

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Område Ørum - Nøddebo
Tilsynet er gennemført:	04-01-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	9
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	15
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	25
Økonomi 3	25
Spindelvæv	25
Datakilder	26
Interviewkilder	26
Observationskilder	26

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Område Ørum - Nøddebo
Hovedadresse	Dystrupvej 4 8586 Ørum Djurs
Kontaktoplysninger	Tlf.: 40107504 E-mail: bik@norddjurs.dk Hjemmeside: http://www.norddjurs.dk/borger/social-og-sundhed/borgere-med-saerlige-behov/bolig-og-bostoette/botilbud/oerum-bo-og-aktivitetscenter
Tilbudsleder	Birte Kousted Pedersen
CVR-nr.	29189986
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	16
Målgrupper	Alkoholmisbrug Angst Demens Depression Forandret virkelighedsopfattelse Hjemløshed Kommunikationsnedsættelse Mobilitetsnedsættelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Susanne Bay Sønderbæk Brian Nygaard
Dato for tilsynsbesøg	02-12-2020 09:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
1013342144		
Område Ørum - Nøddebo	16	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, på baggrund af det uanmeldte driftsorienterede tilsyn samt den fremsendte dokumentation, at Område Ørum - Nøddebo lever op til kravene jævnfør § 6 i Lov om Socialtilsyn og dermed, at tilbuddet har den fornødne kvalitet. Tilbuddet er godkendt til 16 pladser der drives jf. ABL § 105, stk. 2, hvor der ydes støtte jf. SEL § 85. I den samlede vurdering er der lagt vægt på, at:

- borgerne via deres individuelle ønsker om beskæftigelse, har mulighed for at udfolde sig gennem aktiviteter, som understøtter den enkeltes trivsel og udvikling samt inklusion i samfundslivet.
- tilbuddet har fokus på, at borgerne gennem udvikling eller vedligehold af kompetencer og færdigheder oplever så høj grad af selvstændighed som muligt.
- der opstilles individuelle og konkrete mål i forhold til selvstændighed og relationer, og at der følges op herpå.
- tilbuddet har bredt sammensat målgruppe og kan redegøre for sammenhænge mellem målgruppe, målsætninger og resultater.
- tilbuddet tager udgangspunkt i relevante faglige metoder og tilgange, som understøtter borgernes trivsel samt udvikling eller vedligeholdelse af færdigheder og kompetencer.
- tilbuddet yder en kvalificeret indsats i forhold til, at understøtte borgernes muligheder for kontakt til familie og netværk.
- tilbuddet arbejder aktivt med at forbedre deres resultatdokumentation og kvalitetssikring af den pædagogiske indsats.
- tilbuddet kan sandsynliggøre, at tilbuddets pædagogiske og sundhedsfaglige indsats i samarbejde med den enkelte borger fører til positive resultater.
- tilbuddet søger at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed gennem relevante pædagogiske og sundhedsmæssige tiltag i forhold til borgernes forskellige udfordringer.
- borgerne har indflydelse og medbestemmelse, og at tilbuddet ved dialog og anerkendelse, respekterer borgernes ønsker.
- tilbuddet forebygger magtanvendelser igennem en ikke-konfronterende og konfliktnedtrappende tilgang, og har fokus på forebyggelse af vold og overgreb igennem relevante faglige tiltag samt beskrevne retningslinjer og procedurer.
- tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret og har en kompetent og ansvarlig ledelse, som sætter tydelige rammer for tilbuddets udvikling.
- medarbejderne har relevante formelle og personlige kompetencer, som gør dem i stand til at opbygge gode relationer til borgerne og yde borgerne en individualiseret indsats, med udgangspunkt i borgernes psykosociale funktionsniveau.
- tilbuddets fysiske rammer bidrager til borgernes trivsel og giver mulighed for at borgerne kan indgå i sociale relationer og aktiviteter med hinanden
- tilbuddets økonomi er bæredygtig og delvis gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Særligt fokus i tilsynet

Der har ved det uanmeldte tilsyn den 02-12-2020 været særligt fokus på Tema 2 - Selvstændighed og relationer, kriterium 2 og indikatorerne 2a, 2b og 2c. Kriterium 3 og indikator 3b - dokumentationspraksis. Kriterium 5 og indikator 5a - borgernes trivsel. Kriterium 9 og indikatorerne 9a, 9b og 9c - borgerens tilstrækkelige adgang til kompetente medarbejdere. Økonomi. Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra tilsynsrapporten dateret den 10-01-2020.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne via deres individuelle ønsker om beskæftigelse har mulighed for at udfolde sig gennem aktiviteter, som understøtter den enkeltes trivsel og udvikling samt inklusion i samfundslivet. Flertallet af borgerne er tilknyttet "Aktiveringen", som er i samme bygning som tilbuddet, og kan tilbyde en særlig tilrettelagt indsats og afskærmning, for de borgere, som har brug for det. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet søger at motivere borgerne, så de er tilknyttet beskæftigelse og samvær med ligestillede.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne har mulighed for at være tilknyttet dagbeskæftigelse, herunder aktiviteter, som tager afsæt i den enkeltes ønsker. Det er vurderingen at nogle borgere kan have svært ved at udtrykke deres ønsker i forhold til beskæftigelse, men at medarbejderne via deres kendskab til den enkelte borger, søger at understøtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder med beskæftigelsestilbuddene om at udarbejde mål for indsatsen omkring borgernes beskæftigelse. Ligeledes er det vurderingen, at der kontinuerligt følges op på målene eksempelvis ved team- og statusmøder.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at opstilling af mål for borgernes beskæftigelse, sker i samarbejde med borgeren og det samværs- og aktivitetstilbud, borgeren er tilknyttet. Medarbejderne fortæller endvidere, at nogle borgere har svært ved at formulere deres ønsker i forhold til beskæftigelse. Ligeledes oplyser medarbejderne, at de har et godt kendskab til den enkelte borgers funktionsniveau, og at tilbuddet tager udgangspunkt i, at borgerne skal have en dag med indhold. Det er også vægtet i bedømmelsen, at medarbejderne fortæller, at de søger at motivere de borgere, der ikke længere ønsker tilbud om beskæftigelse, til ligeledes at have en dagligdag med gode oplevelser og mening, herunder småopgaver og samvær. Tillige fortæller medarbejderne, at de steder borgerne er i ekstern beskæftigelse, opstiller mål herfor, og at der er et positivt samarbejde om målene. Bl.a. oplyser medarbejderne, at både tilbuddet og beskæftigelsestilbuddet, skriver i samme journalsystem, og derfor gensidigt har mulighed for at notere observationer omkring borgerne. Det er endvidere en del af bedømmelsen, at ledelsen fortæller, at tilbuddet har et skema, hvor borgernes mål indskrives. Dette er med til, at der kan arbejdes med målene på teammøder. Lederen oplyser også, at det er medarbejderne i borgernes dagbeskæftigelse, der skal udarbejde indsatsplaner i forhold til borgernes beskæftigelse. Endelig er det socialtilsynets bedømmelse, at det af indsendt dokumentation vedr. 2 borgere fremgår, at der er oprettet indsatsmål og delmål vedr. borgernes mulighed for at indgå i beskæftigelse. Delmålene bedømmes af socialtilsynet at være konkrete, da det af tilbuddets indsatsplan fremgår, hvad der har betydning for opnåelse af delmålet, hvad der er medarbejderens, borgerens og pårørendes/andres indsats. Ligeledes er metodevalget medskrevet i indsatsplanen.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af indsendt borgerliste fremgår, at 7 borgere er tilknyttet beskæftigelsestilbuddet; "Aktiveringen", som er placeret på samme matrikel som tilbuddet. 2 borgere er tilknyttet "Nærheden". 2 borgere er pensionister, hvoraf den ene borger er sengeliggende. 1 borger har ingen beskæftigelse og har heller ikke ønske herom, men har små-ærender på tilbuddet, og henter eksempelvis avisen. Det er også medtaget i bedømmelsen, at medarbejderne fortæller om, hvordan de arbejder med at understøtte, at borgerne kommer afsted på deres dagbeskæftigelse. Medarbejderne fortæller ligeledes, at de tolker, at de fleste borgere, med hver deres forskellige udfordringer, generelt trives med deres tilhørsforhold til dagtilbuddene.

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Område Ørum - Nøddebo bidrager til at støtte borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at der på tilbuddet er fokus på, at borgerne gennem udvikling eller vedligehold af kompetencer og færdigheder oplever så høj grad af selvstændighed som muligt. Det vurderes, at der opstilles individuelle og konkrete mål i forhold til selvstændighed og relationer, og at der følges op herpå. Vurderingen er, at tilbuddet yder en kvalificeret indsats i forhold til, at understøtte borgernes muligheder for kontakt til familie og netværk. Det er vurderingen, at borgerne i forhold til deres individuelle behov har den ønskede kontakt til familie og netværk. Slutteligt er det socialtilsynets vurdering, at område Ørum - Nøddebo tilbyder aktiviteter og socialt samvær, der er afstemt efter borgernes behov og formåen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet gennem veltilrettelagte indsats understøtter og styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Det er vurderingen, at tilbuddet har fokus på, at tilrettelægge indsatserne således, at borgerne kan udvikle nye færdigheder og kompetencer, men også vedligeholde allerede opnåede kompetencer og færdigheder. Det vurderes, fortsat, at der er stor variation i målgruppens funktionsniveau, hvilket stiller krav til medarbejdernes viden og kompetencer. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne mødes relevant af indsats i forhold til de opstillede mål og delmål i de pædagogiske indsatsplaner. Det er ligeledes vurderingen, at borgerne tilbydes aktiviteter og samvær på tilbuddet og også på tværs af tilbud i området. Vurderingen er, at den indskrevne borgergruppe på nuværende tidspunkt ikke har behov for eller formår deltagelse i aktiviteter i det omgivende samfund, men der er vurderingen, at tilbuddet vil have fokus på, om dette forhold ændrer sig og i givet fald vil tilrettelægge indsatsen herefter. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus, at yde individuelt tilrettelagte indsats i forhold til borgernes behov, også hvis dette kræver kreativitet og særlige løsninger fra tilbuddets side. Socialtilsynets vurdering er, at tilbuddet yder en særlig kvalificeret indsats i forhold til, at understøtte borgernes kontakt til familie og øvrigt netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt særlig positiv vægt på, at det fremgår af fremsendt dokumentation, i form af indsatsplaner for 2 borgere indskrevet i tilbuddet, at der opstilles mål vedrørende udvikling af kompetencer i forhold til sociale relationer og selvstændighed. Det indgår ligeledes positivt i bedømmelsen, at medarbejderne ved interview oplyser, at der opstilles mål for alle borgere, men at der grundet nogle af borgernes kognitive udfordringer kan være forskel på i hvilken grad borgerne kan deltage aktivt i opstillingen af målene. Det indgår ligeledes positivt i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at der er en skelnen mellem, hvorvidt borgerne er på et sted i livet, hvor det er udvikling, der prioriteres eller om borgeren har behov for støtte til fastholdelse og vedligehold af kompetencer og færdigheder. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne giver konkrete eksempler på, hvordan borgere har udviklet færdigheder. Eksempelvis én borger, hvor målet var, at blive selvstændig ift. rengøring og tøjvask, hvor målet nu er nået. I forhold til udvikling af kompetencer omkring sociale relationer giver ledelsen et eksempel på en borger, der har et indsatsmål, der omhandler kontakten til borgerens børn. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen oplyser, at der ydes en understøttende indsats i forhold til dette mål, hvor borgeren aktuelt køres til besøg, og hvor medarbejderne venter i bilen under besøget, idet dette giver tryghed for borgeren. Der er ved bedømmelsen lagt positiv vægt på, at én borger ved besvarelsen af spørgsmålet: "Hjælper medarbejderne dig med det du ikke selv kan?" har sat kryds i en glad smiley, og har tilføjet: "Indkøb og økonomi".

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad. Der er ved bedømmelsen lagt særlig vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne grundet deres individuelle funktionsnedsættelser ikke evner at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Det indgår positivt i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at der på tværs af botilbuddene i området arrangeres aktiviteter eksempelvis musikundervisning. Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at det oplyses, at en stor del af borgerne er bevilliget individuelle ledsageordninger, hvor de ledsages til aktiviteter, der er afstemt i forhold til borgerens ønsker, behov og formåen.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt positiv vægt på, at medarbejdere og ledelse samstemmende oplyser, at borgerne understøttes i kontakt til familie og netværk. Der er ved bedømmelsen lagt positiv vægt på, at det oplyses, at tilbuddet i forbindelse med situationen omkring Covid-19 har været nødsaget til, at træffe særlige forholdsregler omkring samvær med pårørende, men tilbuddet har sikret, at borgerne har haft muligheder for samvær såvel udendørs som i egne boliger. Det indgår ligeledes positivt i bedømmelsen, at medarbejdere og ledelse giver konkrete eksempler på, hvordan borgerne understøttes således, at deres behov for samvær kan opfyldes. Én borger har tidligere haft besøg af 5 pårørende juleaften, men da dette grundet Covid-19 ikke er muligt d.å., har tilbuddet sikret, at borgeren kan holde juleaften hos de pårørende. Ligeledes indgår det positivt i bedømmelsen, at én borger har en kæreste, der dagligt kommer til overnatning.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar, men bred målgruppe, hvor tilbuddet kan redegøre for sammenhænge mellem målgruppe, målsætninger og resultater. Socialtilsynet vurderer i forlængelse af ovenstående, at tilbuddets faglige afsæt gentle Teaching og MI, ses anvendt i praksis og er relevante faglige metoder og tilgange, som understøtter borgernes trivsel samt udvikling og/eller vedligeholdelse af færdigheder og kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder aktivt med at forbedre tilbuddets resultatdokumentation og kvalitetssikring af den pædagogiske indsats. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan synliggøre, at tilbuddets indsats i samarbejde med borgerne gør, at borgerne opnår positive resultater ud fra de mål, som forbedrer deres livskvalitet. Det vurderes ligeledes, at tilbuddet arbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar, men bred målgruppebeskrivelse, og arbejder med relevante faglige tilgange og metoder, der understøtter at der kan opnås positive resultater i samarbejde med borgerne. Socialtilsynet bemærker, at et positivt resultat også kan være vedligehold af færdigheder. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen understøtter medarbejderne i at udvikle den pædagogiske praksis hos en borgergruppe, som ved siden af udviklingshæmning, kan have somatiske problematikker, og tilmed udfordres af forskellige komplekse psykiatriske problemstillinger. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet leverer en høj faglighed, det være sig ud fra iagttagelser af praksis, samtale med borger og medarbejder samt leders italesættelse af tilbuddets virke. Dette ses også eksemplificeret gennem de borgere, som kommer i lokalsamfundet og som kan have svært ved at leve op til samfundets normalitetsbegreber. Socialtilsynet vurderer også, at målene i de kommunale handleplaner medskrives i borgernes indsatsplaner, hvilke der følges op på ved handleplansmøder. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet arbejder med at dokumentere positive resultater, og arbejder systematisk ud fra sygeplejefaglige udredninger for alle borgere. Socialtilsynet lægger særligt vægt på i vurderingen, at tilbuddet løbende har erfaringsopsamling med hensyn til, hvad den enkelte borger profiterer af under opholdet, og ligeledes indhenter ekstern konsulentbistand om nødvendigt. Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet løbende har fokus på udvikling af dokumentationspraksis, hvilket blandt andet har bevirket, at tilbuddet har tilført 'Mestringskemaer' som en del af dokumentationen på tilbuddet. Endvidere er der på organisatorisk niveau igangsat et projekt på tværs af socialområdet med henblik på udvikling af dokumentationen.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der lægges ved bedømmelsen vægt på, at oversigt over den aktuelle gruppe af borgere beskriver, at målgruppen består af voksne borgere med omfattende psykiske og fysiske funktionsnedsættelser, som følge af udviklingshæmning, psykiatriske lidelser, alkoholmisbrug og/eller demens. Dette er i overensstemmelse med leder og medarbejders udsagn, indeholdes i tilbuddets godkendelse og fremgår ligeledes på Tilbudsportalen. Af borgerlisten fremgår endvidere, at den nuværende gruppe på 14 borgere (der er aktuelt en ledig lejlighed) aldersmæssigt er fra 49 til 82 år. Leder og medarbejder beskriver, at størstedelen af borgerne, der har boet i tilbuddet siden 2012, bliver tiltagende plejekrævende. Det betyder, at demens fremtræder og ændringer i adfærd hos borgere, der ikke kan det samme psykisk og/eller fysisk som tidligere. Der er særligt én borger, som tilbuddet har arbejdet intenst med at finde nye strategier til at imødekomme borgerens behov og undgå konflikter og magtanvendelser i forbindelse med hygiejne. Socialtilsynet har modtaget netop afsluttet VISO rapport, som giver tilbuddet anbefalinger til handlemuligheder i forskellige situationer, hvor borgeren kan have det svært. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet arbejder ud fra følgende tilgange og metoder og kan overfor socialtilsynet redegøre for disse: Der arbejdes grundlæggende ud fra en rehabiliterende tilgang, hvor selvstændigheds- og social færdighedstræning vægtes, med henblik på, at forbedre borgernes funktionsevne og udviklingsmuligheder eller vedligeholde funktionsniveauet. Dette understøttes af de døgnrytmeskemaer og dagbogsnotater, som socialtilsynet har modtaget vedrørende to borgere. Lederen og medarbejder redegør endvidere om deres faglige afsæt filosofien Gentle Teaching, som justeres individuelt til den enkelte borger i forhold til at skabe et godt grundlag for relationsdannelse, tryghed, forudsigelighed og struktur. Dette omsættes eksempelvis via kontakt-ø, hvor det er meget forskelligt hvor meget borgerne ønsker og har brug for i den forbindelse. En borger har minimum 15 minutter hver dag andre har det ugentligt. En tredje borger ringer gentagne gange om dagen for at få vished om detaljer. Dette beskrives også i form af borgernes indirekte indflydelse på kontaktpersoner. Et eksempel herpå er, at kontaktpersoner tildeles ud fra en antagelse om hvad ledelse og medarbejdere opfatter som borgerens perspektiv. Lederen fortæller, at de nuværende tilgange og metoder giver mening, da de tager afsæt i den enkelte borger og understøtter tilbuddets målsætning om, at borgerne støttes i at mestre deres liv så selvstændigt som muligt. Der er ligeledes lagt vægt på, at Socialtilsynet ved den fælles frokost med borgerne, observerer, at medarbejderne arbejder med Gentle Teaching i praksis, og blandt andet anviser borgerne i stedet for at afvise dem i deres ønsker og adfærd. Der lægges tillige vægt på, at medarbejder udtaler, at de borgere der har alkoholrelaterede udfordringer, samtidigt har kognitive nedsættelser og psykiatriske overbygninger, og derfor profiterer af tilbuddets metoder og faglige tilgange. Medarbejder redegør for, hvordan tilbuddet anvender dele fra motiverende samtaler (MI) og det ses af kompetenceoversigt, at medarbejderne har fået et kursus i dette år vedrørende opfølgning i MI. Leder oplyser i forlængelse af dette, at tilbuddet anvender en "pixiudgave", som relaterer sig til arbejdet med metoden på Nøddebo. Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn modtaget materiale, hvori der anvises hvordan tilbuddet arbejder med tilgangen MI.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at der løbende er drøftelser af tilbuddets pædagogiske og sundhedsmæssige indsats. Medarbejderne og ledelsen fortæller også, at der evalueres på borgernes delmål, og at medarbejderne taler med borgerne om målene. Der er ligeledes i dialogen med borgerne fokus på, hvordan de ønsker indsatsen og hvordan samarbejdet skal foregå. Medarbejderne og ledelsen udtaler desuden, at borgernes forskellige funktionsniveau har en væsentlig betydning for, hvor stor en deltagelse den enkelte borger mestrer. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne fortæller, at de dokumenterer i Nexus, hvor der afrapporteres i pædagogiske og sundhedsfaglige mål. Medarbejderne udtaler, at der er sket en positiv udvikling i forhold til at dokumentere, men at der stadig kan være dage, hvor dokumentationen må udsættes. Lederen bekræfter, at tilbuddet fortsat arbejder med at styrke den daglige dokumentation, som der er ønske om at forbedre, og at der i Norddjurs Kommune, er fokus på dette i det kommende år. Lederen oplyser desuden, at det betyder, at der kommer mere fokus på de faglige overvejelser i den daglige praksis, og på hvorfor tiltag omkring borgerne lykkes og hvilke pædagogiske strategier der er i spil, og hvordan effekten er. Det er også medtaget i bedømmelsen, at medarbejdere og ledelsen udtaler, at tilbuddets psykolog har været med til at styrke tilbuddets dokumentationspraksis. Medarbejderne fortæller også, at tilbuddet har arbejdet med at oprette en elektronisk kalender, som omtales som en forbedring i forhold til at dokumentere de sundhedsfaglige mål omkring borgerne. Det indgår i bedømmelsesgrundlaget, at socialtilsynet har modtaget kommunale §141 handleplaner med indsatsmål, tilbuddets indsatsplaner, statusrapporter, dagbogsnotater og sundhedsfaglige notater for 2 udvalgte borgere. Socialtilsynet bedømmer ved gennemgang af indsatsmålene fra myndigheden, at disse fremgår i delmål i borgerens indsatsplan, hvor der ligeledes er beskrevet, hvad der er medarbejderindsats, borgerens indsats, pårørendes/andres indsats, og metodevalg til at arbejde med indsatsen samt evaluering. Samtidig bedømmer socialtilsynet, at dagbogsnotaterne er beskeder omkring forhold som relaterer til praktiske ting i forhold til borgerne, og at det varierer, om medarbejderne medskriver deres refleksioner om for eksempel borgerens adfærd og forhold der knytter sig hertil. Endelig er det en del af bedømmelsen, at medarbejderne fortæller, at der er 3 daglige overlap, og at der afholdes teammøde hver 14. dag, hvor borgerne skiftevis bliver gennemgået, blandt andet op til afholdelse af handleplansmøder. Det indgår positivt i bedømmelsen, at ledelsen ved det driftsorienterede tilsyn december 2020 oplyser, at der ikke som sådan er ændret i dokumentationspraksis, men at der er udviklet på praksis siden seneste tilsyn, hvilket blandt andet betyder, at der arbejdes med dokumentation i 'Mestringsskemaer', hvor dette findes relevant.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der foreligger kommunale handleplaner, jf. SEL § 141 på borgere med indsatsmål fra myndighed. Indsatsplanerne tager udgangspunkt i de kommunale handleplaner, og minimum 1 gang årligt afholdes handleplansmøde. Det er vægtet i bedømmelsen, at ledelsen fortæller, at magtanvendelser er nedbragt, og at der er et positivt samarbejde med myndighedsrådgiverne omkring indsatsen for den enkelte borger. Medarbejderne bekræfter, at de er i tæt kontakt med myndighed omkring de opstillede mål, og at der er samarbejde om målene, som kan justeres. Det er endvidere vægtet, at medarbejderne og ledelsen fortæller, at et positivt resultat er, at den enkelte borger har et værdigt liv. Dette udfolder ledelsen yderligere overfor socialtilsynet og fortæller, at medarbejderne er gode til at skabe relationer, og til at rumme borgere med anderledes adfærd eksempelvis med misbrug. Både ledelsen og medarbejdere fortæller uafhængigt af hinanden, at myndighed giver udtryk for, at tilbuddet "har højt til loftet". I bedømmelsen indgår også, at medarbejderne og ledelsen samstemmende fortæller om positive resultater for navngivne borgere ud fra de mål, som de er visiteret til. Og at socialtilsynet talte med 1 borger, som bekræfter at være blevet hjulpet med at få bedre styr på sin økonomi, og bl.a. har kunnet købe et TV. Dette omtales ligeledes af medarbejderne som positivt set i forhold til borgerens tidligere muligheder.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der lægges ved bedømmelsen vægt på, at leder og medarbejder samstemmende beskriver, hvordan de udøver et aktivt samarbejde med relevante aktører, som tager udgangspunkt i borgernes trivsel og bestillinger fra myndighed. Aktuelt samarbejdes med VISO, hvor kontaktperson har det tætte samarbejde med VISO specialisten men alle medarbejdere er til stede, når VISO specialisten kommer og sparrer/underviser medarbejderne i forhold til den konkrete borger. Leder og medarbejder fremhæver og eksemplificerer derudover tilbuddets samarbejde med aktuelle aktører såsom M-ambulatoriet, demenskoordinatorer, specialtandlæger, bandagister og ergo- og fysioterapeuter. Aktører der aktuelt samarbejdes aktivt med i forhold til borgernes mål der knytter an til fysiske og psykisk sundhed, sociale relationer og selvstændighed.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet søger at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed gennem relevante pædagogiske og sundhedsmæssige tiltag i forhold til borgernes forskellige udfordringer, herunder borgere med et aktivt alkoholmisbrug. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet under hensyn til målgruppens forskellige forudsætninger, søger at sikre, at borgerne har selvbestemmelse og medindflydelse og gennem dialog og anerkendelse, respekterer borgernes ønsker. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet forebygger magtanvendelser igennem en ikke-konfronterende og konfliktnedtrappende tilgang. Desuden er det vurderingen, at tilbuddet i praksis arbejder systematisk med forebyggelse af vold og overgreb gennem relevante faglige tiltag samt beskrevne retningslinjer og procedurer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Nøddebo understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. I vurderingen lægges der vægt på, at ledelsen og medarbejderne fremlægger eksempler fra daglig praksis, hvoraf det fremstår overfor Socialtilsynet, at borgerne søges inddraget i både individuelle og fælles forhold i tilbuddet. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forholder sig til de etiske dilemmaer, som arbejdet med målgruppen rummer med hensyn til at understøtte borgerne selv- og medbestemmelse. Det er vurderingen, at tilbuddet både understøtter borgere, som selvstændigt kan give udtryk for egne ønsker, og borgere, hvor det er medarbejderne, som med kendskab til borgerne, må tolke udtalte ønsker ud fra borgernes signaler.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at: -2 borgere fortæller, at de er glade for medarbejderne som lytter til deres ønsker. Begge borgere fortæller under Socialtilsynets besøg i deres lejligheder, at medarbejderne støtter dem med forskellige ting, og at borgerne har tillid til medarbejderne og føler, at de anerkender borgernes behov. Eksempelvis fortæller den ene borger, at medarbejderne ikke ser ned på vedkommendes daglige forbrug af alkohol, men hjælper med at skabe rammer, så forbruget ikke generer de andre borgere, og guider vedkommende i at overholde eget ønske om mindre dagligt indtag. Den anden borger fortæller, at selvom vedkommende har en alarm om håndledet, altid kan komme i kontakt med medarbejderne. Ligeledes fortæller borgeren, at medarbejderne har en god portion humor, og at der altid er plads til små drillerier. -Socialtilsynet observerer, at medarbejderne er hjælpsomme i forbindelse med frokosten og giver borgerne plads og tid til at fortælle om formiddagens oplevelser, og hjælper med at introducere Socialtilsynets formål med besøget i tilbuddet. Ligeledes ser Socialtilsynet, at en borger bliver "puttet" og efterfølgende får et middagshvil i fællesstuen, og bedømmer, at medarbejderne anerkender borgerens behov, og samtidigt respekterer, at fællesstuen også danner rammen om borgerens hjem. -ledelsen med eksempler fra daglig praksis fortæller om, hvordan borgerne søges mødt og forstået, og at der er tale om et samarbejde med den enkelte borger. Eksempelvis fortæller lederen, om forsøget på at afklare en borgers ønske om at beholde en kat, som borgeren har haft med ved indflytningen. Lederen fortæller også, at tilbuddet anvender visuelle støttesystemer til borgerne i det omfang, de har brug for det, og at borgerne er med til at sætte billeder op af de medarbejdere, der er på arbejde. Ligeledes fortæller lederen, at anerkendelse også handler om at støtte borgerne i andre end de sædvanligvis kendte udfordringer, og "gribe det, borgerne taler om og er optaget af". Lederen fortæller, at en borger har spurgt om, hvilke fisk man kan fange i Limfjorden, hvilket har skabt en dialog om ønsket om af fiske på en forestående sommerferie. Endvidere fortæller ledelsen, at de iagttager de små udviklingsskridt, herunder at der er borgere, der selv søger ned i Aktiveringen, og at medarbejderne søger at gøre borgerne interesseret i det, der sker i tilbuddet. -medarbejderne fortæller om eksempler fra daglig praksis, og om hvordan de søger at favne og rumme borgernes meget forskellige behov og udtryksformer. Medarbejderne fortæller blandt andet, at kendskabet til den enkelte borger og tolkning af deres signaler, kan være med til at afklare, hvad borgerne med meget lidt eller intet verbalt sprog, har lyst til. Andre borgere kan selv formulere ønsker og kommer med forslag til ting, de gerne vil deltage i. -Socialtilsynet observerer, at tilbuddet anvender billeder af medarbejderne på en tavle i fælleslokalet, hvilket medarbejderne fortæller er for at imødekomme borgernes behov for forudsigelighed, da de har behov for, at vide hvem der møder ind.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at: -lederen fortæller, at der afholdes beboermøder ved behov, men ca. 1 gang om måneden, hvor borgerne informeres om tiltag, eksempelvis ferierejser, udflugter og tilbagemeldinger til køkkenet om ønsker til madplanen. Ledelsen fortæller, at der har været arrangeret en ferietur til Mallorca for 9 borgere, og at der aktuelt planlægges en sommerhustur i sommerferien. Lederen fortæller ligeledes, at Nøddebo sammen med Nyvang, har et brugerpårørenderåd, hvori der er en repræsentant fra Nøddebo, og at tilbuddet har fokus på, at møderne skal være overskuelige og med drøftelser, som borgerne kan forholde sig til. -ledelsen fortæller, at højrystet adfærd ikke er ønskeligt i tilbuddets fællesarealer, hvilket er medskrevet i tilbuddets husorden, som Socialtilsynet har modtaget. Husordenen bedømmes til at være anvisninger, som kort beskriver, hvad borgerne må, og at der ikke er formuleret forbud. Medarbejderne bekræfter, at husordenen har været til drøftelse på et afholdt beboermøde. Ligeledes ser Socialtilsynet, at husordenen er hængt op et synlig sted ved tilbuddets spiseplads sammen med madplanen. -ledelsen og medarbejderne oplyser, at en vedtaget beslutning om at dæmpe lyset i fællesarealet mellem kl. 01 og 05, er gået godt og foreløbig kun har haft positiv effekt på borgere, som tidligere viste urolig adfærd og havde konflikter i fællesrummet. Ved at det er blevet drøftet og indført som en husorden, fortæller ledelsen og medarbejdere samstemmende, at der er kommet ro i de timer, hvor lyset dæmpes, hvilket signalerer, at det er nat og at borgerne derfor opfordres til at opholde sig i egen lejlighed. -medarbejderne fortæller, at borgerne søges inddraget i det omfang, hvor den enkelte borger på nogen måde kan inddrages, og at det kan handle om meget små skridt. Socialtilsynet observerer ligeledes, at det af indsatsplanerne fremgår, at borgerne har indflydelse på de mål som opstilles, og at de så vidt muligt, tager udgangspunkt i borgernes behov og ønsker. -det af indsendt referat fra et personalemøde fremgår, at medarbejderne planlægger ture i sommerferien, hvor der skal ske noget af det, som borgerne giver udtryk for, de gerne vil. Ligeledes fremgår det af referatet, at det er intentionen, at medarbejderne spørger borgerne og efterfølgende arrangerer, så borgerne kan overskue det.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at målgruppen ved tilbuddet er bredt sammensat, og rummer ældre udviklingshæmmede borgere med somatiske og psykiatriske problemstillinger, og borgere med mangeårigt misbrug. Det indgår derfor særligt i vurderingen, at medarbejderne er pædagogisk og sundhedsfagligt uddannede, hvilket samlet vurderes til at understøtte borgernes fysiske og mentale trivsel. Ligeledes er det vurderingen, at medarbejderne via deres kendskab til de ældre borgere, søger at understøtte deres fysiske og mentale sundhed, ved at tolke borgernes signaler, herunder udtalte ønsker og behov. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes kendskab til borgerne, er med til at forebygge eventuel mistrivsel, og at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til de sundhedsydelse, som er relevante for den enkelte. Det er socialtilsynets vurdering, at der er indskrevet borgere i tilbuddet, der har en adfærd, som påvirker de øvrige borgers trivsel i negativ retning. Vurderingen er, at medarbejdere og ledelse har relevant fokus på denne problemstilling, men også i et vist omfang står uden handlemuligheder i forhold til problemstillingen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har håndteret og håndterer situationen omkring Covid-19 på en sådan måde, at borgernes trivsel påvirkes negativt i minimal grad.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt særlig positiv vægt på, at 4 borgere har besvaret et smileyskema, hvor de på spørgsmålene: "Får du lov til at bestemme over dit eget liv" og "Er du glad for at bo her" alle har besvaret med en glad smiley. Socialtilsynet bemærker hertil, at de 4 borgere blot udgør en 1/4 af borgerne i tilbuddet. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne generelt er i trivsel, men at dette stiller store krav til medarbejderne, da de skal favne en bred målgruppe, hvor behovene er forskellige. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne ligesom ved seneste tilsyn oplyser, at der er indskrevet 2 borgere i tilbuddet, der begge har, et til tider massivt, misbrug. Det oplyses, at disse borgeres adfærd når de er påvirkede af deres misbrug, har en negativ indvirkning på de øvrige borgers trivsel. Disse oplysninger bekræftes af ledelsen, der samtidig oplyser, at medarbejderne kan udtrættes af de negative kommentarer, de 2 borgere løbende kommer med i forhold til blandt andet den mad, der serveres. Det indgår i bedømmelsen, at det af medarbejdere og ledelse samstemmende oplyses, at det ikke er muligt, at arbejde med disse konkret borgere når de er påvirkede, hvilket er begrænsende i forhold til de resultater, der kan opnås. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at borgerne har været påvirket negativt i forhold til situationen omkring Covid-19, og til dels fortsat er det blandt andet begrundet i borgers frustrationer over medarbejdernes anvendelse af visir og den hyppige håndvask som borgerne opfordres til. Medarbejderne oplyser, at disse fakta kan være konfliktoptrappende. Der er ved bedømmelsen lagt positiv vægt på, at medarbejdere og ledelse oplyser, at tilbuddet har søgt, at sikre borgerens mulighed for besøg af pårørende. Det indgår ligeledes positivt i bedømmelsen, at ledelsen oplyser, at mens borgerens dagtilbud/beskæftigelse var lukket grundet Covid-19, kom der medarbejdere på tilbuddet således, at borgerne ikke oplevede at være helt afskåret fra en struktureret dagligdag. Ligeledes indgår det med positiv vægtning i bedømmelsen, at ledelsen oplyser, at medarbejderne har været gode til, at inddrage borgerne i de daglige gøremål på tilbuddet. Eksempelvis havearbejde, presning af papkasser mv. Det indgår også i bedømmelsen, at der har været feriekoloni i dagtimerne for borgerne ligesom der har været afholdt musikarrangementer, digital banko og mandetur til hest.

Det indgår i bedømmelsen, at det oplyses, at der på tilbuddet ikke er en særlig opmærksomhed omkring borgernes anvendelse af sociale medier. Medarbejderne oplyser, at borgerne, der aktuelt er indskrevet, ikke er i målgruppen, hvor sociale medier fylder. Det oplyses, at der er ganske få borgere, der har en smartphone. Det oplyses tillige, at én borger modtager sprogundervisning via iPad og YouTube, men ikke anvender disse derudover.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at: -ledelsen og medarbejderne ligesom ved det seneste tilsyn samstemmende fortæller, at borgerne har adgang til en række sundhedsydelser via deres egen læge og at medarbejderne oplyser, at de yder støtte i form af kørsel, opkald eller er direkte talerør, for de borgere som har behov herfor. Medarbejderne oplyser, at der er tale om et konstruktivt samarbejde med de personer, der varetager sundhedsydelserne. -ledelsen fortæller, at borgerne har mulighed for at få massage og fysioterapi i tilbuddet, da der i lokalområdet er denne ekspertise.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at: -ledelsen fortæller, at målgruppen og borgernes forskellige udfordringer, kræver individuelle handlinger og dermed at medarbejderne har en grundlæggende viden. Dette bekræfter medarbejderne, som reflekterende fortæller om arbejdet med målgruppen, hvor der er borgere som er aktive alkoholmisbrugere og borgere, som ligesom ved det seneste afholdte tilsyn, bliver ældre og tiltagende dårligere. Ledelsen og medarbejderne fortæller, at de i forhold til borgere med alkoholmisbrug, er meget bevidste om at behandle misbruget værdigt, og at det søges at holde misbruget nede, og at det ikke nytter at "missionere" overfor borgerne. Ligeledes fortæller lederen, at indsatsen konkret kan omhandle at borgerne med misbrug, også har penge sidst på måneden, og at medarbejderne fortæller om, hvordan der arbejdes med dette i praksis. -medarbejderne fortæller, at tilbuddet har fokus på næringsrig kost og at der er mulighed for sparring med en diætist, som er tilknyttet tilbuddet. Ligeledes er der fokus på iværksættelse af aktiviteter med udgangspunkt i borgernes behov og ønsker, eksempelvis gåtur til den lokale Brugs, Kirkegård eller køre en tur i området. Der er ligeledes et drivhus tilknyttet tilbuddet, som tilses af nogle af borgerne sammen med medarbejderne. -medarbejderne ligesom ved det seneste tilsyn fortæller, at borgerne bliver ældre og fysisk dårligere, hvorfor der kan være nogle udfordringer både i forhold til iværksættelse af aktiviteter i form af motion, men også i forhold til at komme til frisør eller fodterapeut. Tilbuddet har derfor aftaler med en frisør og en fodterapeut om, at det kan foregå i tilbuddet efter behov. -medarbejderne oplyser, at der har været arrangeret et møde med en seksualvejleder, hvor nogle borgere og pårørende har deltaget. Ligeledes er det muligt at hente sparring hos en seksualvejleder i Norddjurs Kommune. -det af indsendt medarbejderoversigt fremgår, at der er tilknyttet nattevagter i tilbuddet, og at borgerne har mulighed for at komme i kontakt med medarbejdere døgnet rundt.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt forebygger og håndterer magtanvendelser, og ledelsen understøtter medarbejderne i at udføre praksis, så magtanvendelser ikke forekommer. Socialtilsynet vurderer, at medarbejder kan illustrere hvordan medarbejderne med deres kendskab til den enkelte borger og deres signaler, forebygger magtanvendelser i forbindelse med kravsituationer. Det ses ud af en specifik døgnrytmeplan, at der sættes retning for det forebyggende arbejde med følgende sætning: "Hvis Y ikke har lyst, trækker vi os og prøver igen senere". Socialtilsynet vurderer også, at den respekt som tilbuddet udviser overfor borgerne i at foretage valg om levevis og ikke korrigerer dem i det, medvirker til, at der ikke opstår konfliktsituationer, der kunne føre til en adfærd, der kunne medføre, at medarbejderne vil begå magtanvendelse. Under tilsynsbesøget synliggøres flere eksempler på samarbejder mellem borgere og medarbejdere om at finde løsninger, der kan tilgodese den enkelte borgers trivsel. For uddybning se indikator 3a og 10a.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad. Der lægges ved bedømmelsen vægt på, at siden sidste driftstilsyn i 2017 har tilbuddet anvendt magtanvendelse i 17 tilfælde i 2017 og 24 i 2018. Magtanvendelserne er fordelt på 2 borgere med stor overvægt på 1 person. Socialtilsynet bemærker, at der har været givet tilladelse til en forhåndsgodkendt magtanvendelse i forbindelse med hygiejnesituationer forhold til den borger, hvor er anvendt flest magtanvendelser. Denne forhåndsgodkendelse ophørte i april 2018 og siden har tilbuddet indberettet disse som "hygiejnesituation, hvor der ikke er givet tilladelse". Tilbuddet ansøgte sammen med myndighed om et VISO forløb og siden november 2017 har borger været tilknyttet et forløb. Socialtilsynet har fået tilsendt den afsluttende rapport, hvor det er anført hvordan medarbejderne opfordres til at være sammen med borgeren i de konkrete situationer. Der lægges også vægt på, at udleverede dagbogsnotater for den konkrete borger beskriver en praksis omkring hygiejne, som er i tråd med VISOs anbefalinger. I bedømmelsen indgår ledelsens italesættelse af tilbuddets rettesnor: "ting må gerne gå i stykker, men mennesker må ikke". Denne holdning er genkendelig for medarbejder og en holdning, der efterlevs i tilbuddet. Forebyggelse af magtanvendelser er i følge leder og medarbejder forankret i filosofien Gentle Teaching, hvor det er fundamentalt, at medarbejderne er anerkendende i deres tilgang og arbejder konfliktnedtrappende. Medarbejder fortæller ligeledes om situationer fra daglig praksis, herunder om, hvordan de aflæser borgernes forskelligartede signaler og eksempelvis giver god tid i kravsituationer. Der lægges endvidere vægt på, at tilbuddet anvender Brøset Violence Checklist (BVC) og Short Term Assessment of Risk and Treatability (START).

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad. Der lægges ved bedømmelsen vægt på, at tilbuddet siden sidst driftstilsyn har haft henholdsvis 17 magtanvendelser i 2017 og 24 magtanvendelser i 2018 at håndtere og følge op på. Socialtilsynet har gennemgået alle magtanvendelser og har følgende generelle kommentarer til indberetningerne: Der er eksempler på, at indberetningerne ikke er tilstrækkeligt beskrevet, så en udenforstående kan læse, hvad der er foregået. Derudover er der 1 eksempel på, at det ikke er tilstrækkeligt beskrevet, om medarbejderne har haft mulighed for at trække sig fra situationen. Der lægges endvidere vægt på, at leder udtaler, at tilbuddet arbejder ud fra klare retningslinjer for, hvordan en magtanvendelse skal registreres og indberettes. Ledelsen oplyser desuden, at magtanvendelser behandles på AMR-møde, hvor og på teammøde. Medarbejder bekræfter dette og oplyser endvidere, at medarbejderne får undervisning i forebyggelse og håndtering af magtanvendelser. Det har ligeledes været et centralt tema i det netop afsluttede VISO forløb. Socialtilsynet iagttager i forbindelse med dokumentgennemgang med en medarbejder, at der på kontoret hænger en vejledning, som beskriver, hvordan medarbejderne skal håndtere en magtanvendelse. Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn modtaget tilbuddets retningslinjer, som beskriver, hvordan magtanvendelser skal behandles, dokumenteres og hvordan, der skal følges op herpå.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på forebyggelse af overgreb igennem tiltag, der tager hensyn til borgernes adfærd og hvorledes de enkelte borgere påvirkes af samvær med tilbuddets øvrige borgere. Socialtilsynet vurderer, at der på tilbuddet bor borgere, der har udfordrende adfærd, og at ledelsen og medarbejderne har særlig opmærksomhed på at give borgerne nyttige handlederskaber samt beskyttelse af de øvrige borgere. Det vurderes endvidere, at ledelsen har fokus på forebyggelse af overgreb, herunder at medarbejderne søger at være synlige i tilbuddet, men også tilkendegiver, at medarbejderne ikke kan være til stede hos borgerne i alle henseender.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at: -ledelsen og medarbejderne fortæller om arbejdet med målgruppen, herunder, at medarbejderne er observerende og tæt omkring de borgere man ved, kan have en udadreagerende adfærd. Ligeledes fortæller lederen, at medarbejderne praktiserer synlighed i det pædagogiske arbejde, hvilket medarbejderne fortæller, kan have en positiv effekt og skabe tryghed. Medarbejderne fortæller også jf. indikator 6.a., om eksempler fra praksis om situationer, hvor de blandt andet tolker på borgernes signaler og kropssprog. Medarbejderne fortæller også, at den pædagogiske indsats tilrettelægges ud fra deres viden om og erfaringer med borgerne. Medarbejderne fortæller eksempelvis om en borger, som støttes i at italesætte, hvordan vedkommende kan tackle, at en anden borger kommer meget på besøg i lejligheden. Ligeledes fortæller medarbejderne om en anden borger, hvor det kan være nødvendigt at medarbejderne "går imellem", da borgeren lader sin frustrationen gå ud over den, der er tættest på, hvilket kan være en anden borger. - medarbejderne fortæller, at de registrerer eventuelle situationer med vold eller trusler, som de overværer, og at der altid vil være en risiko for, at det ikke er alt, medarbejderne overværer. Medarbejderne fortæller ligeledes, at de tager afsæt i de udarbejdede risikovurderinger. -Socialtilsynet har modtaget en opgørelse over registrerede trusler og vold i perioden maj 2016 til maj 2017, hvoraf det fremgår, at der er registreret i alt 29 episoder med verbale trusler/psykisk vold mod medarbejderne og i 6 af tilfældene, også har omhandlet fysisk vold/slag mod medarbejderne. I opgørelsen fremgår det, at der er tale om 2 registrerede episoder af vold borgerne imellem.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Nøddebo er hensigtsmæssig organiseret og har en kompetent og ansvarlig ledelse med en leder og en afdelingsleder. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er kvalificeret og erfaren i forhold til drift af sociale tilbud med specialiserede målgrupper. Lederen sætter tydelige rammer for tilbuddets udvikling, bl.a. gennem et styrende værdigrundlag, som understøtter en anerkendende kommunikations- og organisationskultur, der fremmer samarbejde og koordination til gavn for den hjælp og støtte borgerne modtager. Ansvar for den daglige opgaveløsning er uddelegeret til medarbejderne, med lederen og afdelingslederen som nærværende og tilgængelige sparringspartnere. Det er endelig Socialtilsynets vurdering, at Nøddebo yder en tilfredsstillende indsats som både tilpasses efter borgernes funktionsniveau og behov samt ydes af medarbejdere med socialfaglige eller sundhedsfaglige kompetencer. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at personalegennemstrømningen og sygefraværet er acceptabelt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en ledelse, som er faglig kompetent og understøtter medarbejdernes faglige arbejde. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at lederen har relevante formelle uddannelser samt flerårig og flerfacetteret ledelseserfaring, blandt andet i forhold til ledelse af organisationer med høj kompleksitet indenfor det sociale område i almindelighed og voksen handicapområdet i særdeleshed. Det indgår i vurderingen, at tilbuddets ledelse består af en leder og en afdelingsleder, som har fordelt ledelsesopgaverne i tilbuddet, og driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling, herunder har prioriteret at ansætte en psykolog, hvilket Socialtilsynet vurderer, yderligere kan kvalificere medarbejderne tilgang til borgerne. Ligeledes vurderer Socialtilsynet, at ledelsen har en reflekteret tilgang til opgaveløsningen, hvilket både tilgodeser den faglige kvalitet i opgaveløsningen og understøtter medarbejdernes kompetencer. Der er tillige lagt vægt på i vurderingen, at ledelsen og medarbejdere modtager ekstern supervision. Dog efterspørger medarbejderne supervision som omhandler faglige problemstillinger i relation til arbejdet med borgerne. Ligeledes er det Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne efterlyser sparring vedrørende pædagogiske tiltag med borgerne. Det er derfor Socialtilsynets anbefaling, at ledelsen er opmærksom på dette.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at: -lederen har fungeret som leder af Område Ørum siden 1. januar 2012 og har i den forbindelse forestået udviklingen af et specialtilbud med stor forskellighed i målgruppen og de indsatser, som skal leveres. -det af tidligere fremsendte dokumentation fremgår, at lederen er uddannet socialpædagog og har afsluttet den offentlige lederuddannelse/diplom i ledelse i januar 2014. Lederen har derudover en række andre videre- og efteruddannelser; bl.a. som supervisor, MED uddannelse, lederskabets psykologi og årskursus i ledelse og organisation. Lederen har arbejdet med ledelse af forskellige bo og aktivitetstilbud indenfor handicapområdet siden 1994, og med store organisationer med mangefacetterede opgaver og med ledelse af omstillingsprocesser. -lederen ved det aktuelle tilsyn i 2017 fortæller, at hun har færdiggjort uddannelsen som certificeret coach ved Attractor/Rambøll. -lederen fortæller, at udgangspunktet for ledelsen er tilbuddets værdigrundlag, og at tilbuddet skal være et godt og hjemligt sted med respekt for den enkelte borger, og med deres særlige behov. Lederen fortæller ligeledes, at hun prioriterer, at medarbejderne er bevidste om deres ansvar, og at de ved, hvor de kan søge og få den nødvendige sparring. -Socialtilsynet er orienteret om, at ledelsen siden 2016, er udvidet med en afdelingsleder, som primært har ledelsesansvar for Nyvang og Aktivering, men også virker som leder af Nøddebo, hvilket medarbejderne bekræfter. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at afdelingslederen er uddannet pædagog og er i gang med DOL, hvilket lederen fortæller, har stor prioritet. Desuden er der lagt vægt på, at afdelingslederen fortæller, og at det ligeledes fremgår af indsendt CV, at hun har kendskab til området og konkret til borgerne, da hun har været ansat på tilbuddet siden 2010, og ligeledes har ledererfaring fra tidligere ansættelser. -ledelsen fortæller om deres visioner for ledelse af tilbuddet, og har indsendt materiale, hvori det blandt andet beskrives, at ledelsen vil være et ledelsesteam, "der skaber retning, baner vejen og har øje for stabiliteten og roen, viser tillid og drager omsorg for de mennesker, vi har med at gøre". Desuden fortæller lederen ligesom ved det seneste tilsyn, at hun fokuserer på medarbejderne ved at italesætte medarbejdernes funktioner og kompetencer samt understøtter kommunikationen og samarbejdet i medarbejdergruppen for at fremme en åben, direkte, faglig og anerkendende kommunikationskultur. -medarbejderne fortæller, at ledelsen er åben og vægter en tillidsbaseret kommunikation, og at "der er meget højt til loftet", med en gensidig forventning om ansvarlighed og overholdelse af aftaler. Ligeledes oplyser medarbejderne, at ledelsen udviser tydelighed, og lytter til medarbejdernes idéer, og fremhæver at der altid er mulighed for sparring, da begge ledere er træfbare og udskyder andre aftaler, hvis der er akut brug for sparring.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at: -lederen ligesom ved det seneste tilsyn fortæller, at hun modtager coaching på egen ledelsesstil. Hun deltager ligeledes i en privat initieret supervisionsgruppe, som udgøres af tre øvrige ledere, hvor der tages udgangspunkt i en specifik metodisk model for kollegial supervision. Gruppen mødes fire gange årligt. Endeligt fremhæver lederen den ledelsesgruppe, som hun indgår i Norddjurs kommune. Lederen oplyser, at hun ofte benytter muligheden for intern sparring og vidensdeling i ledelsesgruppen, som hun vurderer som værdifuld i forhold til udførelse af egne ledelsesopgaver. -afdelingslederen oplyser, at hun har mulighed for sparring via sit netværk i forbindelse med DOL, og ligeledes kan få supervision hos en ekstern supervisor. -lederen fortæller, at medarbejderne modtager supervision med ekstern supervisor med ca. 6 ugers interval, og at der ligeledes er mulighed for sparring ad hoc. Lederen fortæller endvidere, at medarbejderne får sparring i forbindelse med VISO-forløb, og at de 3 daglige overlap giver mulighed for sparring og refleksion, hvilket medarbejderne bekræfter. -medarbejderne fortæller, at der afholdes personalemøder hver 2. uge, hvor det er muligt at drøfte særlige udfordringer omkring de enkelte borgere. -medarbejderne fortæller, at de har fået supervision i forhold til samarbejdet, men ikke på faglige problemstillinger omkring borgerne, men gerne vil have det fremadrettet. Ligeledes fortæller medarbejderne, at de generelt mangler inspiration i forhold til pædagogiske tiltag med borgerne, men at de sparrer med ledelsen herom, da begge ledere er pædagogisk uddannede.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at den daglige drift varetages kompetent. Der er ved vurderingen lagt vægt på, at medarbejderne repræsenterer en tværfaglighed, der vurderes at være relevant i forhold til målgruppen, og de problemstillinger borgerne på tilbuddet har. Der er ved vurderingen lagt vægt på, at der er fokus på kompetenceudvikling og på at ledelsen, til stadighed, har fokus på udvikling af praksis på tilbuddet. Det indgår i vurderingen, at der er tilknyttet få vikarer, der alle har et godt kendskab til borgerne og tilbuddets praksis. Desuden er det vurderingen, at tilbuddet har en lav personalegennemstrømning og et lavt sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, og ifølge dokumentet 'Personaleoversigt' består af følgende faggrupper: 1 ernæringsassistent, 1 husassistent, 2 social- og sundhedshjælper, 2 omsorgshjælpere, 4 socialpædagoger inkl. ledelsen, 2 social- og sundhedsassistenter og en medarbejder, der er uddannet både social- og sundhedsassistent og pædagog. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at medarbejderne er opdelt i 3 teams, der alle repræsenterer tværfagligheden. Det indgår også, at medarbejderne oplyser, at de oplever, at der er en kultur, hvor man trækker på hinandens fagligheder ved behov. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at der er tilknyttet 4 faste vikarer til tilbuddet - alle med et indgående kendskab til borgeren. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen oplyser, at vikarerne introduceres til medicin og arbejdsopgaver. Ledelsen oplyser endvidere, at borgerne er trygge ved vikarene. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der møder en medarbejder kl. 07.00. Denne medarbejder er tilknyttet aktiveringen, men er med i morgenoverlap og morgenrutiner. Denne medarbejder går sammen med borgeren i aktiveringen kl. 08.30. Der er mindst 2 medarbejdere indtil kl. 15.00, men er der behov kan der være 3. Dertil kommer den medarbejder, der har ansvaret for den sundhedsfaglige praksis og dokumentation. Klokket 15.00 og frem er der ligeledes 2 medarbejdere, der afløses af en vågen nattevagt. Det indgår med vægtning i bedømmelsen, at 3 af 4 borgere har besvaret spørgsmålene: "Lytter medarbejderne til dig?" og "Hvordan taler medarbejderne til dig?" med en glad smiley. 1 borger har besvaret spørgsmålet: "Lytter medarbejderne til dig?" med en sur smiley. Og spørgsmålet: "Hvordan taler medarbejderne til dig?" med besvarelsen: "Jeg taler ikke ret tit med dem".

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af årsrapporten 2019 fremgår at der har været en personalegennemstrømning på 7,1%.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har indsendt oversigt over samlet sygefravær. Af oversigten fremgår det, at sygefraværet er på 4,65 %, hvilket socialtilsynet bedømmer, er på et acceptabelt niveau set i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne samlet set har relevante formelle og personlige kompetencer, som gør dem i stand til at opbygge gode relationer til borgerne og yde borgerne en individualiseret indsats, med udgangspunkt i borgernes psykosociale funktionsniveau. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne omsætter de valgte tilgange og metoder og disse afspejles i praksis. Socialtilsynet vurderer tillige, at der er en høj etik i tilbuddet, hvilket ses ud fra den grundlæggende respekt for borgernes valg og forskellighed. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at Nøddebos ledelse prioriterer og styrker medarbejdernes forskellige fagkompetencer, herunder et strategisk fokus på, hvordan de støtter medarbejderne i at vidensdele.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere, fastansatte som vikarer, besidder relevante kompetencer, som imødekommer borgernes behov og tilbuddets tilgange og metoder. Dette begrundes ud fra, at ledelsen vurderes til at have en strategisk opmærksomhed rettet mod medarbejdernes løbende behov for efteruddannelse i forhold til den brede og aktuelle målgruppebeskrivelse. Det vurderes, at borgerne tilbydes kontaktpersoner, som matcher dem. Medarbejderne sammensættes i teams og ud fra dem, der lykkes i relationen med den konkrete borger. Det vurderes ligeledes, at tilbuddet er forstående og imødekommende overfor nogle borgeres behov for at have kontakt med få medarbejdere. Socialtilsynet blev præsenteret for eksempler på dette. Socialtilsynet finder, at der ligeledes er en åbenhed overfor at tale om det svære i at blive valgt til og fra i en medarbejdergruppe. Socialtilsynet får ligeledes den opfattelse, at tilbuddet arbejder bevidst med systematik og tillid, da det viser sig, at de borgere, der har svært ved at rumme for mange forskellige medarbejdere, har et stort behov for, at ting foregår på præcise måder, uden borgeren skal italesætte og gøre opmærksom på dette behov. Socialtilsynet vurderer tillige, at ledelsen sætter retning for og er undersøgende overfor, hvordan medarbejdernes ressourcer anvendes meningsfuldt og optimalt. For eksempel er der truffet aftale om, at arbejdet med at skrive indsatsplaner, varetages af en skrivegruppe, men at alle medarbejdere deltager i udarbejdelse af indsatsplanerne. Socialtilsynet vurderer, at ovenstående er i tråd med medarbejderens udtalelser og de iagttagelser, som socialtilsynet foretog under tilsynsbesøget. Medarbejderne tilkendegiver overfor socialtilsynet, at de samlet set er fagligt opdaterede og fortæller med eksempler fra daglig praksis om, hvordan deres kompetencer anvendes i arbejdet med borgerne i tilbuddet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der lægges ved bedømmelsen vægt på, at fremsendt oversigt over aktuelle medarbejdere beskriver, at de er tværfaglig sammensat og består af 5 social- og sundhedsassistenter, 3 socialpædagoger, 3 omsorgshjælpere og 2 sundhedshjælpere. Derudover er der en ernæringsassistent og husassistent. Adspurgt om sammensætning af medarbejdergruppen udtaler leder, at det er et bevidst valg, at medarbejderne overvejende er sundhedsfaglige. Målgruppen fordrer dette sammenholdt med en pædagogisk faglighed. Ledelsen fortæller, at sammensætningen af medarbejdergruppen med både pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer betyder, at borgernes behov opfyldes optimalt, og der generelt er fokus på medarbejdernes kompetencer i arbejdet med målgruppen. Medarbejder bekræfter dette og fortæller med eksempler fra daglig praksis om, hvordan borgernes individualitet tilgodeses. Medarbejderne lægger vægt på, at de kan sparre med hinanden, og det er nyttigt i forhold til opgaveløsningen. Leder er også af den opfattelse, at medarbejderne besidder de specialistkompetencer som kræves eksempelvis indenfor psykiatri. I de tilfælde hvor der opstår mangler indhentes ekstern viden. Dette bekræfter medarbejder. Af oversigten fremgår, at der er tilknyttet 6 vikarer, hvoraf 2 er uddannede pædagoger og 4 omsorgshjælpere, hvoraf 1 læser til pædagog. Leder og medarbejder beskriver, at de opfatter tilbuddets vikarer som meget kompetente og fortæller også, at de er nøje udvalgt. Som et led i at blive ansat skal en vikar spise sammen med borgerne efter en samtale. Dette er for at sikre, at vikaren mærker efter om vedkommende kan se sig selv i arbejdet med udviklingshæmmede. Det er et krav fra tilbuddets side, at en vikar skal have lyst til at være sammen med borgerne og skal kunne rumme deres forskelligheder. Oversigten beskriver også, hvad medarbejderne er blevet opkvalificeret i. Her ses, at alle fastsatte medarbejdere, inklusiv hus- og ernæringsassistent har været på kursus i nænsom magtanvendelse. To af vikarerne har ligeledes deltaget i kurset. Alle fastansatte medarbejdere har også deltaget i opfølgning af motiverende samtaler. En overvejende del af medarbejderne har også været på kurset kvalificere. 1 medarbejder har været på kursus i udviklingshæmmede og demens. Vedkommende skal yderligere på kursus i demens, der arrangeres på tværs af sundheds- og socialområdet i Norddjurs Kommune. 1 medarbejder har været på kursus i skizofreni. Medarbejderne har endvidere deltaget i intern temadag om indsatsplaner. Det fremgår også af oversigten, at ledelsen også deltager i de samme kurser. Leder og medarbejder italesætter også den interne og eksterne supervision, som medarbejderne modtager. Den interne supervision gives af tilbuddets psykolog, som er ansat til at favne hele Område Ørum. Det er både medarbejdere og borgere som taler med psykologen. Der lægges endvidere vægt på, at fremsendt oversigt over kompetenceudvikling i 2018 beskriver, at tilbuddet arbejder ud fra et overordnet tema om "sunde arbejdspladser", hvor tilbuddet er i proces med at implementere handleplaner indenfor: 1. Der er en klar definition og fælles forståelse af vores kerneopgave 2. Vi er i stand til i fællesskab at løse vores kerneopgave 3. Vores kommunikation er professionel og faglig 4. Sygefravær Derudover lægges vægt på, at kompetenceplanen for 2018 også indeholder en opkvalificering indenfor følgende temaer: - Seksualitet og udviklingshæmning - Jura og udviklingshæmning - Demens og udviklingshæmning - ADHD og udviklingshæmning - Med kroppen i centrum - Bogkonference - "Udviklingshæmning - en grundbog" Slutteligt indgår i bedømmelsen, at medarbejder udtaler, at ledelsen prioriterer efteruddannelse, herunder at lederen er meget handlingsorienteret og lyttende overfor medarbejdernes ønsker.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der lægges ved bedømmelsen vægt på, at socialtilsynet iagttager samspelet i flere kontekster og ser eksempler på respektfuld praksis. Det handler eksempelvis om, at flere borgere af forskellige årsager ikke handler i byens brugs. Medarbejderne har lavet individuelle aftaler med tilbuddet om, at de sørger for at købe øl til dem. De afleverer tomme flasker i køkkenet og får eksempelvis udleveret 6 øl. Denne strategi bidrager til, at borgerne ikke oplever at være uvelkommen i lokalsamfundet og oplever at få hjælp til at begrænse indtaget af mængden af alkohol. Der lægges også vægt på, at borger fortæller, at vedkommende er meget glad for at bo i tilbuddet og er meget stolt over at kunne fremvise sit nye fjernsyn, som vedkommende selv har sparet op til. Da vedkommende flyttede ind i tilbuddet prægede pengeproblemer vedkommendes hverdag. Skridt for skridt har vedkommende fået tillid til medarbejderne og vedkommende tilskriver det medarbejdernes hjælp og respekt som årsag til, at fjernsynet nu er i hus. Det næste vedkommende vil sparre op til er en sovesofa. Ligeledes iagttager socialtilsynet en værdig og anerkendende dialog ved frokostbordet, og mellem de borgere og medarbejdere, som socialtilsynet træffer på tilsynsdagen. Borgerne ved frokostbordet afspejler en gruppe af borgere med et varierende kognitivt niveau. Fordelingen af borgerne ved de forskellige borde søger at tage højde for dette. En borger fortæller socialtilsynet, at vedkommende altid spiser i lejligheden, da fjernsynet ikke er tændt i fællesrummet under spisning. Vedkommende ytrer stor forståelse for dette ved at sige: "Jeg er godt klar over, at de andre beboere ikke kan både spise og se fjernsyn samtidig". Det indgår tillige i bedømmelsen, at medarbejderne fortæller med eksempler fra dagligdagen, hvordan samspelet med borgeren tager udgangspunkt i medarbejdernes kendskab til, hvad der fremmer borgernes trivsel. Lederen fortæller, at hun iagttager, at medarbejderne udviser stor rummelighed i mødet med borgerne og understøtter, at de bliver hørt og mødt, også når kontaktformen er insisterende og gentagelsesorienteret bestemt af borgerens lave psykosociale funktionsniveau. Flere borgere er meget kontaktsøgende og lederen fremhæver medarbejdernes evne til kunne yde omsorg, pleje og opmærksomhed i samspelet med disse borgere og kunne se borgerens personlighed bag borgerens adfærdsmønstre.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer bidrager til borgernes trivsel, og giver mulighed for at understøtte borgernes selvstændighed samtidig med, at borgerne kan indgå i sociale relationer og aktiviteter med hinanden. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet generelt er indrettet hensigtsmæssigt i forhold til tilbuddets målgruppe og understøtter indsatsens formål og indhold. Det vurderes tillige, at tilbuddets fysiske rammer medvirker til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling. I vurderingen er der lagt vægt på, at de fysiske rammer giver borgerne mulighed for at trække sig til egen bolig eller at opsøge fællesskabet med andre borgere. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer er funktionelle og generelt imødekommer borgernes behov. Det er samtidigt vurderingen, at de fælles opholdsrum er små, og at medarbejderne ligeledes giver udtryk for at borgernes mulighed for at være sammen i det sociale fællesskab, ikke er så tilfredsstillende som tidligere.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at 1 borger fortæller, at vedkommende er glad for sin lejlighed, og trives med de rammer, der er. Borgeren fortæller, at det er godt, at der er mulighed for at mødes med andre borgere og for at trække sig tilbage hos sig selv. Borgeren udtaler; "Jeg har alt det, jeg har brug for og personalet er dygtige". Medarbejderne og ledelsen fortæller, at borgerne generelt trives i de fysiske rammer, og at der er ved at falde ro på efter at tilbuddet er blevet samlet på 1. sal. Medarbejderne udtaler, at borgerne efterhånden er ved at vænne sig til, at der er flere, men mindre fælles opholdsstuer, hvor der tidligere var 1 stor fællesstue. Der er dog borgere, som oplever det som utilfredsstillende, at den tidligere hovedindgang ikke længere kan benyttes, oplyser medarbejderne. Socialtilsynet ser ved rundvisningen i tilbuddet, at der grundet nye brandkrav, opsættes glasvægge ind til 2 fælles opholdsrum, således at disse er adskilt fra gangarealet. Medarbejderne udtaler, at adskillelsen er med til at skærme og lave mindre enheder. Samtidigt er pladsen blevet mindre og dermed mere trang, når borgerne skal opholde sig i fællesrummene, og desuden er mulighederne for at være samlet i ét stort fællesrum, ikke længere mulig. Det er ligeledes socialtilsynets bedømmelse, at fællesrummene er små og udfordrende at indrette, hvis formålet er at skabe hyggelige rammer for borgernes ophold i disse fællesrum.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes behov, da borgerne kan være en del af fællesskabet og har mulighed for at trække ind i egen bolig. Det indgår i bedømmelsen, at tilbuddets lejligheder ligger på 1. sal, hvor der udover trapper findes 2 elevatorer, så borgere der er gangbesværet kan færdes sikkert. Derudover forefindes et massage- og træningsrum tilknyttet tilbuddet. Socialtilsynet ser ved rundvisningen, at gangarealerne er forskelligt indrettede, men generelt giver både kørestolsbrugere og gående mulighed for at færdes i de fysiske rammer. Samtidig udtaler medarbejderne, at fællesrummet inden flytningen til 1. sal, var samlingsstedet for borgerne, bl.a. til at se TV, hvilket er et savn i de nye rammer, idet fællesrummene er mindre (Se endvidere indikator 14. a). Det indgår som en del af bedømmelsen, at socialtilsynet i forbindelse med rundvisningen, ser en tom to-værelses lejlighed, og bedømmer, at den fremviste lejlighed har et rummeligt badeværelse, som giver mulighed for at hjælpe plejekrævende borgere. Socialtilsynet interviewer 1 borger i dennes lejlighed som består af 1 værelse med the-køkken og badeværelse, hvilket borgeren udtaler at være tilfreds med. Ved rundvisningen ser socialtilsynet endvidere, at der er mulighed for at lave 1 skærmet bolig, da der dobbeltdøre ud til en fællesgang, og ligeledes mulighed for at komme ind i afdelingen af egen indgang fra trappeopgangen. Ligeledes ser socialtilsynet tilbuddets fælles tagterrasse med udsigt over haven og området.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet taler med 1 borger i dennes lejlighed, som borgeren udtrykker stor tilfredshed med. Socialtilsynet ser ligeledes, at lejligheden er indrettet efter borgerens ønske, og at det er borgerens egne ønsker til orden og rengøringsstandard, som er styrende for hvordan lejligheden fremtræder. Medarbejderne fortæller også, at borgerne inddrages i indretningen af fællesarealerne, og at de borgere der ønsker det, har en stol efter eget ønske foran fjernsynet. Socialtilsynet ser endvidere ved rundvisningen, at der i forbindelse med tilbuddets gangarealer, er placeret møbler, malerier og billeder fra borgernes boliger, eller er genstande, som tilbuddet er blevet givet. Socialtilsynet anderkender tilbuddet for at søge at skabe en hjemlig atmosfære. Samtidig undrer det socialtilsynet, hvorvidt møblerne i fællesarealerne dækker samtlige borgeres behov, og dermed om tilbuddets fysiske rammer afspejler, at tilbuddets er borgernes hjem.

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og delvis gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2020 og tilbuddets årsrapport for 2019 på Tilbudsportalen.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Alle væsentlige budgetafvigelser i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2020 viser et overskud på ca. 8,5 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 100 %.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 4 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til den indberettede årsrapport.
- Tilsynet har efter godkendelse af årsrapport 2018 via takstfilen konstateret, at det indberettede underskud for 2018 ikke er årets underskud, men det akkumulerede underskud. Der er derved ikke fuld gennemskuelighed. Takstfilen er ikke opdateret med 2019 regnskabstal. Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2020 viser:

- En omsætningsstigning på 26,8 % som følge af takststigning. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 16,0 %
- En omsætning på ca. 8,1 mio. kr.
- Et overskud på ca. 684 tkr.
- Der er fremført underskud fra tidligere år på 684 tkr..
- At ca. 8,5 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2019 viser:

- En omsætning på 5 % lavere end forventet i budget 2019.
- At personaleomkostningerne blev 4 % lavere end forventet i budgettet.

Et faktisk underskud på ca. 3 % af omsætningen mod et budgetteret resultat på 0 kr

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2019 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2020, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2020 anvendes 61,7 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2019 var tallet 73,0 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

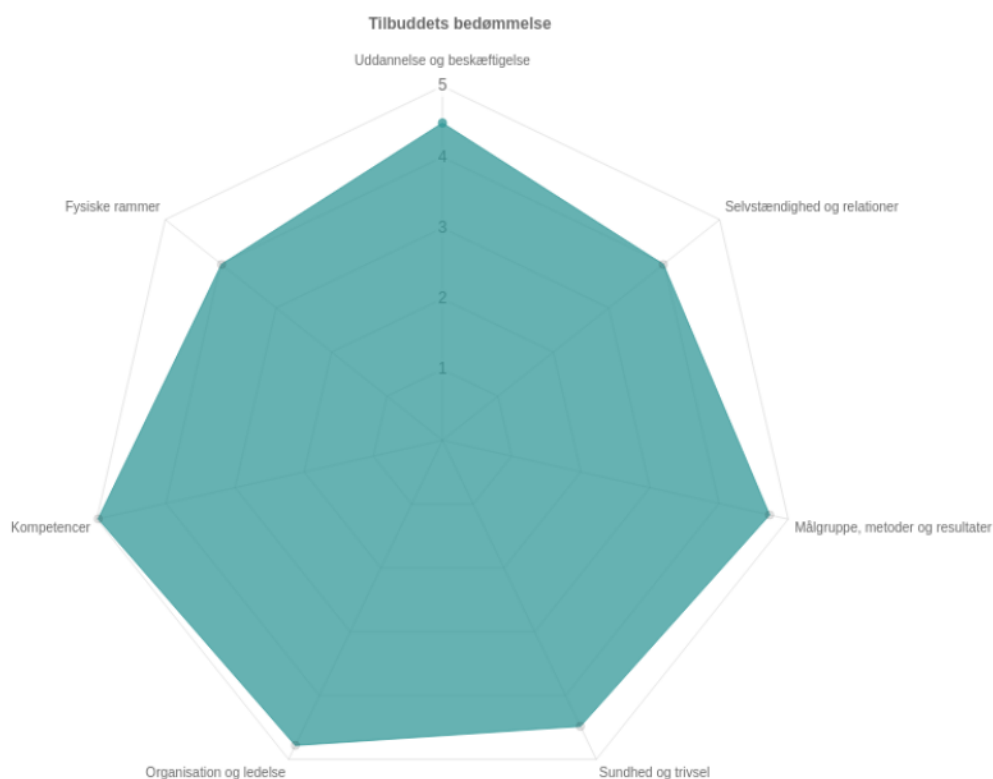
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.

Tilsynet har efter godkendelse af årsrapport 2018 via takstfilen konstateret, at det indberettede underskud for 2018 ikke er årets underskud, men det akkumulerede underskud. Der er derved ikke fuld gennemsigtighed. Takstfilen er ikke opdateret med 2019 regnskabstal.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Pædagogiske planer
- Medarbejderoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt

Beskrivelse

Borgeroplysninger
Udtrukket borger 1
Udtrukket borger 2
Registrering af vold og trusler
Medarbejderoplysninger
Sygefravær og gennemstrømning
Eventuelle nye retningslinjer og politikker
Faglig udvikling
Referat af personalemøder
Oplysningskema
4 udfyldte smileyskemaer.

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Uanmeldt tilsynsbesøg med besigtigelse af de fysiske rammer og efterfølgende interviews med henholdsvis 2 medarbejdere og 2 ledere via Skype.

Observationskilder

Kilder