

Tilsynsrapport

Driftorienteret tilsyn, delrapport (endelige rapport)



Tilbuddets navn:	Område Ørum - Nyvang
Dato for generering af rapport:	24-09-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	9
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Økonomi	22
Økonomi 1	23
Økonomi 2	23
Økonomi 3	23
Spindelvæv	24
Datakilder	24
Interviewkilder	24
Observationskilder	24

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Område Ørum - Nyvang
Hovedadresse	Dystrupvej 4 8586 Ørum Djurs
Kontaktoplysninger	Tlf.: 40107504 E-mail: bik@norddjurs.dk Hjemmeside: http://www.norddjurs.dk/borger/social-og-sundhed/borgere-med-saerlige-behov/bolig-og-bostoette/botilbud/oe-rum-bo-og-aktivitetscenter
Tilbudsleder	Birte Kousted Pedersen
CVR-nr.	29189986
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Midlertidigt botilbud, § 107 Længerevarende botilbud, § 108
Pladser i alt	23
Målgrupper	Autismespektrum Dømt til strafferetslig foranstaltning Personlighedsforstyrrelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Hanne Margrethe Albinus Lone Steen Reventlow
Tilsynsbesøg	16-08-2021 13:00, Anmeldt, Nyvang Dom 16-08-2021 10:00, Anmeldt, Nyvang Autist 16-08-2021 09:00, Anmeldt, "Aktiveringen" beskæftigelse og samværstilbud § 104 og § 103

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser	
		i alt	Afdelinger
"Aktiveringen" beskæftigelse og samværstilbud § 104 og § 103	Udviklingshæmning, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Personlighedsforstyrrelse	4	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
		8	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Nyvang Autist	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Personlighedsforstyrrelse	3	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Nyvang Dom	Udviklingshæmning, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Personlighedsforstyrrelse	2	Midlertidigt botilbud, § 107
		6	Længerevarende botilbud, § 108

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Område Ørum, Nyvang lever op til kravene jf. § 6 i Lov om socialtilsyn og tilbuddet har dermed den fornødne kvalitet.

Tilbuddet er godkendt til i bo-delen, fordelt på 2 afdelinger, at indeholde følgende:

Nyvang Autist: 3 pladser jf. ABL § 105, hvor støtten gives jf. SEL § 85.

Nyvang Dom: 6 pladser jf. SEL § 108, 1 plads jf. SEL § 107 samt 1 fleksibel plads jf. SEL §107/§108.

Tilbuddet er yderligere godkendt til i tilbuddets aktiveringsdel at indeholde følgende:

8 pladser jf. SEL § 104 og 4 pladser jf. SEL § 103, hvor 6 af de 12 dagtilbudspladser er forbeholdt borgerne i tilbuddet.

Ved vurderingen lægges der endvidere vægt på at:

- Tilbuddet understøtter borgernes muligheder for at opnå en tilknytning til uddannelse, beskæftigelse eller aktivitet. Borgerne støttes i at opretholde en meningsfuld hverdag og tilbuddet hjælper borgerne i samarbejde med myndighed, med at afsøge muligheder for beskæftigelse i form af praktikker, fleksjob, STU, internt eller eksterne aktivitetstilbud.
- Borgerne med udgangspunkt i deres individuelle ønsker og behov samt forudsætninger, støttes i mest mulig selvstændighed, hvor tilbuddet har fokus på at udvikle borgernes muligheder for at indgå i sociale relationer.
- Tilbuddet arbejder ud fra en veldefinerede målgruppe og sætter retning for det pædagogiske arbejde, der har udgangspunkt i Gentle Teaching, Anerkendende tilgang, Strukturpædagogisk tilgang, Relationspædagogisk tilgang, hvor der anvendes metoder fra Kontakt-Ø, Motiverende samtale (MI), Boardmaker systemet, START, BVC, Feed forward og Humørbarometer.
- Tilbuddet kan fremvise en systematisk og ensartet dokumentationspraksis, hvor der i samarbejde med den enkelte borger opstilles konkrete indsatsmål ud fra bestillinger fra visiterende myndighed og at der løbende følges op og evalueres i borgernes indsatsplaner.
- Borgerne respekteres, anerkendes og inddrages med udgangspunkt i deres behov og ønsker. Borgerne har selvbestemmelse over eget liv og indflydelse på fælles niveau under hensyntagen til målgruppens forskellige forudsætninger.
- Tilbuddets medarbejdere anvender en ikke-konfronterende tilgang, som sammenholdt med medarbejdernes viden om lovgivning vedrørende magtanvendelser, forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb.
- Tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret med en ledelse bestående af aftaleholder, en afdelingsleder og en projektleder, der tilsammen udgør en kompetent og ansvarlig ledelse med indgående faglig viden og erfaring om målgruppen og som er i besiddelse af formelle ledelsesmæssige kompetencer.
- Tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe. Det indgår i vurderingen, at tilbuddets medarbejdere har relevante grunduddannelser og erfaringer, ligesom tilbuddet løbende søger at kvalificere indsatsen gennem supervision, kompetenceudviklingsforløb, temadage, kurser og gennem ekstern specialistbistand.
- De fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling, hvor indretningen såvel ude som inde er hensigtsmæssig i forhold til målgruppen og kan imødekomme den enkelte borgers særlige behov.
- Socialtilsynet vurderer som følge af de gentagne år med underskud i tilbuddet, at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet ikke er rimeligt. Taksten kan ikke dække de ydelser, der leveres i tilbuddet, og særligt i aktivitetscenteret.

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftsorienterede tilsyn, er der særligt fokus på: Målgruppe, metoder og resultater: Temavurderingen. Kriterium 3. Indikator 3b, 3c, 3d. Der er foretaget enkelte rettelser under indikator 3a. Sundhed og trivsel: Temavurderingen. Kriterium 5. Indikator 5a. Kriterium 6. Indikator 6a og 6b. Kriterium 7. Indikator 7a. Organisation og ledelse: Temavurderingen. Kriterium 9. Indikator 9a, 9b, 9c. Økonomi. Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra sidste tilsynsbesøg den 6-8-2020.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne med udgangspunkt i deres individuelle ønsker og behov samt forudsætninger, støttes til at leve et aktivt liv med relationer, socialt samvær og aktiviteter. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samarbejder aktivt med borgerne om udvikling af selvstændighed og tilgodeser borgernes udfordringer i forhold til at kunne indgå i sociale relationer.

Det vurderes, at tilbuddet arbejder målrettet på at understøtte de visiterede mål fra myndighed som omhandler udvikling af borgernes selvstændighed og sociale relationer og følger op herpå.

Derudover vurderer socialtilsynet, at tilbuddet understøtter borgernes behov for kontakt til deres familier og netværk og arbejder aktivt på at skabe forbindelser mellem tilbuddet og det omgivende samfund.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå størst mulig selvstændighed. Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere arbejder individuelt med hver enkelt borger under hensyntagen til borgernes forudsætninger, for at opnå selvstændighed og for at kunne indgå i sociale relationer. Medarbejderne har et indgående kendskab til borgerne som afspejles i respekt og anerkendelse af hver enkelt borger, hvor aktiviteter og sociale relationer bliver tilpasset individuelt.

På tilbuddet arbejdes der aktivt med at dokumentere i forhold til borgernes individuelle mål og delmål, hvor det fremgår, at der bliver arbejdet med at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Der lægges endvidere vægt på, at nogle af tilbuddets borgere er anbragt med dom, hvorfor deres bevægelsesfrihed er indskrænket, hvor tilbuddet kompenserer for dette, således at alle borgere i et eller andet omfang indgår i aktiviteter i det omgivende samfund. Ligeledes, at der ved en borger i skærmet enhed tages særlige hensyn således, at borgeren i begrænset omfang deltager i sociale aktiviteter og med tydelig forberedelse.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser at arbejde med sociale relationer og selvstændighed indgå i alle borgernes delmål. Det er høj grad af forskellighed i indholdet af delmål, hvor det tilpasses borgernes aktuelle situation. F.eks. ved en borger der har dom med udgangsbestemmelser og gerne vil på ferie, hvor borgerne først låner et telt og senere selv køber et. Borgeren bor efterfølgende i telt i haven, så der opnås små oplevelser af at være på ferie, som borgeren gerne vil.

Medarbejderne oplyser, at ved borgere der har dom, har delmål for at indgå i sociale relationer indflydelse på tidsrammen. F.eks. en borger der skal til familiefest kan deltage i tre timer og må så vælge, hvilken del af festen borgerne ønsker at deltage i. Borgerne har alle delmål for selvstændige aktiviteter med fokus på rengøring, personlig hygiejne og daglige gøremål. I aktiveringen indgår ligeledes delmål for borgernes sociale relationer og selvstændighed.

Det indgår endvidere i bedømmelsen, at der igennem de tilsendte indsatsplaner fremgår, at der er opstillet delmål omhandlende borgernes udvikling af sociale relationer og selvstændighed, eksempelvis: "støtte til at kunne komme i beskæftigelse og praktik", "at borger får gjort rent og ryddet op i sin lejlighed", "at borger tilbydes daglige udflugter, i form af køreture eller gåture", "borger deltager i madlavning og tre gange om ugen i egen lejlighed".

Det fremgår endvidere igennem tilsendte materiale, at der på tilbuddet er en systematisk tilgang til at dokumentere på borgerne mål og delmål – se indikator 3b.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmelse i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser om forskellige aktiviteter borgerne deltager i. F.eks. en borger der går i klub i Grenå, som selv tager bussen og derved øver selvstændighed. En borger går til fodbold og hockey, hvor der er ledsagelse af medarbejdere. Det oplyses endvidere, at der er nogle borgere som ikke deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, men at lokalsamfundet er vigtigt, da borgerne benytter det lokale bibliotek og den lokale Brugs. Ledelsen har et særligt fokus i forhold til, at borgerne kan mestre at være i det lokale samfund f.eks. at kunne overholde almindelige regler og at der f.eks. indføres restriktioner, hvis en borger har taget noget i Brugsen.

Medarbejderne oplyser, at de fleste borgere indgår i aktiviteter i det omgivende samfund. En borger i skærmet enhed deltager ikke i aktiviteter i det omgivende samfund, men har kontakt til pårørende og deltager i enkelte aktiviteter internt, f.eks. ved ophold i fælles have og deltagelse i banko på afstand i en kortere periode. Andre borgere er mere aktive og deltager i klub og fodbold udenfor tilbuddet og nogle vil gerne ud at spise. Der er god kontakt til lokalmiljøet, hvor de f.eks. fik besøg af en nabo i forbindelse med et udendørs musikarrangement.

Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at en borger fortæller om tilknytning til et fodboldhold og ved tilsynsbesøget var borgeren på vej til bowling med ledsagelse af en medarbejder.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at såvel ledelsen som medarbejderne oplyser, at borgerne generelt har den kontakt til familie og netværk de ønsker, på nær en borger, der er begrænset i forhold til dom, da borgeren ønsker at kunne tage af sted alene. Borgerne kan have besøg og gæster efter deres ønske og det er primært i egne lejligheder. Der er indkøbt to iPads til borgernes brug, for derigennem at styrke kontakt til familie og netværk.

En borger fortæller om sin familie og viser billeder af veninde og familien som borgerne gerne besøger og vil have besøg af.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse og et tydeligt formål med indsatsen. Det vurderes, at der på tilbuddet arbejdes ud fra fælles faglige tilgange og værdier, hvor tilbuddets ledelse i samarbejde med medarbejderne sætter retning for udvikling af den pædagogiske praksis, til gavn for borgernes udvikling og trivsel. Det vurderes endvidere, at der på tilbuddet implementeres nye faglige tiltag for at imødekomme borgernes særlige behov.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at der på tilbuddet arbejdes ud fra en systematisk og ensartet dokumentationspraksis, hvor der i samarbejde med den enkelte borger opstilles konkrete og relevante indsatsmål ud fra bestillinger fra visiterende myndighed. Der sker løbende opfølgning på indsatsmålene i samarbejde med borgere og myndighed.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet arbejder aktivt med relevante eksterne aktører, for at understøtte at målene for borgerne opnås. Dette bidrager desuden til tilbuddets praksisudvikling og understøtter den samlede kvalitet i tilbuddet til gavn for den enkelte borger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, arbejder med metoder og faglige tilgange, der fører til positive resultater for borgerne. Det fremgår igennem dialog med medarbejder og ledelse, at der arbejdes ud fra en ensartet tilgang til den pædagogiske praksis, der bevirker, at borgerne mødes med struktur og forudsigelighed, som de har behov for.

Det vurderes endvidere, at der på tilbuddet er særlig fokus på det relationelle arbejde med borgerne, som har indflydelse på borgernes udvikling og trivsel. Der er på tilbuddet iværksat implementering af metoder til anvendelse af "tegn til tale", for at medarbejderne kan imødekomme og styrke kommunikation med en nyindflyttet borger i tilbuddet.

Det indgår ligeledes i vurderingen, at tilbuddet arbejder ud fra en systematisk og ensartet dokumentationspraksis. Det fremgår, at medarbejderne har fokus på dokumentationsarbejdet, hvor der i samarbejde med den enkelte borger opstilles konkrete indsatsmål ud fra bestillinger fra visiterende myndighed og at der løbende følges op og evalueres i borgernes indsatsplaner.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen lægges vægt på, at lederen oplyser, at målgruppen er aldersmæssigt spredt. Alle borgere er udviklingshæmmede hvoraf flere har tillægdiagnoser. Borgerne matcher sammen trods høj grad af forskellighed, hvor der tages særlige hensyn i hverdagen i forhold til borgernes forskellighed. Det bevirker f.eks., at der konkret bliver tilbudt forskellige aktiviteter, alt efter borgernes ønsker og behov. Den grundlæggende tilgang til borgerne er den samme, men der er brug for individuelle hensyn, hvor det handler om kontinuitet og genkendelighed for alle borgere. Lederen oplyser endvidere, at tilgangen ligeledes handler om respekt for det enkelte menneske med fokus på low arousal, hvor borgerne mødes med en åben og varm tilgang, der kan bidrage til en god relation mellem borger og medarbejdere. Det at arbejde med f.eks. seksualitet er generelt for alle borgere, men forskelligt for dem hver især. Det handler om at skabe tryghed til medarbejderne, for at borgerne kan og vil fortælle om deres ønsker og drømme. Medarbejderne er generelt nødt til at være foran og nærværende.

En medarbejder oplyser, at tilbuddets målgruppe er udviklingshæmmede med spredning i funktionsniveauet. Der er f.eks. nogle borgere der ligger tæt på normalområdet, som samtidig har udfordringer pga. omsorgssvigt, opvækstvilkår eller ADHD. Der er desuden en borger, der kan skabe splitting i borgergruppen, hvilket bevirker at andre borgere har udfordringer i samværet. Medarbejderen oplyser endvidere, at der arbejdes ud fra feed forward ved at fortælle borgerne, hvad der skal ske. Medarbejderne arbejder i teams, hvor der udarbejdes en fast køreplan for, hvordan der skal arbejdes med de enkelte borgere, f.eks. omkring rengøring. Hvis en borger en dag er særlig presset, forsøger de at holde aftalerne, men der er også mulighed for at være fleksibel, hvis der er behov for det. Der aftales med borgerne om, hvad der skal ske i løbet af dagen, for hver time, så det bliver gjort så ensartet som muligt.

Igennem tilsendte pædagogiske notater fremgår det bl.a., at tilbuddets medarbejdere har en positiv tilgang til borgerne og respekterer deres individuelle ønsker. Det fremgår, at medarbejderne gør en indsats for at motivere borgerne til at følge struktur for dagligdagen.

Ifølge tilbuddets oplysninger fremgår det, at der tages udgangspunkt i faglige tilgange som Gentle Teaching, Anerkendende tilgang, Strukturpædagogisk tilgang, Relationspædagogisk tilgang, hvor der anvendes metoder fra Kontakt-Ø, Motiverende samtale (MI), Boardmaker systemet, START, BVC, Feed forward og Humørbarometer.

Ifølge tilsendte borgeroversigt fremgår det, at på afdeling Nyvang dom er 7 borgere indskrevet og 1 borger indskrevet på afdeling Nyvang Autist, hvor alle borgere er indenfor den godkendte målgruppe.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at det konkrete arbejde med dokumentation er i en overgangsperiode, hvor alle borgere skal overgå til VUM. I dagligdagen tales der om mål hver dag, f.eks. om, hvordan der arbejdes med delmål og hvilken metode der anvendes. Det drøftes til overlap morgen og eftermiddag og der bliver skrevet på delmål hver dag. Endvidere er der udarbejdet en guide til at udføre opgaven og der er en fast turnus for opfølgning og evaluering på p-møderne. Borgerne er med i udarbejdelse af delmål, dog undtaget de mål de har i forbindelse med dom, da det er et krav, at der skal være mål for at undgå kriminalitet. Der er endvidere fokus på at uddanne fire medarbejdere til at være agenter i udførelse af dokumentation.

Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at arbejdet med mål og delmål i Nexus og VUM fungerer godt. Dagbogsnotaterne er blevet mere relevante, korte, præcise og der skrives på delmål hver dag. Evaluering af mål og delmål sker i Nexus og efter en fast turnus på p-møderne. Overgangen til VUM for alle borgere vil være fuldt ud implementeret i løbet af efteråret. Borgerne deltager i handleplansmøder og er med i udarbejdelse af delmål, men der er dog nogle borgere der har vanskeligt ved at forstå arbejdet med delmål. Borgernes mål omkring dom har de dog ikke indflydelse på, men delmål som hygiejne, rengøring, daglige gåture, madlavning, støtte til at komme i aktivitet mm. indgår.

Igennem tilsendte dokumentation indgår eksempler på resultatdokumentation f.eks. dataindsamling omkring borgers mål vedr. vægtøgning. Eksempel med registrering af borgers råbende adfærd forud for supervision for at analysere adfærden. Eksempel med analyse og evaluering af borgers fremmøde i aktiveringen med struktureret registrering. Endvidere fremgår det at to indsatsplaner, at der er opstillet delmål for borgerne og der er sket opfølgning. Det fremgår også af fremsendte materiale, at der er udarbejdet en fast turnus for evaluering af borgernes delmål på p-møderne. Igennem referater fra teammøder fremgår det, at der er fast opfølgning på delmål for borgerne på dagsorden. Ligeledes indgår det i udviklingen af overlap, at der er fokus på delmål og måden personalet varetager opgaverne med borgerne. Der er endvidere medsendt en guide til arbejdet med indsatsmål og delmål "Guide til VUM udfører", hvori der bl.a. indgår konkrete handlerejskaber til udarbejdelse af mål og delmål.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der opnås positive resultater. Der gives konkrete eksempler som relaterer til positiv udvikling, bl.a. i arbejdet med en borger, hvor der er indgået kontrakt/aftale tilgang, fremfor at arbejde med relations arbejde. Dette som en udløber af ekstern supervision. Andet eksempel med borger, der er kommet i bedre trivsel og faldet til ro, til gavn for borgeren og de øvrige borgere i tilbuddet. Borgeren er aktiv i STU forløb og skal på sigt videre til anden foranstaltning.

Medarbejderne oplyser, at en borger har positiv udvikling mht. at møde andre borgere. F.eks. at borgeren kan være i fælleshaven med øvrige borgere og medarbejdere. Andet eksempel med en borger, der skulle komme i Aktiveringen hver dag til nu at have fokus på, at borgeren kommer til tiden.

Det indgår endvidere i bedømmelsen, at en borger igennem borgerinterview ved sidste tilsynsbesøg gav udtryk for ikke at trives optimalt på tilbuddet, hvor borgeren ved dette tilsynsbesøg fremstod mere positiv og glad for stedet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at såvel ledelsen som medarbejderne fortæller om det samarbejde de har med eksterne aktører, for at understøtte, at målene for borgerne opnås. Der samarbejdes bl.a. med kriminalforsorgen, lokalpsykiatrien, M-ambulatoriet, læger, VISO, seksualvejleder, praktiksteder og STU. Endvidere samarbejdes med ekstern supervisor, diætist, fodterapeut og ergoterapeuter.

Der er også lagt vægt på, at ledelsen beskriver, at der samarbejdes med Statsadvokaten i forhold til borgere med dom i forbindelse med udgangstilladelser, ligesom der er samarbejde med borgernes væрге. Ledelsen oplyser også, at de samarbejder med myndighedsafdelingen vedrørende de særlige vilkår for de domfældte borgere.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne respekteres, anerkendes og inddrages med udgangspunkt i deres behov og ønsker. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet sikrer, at borgerne har selvbestemmelse over eget liv og indflydelse på fælles niveau under hensyntagen til målgruppens forskellige forudsætninger.

Det vurderes, at borgerne generelt trives i tilbuddet igennem en forudsigelige og genkendelig hverdag med faste aktiviteter, fysiske aktiviteter og tydelig struktur. Dette er samtidig medvirkende til at understøtte en aktiv hverdag for borgere anbragt med dom.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets ikke-konfronterende tilgang, sammenholdt med medarbejdernes viden om lovgivning vedrørende magtanvendelser, så vidt muligt undgår, at magtanvendelser forekommer. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet arbejder ud fra en systematisk og ensrettet praksis omkring forebyggelse af vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Dette begrundes ud fra, at socialtilsynet i forbindelse med den aktuelle flytning af borgerne har fået udleveret dokumenter, som viser inddragelse på individuel og fælles niveau. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder på forkant og forsøger at imødekomme de udfordringer som den enkelte borger vil opleve i forbindelse med en stor omvæltning som at flytte. Dette understøttes af de dagbogsnotater som socialtilsynet har fået udleveret for 2 borgere. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne sikrer, at borgerne bliver set, hørt og anerkendt samt at de inddrages ud fra de forudsætninger de har. Der er et bruger/pårørenderåd i tilbuddet, hvor borgerne har mulighed for at ytre sig og komme med input. I den forbindelse vurderes, at tilbuddet også bevidst arbejder med inddragelse af de pårørende for på den måde at skabe sammenhæng i den enkelte borgers liv. Flere af borgerne er anbragt med dom, hvilket også har betydning for hvordan de kan færdes i samfundet og hvordan de kan være sammen med deres pårørende. De 4 årlige pårørendearrangementer vurderes at være betydningsfulde idet arrangementerne også viser de pårørende de relationer som borgerne har til medarbejderne og den stemning, som borgerne mødes med.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der lægges i bedømmelsen vægt på, ledelsen udtaler, at borgeren, der bor i den skærmede afdeling er i en positiv udvikling og det mener ledelsen er resultatet af, at medarbejderne i deres omgang med borgeren aflæser vedkommende og kan være i den ro, som dette samvær påkalder sig. Medarbejderne, der arbejder i det team omkring borgeren, skal kunne aflæse borgerens ønsker, og hvilket humør vedkommende er i. Medarbejderne gør meget ud af at aflæse borgerens mimik og kropssprog, hvoraf det tydeligt fremgår, såfremt vedkommende ikke føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Ledelsen udtaler også, at borgeren respekteres som vedkommende er, og indsatsen tilrettelægges ud fra borgerens behov, herunder at borgeren har behov for en-til-en kontakt. Socialtilsynet observerede kortvarigt borgeren og så samspillet mellem medarbejderen og borgeren, hvilket understøttede ovenstående udsagn. Der lægges vægt på i bedømmelsen, at de øvrige borgere, der er indskrevet jf. SEL § 108 flytter i andre lejligheder. Socialtilsynet har fået udleveret en procesbeskrivelse, som redegør for, hvordan borgerne er blevet inddraget i flytningen. Udover samarbejdet med borgerne har pårørende og myndighed været inddraget løbende for at sikre så smidig en overgang som muligt. Et andet dokument beskriver, hvordan borgerne er blevet inddraget på et individuelt niveau, hvor de har fået mulighed for at få indflydelse på det, som er skønnet muligt ud fra deres kognitive formåen. Eksempelvis i valg af ny seng. Der lægges også vægt på, at ledelse og medarbejdere har overvejet fordelingen af borgere i form af hvilke borgere vil passe godt som naboer. En borger som har brug for meget plads omkring sig og som profiterer af at spise selv, har fået tildelt en lejlighed for enden af gangen i umiddelbar nærhed til et mindre lokale, hvor borgeren kan spise sammen med en medarbejder. Derudover lægges vægt på, generelt i mødet med borgerne, at ledelsen præciserer, at humor anvendes i arbejdet, men det er væsentligt, at humoren opleves sjov af alle. Det er medarbejdernes opfattelse, at borgerne vil reagere, evt. med udadreagerende adfærd, hvis de ikke bliver set og forstået. Medarbejderne, ud fra fortællinger fra daglig praksis, fortæller om den etik og anerkendelse der er omkring den enkelte borger. Herunder at socialtilsynet på tilsynsdagen oplever, hvordan medarbejderne agerer og sammen tilrettelægger, om og hvordan en borger vil tale med socialtilsynet i anledning af flytningen til anden lejlighed. Der lægges også vægt på, at medarbejderne fortæller, at borgerne har brug for god tid og ikke mindst for pauser i dagligdagen, og de tydeligt kan mærke, hvis der er noget, der trykker den enkelte borger. Ligeledes fortæller medarbejderne med eksempler om hvordan, de søger at tale med den enkelte borger og dennes udfordringer, hvilket omtales som det grundlæggende i accepten af borgerne. Dette understøttes af dagbogsnotater. Det fremgår også af indsatsplanerne, at borgerne bliver inddraget. Socialtilsynet talte med en borger, der kort fortæller om den hjælp vedkommende får af medarbejderne. Borgeren udtaler, at medarbejderne lytter til vedkommendes ønsker i hverdagen.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at det er særligt gældende for borgeren, der bor i den skærmede afdeling, at borgeren generelt ikke på eget initiativ kommer med ønsker. Det er medarbejderne og de pårørendes erfaringer med borgeren, som er med til at definere dette. Samtidig fortæller ledelsen, at borgeren i små doser er begyndt at vise interesse for de andre borgere og kan tage initiativ til at kigge op på dem. Der er en borger, som pågældende borger har kendt tidligere, og de kan sige hej til hinanden. Det er særligt for de øvrige borgere i tilbuddet, at medarbejderne oplyser, at de inddrager borgerne mest muligt og tager udgangspunkt i deres behov og ønsker. Ligeledes er medarbejderne bevidste om, at ønskerne ikke altid kan indfries, på grund af borgernes domme, som er med til at sætte en ramme for indsatsen. Ledelsen giver et eksempel med en borger, der gerne vil på fodboldtur til udlandet, hvilket vedkommendes dom ikke tillader. Da er det medarbejdernes opgave at tale positivt om de ting, der kan lade sig gøre, så borgeren stadig kan se muligheder. Et andet eksempel går på, at en borger gerne vil på ferie, men borgeren har ikke mulighed for udgang i længere tid. Der fortæller ledelsen om hvordan der er blevet søgt om, at borgeren kan komme med sin familie ud at sejle og få oplevelsen af at være på ferie. En sådan mulighed foregår i et tæt samarbejde med pårørende og myndighed. Der lægges også vægt på, at medarbejderne fortæller, at borgerne har indflydelse via det ugentlige beboermøde, hvor borgerne er med til at bestemme madplan, aktiviteter og ture. Endvidere fortæller medarbejderne, at borgerne har indflydelse på indretning i deres lejligheder og understøttes i dette.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det indgår i vurderingen, at der igennem dialog med enkelte af borgerne ved tilsynsbesøget viser, at borgerne overordnet trives i tilbuddet og de giver udtryk for at være glade for at bo i tilbuddet.

Medarbejdere og ledelsen oplyser ligeledes, at borgerne generelt trives med at bo i tilbuddet og kommer i Aktiviteten. Nogle borgere deltager i aktiviteter udenfor tilbuddet bl.a. er en borger tilknyttet STU. Nogle medarbejdere fremhæver, at nogle borgers trivsel er påvirket af personalegennemstrømning på tilbuddet.

Det indgår i vurderingen, at der på tilbuddet er taget flere initiativer til at imødekomme de borgere der er påvirket af uro og larm fra andre borgere. Ligeledes at medarbejderne har en særlig opmærksomhed i forhold til borgernes indbyrdes samspil under hensyntagen til deres forskellighed og udfordringer.

Det indgår derudover i vurderingen, at tilbuddet afsøger muligheder for at kvalificere indsatsen med afsæt i den enkelte borgers udfordringer, f.eks. i forhold til misbrug eller seksualitet, så borgerne har mulighed for at modtage den hjælp og støtte, de har behov for. Tilbuddets medarbejdere har fokus på en sund kost og fysisk sundhed, ligesom tilbuddet samarbejder med relevante eksterne sundhedsydere.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at en borger udtaler, at denne hellere ville bo i eget hus med kæresten, da der er for meget larm og uro. Borgeren fortæller ligeledes om alt hvad borgeren selvstændigt har lært f.eks. at finde glas og selv hælde mælk op. Får hjælp til at vaske tøj og hjælper med at lægge tøjet på plads. Borgeren har fået en ven på tilbuddet, hvor de sammen drikker te og spiller kort. Borgeren fortæller også om arbejdet i Aktiviteten, hvor denne presser dåser, laver lejetøj og vil gerne lave noget med jern. Borgeren tager på besøg og får ofte besøg af pårørende.

En anden borger fortæller, at det er fint nok at bo i tilbuddet. Det kan dog være irriterende med de øvrige borgere, men der er en god tone blandt medarbejderne. Der sker dog ofte udskiftning i medarbejdergruppen og borgeren ved ikke altid, hvem der kommer på arbejde. Borgeren fortæller særligt om en MTB sti denne har lavet i skoven og haft en god oplevelse med det. Medarbejderne har støttet borgeren i opgaven.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen udtaler, at borgerne trives og det er det rigtige sted de bor. En borger havde det svært ved indflytning, men har fået det bedre og trives selvom borgeren på sigt skal videre til andet tilbud. Der er kommet struktur og ro omkring denne borger, som har medført høj grad af trivsel. En borger er særlig lyd følsom, hvilket har betydning for trivslen. Der er opsat lydabsorberende plader ved kontor og der er opsat skillevæg i fællesrum for at begrænse støj og uro.

Med hensyn til medarbejdernes opmærksomhed ved borgernes brug af sociale medier oplyses det, at nogle borgere bruger de sociale medier i begrænset omfang og nogle benytter medarbejderne til at få hjælp til kommunikation.

Medarbejderne oplyser, at for nogle borgere er det svært at bo i tilbuddet, når der er personaleudskiftning. Borgerne kan f.eks. udtale: "der er ingen grund til jeg kan lide dig, for du rejser" Nu har jeg skældt dig du, så nu stopper du sikkert". Det oplyses, at for nogle borgere er det særligt udfordrende, når medarbejdere ikke kan forstå dansk i tilstrækkelig grad.

Det oplyses desuden, at strukturen omkring borgerne er særlig vigtig og i Nyvang Autist kommer det tydeligt frem, at borgeren har brug for struktur. I aktiveringen trives borgerne ligeledes og der bliver opgaven at sikre trivslen ved, at der ikke sker for mange aktiviteter, men heller ikke for få.

Det indgår endvidere i bedømmelsen, at der i gennem fremsendt materiale og ved rundvisning på tilbuddet fremgår, at der i fællesrummet er opsat skillevægge samt etableret en hyggeklub, for at imødekomme borgernes behov for mere ro.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejdere og ledelse samstemmende beskriver, at borgerne støttes i kontakt med individuelle og relevante samarbejdspartnere og sundhedsydelse. Medarbejderne fortæller, at dette eksempelvis er læge, psykiater, psykolog, seksualvejleder eller fysioterapi og at tilbuddet afsøger alle muligheder for at trække på specialviden for at sikre at borgerne har adgang til den korrekte støtte. Ledelse og medarbejdere fortæller endvidere, at alle medarbejdere har medicinkursus og at der løbende er fokus på tilbuddets sundhedsfaglige indsats.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at tilbuddets viden i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed løbende søges opdateret blandt andet gennem temadage og foredrag. Ledelsen fortæller, at der har været afholdt en temadag i februar omhandlende misbrug af stoffer og alkohol. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at tilbuddet derudover anvender supervisor og intern psykolog til at kvalificere indsatsen omkring borgerne ligesom der hentes kompetencer ind efter behov f.eks. i forhold til seksualitet. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at der tidligere har været iværksat et VISO forløb omkring en borger og at den justerede tilgang i tilbuddet har bidraget til en klar forskel i borgerens adfærd og trivsel. Endvidere fortæller ledelsen, at der er ansøgt et nyt VISO forløb, hvilket også fremgår af en VISO ansøgning udleveret til socialtilsynet. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at medarbejderne aktivt afsøger hvad der motiverer den enkelte borger og at tilgangen, i forhold til eksempelvis hygiejne, tilpasses dette. Ledelsen udtaler, at der kan være borgere der har brug for et belønningssystem hvis der er udfordringer med f.eks. tandbørstning mens andre har mere behov for anerkendelse. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at tilbuddet har en kostpolitik og at der er borgere i tilbuddet som ikke har en stopklods i forhold til spisning. Dette understøttes af medarbejderne, som beskriver, at enkelte borgere har tendens til overspisning og at der er etableret forskellige tiltag for at imødekomme dette. Medarbejderne beskriver, at det fælles køleskab eksempelvis tømmes for rugbrød om aftenen, at der portionsanrettes til fællesspisninger og at der er fokus på at drøfte sund kost med borgerne. Særligt for borgerne på afdeling Nyvang dom gør sig gældende, at medarbejderne beskriver, at der er en daglig gåtur til brugsen, hvor borgerne inviteres med til indkøb. Derudover er der et motionscenter i tilbuddet som borgerne kan benytte. Endvidere søger medarbejderne at motivere til fysiske aktiviteter, som at involvere borgere i havearbejde eller lignende.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, gennem en anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang, forebygger magtanvendelser. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har særligt fokus på at undgå konfliktsituationer ved at aflæse borgerne, ved at trække sig og ved at forberede borgerne, når der f.eks. er ændringer i dagsstrukturen.

Det vurderes, at ledelse og medarbejdere er introduceret til regler for magtanvendelse og der er fastlagt e-learning undervisning vedr. magtanvendelse til alle medarbejdere. Det vurderes ligeledes, at såvel ledelsen som medarbejderne følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på forbedring af indsatsen.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der er justeret i medarbejdernes overlapsmøder. Der er først overlap og derefter plads til at læse vedr. borgerne i Nexus, så borgerne hurtigt får klar besked om, hvem de skal være sammen med. Derudover sikres det, at specielt en borger bliver taget imod i døren ved hjemkomst. Tilbuddet psykolog har fortaget observationer i fællesrummet omkring borgernes og medarbejdernes samspil, som evalueres i samarbejde med medarbejderne.

Medarbejderne oplyser, at kulturen på tilbuddet er, at magtanvendelser ikke er en mulighed i tilgangen. Der arbejdes bl.a. med Gentle Teaching, low arousal og personaleskift, samt en tilgang der viser, at de går med så langt de kan, for at hjælpe borgerne ud af situationer. Medarbejderne drøfter konkrete situationer igennem og nedtrapper konflikter f.eks. hvis en borger ikke vil i bad, ventes der til næste dag.

Det indgår endvidere i bedømmelsen, at der igennem tilsendte dokumentation fremgår, at der har været afholdt kurser og vejledning i forhold til sansestimuli og tegn til tale samt supervision vedr. konkret borger, for derigennem at forebygge eventuelle konfliktsituationer. I kommende år planlægges med VISO forløb og supervision omhandlende konkret borger.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af tilsendte personaleoversigt, at alle medarbejdere i det kommende år deltager i e-learning vedr. regler om magtanvendelser. Ledelsen og medarbejderne oplyser, at der er en fast struktur i forhold til håndtering af magtanvendelser med hensyn til registreringer og opfølgning, som alle kender.

Det indgår desuden i bedømmelsen, at tilbuddet har indsendt i alt 8 indberetninger om magtanvendelse til socialtilsynet siden sidste tilsynsbesøg. Socialtilsynet gennemgår magtanvendelserne og har nedenstående kommentarer:

Eksempel 1: Borger lægges ned, da borger vil trykke kaninburet ned over kanin. Der er angivet § 124 d som hjemmel. Den rette hjemmel er § 124 c – det skal angives som materiel skade.

Eksempel 2: Borger trækkes bagud, og borger træder på personalets fod så begge falder bagover – der mangler beskrivelse i forhold til, om borger er truende med en kniv.

Eksempel 3 og 4: Der er undersøgelse af borgers opholdsrum og ejendele efter § 137 h og inddragelse af ejendele efter § 137 i. Borger ønsker ikke undersøgelsen og personalet får døren op. Opmærksomhed på, at indgreb efter serviceloven § 24 d, ikke kan gennemføres ved brug af magt, men politiet må tilkaldes. Anbringende myndighed kan forinden træffe afgørelse efter SEL § 137 f. Alternativt skal leder træffe foreløbig afgørelse, som efterfølgende skal forelægges anbringende myndighed efter SEL § 137 f.

Eksempel 5: Borger fastholdes og fratages sten som borgeren har kastet med. Der mangler konkret beskrivelse af episoden.

Eksempel 6: Borger har taget husets telefon, og personalet forsøger at fravriste telefonen. Borger vil ikke gå ud fra kontoret, og personalet presser borgeren ud. Opmærksomhed på oplysninger om, at personalet er i tvivl, om der er tale om fastholdelse eller guidning. Leder henviser til skub, men kommenterer ikke på det.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb gennem en konfliktnedtrappende tilgang, hvor der er fokus på low arousal og på at aflede borgere i potentielle konfliktsituationer. Medarbejderne arbejder med risikovurderinger som er medvirkende til at eventuelle konflikter borgerne imellem bliver nedtrappet. Det vurderes endvidere, at tilbuddet har en opmærksomhed i forhold til, hvorledes de kan støtte borgerne i forhold til brug af sociale medier.

Det observeres under tilsynsbesøget, at der er opsat låse på køkkenskabe og skuffer, som efterfølgende følges op af udtalelser fra ledelse og medarbejdere. Initiativet til mulighed for at aflåse køkkenskabe og skuffer blev taget i forbindelse med en række konkrete farlige episoder. Personale har tidligere stået i personfarlige situationer, hvilket understøtter beslutning om mulighed for at kunne aflåse. Det oplyses endvidere, at der altid er en aflåst knivskuffe af sikkerhedsmæssigt årsager. Det observeres endvidere, at der på køleskabet i fælleskøkkenet ikke er opsat mulighed for aflåsning og at der i fælleskøkkenet var stillet mad frem, så alle borgere havde adgang til mad og drikke.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der foretages risikovurdering for alle borgere mindst tre gange dagligt, som er medvirkende til at forbygge konflikter. Endvidere sikres kommunikation med borgerne f.eks. ved at medarbejderne har været på tegn til tale kursus i forbindelse med ny borgers indflytning. Medarbejdernes forventningsafstemning og gennemsigtighed overfor borgerne har ligeledes indflydelse f.eks. at sige højt, hvad de gør for at hindre misforståelser. Eller medarbejderne fortæller borgeren hvad de ser f.eks.: "jeg syntes det ligner du er" så det ikke bliver beskyldninger. Den daglige struktur og forudsigelighed er ligeledes med til at forbygge vold og overgreb.

Med hensyn til medarbejdernes kendskab til sociale medier omtales det ofte med de borgere, hvor det er relevant, bl.a. hvordan der kommunikeres og at de kun sender beskeder til dem de kender. Medarbejderne ser ofte på telefoner sammen med borgerne, spiller sammen og borgerne spørger til råds vedr. dating. Nogle borgere kan komme til medarbejderne i forhold til bekymringer om de skylder penge og får hjælp til ikke at låne sodavand og cigaretter ud. Der er aldrig vold borgerne imellem, men der kan opstå trusler.

Medarbejderne oplyser ligeledes, at der udarbejdes risikovurdering på alle borgere tre gange om dagen. Risikovurdering bruges i forhold til at have et fælles sprog og sikre borgernes udgangsbestemmelser. Borgerne bruger selv deres begrænsninger f.eks. gives et eksempel med borger, der kan sige "hvis jeg råber nu, så kommer vi ikke ud at køre bil". Det oplyses endvidere, at borgernes mestringsskemaer ligeledes er medvirkende til at få kendskab og indsigt i tilgangen til borgerne. Mht. borgernes brug af sociale medier, oplyses det, at enkelte borgere benytter Facebook og der spørges ofte i forhold til hvad der skrives i en sms.

Det indgår endvidere i bedømmelsen, at borgerne som socialtilsynet talte med fortæller, at det kan være irriterende med de øvrige borgere, men der er en god tone blandt medarbejderne. Endvidere fortæller en borger, at denne er genereret af støj. (se endvidere indikator 5a).

Det fremgår af tilsendte dokumentation, at der på tilbuddet er udarbejdet udviklingsfokus som bl.a. indeholder brug af redskabet "Mestringsskema" – som risikovurdering og ressource spotning. Ligeledes et emne om læringsperspektiv på registreringer og BVC. igennem tilsendte "Husorden for Nyvang" fremgår det, at husorden er aftaler/orden, som skal gøre det rart at være i fællesarealerne og husorden drøftes på beboermøderne, f.eks.: "På Nyvang har vi en god tone, når vi færdes og er sammen på fællesarealerne. Overholdes det ikke henvises man til egen lejlighed. Dette gælder også gæster i huset. (Smil og vær glad)". Det fremgår endvidere af tilsendte dokumentation, at der på tilbuddet registreres udadreagerende adfærd samt vold og overgreb.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret med en ledelse bestående af aftaleholder, en afdelingsleder samt en projektleder. Ledelsen udgør en kompetent og ansvarlig ledelse med faglig viden og erfaring om målgruppen. Endvidere besidder ledelsen formelle ledelsesmæssige kompetencer.

Det vurderes tillige, at ledelsen sætter tydelige rammer og retning for tilbuddets daglige og strategiske udvikling samt daglige drift. Ledelsen følger den pædagogiske indsats og daglig praksis tæt gennem en lydhør, inddragende og anerkendende ledelsesstil.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet benytter sig af såvel intern som ekstern faglig supervision for både ledelse og medarbejdere. Derudover prioriteres intern sparring i både ledelses- og medarbejderregi.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets ledelse har iværksat tiltag, der sætter fokus på tilbuddets sygefravær og personalegennemstrøm.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse, der er sammensat af to ledere – en aftaleholder og en afdelingsleder. Ledelsen har viden og erfaringer om tilbuddets målgruppe og samtidig kompetencer, erfaring og uddannelser relateret til ledelsesarbejdet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen på tilbuddet sikrer den daglige drift igennem en tæt kontakt til såvel borgere som medarbejdere i dagligdagen samt prioritere den faglige udvikling på tilbuddet.

Ledelsen prioriterer fokus på optimering af den daglige dokumentation igennem konkrete tiltag, der er medvirkende til at sikre borgernes udvikling og trivsel.

Såvel ledelse som medarbejdere modtager supervision og faglig sparring. Der er på tilbuddet ansat en psykolog, der er tæt på den daglige praksis og kan bistå med såvel sparring og supervision. Psykologen på tilbuddet bidrager endvidere til den faglige udvikling igennem en observationspraksis, som skal danne grundlag for optimering af den daglige praksis.

Ledelsen er desuden tilknyttet netværksgrupper, hvor der er mulighed for sparring. Der er ligeledes mulighed for at inddrage ekstern supervision samt eksterne videns personer.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Ved bedømmelsen lægges vægt på, at det fremgår af tidligere udleverede CV og dokumentation for videreuddannelse, at ledelsen, der består af en overordnet leder (aftaleholder) og en afdelingsleder, begge har formelle og relevante kompetencer til at lede tilbuddet.

Leder af tilbuddet oplyser, at hun desuden har gennemført en uddannelse som stress coach. Lederen oplyser, at tilbuddet har haft besøg af ombudsmanden, der havde til formål at se på forholdene for personer med udviklingshæmning, der har en foranstaltningsdom og er anbragt i botilbud. Det oplyses, at der overordnet er givet positive tilbagemeldinger fra ombudsmanden. Besøget har afstedkommet nogle enkelte konkrete anbefalinger, som er iværksat.

Medarbejderen oplyser, at ledelsen på tilbuddet er kompetente og der er et godt forhold mellem medarbejdere og ledelse. Ledelsen rummer medarbejdernes frustrationer og det er muligt at drøfte de udfordringer, der opstår i det pædagogiske arbejde. Det er fortrinsvis afdelingslederen, der er til stede på tilbuddet i hverdagen og deltager i personalemøder og de daglige overlapsmøder. Det oplyses endvidere, at der er en klar arbejdsfordeling i ledelsen og de sætter tydelig retning for den pædagogiske tilgang og har ligeledes en tydelighed i forhold til dokumentationsarbejdet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Ved bedømmelsen lægges vægt på, at lederen oplyser, at målgruppen har ændret sig lidt og derfor tilbydes medarbejderne samarbejde med en intern psykolog, der kan bruge tid på at observere, hvad der sker i dagligdagen på afdelingerne. Psykologen kigger på, hvor det bliver svært at holde strukturen overfor borgerne og samspillet mellem borger og medarbejder. Derudover er der valgt 3 VISO- forløb, som er sagsbårne. Endvidere er sikkerheden på afdelingen i fokus og der er to medarbejdere der skal på kursus ift. målgruppen.

Der afholdes personalemøder hver 14. dag og derefter teammøder, i alt i 4 timer. På teammøderne drøftes de enkelte borgere og der evalueres på de individuelle mål for hver enkelt.

Medarbejderne oplyser, at supervision med intern psykolog er struktureret og planlagt. Psykologen har ligeledes samtaler med borgerne som er relevant og godt for nogle. Når der flytter en ny borger ind, arrangeres supervision inden indflytningen. Medarbejderen oplever dog, at supervision igennem VISO ikke altid er relevant, da VISO-konsulenterne f.eks. ikke altid har kontakt til borgerne og der kommer til at mangle nogle elementer i forhold til behandlingen af sagen. Der gives dog altid nogle konkrete anvisninger til pædagogiske handlinger.

Medarbejderen oplyser ligeledes, at der er god mulighed for sparring fra ledelsen og fra kollegaer. Der er dog høj gennemstrømning af personale, hvilket giver nye kollegaer. Det kan resultere i, at det stikker af i fællesrummet, hvor det ville være en hjælp, hvis der var mere tid til sparring kollegamæssigt eller en timeout.

Det oplyses endvidere, at der er en høj grad af åbenhed i forhold til at søge viden hos videns personer såvel internt som eksternt.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Det indgår i vurderingen, at der på tilbuddet er ansat en projektleder i en tidsbegrænset stilling i et år til bl.a. at varetage opgaver omkring borgere med dom.

Det vurderes, at tilbuddets medarbejdergruppe generelt har viden og erfaring med målgruppen og har forskelligartede grunduddannelser, hvoraf nogle af medarbejdergruppen er ansat som ufaglærte omsorgsmedhjælpere. Medarbejderne har deltaget i relevante efteruddannelser, kurser og temadage.

Det vurderes samtidig, at der på tilbuddet forekommer dage, hvor personalet udtaler, at der ikke er tilstrækkeligt med personale til stede. Endvidere indgår det, at nogle medarbejdere oplever kollegaer, der ikke i tilstrækkelig grad har forståelse for borgerne. Det vurderes samtidig, at ledelsen har iværksat tiltag, der tilgodeser introduktion til nyansatte medarbejdere, såvel til fastansatte som vikarer.

Det vurderes desuden, at der samlet på tilbuddet har været et sygefravær på 7,96 %, hvoraf særligt i afdeling Nyvang Autist er medarbejdere, der er langtidssygemeldte med sygefravær, der ikke er arbejdsrelateret. Det fremgår samtidig, at den faste struktur omkring borgeren fortsat er opretholdt. Det vurderes, at sygefraværet i afdeling Nyvang Dom og Aktiveringen er lavt set i forhold til borgergruppens kompleksitet.

Det vurderes endvidere, at personalegennemstrøm på tilbuddet er 23%, hvor tilbuddets ledelse har iværksat proces med Rejsehold fra Norddjurs Kommune, for at sætte fokus på arbejdsmiljø og sikkerhed. Det vurderes, at der igennem interne handleplaner arbejdes med begrebet "stærke arbejdsfællesskaber" til fremme af arbejdsmiljøet. Det vurderes, at der på tilbuddet er fokus på trivsel og samarbejde, hvor der bl.a. har været intern supervision samt en fastlagt plan for introduktion af nye medarbejdere, der indeholder gennemgang af faglige tilgange og tilbuddets kultur.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der på tilbuddet er et budget, der er i overensstemmelse mellem ressourcer og opgaver. Ledelsen oplyser, at der altid er fire medarbejdere til stede i dag- og aften timerne. Den ene i aften vagten går hjem kl. 20. Der har i en periode været fem medarbejdere i vagtplanen i forbindelse med, at ny borger flyttede ind. Der er tre vågne nattevagter på matriklen (inkl. en fra nattevagt fra afd. Nøddebo).

Nye medarbejdere og vikarer indgår i to aften og to dagvagter til intro. Der er fast information til alle nyansatte og de samles hver 3. måned til gennemgang af faglige tilgange og forståelse af kultur.

Det fremgår igennem tilsendte personaleoversigt, at der er ansat 1 psykolog, 2 socialrådgivere, 6 socialpædagoger, 10 omsorgsmedhjælpere og 1 social- og sundhedshjælper. Der er endvidere ansat 1 sygeplejerske i 10 timer og 1 social- og sundhedsassistent 7 timer om ugen. Derudover er der ansat et antal tilkaldsvikarer.

Det indgår endvidere i bedømmelsen, at nogle medarbejdere udtaler, at der ikke altid er fire medarbejdere på arbejde. De oplever, at de ca. to gange om ugen er fire på arbejde, ellers er de to-tre medarbejdere. Endvidere skulle der være fem medarbejdere i en periode på 14 dage ved indflytning af ny borger, hvilket ikke skete alle dage. Det betyder bl.a. at dagsprogrammer for borgerne ikke kan gennemføres, f.eks. kan de ikke altid komme i bad eller få vasket tøj. Det oplyses også, at det går ud over medarbejdernes arbejdsmiljø. I afdeling Nyvang Autist er der altid 1:1 bemanning.

Medarbejderne oplyser, at det er vanskeligt at få ansat pædagoger i tilbuddet og der er en del opsigelser. De nye medarbejdere får ikke altid den støtte, de har behov for fra deres kollegaer. Det bliver negligeret fra de ældre ansatte, at det påvirker ens arbejdssituation at blive udsat for trusler fra borgerne. Det opleves, at der mangler fælles forståelse, manglende handicapforståelse og enkelte medarbejder har dårlige dansk sprogkundskaber, som medfører misforståelser borger og medarbejder imellem. Det sker, at de nyansatte siger ja til alting, som borgerne beder om, hvilket betyder, at det bliver farligt for de ældre ansatte at sige nej. Medarbejderne oplyser desuden, at der er strammet op i forhold til at introducere det nye personale f.eks., at de samles hver 3. måned til intro bl.a. af faglige tilgange og de får sparring ved psykolog, hvilket er positivt.

En boger fortæller, at der er fire medarbejdere på arbejde, både om dagen og om aftenen. Enkelte dage er der fem medarbejdere på arbejde om eftermiddagen. Borgeren fortæller, at der er god omgangstone blandt medarbejderne på tilbuddet og medarbejderne taler altid ordentlig til borgeren. Der er mulighed for at komme på tur og køre til Grenå for at handle, ligesom der arrangeres filmaftner. Borgeren fortæller også, at der sker udskiftning i personalet og denne ikke altid ved, hvem der kommer på arbejde. En anden borger fortæller, at denne tager på fisketur med en medarbejder og er glad for sin kontaktperson.

Det observeres ved besigtigelse af de fysiske rammer, at der i fællesarealerne er ophængt tavle, der visuelt igennem fotos viser, hvilke medarbejdere der kommer på arbejde.

Det fremgår af tilsendte arbejdsplaner, at der i uge 23 er tre dage med fem medarbejdere og to dage med fire medarbejdere på arbejde i dagtimerne samt en dag med seks medarbejdere, to dage med fem medarbejdere og to dage med fire medarbejdere i aften timerne, på hverdage. I weekenden har der været tre medarbejdere i dagtimerne og fire medarbejdere i aften timerne.

I arbejdsplanen for uge 24 fremgår det, at der har været afholdt koloni onsdag, torsdag og fredag. De øvrige hverdage er der fire og fem medarbejder i såvel dagvagter som aften vagter. I weekenden har der været fem og seks medarbejdere i dagvagter samt fem og fire i aften vagter.

Aftaleholder oplyser, at det er besluttet i MED, at der kan være nødplan med tre medarbejdere i dagtimerne i weekends.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikator bedømmes i middel grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at såvel ledelsen som medarbejderne oplyser, at personalegennemstrømningen på tilbuddet er høj. Ledelsen oplyser, at det er vanskeligt at rekruttere medarbejdere til Nyvang. De er særligt opmærksomme på, hvordan de kan erhverve det rigtige personale og de prøver f.eks. at få et kendskab til ansøgere ved, at de ansættes som vikarer inden fastansættelsen. Det oplyses endvidere, at rejseholdet fra Norddjurs Kommune har været behjælpelig i forhold til rekruttering og sygefravær. Det fremgår af tilsendte dokumentation, at der er udarbejdet handleplan for det fremadrettet arbejde mht. sygefravær og personalegennemstrømning.

Det fremgår ligeledes af tilsendte dokumentation, at tilbuddets personalegennemstrømning er 23,3 % siden sidste tilsynsbesøg.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at det samlede sygefravær har et gennemsnit på 7,9 %. I afdelingen Nyvang Dom er der et lavt sygefravær, set i forhold til målgruppens kompleksitet. I afdelingen Nyvang Autist har der været et sygefravær på 25,55%, hvor tre medarbejdere har været langtidssygemeldte med sygefravær, der ikke er arbejdsrelateret.

Det fremgår af tilsendte dokumentation vedr. sygefraværet siden sidste tilsynsbesøg er opgjort til: Nyvang Dom 3,23 %. Nyvang Autist 25,55 %. Aktivering 2,58 %.

Det fremgår endvidere af tilsendte dokumentation, at ledelsen har fokus på arbejdsmiljø og sikkerhed, som bl.a. har medført ombygning i fællesrummet. Det fremgår ligeledes, at der har været afholdt supervision vedr. medarbejdernes trivsel og samarbejde.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig, og tilbuddets økonomi alene er bæredygtig, fordi den understøttes af en kommunal økonomi, da det er en tendens, at selskabet realiserer store underskud.

Socialtilsynet vurderer som følge af de gentagne underskud, at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet ikke er rimeligt. Taksten kan ikke dække de ydelser, der leveres i tilbuddet, og særligt i aktivitetscenteret.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2021 og tilbuddets årsrapport for 2020 på Tilbudsportalen.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.
- Budgettet for 2021 viser et overskud på ca. 9,0 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 100 %. Overskuddet skal dække et stort underskud fra tidligere år.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er afklarede.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der ikke er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 4 grunde:

- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.
- Indberetningen på Tilbudsportalen tilkendegiver, at der anvendes forholdsvis mere personale i tilbuddet, særligt i aktivitetscenteret, end der er budgetteret med. Taksten kan derved ikke dække de ydelser der leveres i tilbuddet, særlig i aktivitetscenteret, og dermed er der ikke sammenhæng mellem pris og kvalitet.

Økonomisk gennemsigthed

Den delvise økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Budgettet hænger ikke sammen med tilbuddets personale indberetninger på Tilbudsportalen, da belægningen i tilbuddet er langt lavere end budgetteret. Der er derved ikke fuld gennemskuelighed.
- Tilbudsportalen tilkendegiver, at der anvendes en del mere personale i aktivitetscenteret end der er budgetteret med. Der er derved ikke fuld gennemskuelighed.
- Økonomien afspejler nogenlunde de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2021 viser:

- En omsætningsstigning på 9,0 %. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 16,8 %
- En omsætning på ca. 18,9 mio. kr.
- Et overskud på ca. 544 tkr.
- Der er fremført underskud fra tidligere år på 544 tkr.
- At ca. 70,0% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2020 viser:

- En omsætning 17 % lavere end forventet i budget 2020. Det er en tendens, at belægningen ikke er som forventet.
- At personaleomkostningerne blev 5 % lavere end forventet i budgettet.

- Et faktisk underskud på 4 % af omsætningen mod et budgetteret overskud på ca. 9 % af omsætningen. Det er en tendens, at der er underskud og at resultatet er langt lavere end budgetteret.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2020 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2021, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet overordnet, har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt, angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Indberetningen på Tilbudsportalen tilkendegiver, at der anvendes forholdsvis mere personale i tilbuddet, særligt i aktivitetscenteret, end der er budgetteret med. Taksten kan derved ikke dække de ydelser der leveres i tilbuddet, særlig i aktivitetscenteret, og dermed er der ikke sammenhæng mellem pris og kvalitet.

I budget 2021 anvendes 70,0 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2020 var tallet 67,0 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Budgettet hænger ikke sammen med tilbuddets personale indberetninger på Tilbudsportalen, da belægningen i tilbuddet er langt lavere end budgetteret. Der er derved ikke fuld gennemsuelighed.

Tilbudsportalen tilkendegiver, at der anvendes en del mere personale i aktivitetscenteret end der er budgetteret med. Der er derved ikke fuld gennemsuelighed.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Opgørelse af sygefravær
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt
- Pædagogiske planer
- Magtindberetninger
- Arbejdsplan
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt

Interviewkilder

Kilder

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse