

Socialt arbejde i øjnehøjde

Eksempler på socialt arbejde udført af Café Grenaa

Indhold

Notatets formål	2
Borgere "falder mellem to stole"	2
Bisidder-opgaver	2
Henvendelser fra medarbejdere i kommunen	3
Eksempler på 3 andre og mere uddybende udtalelser:	3
Social Drive Out (SDO) – Satellit caféer, der dækker hele kommunen	5
Deltager i udvalg og netværk i kommunen	6
Samarbejdspartnere	6
Afslutning	7

Notatets formål

Dette notat er udarbejdet til information for medlemmerne af Norddjurs Kommunes VPU. Med hjælp og bidrag fra nogle af vore daglige samarbejdspartnere i Norddjurs Kommunes administration, andre samarbejdspartnere og Café Grenaa's daglige leder, Kenneth Flammild, har vi i notatet samlet nogle praktiske eksempler på sociale opgaver, som Café Grenaa's medarbejdere i samarbejde med eller på opfordring af ansatte i administrationen i Norddjurs Kommune udfører for sit klientel af socialt udsatte i Grenaa by og øvrige dele af Norddjurs Kommune. Til sammen giver eksemplerne en god illustration af bredden og dybden af det sociale arbejde, cafeens ansatte og frivillige udfører.

Vi kan facilitere fællesskaber. Som en gæst udtaler det: "Jeg har jo ikke så mange venner, men jeg så da præsten i Knebel af og til. Men nu, hvor jeg er flyttet (til Grenaa), ser jeg ikke Anne Louise (præsten) mere. Så er det dejligt at komme her i caféen og få nye venner. Dejligt at sidde med XX og lave collage og kort."

Caféen er med til at mindske ensomhed og isolation. Caféen sikrer at borgere får god mad og selskab, en kop kaffe og en snak. **De bliver mødt i øjenhøjde.**

Borgere "falder mellem to stole"

Et par eksemplarer fra vores sociale arbejde i hverdagen, hvor borgere "falder" mellem to stole, og har svært ved at få hjælp via de kommunale myndigheder. De fleste sager er i samarbejde med eller foranlediget af kommunens medarbejdere:

- Borger bliver smidt ud af privat lejemål, og bliver funktionel hjemløs. Vi har hjulpet med flytning af borgerens indbo til depotrum og fået borger indkvarteret på lokalt hotel til rimelige penge. Vi arbejder nu på at finde bolig til borger, vasker tøj, giver borger mad og er bisidder til møder mv. ved kommunen.
- Borger kommer fra herberg og flytter ind i lejebolig, hvor borger kun har en taske med lidt tøj. I samarbejde med Røde Kors får vi møbleret lejlighed, hængt gardiner op mv.
- Løsladte borgerer - der flytter til kommunen/ flytter hjem, som har meget dårlig økonomi, inden der bliver udbetalt kontanthjælp. Vi hjælper med madportioner og overlevelsespakker (råvarer, håndsæbe, shampoo, og hvad vi ellers har)
- Borger der ikke kan komme i bank og hæve penge, da borger ikke har hævekort. Vi udbetaler penge til borger, der via netbank har overført til vores konto.
- Borgere der gambler eller spiller. Personale i caféen har samtaler med borgere, der er ludomaner eller som gambler. Det er borgere, der har fået afslag på et behandlingsforløb, hvor professionelle mener, at hjælpen kan gives i og af borgerens omgangskreds.

Bisidder-opgaver

Café Grenaa's daglige leder, Kenneth Flammild, og udvalgte ansatte og frivillige medvirker som bisiddere og støtte for caféens klienter, for eksempel i følgende situationer:

- Ved frivilliganbringelse af barn uden for hjemmet. Deltager i møder, netværksmøder, statusmøder mv.
- Ved underretning om seksuel overgreb på barn, bisidder ved samtale med kommunen
- Ved møder hvor borgere har møde med socialrådgiver eks. om ret til hjemmehjælp.

- Ved møder hvor borgere har møde med økonomisk sagsbehandler. Eksempelvis borgere der søger og får afslag på hjælpemidler, tandlægehjælp mv. ved enkeltydelsesansøgning
- Hvor borgere ikke selv har overskud eller energi til at navigere i det kommunale system.
- Ved løsladelse af borgere hvor der er en koordineret indsats (mellem flere aktører i kommunen, kriminalforsorgen mv), og borgeren enten er i praktik i caféen eller kommer i caféen. Derudover støtter borgeren i overgang mellem fængsel og egen bolig.

Henvendelser fra medarbejdere i kommunen

Eksempler på mails til daglig leder Kenneth Flammild:

- Jeg yder nu bostøtte til en mand, der er placeret på ungedyelse, og som resten af måneden har 62 kr. at leve for. Er der mulighed for, at han kan hente lidt mad i Caféen, evt. fredag i næste uge ? God weekend!
- Du var så god til at hjælpe med indbo til trods for Corona nedlukningen. Nu har vi en helt ny situation, idet borger står uden bolig OG indbo pga. brand i boligen. Håber vi kan få ham i Fredensgade, men hans indbo er ødelagt, så han står helt uden indbo etc. Kan du trylle igen? Så borger kan få seng, bord og stol?
- Mon der kan være mad til XX denne uge og evt. julemad d. 24. - Han er noget dårligt kørende pt. Kan ikke sove om natten og kan ikke overskue komme hjemmefra. Jeg har fået lov til at give hans nummer til dig.
- XX er ikke tilknyttet Cafe Grenaa. Er det muligt, at hun kan få noget mad fra Cafeen via sin bostøtte? Hun skal starte i medicinsk behandling og har ikke råd til mad. Så en pose med mad vil hjælpe hende helt vildt. Næste udfordring er, at hun ikke længere har et køleskab – Ved du, hvor jeg kan henvende mig vedrørende dette ?
- Jeg har ladet mig fortælle, at Cafe Grenå har etableret satellit i Trustrup. Er det korrekt? Har borger, der ikke vil komme/kan komme i Cafe Grenå, men det vil kunne være et tilbud, såfremt der er en satellit i Trustrup.
- Jeg har et spørgsmål ift., om du har nogle frivillige i din café, som kan give en praktisk håndsrækning ude hos en grønlandsk alenemor til 3 drenge, som har brug for en praktisk hånd til at sætte nogle lamper op i lejligheden, inden det bliver efterår og mørkt. Hun er tilflytter og har ikke noget netværk, som kan hjælpe hende.

Eksempler på 3 andre og mere uddybende udtalelser:

1. Lea Mikkelsen Kaa, Socialrådgiver, Socialområdet, Visitationsafdelingen, unge og udsatte voksne, Norddjurs Kommune:

Undertegnede arbejder i Udsatte Team, fortrinsvis med borgere, der søger om eller har tilknyttet bostøtte af forskellige årsager og med mangeartede individuelle behov, samt borgere, der har taget ophold på Forsorghjem og Krisecenter.



I forbindelse med, at der er fundet bolig i kommunen til borgere på Forsorgshjem, har undertegnede kunnet trække meget på Café Grenaa og på Kenneths kontakter. Desuden har undertegnede kunnet trække på Café Grenås satellit i Trustrup (red. Social Drive Out), med borger, som har skullet støttes ud af isolation fra hjemmet.

Undertegnede har henvist en del borgere til socialt samvær med de tilbud Café Grenå har, samt anbefalet gældsrådgivningen/På Fode igen, som Café Grenå også kan tilbyde.

Undertegnede er meget begejstret for de tilbud og de ressourcer, Café Grenå har, i såvel placeringen, de forskellige tilbud til borgerne, Kenneth Flammild og hans aktiviteter og initiativer, samt de ansatte/frivillige på stedet.

2. Maria Søndberg Thorlund, løsladelseskoordinator/sagsbehandler, Arbejdsmarkedsafdelingen, Norddjurs Kommune:

Café Grenaa er et fantastisk tilbud, som kan lidt ekstra.

Som løsladelseskoordinator og sagsbehandler benytter jeg mig ofte af de muligheder, Café Grenå tilbyder. Det kan være i forbindelse med en løsladelse, hvor mine borgere har brug for at finde fodfæste eller blot som et mødested, når livet er svært.

Herudover bruger jeg Café Grenaa til de af mine borgere, der har brug for en øvebane, inden de skal ud i en praktik på det ordinære arbejdsmarked.

I Caféen får man med nærvær og respekt mulighed for, at blive hjulpet trygt på vej.

Sidst, men ikke mindst, har jeg fået hjælp til et utal af mine borgere, der i en periode har været ekstra presset på økonomien. I disse situationer, er der blevet pakket poser med mad, der er blevet leveret til mine borgere. Dette er en kæmpe hjælp, da det har medvirket til, at der har været råd til eksempelvis medicin, ekstra brænde i de kolde måneder, eller den ekstra regning, som ellers ville have væltet læsset.

Café Grenaa kan noget, og der er brug for et sted som Café Grenaa.

3. Lillian, Bostøtte, Team 68, Norddjurs Kommune:

De mange nuancerede tilbud i caféen bidrager til, at jeg som bostøttemedarbejder lige fra opstart af indsatsen i samarbejdet med en borger, kan støtte op om:

- forebyggelse af isolation, herunder støtte til dannelse af relationer/bekendtskaber i en for borgeren oplevelse af ligeværdighed, samt træne sociale færdigheder i et mindre og forudsigeligt miljø, - uden andre krav end blot at være til stede.
- en oplevelse af ligeværdighed med samfundets øvrige borgere, som kommer fra flere forskellige samfundslag, - her oplever borgerne sig ikke udstillede.
- at borgeren ikke får spist regelmæssigt, hvilket jeg som bostøtte i et samarbejde med caféen har mulighed for at ændre på, gennem ledsagelse /inkludering i caféens fællesskaber.
- generel inkludering i fællesskabet, hvilket ofte har medført, at de efter en kort periode med ledsagelse nu selvstændigt kommer i Cafeen både i og uden for spisesituationerne, og flere borgere har opnået at få nye bekendtskaber/relationer.
- flere andre forskellige behov hos borgeren, som har kunnet løses i rolige og trygge rammer, ex. støtte til overblik over økonomi.
- opstartsmøder, eks. med sagsbehandlere og jobcentre, hvilket har givet borgeren mulighed for at være i trygge og forudsigelige rammer, som har bidraget til, at borgeren er fremmødt og dermed har fremmet mulighed for jobafklaring i trygge og forudsigelige rammer.
- borger, der har været ledsaget til spisning få gange, hvorefter borgeren købte klippekort og nu kommer fast på caféen, - lever nu også et liv uden bostøtte, borgeren har udtalt, at samværet med andre mennesker i et forudsigeligt miljø, hvor der ikke konstant er fokus på sygdom, har øget selvværdet i en sådan grad, at livet nu "tør" leves.

De mange nuancer af tilbud fra Cafeen, har bidraget til et tæt samarbejde omkring de særligt udsatte borgere, hvor igennem borgerens mest basale behov har kunne dækkes udenom flere ansøgningsprocesser, end flere borgere er forvænte med. Det har betydet, at jeg har kunnet favne flere opgaver omkring samme borger.

Social Drive Out (SDO) – Satellit caféer, der dækker hele kommunen

Fordelt i hele Norddjurs kommune fra øst til vest har vi pt. 8 SDO-caféer, en familie-rute, en udsatte-rute og en online café. Endvidere har vi 3 yderligere SDO-caféer på tegnebrættet. Caféerne favner mangeartede målgrupper, og skaber i høj grad værdiskabelse på tværs af interesser.

I vore nuværende 8 SDO-caféer kommer der mange forskellige mennesker. Heriblandt ensomme og isolerede personer, mennesker, der har udfordringer med sorgbearbejdelse, mennesker med misbrugsproblematikker, samt mennesker med psykiske og fysiske funktionsnedsættelser. Mange af vores frivillige hjælpere er mennesker, der søger en værdiskabelse gennem det frivilligt arbejde.

SDO-caféerne er dannet med udgangspunkt i det samme "start-up" koncept; men stemningen, sammensætningen af mennesker og aktiviteterne er vidt forskellige i de enkelte caféer. Ens for alle er dog, at der er højt til loftet, samt at der ofte kommer borgere, der kun ser andre mennesker den ene dag om ugen, hvor den lokale café holder åbent. Det er derfor ganske essentielt, at de enkelte caféer tilbyder en lokal ramme for nærvær og samtale - over en kop kaffe.

Det er yderst fascinerende, hvordan 8 sociale caféer kan være funderet i det samme koncept og alligevel være så fundamentalt forskellige.

I Glesborg findes Danmarks måske mest lattermilde sociale café. Her griner vi hver uge. Vi har flere gange været bekymrede for en borger, simpelthen fordi hun grinede så meget, at hun ikke kunne trække vejret. Der bliver jævnlige grædt i caféerne, fordi livet gør ondt (også i Glesborg), og derfor er det ekstra skønt at kunne grine kenderne ømme, fordi livet er skørt og samtalerne fjollede. I Voldby er den lokale præst en fast del af SDO. Det skaber både et muntert rum, men giver også muligheden for dybe samtaler og interessante diskussioner.

I Fredensgade i Grenaa er der fokus på den enkelte borgers udvikling. Her opstår værdien ofte, når frivillige over en periode kan se den enkelte borgers udvikling og øgede sociale engagement.

I Trustrup er brugergruppen både den meste omfattende og mest mangfoldige. Her deltager både unge, ældre og generelt mennesker med forskelligartede udfordringer. Hver måned tilbydes et lille foredrag og ellers er den lokale præst en flittig gæst og historieoplæser.

I Auning har de stor succes med, at borgerne er begyndt at mødes til gåture, de dage, hvor caféen ikke holder åbent. Der er ligeledes også en god mulighed for at skabe brobygning til Aunings fortællecafé i sognehuset.

I Vivild har de frivillige en god relation til mange af områdets ældre borgere. De søger derfor at bryde med den tendens, der viser en stigende grad af ensomhed blandt ældre i Danmark.

I Ørsted er der et godt samarbejde med de lokale bostøtter, der ugentligt ledsager deres borgere til den lokale café. Herudover kommer der flere borgere, der kæmper med en høj grad af isolation.

Voksen- og Plejeudvalget er meget velkomne til at komme samlet eller som enkeltpersoner og besøge en af vores SDO caféer rundt i kommunen. Stemningen, og den forskel caféerne gør for deres brugere, skal opleves.

Deltager i udvalg og netværk i kommunen

Café Grenaa's daglige leder, Kenneth Flammild, og caféens frivillige bidrager og deltager i forskellige udvalg i kommunens regi. Det er et arbejde, der gives prioriteres fra caféens side, og giver god mening i hverdagens netværk med andre organisationer og kommunen:

- Dialogforummet for socialt udsatte
Kenneth har siddet i dialogforummet, stort set siden caféen åbnede. Er pt næstformand, hvor han prioriterer at bruge arbejdstiden og deltage til møderne, og være forberedt i forhold til dagsorden og bilag til dagsordenen. Kenneth deltager og involverer sig i arbejdet. Et godt forum, i forhold til caféens arbejde og målgruppe, et godt netværk især til andre organisationer og virksomheder.
- §17, stk. 4 udvalget for koncentration af sociale og etniske problemer
Ad-hoc udvalg, der arbejdede i to år. Arbejdet er nu afsluttet, og udvalget har videregivet 27 anbefalinger til byrådet. Ligeledes her har Kenneth deltaget i og prioriteret indsatsen, der blandt andet bød på en dagstur til Horsens, samt både online og fysiske møder.
- Netværksmøder med Forebyggende Tidlig Indsats (FTI)
Netværk med Røde Kors og FTI's forskellige afdelinger. Her er der særligt fokus på familier, børn og unge. Samarbejde og netværk om Røde Kors og Café Grenaa's familiearbejde og social ungdomscafé. Indblik og oplysning om FTI's arbejde og indsatser, så Kenneth er orienteret og oplyst med henblik på evt. henvisning af borgere til de forskellige tilbud.
- På tredje år er caféens frivillige repræsenteret i Frivilligrådet i kommunen.
- "Fælles om – det sociale ansvar"
Trepartsnetværk med Socialchef Hanne Nielsen, Norddjurs Kommune, Provst Lars Seeberg, Norddjurs Provsti og daglig leder Kenneth Flammild, Café Grenaa. Temaer omkring aktuelle udfordringer for social udsatte borgere i kommunen.

Samarbejdspartnere

Norddjurs Provsti

- Norddjurs Provsti har fra den 1. januar 2021 fordoblet deres årlige økonomiske tilskud fra 50.000 kroner til 100.000 kroner i nyindgået samarbejdsaftale. Desuden samarbejder vi meget i hverdagen, hvor blandt andet provstiets diakonale medarbejder arbejder i Social Drive Out projektet og med andre opgaver for Café Grenaa. Endvidere deltager mange af provstiets præster og menighedsrådsmedlemmer som frivillige hjælpere i SDO-caféerne rundt omkring i hele provstiet/ Norddjurs Kommune.

Erhvervspartnerkaber

- En række erhvervsvirksomheder har indgået erhvervspartnerkaber med Café Grenaa. Deres kontante sponsorstøtte til caféens arbejde giver muligheder for blandt andet overlevelsespakker, måltider, juleaften, udflugter og andre ønsker fra vores gæster. Fokus er meget på at midlerne fra partnerskaberne, skal komme vores gæster direkte til gavn. I 2020 har lokale virksomheder bidraget med 72.500 kroner, og i 2021 er der budgetteret med tilskud på 100.000 kroner fra erhvervspartnerkaberne.

VIA pædagoguddannelse



- Hvert år har caféen 3-4 studerende fra pædagoguddannelsen i et af deres praktikforløb. De studerende får ugentlig vejledning af Kenneth og er til afsluttende eksamen for godkendelse af praktikforløbet. Kenneth deltager ved eksamen.
- Kenneth underviser et par gange om året på pædagoguddannelsen i blandt andet tværfaglig samarbejde, målgruppen for caféen etc.

Norrdjurs Jobcenter

- Virksomhedscenter for praktikanter i ressourceforløb og jobafklaringsforløb.
- Mentor for praktikanter

Afslutning

Café Grenaa er i en rigtig god udvikling, og er blevet en vigtig faktor i det frivillige sociale arbejde i Grenaa og hele Norrdjurs Kommune. Vi har siden opstarten for 5 år siden systematisk udviklet vore aktiviteter. Vi har søgt at imødekomme de behov, som vi undervejs er blevet bekendt med, og hvor caféens mangesidige hjælpearbejde kan gøre en virkelig forskel. Senest har coronapandemien afdækket et stort behov for vores tilstedeværelse i de små lokalsamfund på kryds og tværs i hele Norrdjurs Kommune, hvor mange mennesker er udfordret af infrastrukturen. Med midler fra Tryk Fonden til KFUM's Sociale Arbejde fik vi med kort varsel etableret projekt Akut Social Drive Out, som nu er videreudviklet til SDO-caféerne fordelt ud i hele kommunen.

I Café Grenaa's netop udkomne årsberetning for 2020 tegner vi et bredt billede af caféens mangesidige indsats i det frivillige sociale arbejde. I nærværende notat, der specielt er målrettet til vore samarbejdspartnere i Norrdjurs Kommune og kommunens Voksen Pleje Udvalg (VPU), har vi tilstræbt en dybere og mere social-fagspecifik beskrivelse af caféens arbejde.

Set fra kommunes og VPU's side kan Café Grenaa's arbejde betragtes som en forebyggende og supplerende instans, der udfører vigtige opgaver og tiltag for kommunes socialt udsatte borgere, som ikke kan udføres i kommunens eget regi. Vi er af den overbevisning, at kommunen sparer mange ydelser grundet caféens sociale arbejde, blandt andet indenfor social færdighedstræning, bostøtte og hjemmehjælp. Borgere i kommunen, der benytter sig af caféens tilbud, opnår øget mental og fysisk sundhed. Gennem måltiderne, gåture, inkluderende fællesskaber, stimulerende aktiviteter m.v. øges livslysten og selvværdet. De oplever mindre ensomhed og får derved forbedret livskvalitet.

Vi værdsætter det nære daglige samarbejde med Norrdjurs Kommunes medarbejdere, som er til gavn for begge parter og ikke mindst de borgere, begge parter ønsker at hjælpe. Derfor er vi taknemmelige for, at VPU ønsker at forny samarbejdsaftalen med Café Grenaa og bakke det op med bevillingen af de ønskede og helt nødvendige midler til Café Grenaa's fortsatte drift.

Grenaa den 23. februar 2021
Café Grenaa, Styregruppe