afdelinger, når der er behov for en helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats.
- Fælles vidensdeling om de tilbud på socialområdet, som kan bringes i spil i for borgere med en sag på beskæftigelsesområdet.
- Fokus på fælles sagsbehandling ved at etablere et fast og tværgående sparringsforum mellem sagsbehandlere og koordinatore, der mødes hver måned om konkrete sager, hvor der kan være behov for en fælles sagsbehandling og planlægning.

- Fokus på at opnå en større grad af borgerinddragelse ved at afholde tværgående koordinationsmøder og fælles samtaler med borgerne i sager, hvor det er besluttet at iværksætte en sammenhængende plan og indsats.
- Afholdelse af halvårlige samarbejds møder for medarbejderrepræsentanter fra de forskellige afdelinger og sikring af gensidig orientering om forhold af faglig og praktisk karakter.
- Fastsættelse af fast procedure for oplysning om afgørelse i sager om bostøtte.

De tværgående aktiviteter er beskrevet nærmere i et notat, der er vedlagt som bilag.

### Overflytning af personaleressourcer fra socialområdet til beskæftigelsesområdet

I forlængelse af gennemgangen af samtlige sager på socialområdet, så er der også foretaget en vurdering af, hvor mange personaleressourcer, der skal overflyttes fra socialområdets visitationsafdeling til beskæftigelsesområdet. Ved vurderingen er der taget udgangspunkt i det aktuelle antal sager pr. sagsbehandler.

Det vurderes i den forbindelse, at der skal overflyttes 2,0 fuldtidsstilling fra visitationsafdelingens ungeenhed til beskæftigelsesområdet. Stillingerne skal anvendes til behandlingen af de 89 sager med unge i alderen 18-29 år og 37 sager med unge i alderen 15-17 år, hvor sagsbehandlingen fremover udelukkende skal finde sted på beskæftigelsesområdet.

Tilsvarende vurderes det, at der i forbindelse med flytningen af de 30 sager med voksne borgere skal overflyttes ca. 0,5 fuldtidsstilling fra visitationsafdelingens voksenenhed (handicap, psykiatri og socialt udsatte) til beskæftigelsesområdet.

Hertil kommer, at der er foretaget en optælling af, hvor mange timers bostøtte mv. fra FTI (socialområdets enhed for forebyggelse og tidlig indsats) der aktuelt ydes til de ovennævnte unge i alderen 18-29 år og 15-17 år. På baggrund heraf vurderes det, at der samlet set skal overflyttes ca. 5,0 fuldtidsstilling fra FTI til beskæftigelsesområdet.

I forhold til bostøtte til de borgere på 30+ år, der flyttes fra socialområdet til beskæftigelsesområdet, så er der tale om så få timer, at det vil være uhensigtsmæssigt ved tilrettelæggelsen af hjælpen til borgerne at foretage en overflytning af personaleressourcer. I stedet er det aftalt, at

beskæftigelsesområdet får en trækningsret på et antal bostøttetimer, som leveres af socialområdets nuværende bostøttemedarbejdere.

For at sikre en fortsat inddragelse af medarbejdere og ledere, så behandles opmærksomhedspunkter i forbindelse med opstarten på arbejdet med den helhedsorienterede sagsbehandling og indsats samt overflytningen af personaleressourcer i løbet af oktober 2021 i de berørte lokaludvalg på både socialområdet og beskæftigelsesområdet.

Der vil i den forbindelse blive fastlagt nærmere kriterier for, hvordan den konkrete overflytning af medarbejdere fra socialområdet skal finde sted, og hvordan de overflyttede medarbejdere skal modtages på beskæftigelsesområdet. Målet er, at der inden årets udgang er sket en endelig afklaring af hvilke konkrete medarbejdere, der skal overflyttes fra socialområdet til beskæftigelsesområdet.

Referater fra lokaludvalgenes møder vil foreligge umiddelbart forud for møderne i erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget, børne- og ungdomsudvalget samt voksen- og plejeudvalget.

### **Økonomiske konsekvenser**

Inden udgangen af 2021 er arbejdet med at foretage en ny fordeling af budgetterne for 2022 mellem beskæftigelsesområdet og socialområdet blevet gennemført, så de følger sagsfordelingen i de ovennævnte målgrupper for den helhedsorienterede sagsbehandling og indsats.

Fordelingen vil være budgetneutral og komme til at omfatte midler på både kto. 5 og 6.

Som tidligere nævnt, så må det forventes, at det samlede antal sager løbende vil variere. Det samme gælder antallet af sager i de forskellige målgrupper. Udviklingen i sagsantallet vil derfor blive fulgt nøje, og ved væsentlige ændringer kan der blive behov for at justere budgetfordelingen både i løbet af 2022 og i forbindelse med udarbejdelsen af budget 2023.

### **Indstilling**

Fællesforvaltningsdirektøren og velfærdsdirektøren indstiller, at den aktuelle status på det igangsatte arbejde med indførelsen af en helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats i Norddjurs Kommune godkendes.

### **Beslutning i Erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget den 27-10-2021**

Godkendt.

Erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget ønsker, at der er fokus på en god og involverende overgang for de medarbejdere, der flytter arbejdsplads.

Erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget ønsker, at relevante erfaringer fra samarbejdet med AMK MidtNord om blandt andet baggrunden for stigning i antal aktivitetsparate unge på uddannelseshjælp (unge med udfordringer udover ledighed) inddrages.

Erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget ønsker, at evaluering sker i slutningen af 2023.

Afbud:

Diana Therese Mikkelsen (O)

### **Beslutning i Børne- og ungdomsudvalget den 28-10-2021**

Godkendt.

Børne- og ungdomsudvalget bemærker, at udvalget lægger vægt på, at der udarbejdes en grundig plan for overdragelsen af medarbejdere, så de får en god modtagelse på den nye arbejdsplads.

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 02-11-2021**

Godkendt.

Fraværende:

Steen Therkel Jensen (O)

### **Bilag:**

1 -	Åben	Model 3 - Helhedsorienteret og tværgående	(44617/21)	(H)
3054201		sagsbehandling og indsats - 17. marts 2021		
2 -	Åben	Bilag til model 3 - 17. marts 2021	(44624/21)	(H)
3054208				

3 - 3155509	Åben	Samarbejdsmodel for ungeindsats, jobcenter og socialområdet	(128264/21)	(H)
4 - 3176818	Åben	Referat fra Visitations- og Myndighedsområdet 15.10.2021	(146445/21)	(H)
5 - 3176821	Åben	Referat fra FTI, Familiehuset og Sundhedsplejen 26.10.2021	(146448/21)	(H)
6 - 3176844	Åben	Referat fra UU og Ungeindsatsen 14.10.2021	(146466/21)	(H)
7 - 3176850	Åben	Referat fra arbejdsmarkedsafdelingen 18.10.2021	(146471/21)	(H)