

Kommunale tilsynsrapporter 2021

21/3278 Åben Sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Sundheds- og omsorgsområdets visitationsenhed har gennemført tilsyn med følgende enheder:

- Plejecenter Glesborg, den 5. juli 2021
- Plejecenter Digterparken, den 7. juli 2021
- Sundhed og træning: Døgnafsnittet i Auning, den 23. august 2021
- Tværgående rehabiliteringsindsats, den 8. oktober 2021.

De afviklede tilsyn i 2021 og de efterfølgende rapporter er udarbejdet efter grundprincipperne i den nye tilsynspolitik, der blev godkendt i voksen- og plejeudvalget den 28. januar 2020.

Tilsynet har indsamlet forskellige typer af data til at vurdere patientsikkerheden og den leverede kvalitet på enhederne. Data er blevet indsamlet både anmeldt og uanmeldt. Data omfatter blandt andet stikprøvekontrol af medicin håndtering, journalaudit, spørgeskema til alle medarbejdere og interview med beboere/borgere.

Tilsynet vurderer de indsamlede data op imod en række faste kriterier for, hvad der kendetegner en tilfredsstillende kvalitet inden for området. Tilsynet vurderer i forhold til fire kategorier/farver:

- Farven rød angiver, at der er gjort fund af patientkritisk karakter. Tilsynet vil inden for en snæver tidshorisont gennemføre et gentilsyn på enheden i forhold til det pågældende område.
- Farven orange angiver, at der er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en henstilling om, at enheden skal udarbejde en handleplan for det pågældende område, som tilsynsenheden følger op på med en stikprøve efter seks måneder.
- Farven gul angiver, at der er gjort fund af mindre betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en anbefaling om, at enheden arbejder med området. Ved det næste årlige tilsyn følges der op på dette arbejde.

- Farven grøn angiver, at der ikke er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet og tilsynet følger derfor ikke særskilt op på området.

Selve rapporten er opdelt i fem dele:

- Enhedens præsentation af deres aktuelle vilkår og udviklingsinitiativer.
- En sammenfatning, hvor de fund, som tilsynet har gjort, er beskrevet inden for fire hovedområder.
- En uddybende del, hvor de indsamlede data for hvert enkelt målepunkt, er beskrevet mere detaljeret.
- En oversigt over hvordan enheden vil arbejde videre med de områder, hvor der er gjort fund samt hvornår og hvordan tilsynsenheden vil følge op på dette, er vedlagt som bilag.
- For plejecentrene er et høringssvar fra dialogmøde med beboer- og pårørenderådet ligeledes vedlagt som bilag.

Generelt fremgår det af rapporterne:

- At der ikke er gjort patientkritiske fund.
- At det især er inden for områderne delegation, dokumentation, e-læring og medicinhåndtering, at der er gjort fund, hvor kvaliteten kan og skal øges fremadrettet.
- At der generelt er stor tilfredshed blandt beboere og borgere med den leverede indsats.
- At der generelt er tilfredshed blandt medarbejderne med rammerne for at levere indsatsen og det interne samarbejde.

Tilsynsrapporterne for Plejecenter Glesborg, Plejecenter Digterparken, Sundhed og træning - Døgnafsnittet i Auning og Den tværgående rehabiliteringsindsats er vedlagt som bilag.

Tilsynsrapporterne skal sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet. Høringsfristen fastsættes til den 22. november 2021.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til ældrepolitikken, værdighedspolitikken, demenspolitikken og tilsynspolitikken.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Sundheds og omsorgschefen indstiller at tilsynsrapporterne for Plejecenter Glesborg, Plejecenter Digterparken, Sundhed og træning – Døgnafsnittet i Auning og Den tværgående rehabiliteringsindsats sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 02-11-2021

Godkendt.

Fraværende:

Steen Therkel Jensen (O)

Bilag:

1 -	Åben	Kommunal tilsynsrapport 2021 - Plejecenter	(142857/21)	(H)
3172233		Digterparken		
2 -	Åben	Kommunal tilsynsrapport 2021 - Plejecenter Glesborg	(142858/21)	(H)
3172234				
3 -	Åben	Kommunal tilsynsrapport 2021 - Sundhed og træning:	(142859/21)	(H)
3172235		Døgnafsnittet Auning		
4 -	Åben	Kommunal tilsynsrapport 2021 - Tværgående	(147209/21)	(H)
3177696		rehabiliteringsindsats		