

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Område Auning/Allingåbro - Stadionparken og Broagervej
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	9
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	14
Kriterium 6	18
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	22
Kompetencer	27
Kriterium 10	27
Fysiske rammer	30
Kriterium 14	30
Økonomi	31
Økonomi 1	31
Økonomi 2	32
Økonomi 3	32
Spindelvæv	32
Datakilder	33
Interviewkilder	33
Observationskilder	33

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Område Auning/Allingåbro - Stadionparken og Broagervej
Hovedadresse	Broagervej 1 8961 Allingåbro
Kontaktoplysninger	Tlf.: 23742958 E-mail: abrv@norddjurs.dk Hjemmeside: http://www.norddjurs.dk/borger/social-og-sundhed/borgere-med-saerlige-behov/bolig-og-bostoette/botilbud/stadionparken
Tilbudsleder	Annette Bro Rask-Vestergaard
CVR-nr.	29189986
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	14
Målgrupper	Udviklingshæmning Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Sanne Merete Sommer Brian Nygaard
Dato for tilsynsbesøg	10-09-2020 08:15 10-09-2020 08:15

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Bofællesskabet Broagervej	6	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Område Auning/Allingåbro - Stadionparken og Broagervej	8	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Område Auning/Allingåbro - Stadionparken Broagervej efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Område Auning/Allingåbro - Stadionparken Broagervej er godkendt efter Almen Boliglovens § 105, stk. 1, hvor borgerne ydes støtte i henhold til Lov om Social Service § 85. Område Auning/Allingåbro - Stadionparken Broagervej er godkendt til at modtage 14 borgere, hvor målgruppen er 18 år og til 65 år med udviklingshæmning. 8 borgere bor på Stadionparken og 6 borgere bor på Broagervej.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet - Stadionparken Broagervej - med afsæt i den enkelte borgers ønsker og forudsætninger søger at understøtte, at borgerne deltager i en form for aktivitets- og eller beskæftigelsestilbud samt trives deri.

Det vurderes, at tilbuddet arbejder målrettet på at styrke borgernes sociale relationer og selvstændighed. I samarbejde med borgeren opstilles konkrete delmål, der eksempelvis søger at opnå selvstændig varetagelse af praktiske og daglige opgaver i borgerens lejlighed og/eller eksempelvis et delmål, der relaterer sig til at understøtte og udvikle borgernes sociale relationer i og uden for tilbuddet.

Det vurderes, at tilbuddet tager afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og arbejder ud fra en anerkendende og individualiseret tilgang, med medieret læring, der søger at udvikle borgernes mestring og kognitive færdigheder. Det vurderes, at tilbuddet endvidere arbejder ud fra neuropædagogik. Det vurderes også, at tilbuddet dokumenterer væsentlige ændringer for borgerne samt følger op og justerer på indsatsen i samarbejde med den enkelte borger om de mål, der opstilles af myndighed. Det vurderes tillige, at tilbuddet vil arbejde målrettet på at forbedre den pædagogiske og sundhedsfaglige indsats samt dokumentationspraksis.

Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes indflydelse og medbestemmelse på eget liv, gennem dialog, anerkendelse og respekt for borgernes ønsker og behov. Det vurderes endvidere, at tilbuddet vil sikre, at borgerne understøttes i deres behov for fysisk og mental trivsel og sundhed samt, at tilbuddet understøtter borgerne i deres adgang til relevante sundhedsydelser. Det vurderes tillige, at tilbuddet arbejder målrettet på at sikre tilbuddets viden om og håndtering af en sundhedsfaglig praksis.

Det vurderes, at tilbuddet forebygger magtanvendelser gennem en ikke-konfronterende og konfliktnedtrappende tilgang, der tager højde for borgernes funktionsniveau. Tilbuddets ledelse og medarbejdere søger at sikre borgernes selvbestemmelsesret eksempelvis ved, at borgerne via egen nøgle får adgang til fælleshuset på Broagervej.

Det vurderes, at tilbuddet søger en behagelig og respektfuld tone fra medarbejder til borger og mellem borgerne. Derudover har tilbuddet fokus på at praktisere en afstemt-pædagogik, dette vurderes tilsammen at forebygge psykisk og fysisk vold. Det vurderes også, at tilbuddet uddanner seksualvejledere og søger viden om seksualitet, der er med til at forebygge seksuelle overgreb. Det vurderes også, at tilbuddets praksis hviler på beskrevne retningslinjer.

Det vurderes, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og er i besiddelse af en kompetent ledelse med relevant uddannelsesmæssig baggrund og ledelseserfaring, der sætter borgerne i centrum for opgaveløsningen. Det vurderes, at ledelsen i form af aftaleholder og afdelingsleder sætter retning for, at medarbejdergruppen, med relevante pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer samt overvejende kort anciennitet, vil genopbygge tilbuddets indsats og kultur til gavn for borgernes trivsel og udvikling. Det vurderes, at borgerne har oplevet en høj gennemstrømning af medarbejdere, men det vurderes også, at ledelsen har sikret, at borgerne udover vikarer også er blevet mødt af genkendelige medarbejdere fra andre tilbud i organisationen. Det vurderes endvidere, at ledelsen sikrer, at borgerne har fået udvidet deres adgang til medarbejdere i eftermiddags- og aftentimer samt adgang til medarbejdere i weekender, som betyder, at borgerne kan få støtte til deres behov ud fra deres funktionsniveau samt har mulighed for et øget niveau af aktiviteter.

Det vurderes, at alle medarbejdere er uddannede og er tværfaglig sammensat indenfor pædagogik og sundhed, og de har viden om og erfaring med målgruppen. Det vurderes også, at medarbejderne sikres en grundig introduktion til de tilgange og metoder samt den dokumentationspraksis, som tilbuddet skal anvende samt en grundlæggende viden om organisationens værdier, kommunikation og samarbejde. Derudover påbegynder alle medarbejdere første modul i neuropædagogik. Denne samlede kompetenceudvikling for alle medarbejdere vurderes at vil medføre et samlet ståsted, der kan sikre borgerne en høj faglighed.

Det vurderes, at de fysiske rammer på både Stadionparken og på Broagervej danner velegnede rammer for borgernes liv med mulighed for, at de kan indrette sig i egne lejligheder, som de selv ønsker samt at have det privatliv de foretrækker. Det vurderes også, at alle borgere fremadrettet vil have uhindret adgang til fællesarealer.

Det vurderes, at tilbuddets økonomiske ramme giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Særligt fokus i tilsynet

Tema 3. Kriterium 3. Tema 4 Sundhed og trivsel. Kriterium 5 + indikator 5a. Tema 5 Organisation og ledelse. Kriterium 8 + indikator 8a + indikator 8b. Kriterium 9 + indikator 9a + 9b + 9c. Tema 6 Kompetencer. Kriterium 10 + indikator 10a + indikator 10b. Økonomi. Tekst og scoringer i øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der ikke er blevet berørt ved dette tilsyn, er overført.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Stadionparken og Broagervej med afsæt i den enkelte borgers ønsker og forudsætninger, søger at understøtte at borgerne er i beskæftigelse. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet søger at understøtte de beskæftigelsesmål der opstilles af myndighed, når der er behov herfor, ligesom tilbuddet samarbejder med borgernes forskellige beskæftigelsestilbud, så der opnås en helhedsorienteret indsats omkring den enkelte borger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes beskæftigelse i det omfang der er behov herfor. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet ikke egenhændigt opstiller mål for borgernes beskæftigelse, men indgår i en helhedsorienteret indsats i forhold til den enkelte borger og samarbejder med beskæftigelsestilbud og myndighed omkring borgernes individuelle mål for beskæftigelse med afsæt i borgernes indsatsplan. I vurderingen er der endvidere lagt vægt på, at borgerne deltager i opstilling af egne mål i forhold til at understøtte beskæftigelse. Slutteligt vægtes, at alle beskæftigelsesparate borgere er tilknyttet en eller anden form for aktivitetstilbud eller beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejdere og ledelse oplyser, at det enten er borgerens sagsbehandler eller beskæftigelsestilbud der opstiller egentlige mål i forhold til beskæftigelse, men at tilbuddet opstiller delmål, som kan understøtte borgerens beskæftigelse, hvis borgeren har behov herfor. Dette gøres i samarbejde med borgeren. Endvidere beskriver medarbejderne, at der etableres møder mellem tilbuddet og borgernes beskæftigelsestilbud for at se om målene nås og om tilbuddet skal understøtte målene. I forlængelse af dette, giver medarbejderne et eksempel på en borger som trives bedst med at sove længe og i samarbejde med tilbuddet opstilles et delmål der indebærer, at borgeren skal gå i dialog med det aktivitetscenter borgeren er tilknyttet. Dette for at lave en aftale som er mere fleksibel i forhold til borgerens mødetider på aktivitetscentret. Medarbejderne beskriver, at den pågældende borger selv skal kontakte aktivitetscentret for at lave aftalen og at medarbejderne motiverer og understøtter borgere i at få det gjort. Jf. fremsendte indsatsplaner for to borgere fremgår mål i forhold til borgerens beskæftigelse. Det er jf. indsatsplanen borgernes beskæftigelsestilbud der løser og følger op på disse mål. For de pågældende to borgere er der ikke oprettet delmål der indebærer, at tilbuddet direkte skal understøtte beskæftigelse.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Bedømmelse af indikator er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse oplyser at alle borgere, med undtagelse af en, er i beskæftigelse. De fleste borgere er tilknyttet et aktivitetscenter i Auning. Ledelse og medarbejdere oplyser, at den borger som ikke har beskæftigelse er gået på pension, men at borgeren har faste opgaver i huset i kraft af funktion som ansvarlig for fælleskøkkenet. Det indgår i bedømmelsen, at socialtilsynet ved besøget talte med tre borgere som alle tilkendegav at være i beskæftigelse. Socialtilsynet kunne endvidere observere, at mange borgerne på tilsynsdagen skulle til ridning, hvilket indgår som en fast ugentlig aktivitet for borgerne. Slutteligt indgår i bedømmelsen, at der i de indsatsplaner socialtilsynet har modtaget på to borgere fremgår, at de er tilknyttet beskæftigelse.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Stadionparken og Broagervej arbejder målrettet for at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. I samarbejde med borgeren opstilles der konkrete mål der vedrører f.eks. selvstændig varetagelse af praktiske og daglige opgaver i borgernes lejlighed eller mål der understøtter og udvikler borgernes sociale kompetencer i og uden for tilbuddet. Endvidere tilgodeser og understøtter tilbuddet borgernes behov og muligheder for at etablere og bevare kontakt i væsentlige sociale relationer i deres netværk og til deres pårørende. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne har mulighed for at deltage i ferier, ture og aktiviteter og at tilbuddets beliggenhed i et lille lokalsamfund, hvor borgerne er kendte og accepterede, understøtter muligheder for at færdes på egen hånd.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, arbejder målrettet for at styrke borgernes sociale kompetencer og borgernes selvstændighed. Dette gøres gennem opstilling af konkrete delmål i samarbejde med den enkelte borger. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad tilgodeser og understøtter borgernes behov og muligheder for at etablere og bevare kontakt i væsentlige sociale relationer til andre - dette både i og uden for tilbuddet. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering at tilbuddet, blandt andet gennem mulighed for deltagelse i forskellige ture og aktiviteter, søger at inkludere borgerne i det omgivende samfund.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at leder oplyser, at der i forbindelse med borgernes visitation til tilbuddet opstiller mål i forhold til selvstændighed og relationer i samarbejde med borgernes myndighedsrådgivere. Målene afstemmes med borgerne og operationaliseres ud i forskellige konkrete delmål. Dette beskrives også af medarbejderne, som derudover oplyser, at der for nogle af borgernes vedkommende er tale om vedligeholdelsesmål, mens der for andre er tale om konkrete og enkle udviklingsmål der har til hensigt at træne borgerne i at blive mere selvstændige. I bedømmelsen indgår desuden, at medarbejderne giver eksempler på delmål der er opstillet i samarbejde med borgerne i forhold til selvstændighed og sociale relationer. Her nævnes, at der er et kærestepar i tilbuddet som af og til har konflikter. Tilbuddet har i samarbejde med parret opstillet mål for hvordan de kan håndtere konflikterne. Et andet eksempel vedrører en borger som har svært ved at kontrollere vrede og grænseoverskridende adfærd. Tilbuddet har i dette tilfælde opstillet mål i samarbejde med borgeren i forhold til at håndtere adfærden. I bedømmelsen indgår endvidere, at der jf. to fremsendte indsatsplaner for borgere i tilbuddet fremgår mål og delmål der vedrører selvstændighed og sociale relationer. Her fremgår der eksempelvis sociale mål i forbindelse med borgernes kommunikation og samvær med andre eller selvstændighedsmål i forhold til hygiejne, økonomi eller husholdning. I indsatsplanerne fremgår hvilke pædagogiske indsatser der skal understøtte opfyldelse af målene, ligesom der løbende er fulgt op på målene. Datoerne for opfølgningerne fremgår af indsatsplanen.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at afdelingsleder oplyser, at der ikke er borgere der har faste fritidsaktiviteter uden for tilbuddet, men at der er mange aktiviteter i tilbuddets regi. Dette er eksempelvis svømning, dans, forskellige former for fysisk aktivitet, klubtilbud eller ridning. Det vægtes i bedømmelsen, at afdelingsleder beskriver, at borgerne er meget inkluderet i lokalsamfundet og at de selv går i butikker og tager ud at handle. Eksempelvis er der enkelte borgere som ofte kommer i en genbrugsbutik og drikker kaffe mens en anden borger er tilbudt et cafétilbud hvor der kommer andre borgere. Det er i bedømmelsen endvidere vægtet, at borgerne beskriver, at de kommer på ture, herunder f.eks. koncerter eller ferier.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet er en stor del af borgernes kontakt med de pårørende, men at mange af borgerne også selv klarer kontakten med de pårørende i dagligdagen. I forlængelse af dette beskriver medarbejderne at borgerne, hvis de ønsker det, får hjælp til aftaler, tidspunkter samt opkald til pårørende. Medarbejderne beskriver, at pårørende og gæster er velkomne i huset og kommer og går som det passer dem. Hvis borgerne inviterer de pårørende kan de også deltage i spisning. Endvidere indgår i bedømmelsen, at medarbejderne fortæller, at der er en borger der har en kæreste i Aarhus og at tilbuddet hjælper med at hente og bringe, så de kan være sammen. Det indgår i bedømmelsen, at de borgere socialtilsynet talte med, gav udtryk for at få jævnligt besøg af familie og venner. Ligeledes vægtes det i bedømmelsen, at det i et pædagogisk notat for en borger, fremgår at denne har været på tur med sin besøgsveninde. For en anden borger fremgår i dennes pædagogiske notater, at borgeren har været på påskeferie med en bekendt uden for tilbuddet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tager afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og tilbuddet arbejder ud fra en anerkendende og individualiseret tilgang medieret læring, der søger at udvikle borgernes mestring og kognitive færdigheder. Det vurderes, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er en systemisk tænkning, gennem narrative tilgange og 4D modellen. Derudover vurderes neuropædagogik at blive tilbuddets referenceramme i forhold til at iværksætte en pædagogisk og sundhedsfaglig indsats for og sammen med borgerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet dokumenterer væsentlige ændringer for borgerne samt følger op og justerer på indsatsen i forhold til de mål, der opstilles af myndighed. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet opnår positive resultater på baggrund af den indsats, der leveres af tilbuddet. Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet anbefales, at synliggøre den udførte pædagogiske indsats i dokumentationen med henblik på at forbedre indsatsen overfor borgerne samt at udvikle egen læring og forbedring af indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet dokumenterer deres pædagogiske indsats med henblik på at udvikle egen læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tager afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, hvor arbejdet består i at opbygge og styrke relationer ud fra en anerkendende og individualiseret tilgang samt medieret læring, som udvikler borgernes mestring og kognitive færdigheder. Der arbejdes ligeledes ud fra systemisk tænkning, gennem narrative tilgange og 4D modellen.

Socialtilsynet vurderer ud fra dokumentgennemgang på det uanmeldte tilsyn samt dialog med medarbejdere og ledelse, at tilbuddet arbejder målrettet på at få kendskab til borgerne, så der kan iværksættes en målrettet og systematisk indsats i samarbejde med den enkelte borger. De pårørende er i dette arbejde også en væsentlig medspiller. Ledelsen italesætter et specifikt møde med pårørende omkring en sundhedsfaglig indsats, hvor der nu er sat en retning for det kommende arbejde. Det fremgår af udleverede notater fra d. 8. september 2020, at der har været afholdt et samarbejds møde mellem en borger, pædagog fra dagtilbud og pædagog fra botilbud om den fremtidige indsats. I notatet fremgår, hvordan borgeren er inddraget i målet om at få trivslen tilbage i forhold til sit dagtilbud, hvad pædagogen på dagtilbuddet skal gøre fremadrettet, og hvordan tilbuddets medarbejdere på Stadionparken skal understøtte borgerens deltagelse. Der står i notatet, at medarbejderen i samarbejde med borgeren skal udvikle et piktogramskema lignende det, som borgeren profiterer af på sit dagtilbud. Argumentet for dette beskrives således: "så der bliver en ensrettet tilgang til V's dagligdag". Endvidere beskrives, at tiltaget skal følges op på møde d. 14. oktober 2020 kl. 13.00 sammen med V.

Socialtilsynet vurderer det som positivt, at alle medarbejdere i september og oktober måned 2020 skal gennemgå et introduktionsforløb kaldet Trin 1 - introduktion til alle, som afvikles over 3 dage med deltagelse senest tre måneder efter ansættelse. Introforløbet indeholder dokumentation og skriftlighed, hvor medarbejderne introduceres til dokumentation af de borgerrettede ydelser, det at udtrykke sig i fagsprog og i fælles faglige begreber. Derudover introduceres medarbejderne for målsætningsarbejde, hvor arbejdet med SMARTE mål og måltrappen fra KRAP som pædagogisk redskab introduceres. På dag 2 introduceres medarbejderne i neuropædagogik og afstemt pædagogik. Derudover oplyses, at medarbejderne skal påbegynde modul i neuropædagogik.

Det fremgår af leders oplysning, at det forventes, at der afholdes opfølgning med myndighed d. 16. og 19. november 2020.

Socialtilsynet vurderer ud fra dialog med medarbejdere og ledelse, at socialtilsynet fortsat anbefaler, at tilbuddet dokumenterer deres pædagogiske indsats med henblik på at udvikle egen læring og forbedring af indsatsen. Det begrundes ud fra, at tilbuddets ledelse og medarbejdere er i en nyetableret proces om at varetage og sætte retning for de pædagogiske og sundhedsfaglige mål, der svarer ind i borgernes mål omkring aktivitet og beskæftigelse, selvstændighed og sociale relationer samt sundhed.

Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, i mindre omfang, dokumenterer indsatsen med afsæt i konkrete mål og delmål med afsæt i handleplaner fra visiterende myndighed. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet har en dokumentationspraksis, hvor alene væsentlige ændringer for borgerne registreres i pædagogiske notater. Der findes, i det fremsendte materiale, ikke registreringer af det daglige pædagogiske arbejde i forhold til de opstillede mål/delmål for borgerne. Socialtilsynet vurderer, at denne praksis kan gøre det vanskeligt for tilbuddet, at anvende løbende registreringer, som afsæt for egen læring og forbedring af den pædagogiske indsats, da det ikke fremgår, hvilke indsatser/tiltag der er afprøvet, og hvad borgerne opnår på baggrund heraf. I vurderingen lægges vægt på, at det, i det fremsendte materiale, alene er synligt for socialtilsynet, hvilken indsats der er påtænkt i forhold til de opstillede mål, men ikke hvilken indsats, der reelt er udført, samt hvilke resultater en eventuel indsats har medført.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledere og medarbejdere beskriver borgerne som udviklingshæmmede og tilbuddet er godkendt til 14 pladser i alderen fra 18 til 85 år. I Stadionparken bor 8 borgere, hvoraf 7 har Downs syndrom. Medarbejder oplyser, at 1 af borgerne desuden har udviklet demens og 2 borgere har begyndende hukommelsessvigt, men alle er fysisk velfungerende. Medarbejderen fortæller, at det kan være en udfordring at skelne, hvad der er demens eller følgevirkninger af Downs syndrom, men at medarbejderne er opmærksomme herpå og anvender viden fra fælles undervisning i demens samt demensskema. På Broagervej bor der 6 borgere med forskellige udviklingshandicaps og nogle af borgerne har desuden lettere psykiske problemstillinger. Der bor 3 borgere med en varig funktionsnedsættelse, 2 borgere med Downs syndrom og en borger med Infantil Autisme. Ledere og medarbejder oplyser, at borgerne på Broagervej er mere selvhjulpne end borgerne i Stadionparken. Der lægges vægt på, at ledelsen oplyser socialtilsynet om, at de pædagogiske tilgange b.l.a. er den anerkendende tilgang ud fra medieret læring, som handler om at udvikle borgernes mestring og kognitive færdigheder gennem intentionelle strukturerede aktiviteter og handlinger, med henblik på selvdeltagelse i eget liv. Medarbejderne arbejder ud fra medieringstrappen og pilemodellen, som Socialtilsynet har modtaget materialer om. Ledere og medarbejdere oplyser endvidere, at de har øje for den enkelte borgers ressourcer og muligheder, for at kunne tilbyde optimale lærings og udviklingsmiljøer, der fremmer borgernes læring, udvikling og mestring. Dette gøres ud fra systemisk tænkning, gennem narrative tilgange og 4D modellen. Ledelsen oplyser, for at kunne arbejde ud fra ovenstående teorier og tilgange, er det vigtigt at medarbejderne tager udgangspunkt i, hvad der giver mening i forhold til den enkelte borger, med henblik på, at de lever det liv de ønsker i et bofællesskab. For nogle borgere vil det være vedligeholdelse af færdigheder og for andre, vil det være at udvikle de potentialer der er. Ledere og medarbejdere oplyser, at indsatsen er relations orienteret, idet en bæredygtig relation mellem borger og medarbejder anses for at være en forudsætning, for at kunne motivere og skabe udvikling hos borgerne. Medarbejderne oplyser, at de arbejder anerkendende med et individuelt fokus og opbygger en god og bæredygtig relation ved at skabe tillid. Når der er skabt tillid og en relation, er det muligt at udfordre og "skubbe på" en udvikling. Endvidere oplyser medarbejderne, at der arbejdes ud fra en fast struktur, med henblik på, at tilgodese borgernes behov for forudsigelighed og tryghed via pilemodellen og medieringstrappen.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen oplyser, at tilbuddet er ophørt med brug af egentlige dagbogsnotater da det ikke opleves meningsfuldt. Ledelsen beskriver, at tilbuddet er ved at indkøre FS3 (fælleskommunal metode og standard for dokumentation af den kommunale opgaveløsning på sundheds- og ældreområdet) og at dokumentationen derfor er opdelt mellem FS3 og pædagogiske notater til løbende registrering i Nexus og opfølgning på de opstillede mål for borgerne. Ledelsen beskriver endvidere, at systemet er opstillet således, at der anvendes tags/kategorier ud fra de opstillede mål, således at de nemt kan fremsøges til brug for evalueringer og opfølgning og at der følges op på de opstillede mål min. hver 3. måned. Muligheden for anvendelsen af tags/kategorier understøttes også af eftersendte screenshots af brugerfladen af Nexus. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne beskriver, at der har været et undervisningsforløb vedrørende dokumentationen i tilbuddet. Undervisningen har omhandlet hvad det er medarbejderne skal dokumentere og at det er når der sker væsentlige ændringer for borgerne, hvorfor der godt kan gå længere tid mellem registreringerne. Dette understøttes af det fremsendte oplysningsskema til socialtilsynet hvor der fremgår følgende: "Samlet for tilbuddet anvendes dokumentations systemet Nexus ifht. borgernes individuelle mål. Her følges op løbende og vurderes på indsatsen for den enkelte. Dette sker minimum hver 3. måned, og eller ved større ændringer hos borgeren. Målene stilles dels fra den bestillende kommune, og derudover ud fra den pædagogiske vurdering af borgeren behov, som udviklingspotentiale. Målet med netop denne dokumentationsform er at det netop bliver muligt at følge op på helt konkret og til tider mindre mål for borgeren. Og ligeledes giver det mulighed for at tilpasse indsatsen ud fra hvordan udviklingen er for borgeren. Dvs. hvis indsatsen fx giver mening og der sker progression for borgeren, kan denne fastholdes eller udvikles, og hvis der ikke ses udvikling, kan indsatsen revideres." Det indgår i bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere beskriver, at der opstilles delmål ud fra indsatsplanerne fra myndighed, hvilket også understøttes af 2 fremsendte indsatsplaner for borgere i tilbuddet. Af indsatsplanerne fremgår, at der følges op på de opstillede mål og her fremgår også hvilken indsats medarbejderne skal udføre i forhold til de enkelte mål. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at socialtilsynet i forbindelse med tilsynet har bedt om udskrift af dagbogsnotater for 2 uger på 2 borgere i tilbuddet og har modtaget én registrering i form af pædagogisk notat for 1 borger. Registreringen er alene af praktisk/informativ karakter og indeholder ikke beskrivelse af den pædagogiske indsats eller resultat ift. indsatsen. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at der nu afholdes p-møde hver anden tirsdag og at sidste del af mødet afsluttet med teammøde, hvor medarbejderne kan drøfte borgerne og de opstillede mål. Tidligere afholdtes p-møder om onsdagen. Socialtilsynet har modtaget referater af to afholdte personalemøder i tilbuddet for hhv. onsdag d. 28.08.2019 samt onsdag d. 04.09.2019. Her fremgår, at der er faste punkter omhandlende borgerne opdelt under punkterne "faglige metoder" samt "beboere": Under punkterne fremgår, at der for borgerne mestendels er refereret praktiske eller informative oplysninger, som eksempelvis at der er oprettet konto sammen med en borger, bevilling af sko eller at status til sagsbehandler er afsendt. Det fremgår også, at der vedr. en borger informeres om, at der er udarbejdet en plan ved brug af pilemodellen og at der er aftalt enkelte praktiske begivenheder som medarbejderne skal støtte borgerne i. Men det fremgår ikke tydeligt af referaterne, at den pædagogiske indsats omkring borgernes mål er drøftet.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejdere og ledelse giver eksempler på borgerne som har opnået positive resultater i forhold til de opstillede mål fra myndighed. Ledelsen beskriver, at der er borgere der er har lært at få styr på eget vasketøj, mens medarbejderne nævner, at der er en borger, som havde et mål hvor denne skulle støttes i at handle ind. I dag kan borgeren selv komme afsted på indkøb, når medarbejderne blot støtter i at hjælpe med at udarbejde en indkøbsliste. Samme borger forestår i dag også selv at lave flere retter og vælger selv støtte fra medarbejderne til eller fra efter behov. En anden borger havde et mål i forhold til socialt samvær. I dag kommer borgeren i Café Grenå, hvor der er aktiviteter om aftenen. Det indgår i bedømmelsen, at der i en af de fremsendte indsatsplaner fremgår, at der er en borger, som er blevet mere selvstændig i forhold til et opstillet mål, hvorfor der fremgår, at målet skal justeres. For en anden borger fremgår det af dennes indsatsplan, at denne nu selv kan varetage en specifik praktisk opgave, hvorfor målet er afsluttet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Bedømmelsen af indikator er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser Socialtilsynet, at de samarbejder aktivt med sagsbehandlere, pårørende, hjemmeplejen, jobcentret, de psykiatriske systemer, læger og demenskoordinator. Grenå Bo og Aktivitetscenter, Ørsted Bo og Aktivitetscenter samt instanser som ridning og svømmehal m.v.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes indflydelse og medbestemmelse på eget liv, gennem dialog, anerkendelse og respekt for borgernes ønsker, behov og færdigheder. Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel gennem relevante pædagogiske og sundhedsmæssige tiltag i forhold til borgernes forskellige udfordringer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser gennem en ikke-konfronterende og konfliktnedtrappende tilgang, som tager højde for borgernes funktionsniveau. Socialtilsynet vurderer endvidere, at ledelse og medarbejdere har kendskab til gældende lovgivning vedrørende magtanvendelse.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet er opmærksom på borgernes samspil og arbejder med forebyggelse af psykisk og fysisk vold samt seksuelle overgreb gennem relevante faglige tiltag samt beskrevne retningslinjer og procedurer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Der lægges vægt på, at tilbuddet støtter borgerne i, at leve det liv de ønsker og formår og at støtten ydes med udgangspunkt i hjælp til selvhjælp. Der lægges vægt på, at borgerne har indflydelse på hverdagen i tilbuddet, bl.a. via inddragelse i de daglige gøremål og aktiviteter.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Bedømmelse af indikator er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledere og medarbejdere oplyser Socialtilsynet, at de med den anerkendende tilgang lægger vægt på, at møde borgerne hvor de er og støtter dem i, at leve det liv, som de ønsker. Medarbejderne oplyser, at borgerne mødes med ligeværd og respekt og støtten gives med udgangspunkt i hjælp til selvhjælp. Borgerne er hele tiden i centrum for indsatsen, både når det gælder almindelige dagligdags dialoger og informationer og når det gælder borgernes handleplaner, mål/delmål. Ledere og medarbejderne oplyser, at hvis de bliver i tvivl om borgerne har forstået kommunikationen, bruger medarbejderne øvrige borgere som "tolk", da borgerne forstår hinandens kommunikationsformer. Lederen oplyser, at der er bruger og pårørende råd, som borgerne deltager i og hvor borgerne bl.a. har indflydelse på ferie m.m. Socialtilsynet talte med to pårørende som deltog i det sidste møde i bruger og pårørende råd, hvor der var kampvalg og 4 nye borgere blev valgt ind i rådet. I bedømmelsen lægges der ligeledes vægt på, at Socialtilsynet har talt med en borger, der er meget glad for at bo i tilbuddet og får her opfyldt sine ønsker og drømme. Borgeren har interesse i at samle gamle vaskemaskiner og opvaskemaskiner samt øvrige maskiner så som ovne og støvsugere. Borgeren skiller maskinerne ad, sælger tromlerne fra tørremaskiner og vaskemaskiner som kan bruges til f.eks. et mini bålsted samt øvrige genbrugsmaterialer, bliver solgt til den lokale skråthandler.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Bedømmelse af indikator er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledere og medarbejdere oplyser, at borgerne inddrages ved udarbejdelse af de pædagogiske helhedsplaner og fastsættelse af mål med indsatsen. Desuden inddrages borgerne i forhold til almindelig daglig livsførelse, f.eks. indkøb, madlavning, rengøring m.m. Ledelsen oplyser Socialtilsynet, at der ikke afholdes husmøder, men fælles aktiviteter og problemstillinger, bliver drøftet i forbindelse med måltiderne. Ledere og medarbejdere fortæller, at de er opmærksomme på, at nogle af borgerne kræver individuelle samtaler, med henblik på at sikre inddragelse, da de ellers vil vælge det de øvrige borgere vælger eller det som de kender til. Sagsbehandler oplyser Socialtilsynet, at tilbuddet er gode til at skabe livsglæde, se borgernes individuelle behov samt hjælpe og støtte borgerne ud fra deres ønsker og drømme. De pårørende som Socialtilsynet talte med, er meget tilfredse med medarbejdernes indsat for borgernes inddragelse og indflydelse i hverdagen, da medarbejderne er kompetente og hjælpsomme og har ligeledes arbejdet længe i tilbuddet, som betyder stor kendskab til borgernes individuelle ønsker og behov. Pårørende udtrykker videre, at der er en god stemning og atmosfære, når de kommer på besøg i tilbuddet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed samt trivsel. Det begrundes ud fra, at tilbuddet arbejder bevidst på at sikre borgernes trivsel i hverdagen. Det vurderes dog, at borgerne har oplevet en stor gennemstrømning af medarbejdere, der havde en lang anciennitet i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer positivt ud fra udsagn fra borgere, medarbejdere, ledelse og pårørende, at borgernes trivsel overvejende er i bedring.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet både på Broagervej og i Stadionparken understøtter borgernes fysiske sundhed ved i samarbejde med borgerne at ledsage dem til lægebesøg og andre sundhedstilbud. Det vurderes også, at medarbejderne er undersøgende på, hvordan somatikken tager sig ud hos alle borgere, de er opmærksomme på deres udsagn og eventuelle forandringer i borgernes væremåde. Under tilsynsbesøget giver medarbejderne eksempler på, hvordan de støtter borgerne sundhedsmæssigt. Socialtilsynet så på tilbuddets tavle på kontoret, at en borger skal til lægen den følgende dag og medarbejderen fortæller, at det er en opfølgning på blodprøver, da borgeren giver udtryk for ondt i maven. Der søges også en afdækning af, om det kan være bivirkninger fra medicin og muligvis fordi medicinen ikke er blevet taget retvisende.

Det vurderes også positivt, at det fremgår ud fra modtaget redegørelse fra ledelsen samt på tilsynsbesøget, at tilbuddet i samarbejde med borgerne og deres praktiserende læge er undersøgende på tilbuddets støtte til borgerne i forbindelse med medicin håndtering. Tilbuddet har iværksat, at alle borgere har fået medicinskabe med lås i deres egen lejlighed. Der skal være individuelle retningslinjer for, hvordan den enkelte borger støttes i at tage sin medicin. En borger på Stadionparken vil vise socialtilsynet sit medicinskab og fortæller, at vedkommende har fået hjælp til at tage sin medicin, så *"der nu er styr på det"*. Borgeren udtaler, at det er vedkommende glad for at få hjælp til. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere sonderer mellem sundhedsloven og serviceloven og inddrager borgerne så meget det er muligt i forhold til deres kompetencer. Dette udfoldes af medarbejderne som fortæller, at de radikalt er i gang med at ændre deres håndtering af støtte til borgerne omkring deres indtag af medicin. De er påbegyndt en proces med at møde hver enkelt borger på dennes behov i forhold til at varetage medicinen, og medarbejderne fortæller, at de opbevarer nøglen til hver enkelt borgers medicinskab. Observationer af borgernes egen håndtering af deres medicin har gjort, at det er blevet bevist i samarbejde med den enkelte borgers praktiserende læge, at dette ansvar kan borgerne ikke bære eller varetage selvstændigt, selvom det indtil for nyligt har været praksis i tilbuddet. Medarbejderne fortæller, at de taler med hver enkelt borger om deres tidligere vaner for at finde en strategi, der både er sundhedsfaglig forsvarlig kombineret med at tilgodese og bevare den enkelte borgers selvbestemmelse. En individuel tilpasset strategi, som den enkelte borger kan være tilfreds med i en periode. Det udtales, at det kan være en pædagogisk opgave at dosere, men opgaven foregår med støtte og sikrer, at pillerne bliver talt efter. Medarbejderne redegør for konkrete eksempler. Leder forklarer også, at der er kommet styr på medicingivning, og det fremadrettede sundhedsfaglige arbejde kombineret med den pædagogiske indsats skal vise, om der er borgere, der selv kan bidrage endnu mere, end de gør aktuelt. Det vurderer socialtilsynet er væsentligt i forhold til at sikre, at borgernes selvbestemmelse ikke overtrædes.

Samtidig vurderes, at eksempler, som socialtilsynet er orienteret om vedrørende diverse UTH, har gjort, at leder udtaler: *"Vi strammer det lidt mere op, og lærer borgerne bedre at kende, så vi kan observere, hvor meget den enkelte borger kan varetage. Vi har stor respekt for, at den enkelte borger selv kan noget omkring medicin håndteringen, men vi skal være med på sidelinjen og overvåge praksis, da det er os som tilbud, der har ansvaret og skal tage ansvaret på en ordentlig måde for den enkelte borger"*. Socialtilsynet vurderer, at der en pårørende, der er kritisk overfor tilbuddets ændrede praksis, idet en pårørende udtaler om, hvorvidt vedkommende oplever en respektfuld tone fra medarbejdere til borgere: *"Som eksempel herpå er det vigtigt at få kommunikeret til B, at B skal tage ansvar for sin medicin. Det er for mig at se ikke en løsning at fratage B ansvaret for sig selv i stedet for at støtte B i at tage hånd om ansvaret. Jeg er derfor forundret over, at B nu har lås på et skab i sit køkken, hvor B's medicin skal opbevares, og at B skal have tilsyn i forhold til dosering af sin medicin, som B selv har forestået, i stedet for at B støttes i selv at have ansvaret. Hvis der er beboere, hvor det er nødvendigt med lås på et skab til medicin, så skal det nødvendige gøres, men det er ikke en løsning, at fratage alle beboerne eget ansvar. Det vil ikke være en respektfuld adfærd over for borgerne at fratage ansvar i stedet for at støtte op om borgeren efter min opfattelse"*.

Socialtilsynet vurderer også, at medarbejderne går ind i en konstruktiv dialog med borgerne om deres køb af håndkøbsmedicin. Eksempelvis fortæller, at en borger regelmæssigt køber næsespray i Brugsen og en medarbejder har, med baggrund i den observation, talt med borgeren om, hvor tit vedkommende tager næsespray og med tilladelse fra borgeren kontaktes lægen for at høre om en hensigtsmæssig brug deraf, så borgeren kan blive oplyst om brug af næsespray. Medarbejderen italesætter, at de som medarbejdere skal interessere sig for borgernes vaner og sammenholde deres forbrug med fordele og ulemper.

Det vurderes også som hensigtsmæssigt, at leder, på baggrund af fund omkring medicin i starten af juli 2020, underrettede Styrelsen for Patientsikkerhed, som er den styrelse, der kan vurderes problemstillinger samt tilbuddets håndtering af sundhedsfaglige retningslinjer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen sikrer, at medarbejderne klædes på til at varetage de sundhedsfaglige opgaver. Leder oplyste, at sundhedskonsulenten er opmærksom på, at et par af de nyansatte medarbejdere mangler at få oplæring.

Socialtilsynet vurderer derudover, at tilbuddet understøtter borgerne i at spise sundt og at dyrke motion. Leder forklarer, at det er et bevidst valg at ansætte medarbejdere, som har lyst til at være rollemodeller indenfor sund kost og bevægelse, og som naturligt kan videreformidle og vise, at det er sjovt at være aktiv. Én af medarbejderne er desuden uddannet indenfor kost og ernæring, hvilket også er fordelagtigt i forhold til at motivere borgerne til at deltage i at lave sund aftensmad. En medarbejder fortæller, at det er væsentligt at tale med borgerne om alle slags emner, som er interessante for dem, men også der, hvor man som medarbejder kan se, at borgeren har et behov. Eksempelvis i forhold til et stort forbrug af sodavand. Medarbejderen italesætter, at måden, det kan gøres på, er ved at tale om valg og alternativer.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddets ledelse er i gang med at sikre, at medarbejderne fremadrettet vil arbejde systematisk ud fra faste strukturer for de borgere, der har brug herfor, og som derigennem vurderes at få understøttet deres mentale sundhed og trivsel. Derudover vurderes, at medarbejderne er opsøgende og lyttende i forhold til at komme i kontakt med borgerne både på Broagervej og Stadionparken. En borger fortæller til socialtilsynet, at denne har fået hjælp i forhold til vedkommendes mentale tilstand, og borgeren har fået en henvisning til en ekstern specialist. Borgeren oplever, at denne ikke selv skal gå alene med problemstillingen, da medarbejderne hjælper vedkommende.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne på Broagervej får adgang til fælleshuset. Borgerne har ikke tidligere haft egen adgang til fælleshuset og har derfor været afhængige af, at medarbejderne har været til stede i tilbuddet for, at borgerne kunne være i fælleshuset. Under besigtigelsen af Broagervej iagttag socialtilsynet, at fælleshuset var låst. De tre borgere som socialtilsynet talte med, fortæller, at de ikke har egen nøgle til fælleshuset, men kommer i huset, når medarbejderne er til stede. Borgerne giver ikke udtryk for, at de ved, at fælleshuset er deres sted. Det konstateres dermed, at borgerne ikke kender deres rettigheder til at have adgang, når som helst de ønsker det. Socialtilsynet præciserer, at i så fald borgerne betaler til fælleshuset, da anses det for en magtanvendelse, hvis ikke de har fri adgang. Leder udtaler under tilsynsbesøget, at hun mener, at borgerne skal have adgang og fortæller, at hun vil undersøge sagen nærmere. Efterfølgende har socialtilsynet fået oplyst, at leder konstaterer, at huset på Broagervej er borgernes fælleshus bortset fra kontorerne. Ledelsen udtaler, at de sørger for at om-kode låsen i fælleshuset, så borgernes nøgle passer til. Leder har desuden oplyst, at borgerne på Broagervej bliver informeret om deres nye mulighed og hvorfor. I følge leder skal borgerne fornemme, at det er deres hus.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes frie adgang muligvis kan medføre en øget trivsel og fællesskab blandt borgerne, når borgerne kan mødes på tværs af hinanden, selvom der ikke er medarbejdere til stede. Socialtilsynet er bekendt med, at nogle af borgerne mødes i mindre grupper på deres terrasser eller i lejligheder. Ambitionen med det åbne fælleshus kan være, at det kan åbne op for samvær, der kan inkludere alle borgere, måske også på tværs af Broagervej og Stadionparken for de, som har interesse herfor.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har fokus på at udvide borgernes muligheder for aktiviteter i tilbuddet og udenfor tilbuddet, hvilket gøres muligt ud fra den ændrede organisering af arbejdsplanen. Borgerne nævner mandagsklub, fællesspisning og ture i weekenden samt fælles hygge i Stadionparken. En pårørende nævner, at en borger fra Broagervej har meget glæde af at blive understøttet i sin deltagelse i spisning på Stadionparken, hvor borgeren besøger sin veninde. Socialtilsynet så på tilsynsdagen kommende aktiviteter på Stadionparkens opslagstavle.

Medarbejder fortæller også, at borgerne på Broagervej i et varieret omfang deltager i fællesspisning. Omvendt er der nogle af borgerne, som med deres deltagelse viser, hvor meget fællesspisningen og det sociale samvær betyder for dem. En pårørende tilkendegiver overfor socialtilsynet, at de ikke har kendskab til, hvorvidt B bliver opfordret til at deltage i aktiviteter. Socialtilsynet vurderer det også som gavnligt for kvaliteten, at en pårørende oplyser, at der er en positiv forskel i aktivitetsniveauet fra tidligere, da der ikke før omorganiseringen var pædagogiske initiativer i weekenden, fordi medarbejderne ikke var til stede i weekenderne, hvilket den pårørende nu oplever.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til at være i middel grad opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på, at socialtilsynet på det uanmeldte tilsyn talte med borgere både på Stadionparken og på Broagervej og efterfølgende har fået udtalelser fra pårørende, der er tilknyttet begge steder.

Det er særligt gældende for Stadionparken, at tilsynskonsulenter, der kommer på uanmeldt besøg klokken 08.15, møder en borger, der spørger, om konsulenter vil se vedkommendes lejlighed. Borger fortæller, at vedkommende trives og siger: "nu har X det godt". Socialtilsynet spørger om, borgeren ikke havde det før, hvortil borger svarer, at "X får hjælp til medicin, X har fået et skab og medarbejderne hjælper med at tælle medicinen op". Borgeren fortæller, at vedkommende er glad for de nye medarbejdere og glad for sin hverdag. Borgeren fortæller, at vedkommende skal på arbejde og derfor ikke har tid til at snakke mere med socialtilsynet.

En anden borger fortæller, at vedkommende har det godt og de nye medarbejdere er "udmærkede". Adspurgt om, hvordan det er at bo på Stadionparken, svarer borgeren, at det er et godt sted at bo og borgeren kan sige til personalet, når borgeren har brug for hjælp. Borgeren fortæller også om en veninde, som borgeren har haft i mange år, og som borgeren snakker med, hvis der er noget borgeren er ked af. Adspurgt om, hvad borgeren får hjælp til, svares, at borgeren sammen med en medarbejder lige har holdt møde omkring arbejde, og borgeren synes, at det er dejligt at have fået en klar aftale om, hvornår borgeren skal afsted. Borgeren fortæller, at det er mandag, onsdag og torsdag. Dette understøttes af pædagogisk notat, som socialtilsynet har fået udleveret.

En pårørende udtaler til socialtilsynet adspurgt om borgerens trivsel, at de kan mærke på Y, at vedkommende ikke er så tryk som vanligt. Det fortælles, at Y er meget opmærksom på, hvornår pårørende kommer igen. Pårørende fortæller videre, at Y har spurgt anden pårørende, om vedkommende vil hjælpe Y, hvilket borgeren aldrig tidligere har gjort.

En anden pårørende udtaler, at familien har oplevet mistrivsel hos borger C, hvilket uddybes med, at det særligt er gennem tiden med corona og dermed isolation og også i den efterfølgende tid. Pårørende forklarer, at bostedet har mistet mange faste medarbejdere og dermed en stor del af de trykke rammer i hverdagen, hvilket den pårørende udtaler som meget utilfredsstillende, at borgerne på stedet ikke har den tryghed, som de alle trives bedst med. Den pårørende forklarer, at borgeren tidligere var glad for at komme på arbejde, men vil ikke afsted og det medfører, at C tit sidder hjemme i lejligheden, hvilket ikke er godt for C's trivsel. Den pårørende oplyser, at vedkommende savner en pædagogisk indsats vedrørende problematikken om at motivere borgeren til at komme på arbejde. Den pårørende mener, at der er gået for lang tid fra problemet blev erkendt og til nu, hvor tilbuddet ikke har løst problemet. Den pårørende oplyser, at denne har indtryk af, at der vil blive igangsat en pædagogisk proces og tilbuddet har gode intentioner i forhold til dette, hvilket den pårørende begrundes ud fra et nyligt afholdt møde mellem ledelsen og de pårørende.

Det er særligt gældende for Broagervej, at under besigtigelsen af de fysiske rammer møder socialtilsynet tre borgere, som alle gerne vil tale med tilsynet. En borger fortæller, at denne er glad for at bo i sin lejlighed og har boet der siden 2004. Adspurgt om, hvordan borgeren trives sammen med de øvrige borgere, fortælles, at der er en borger, der kan være "tvær" og som "skælder ud", men borgeren fortæller, at denne får hjælp af medarbejderne til at snakke om det, så T ikke bliver ked af det. Adspurgt om, hvad T synes om medarbejderne, svarer borgeren, at det er dejligt med de nye medarbejdere, men T savner også nogle af de gamle ansatte. T fortæller, at borgeren får bostøtte om torsdagen, men medarbejderne hjælper også borgeren de andre dage, hvis T har behov for det. T fortæller, at medarbejderne også snakker med borgeren om, hvordan T har det i sin hverdag.

En anden borger har det ok og er ved at lære de nye medarbejdere at kende og kan navngive to af dem og forklare, hvordan de ser ud. Borgeren fortæller, at vedkommende godt kan lide, at tingene er som de plejer og har en plads, hvilket borgerens lejlighed også bærer præg af. Borgeren viser socialtilsynet familie billeder og forklarer hvem af borgerens søskende, der snart har fødselsdag.

En tredje borger fortæller, at F er glad for at bo på Broagervej, men har det skidt for tiden. Borgeren fortæller, at medarbejderne har hjulpet vedkommende med at få en aftale hos en psykiater, da F har grimme drømme. Borgeren siger, at det er noget denne drømmer og det aldrig vil ske i virkeligheden. F fortæller, at vedkommende kan tale med medarbejderne om det, og de fortæller F, at det er drømmene der er dårlige ikke F. Aftaleholder bekræfter, at borger har fået en tid hos en psykiater og der bliver taget hånd om borgeren. F fortæller videre, at denne er glad for de nye medarbejdere og oplever, at de hjælper med at få børstet tænder, hvilket borgeren ikke tidligere fik hjælp til. F siger, at tidligere børstede denne ikke tænder og kan ikke selv rense tænder, så det hjælper medarbejderne med hver dag. F fortæller, at vedkommende kommer nogle gange i fælleshuset til spisning, men spiser helst hos sig selv.

En pårørende udtaler, at T trives fint på Broagervej. T har en dejlig lejlighed og der er gode fritidstilbud i form af klubaften, danskundervisning, zumba, ridning og senere igen forhåbentlig svømning. Z arbejder i køkkenet på AC Auning og det er Z glad for. Den pårørende oplyser også, at T har mulighed for at besøge sin veninde på Stadionparken i weekenden og deltage i spisning og hyggeaften. De pårørende synes det er fint, at medarbejderne bakker op om dette. De pårørende udtaler også, at T er glad for de nye medarbejdere, men savner de "gamle medarbejdere".

En anden pårørende udtaler: "Vi er godt tilfredse med det hele".

En tredje pårørende udtaler, at det har været hårdt for borgeren at have været isoleret under nedlukningen af Danmark, og efter åbningen oplever de, at B har svært ved at komme tilbage til aktiviteter, som B deltog i inden nedlukningen. De pårørende oplever et stort behov hos B for social aktivitet og de aktiviteter som B fortæller om foregår alle i lejligheden. Borgeren kontakter ofte sine pårørende.

Det indgår også i bedømmelsen, at socialtilsynet taler med tre medarbejdere om borgernes trivsel på henholdsvis Stadionparken og Broagervej. En medarbejder, der har været ansat i 3 måneder, udtaler, at det er hendes oplevelse, at borgerne trives godt. En borger har dog problemer med gentagne urinvejsinfektioner, og der er en igangværende undersøgelse omkring årsagerne til dette i samarbejde med borgeren og praktiserende læge. Medarbejder fortæller, at der er en stor forskel på borgerens fremtoning og energiniveau, om borgeren har en UVI eller ikke. Medarbejderen fortæller, at det betyder, at de er meget opmærksomme på forandringer i borgerens adfærd, da det kan være tegn på en begyndende UVI.

Medarbejderen fortæller også, at hun ser borgerne trives indbyrdes og fortæller om to borgere, der hver dag efter arbejde sidder sammen i den ene borgers lejlighed ved computeren, hvor de skriver sammen. Medarbejderen fortæller, at de giver dem små opgaver, som de forsøger at skrive på computeren. Medarbejderen fortæller ligeledes om en borger, der er glad men overvægtig. Medarbejderen forklarer, at hun er uddannet indenfor ernæring og sundhed, og kost og sundhed i hverdagen vil være et tema, som hun sammen med de andre medarbejdere fremadrettet skal arbejde med, for at få implementeret sunde vaner hos borgerne, så det kan hjælpe dem til at træffe sunde valg.

Adspurgt om, hvordan borgerne trives, grundet stor personalegennemstrømning, svarer medarbejderne, at nogle borgere virker ikke påvirket, mens andre giver udtryk for et savn efter de tidligere medarbejdere. Det fortælles også, at de er opmærksomme på eventuelle somatiske reaktioner hos borgerne og giver et eksempel på en borger, der giver udtryk for ondt i maven. Medarbejderen fortæller, at borgeren er i gang med at blive udredt for mavesmerter hos praktiserende læge. Dette understøttes af tilbuddets kalender, hvoraf det fremgår, at borgeren skulle til lægen næste dag. Medarbejderne fortæller også om en borger, der ikke altid vil lukke dem ind, når de henvender sig. Hvis ikke de får verbal kontakt til borgeren, da dokumenteres det. De oplever ikke, at den pågældende borger ikke trives, men ser det som et udtryk for, at de endnu ikke har fået etableret en tryk og stabil relation til vedkommende, hvilket medarbejderne ser som naturligt. Medarbejderne fortæller også, at ledelsen er opmærksom på borgernes trivsel og ønsker at blive orienteret, hvis der er en borger, der opleves ikke at trives.

Der lægges ligeledes vægt på, at ledelsen udtaler, at det aktuelle og overordnede indtryk er, at borgerne trives både i Stadionparken og på Broagervej. Leder udtaler, at hun er sikker på, at de har savn efter de tidligere medarbejdere, som de har kendt i mange år. Men samtidig er leders opfattelse, at borgerne er glade for alle de nye medarbejdere og på den måde oplever leder, at betingelserne for øget trivsel er til stede efter en turbulent tid. Leder anerkender også, at borgerne kan have det svært ved, at der bliver nye måder at gøre tingene på, også selvom borgerne inddrages deri. Leder giver et eksempel på, at medarbejderne nu tager det sundhedsmæssige ansvar, hvilket er nyt for borgerne, at de ikke længere har ansvaret for hinanden. Leder præciserer, at i et botilbud er det medarbejderne, der har det overordnede ansvar ikke borgerne.

Leder fortæller, at de har talt med borgerne og har spurgt medarbejderne om deres oplevelse af, om borgerne virker utrygge. Ledelsen mener, efter de tilbagemeldinger de har fået, at borgerne ikke længere er utrygge. Leder fortæller, at sommerferien aldrig er god for borgerne, men de har som ledelse forsøgt at skabe tryk for borgerne ved, at der er nogle medarbejdere fra Banesvinget og AC Auning, der har været tilknyttet som vikarer, fordi de er kendte ansigter for borgerne.

Ledelsen fortæller, at de har afholdt et pårørendemøde på Stadionparken om situationen i tilbuddet. Dette blev gjort før sommerferien. Ledelsen fortæller, at de derudover har holdt møde med flere pårørende om borgerens trivsel, den faglige retning i forhold til indsatsen og om samarbejdet til gavn for den enkelte borger. Leder fortæller, at der endnu ikke er afholdt et møde med de pårørende på Broagervej om borgernes trivsel, den faglige retning og hvad de som pårørende kan forvente, men dette skal afholdes d. 6. oktober 2020.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Bedømmelse af indikator er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at lederne oplyser, at borgerne ledsages til f.eks. konsultationer hos egen læge og tandlæge. Afdelingslederen oplyser desuden, at nogle af borgerne har aldersbetingede "skavanker", hvortil tilbuddet samarbejder med hjemmeplejen omkring den enkelte borgers behov.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Bedømmelsen af indikator er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at lederne oplyser, at der er fokus på, at tilbyde borgerne en sundhedsfremmende indsats, hvilket er en del af tilbuddet. Lederne og medarbejderne oplyser Socialtilsynet, at nogle af borgerne har problemer med overvægt og medarbejderne forsøger at støtte dem i en sund livsstil, samtidig med at de er opmærksomme på borgernes selvbestemmelsesret. Der er planlagt svømning hver uge, der er muligheder for gåture, cykelture og borgerne kan gå til ridning, hvis de ønsker det. Når der skal købes ind til mad, går eller cykler medarbejderne sammen med borgerne, der er en sti på 3,4 km fra tilbuddet og ind til byen. Medarbejderne søger, at guide borgerne i forhold til hvad der bliver lagt i madkurven og via dette får snakket om kostens betydning, for et sundt helbred. Tilbuddet har både almindelige cykler og sofacykler. Medarbejderne fortæller, at der arbejdes ud fra en fast struktur, med henblik på, at tilgodese borgernes behov for forudsigelighed og tryk, som påvirker deres mentale sundhed og der er ingen borgere, der har udfordringer med misbrug, herunder alkohol. På Broagervej ønsker personalet seksualvejledning og får undervisning for fagligt at være bedre klædt på, til at vejlede og rådføre borgerne. Desuden lægges der vægt på, at ledere og medarbejdere oplyser, at de er opmærksomme på, at målgruppen er disponeret for at udvikle demens. Medarbejderne oplyser, at de anvender viden fra fælles undervisning i demens samt demensskema, med henblik på, at opdage det så hurtigt som muligt og tilrettelægge indsatsen derefter.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet gennem en konfliktnedtrappende og anerkendende pædagogisk tilgang søger at forebygge at magtanvendelser forekommer. Dette gøres dels gennem medarbejderens indgående kendskab til borgerne, men også gennem en praksis der består i at lytte til borgeren og inddrage denne, som f.eks. i samtaler med sundhedskoordinator. Det er socialtilsynets vurdering, at der foreligger konkrete og anvendelige vejledninger og procedurer for håndtering af konfliktfyldte situationer samt magtanvendelser. Endvidere er det socialtilsynets vurdering at medarbejdere og ledelse er bekendte med lovgivningen på området, herunder den korrekte indberetning, såfremt magtanvendelser skulle forekomme.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at der ikke har været indberettet magtanvendelser til socialtilsynet og at ledelsen oplyser at der ingen magtanvendelser har været i lang tid. Ledelsen beskriver, at medarbejdere har et indgående kendskab til borgerne og er gode til at fornemme hvilken stemning der er og aflede borgerne når der er behov herfor. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen oplyser, at tilbuddet benytter sig af sparring med en sundhedsfaglig koordinator i forhold til hygiejne situationer hvor borgere f.eks. skal have dryppet øjne og ikke har lyst hertil. Ledelsen oplyser, at dette er god sparring for medarbejderne i at håndtere hygiejnesituationer, ligesom den enkelte borger også inddrages i dialog med den sundhedsfaglige koordinator. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne beskriver, at de arbejder konfliktnedtrappende og taler om hvordan de skærmer den enkelte borger og resten af borgerne i konfliktsituationer. Medarbejderne beskriver, at de lytter meget til den enkelte borger og at man skal have fingerspidsfornemmelse i hvornår man skal træde til og træde ud af en konflikt mellem borgere. Det indgår slutteligt i bedømmelsen, at socialtilsynet har modtaget en vejledning og procedure for handlemåde i magtanvendelse i tilbuddet. Heri fremgår at tilbuddet arbejder konfliktnedtrappende og der findes en konkret vejledning til medarbejderne i forhold til sprogbrug og adfærd i konfliktsituationer.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen indgår at medarbejdere og ledelse samstemmende fortæller at de ved hvordan magtanvendelser indberettes, samt at materialet er tilgængeligt på tilbuddets computere samt i en mappe til medarbejderne som eksempelvis anvendes ved introduktion af nyansatte medarbejdere. Jf. tilbuddets vejledning og procedure for handlemåde i magtanvendelse, fremgår der en procedure for håndtering af magtanvendelse. Denne indebærer at magtanvendelsen indberettes samt at der følges op på denne ved først kommende p-møde samt LMU møde, ligesom der tages stilling til om situationen skal drøftes med borgeren.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger overgreb i form af, at have fokus på borgernes indbyrdes relationer og understøtter de situationer, som kan udvikle sig til overgreb eller grænseoverskridende adfærd. Ligeledes er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsats samt medarbejdernes kendskab til borgerne er med til at forebygge overgreb. Norddjurs Kommune har udarbejdet en voldspolitik, et beredskab i forhold til at forebygge overgreb, såsom vold, trusler, krænkelser, seksuelle krænkelser, mobning, chikane og grænseoverskridende adfærd. Tilbuddet har ligeledes udarbejdet et beredskabsplan for begge afdelinger i forhold til brandalarmer og røgalarmer samt brug af alarmer 112.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Bedømmelse af indikator er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb og at der ikke er registreret overgreb eller vold og trusler i tilbuddet. Ledelsen og medarbejderne giver udtryk for, at det kan skyldes målgruppen, men også at borgerne generelt inddrages og har medbestemmelse. Medarbejderne har fokus på borgernes indbyrdes relationer og støtter borgerne i, at de gensidigt behandler hinanden ordentligt. Medarbejderne oplyser, at der er nogle udfordringer i forhold til en borgere, som gerne vil bestemme over de øvrige borgere. Medarbejderne tager udgangspunkt i deres kendskab til borgeren og finde nogle modargumenter, som borgeren kan forstå med henblik på, at adfærden ophører og understøtter, at det ikke munder ud i overgrebssituationer. Der er en borger der jævnligt kommer på besøg hos en anden borger, her har personalet måtte sætte grænser til forebyggelse, for at der ikke gensidigt sker borgerne noget. Ledelsen oplyser, at der ingen nattevagter er tilknyttet, men borgerne kan tilkalde hjælp fra hjemmeplejen, ved at trykke på en rød knap. Borgerne har endvidere en medarbejderliste og har ligeledes mulighed for at ringe til familie og pårørende, hvis der bliver brug for det.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet overordnet har en kompetent og velfungerende ledelse, der sætter retning for og sikrer den faglige opgaveløsning omkring borgerne, personaleledelsen samt udvikling og organisering af Stadionparken og Broagervej som samlet tilbud. Det vurderes, at ledelsen, der aktuelt består af afdelingsleder, der er sygeplejerske og leder, der er uddannet pædagog, at de praktiserer en delt ledelse omkring den sundhedsfaglige og pædagogiske indsats. Det vurderes, at ledelsen er kompetent, synlig, strategisk og visionær i deres ledelsesstil, der konsekvent tager udgangspunkt i at sikre borgernes behov ud fra det økonomiske råderum.

Socialtilsynet vurderer også, at ledelsen generelt fungerer som en kompetent faglig sparringspartner for medarbejderne og aftaleholder samt afdelingsleder tilsammen vil være tilgængelige og synlige i hverdagen på tilbuddet. Ligeledes vurderes, at ledelsen sikrer, at borgerne møder en faglig kompetent medarbejdergruppe, der yder en individuel og faglig funderet hjælp samt støtte, som borgernes individuelle behov kræver.

Socialtilsynet vurderer, at gennemstrømning af medarbejdere har siden sidste tilsyn været markant højere end sammenlignelige tilbud, men det vurderes, at gennemstrømningen er stagneret og socialtilsynet forventer dermed, at borgerne fremadrettet vil blive mødt af stabile medarbejdere. Det vurderes, at sygefraværet blandt tilbuddets medarbejdere ikke er højere end gennemsnittet på sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet overordnet har en kompetent og velfungerende ledelse, der sætter retning for og sikrer den faglige opgaveløsning omkring borgerne, personaleledelsen samt udvikling og organisering af Stadionparken og Broagervej som samlet tilbud. Ledelsen praktiserer en delt ledelse omkring den sundhedsfaglige og pædagogiske indsats og det vurderes, at ledelsen er kompetent, synlig, strategisk og visionær i deres ledelsesstil, der konsekvent tager udgangspunkt i at sikre borgernes behov ud fra det økonomiske råderum.

Det vurderes hensigtsmæssigt for opgaveløsningen og for borgernes oplevelse af sammenhæng, at der afholdes samlede møder for medarbejderne, der er tilknyttet Stadionparken, Broagervej og Banesvinget. Socialtilsynet iagttog under besigtigelsen på Stadionparken, hvor medarbejder fra AC Auning kom og hentede borgere, at medarbejderen havde en fin kontakt til borgerne. Det samme gjorde sig gældende, da socialtilsynet var på besøg på Banesvinget og AC Auning, hvor socialtilsynet mødte borgere fra Stadionparken og Broagervej. Der udviste medarbejder fra Banesvinget et godt kendskab til borgerne. Adspurgt om dette fortæller medarbejder fra Banesvinget, at det er en fordel for borgerne, at medarbejderne arbejder på tværs af tilbuddene.

Socialtilsynet vurderer også, at ledelsen vil sikre, at medarbejderne får mulighed for at afholde teammøder ved siden af kompetenceudviklingen i form af introduktion og undervisning i neuropædagogik. Socialtilsynet anerkender, at ledelsen har en bevidst strategi om, at medarbejderne forholdsvis hurtigt skulle have et fælles afsæt at tale ud fra, for at kunne opbygge en fælles faglig retning og etablere en ny medarbejderkultur til gavn for borgerne.

Det vurderes endvidere positivt, at ledelse og medarbejdere har mulighed for supervision. Det vurderes, at medarbejderne kan få individuel supervision efter henvisning fra ledelsen. Derudover vurderes, at ledelsen på sigt vil etablere fælles sagssupervision for medarbejderne.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen vægtes, at ledelsen i tilbuddet består af en aftaleholder og en afdelingsleder. Aftaleholder har ledet tilbuddet siden 1. januar 2019 og er også aftaleholder for Område Ørsted. Aftaleholder blev leder for Område Auning Allingåbro, da Norddjurs Kommune valgte at sammenlægge Område Ørsted og Område Auning Allingåbro til én samlet organisation fordelt på ét ledelsesteam, hvilket har medført et betydeligt større ledelsesspænd. Afdelingsleder er pt på barsel, hvorfor afdelingsleder, der også er afdelingsleder i Område Ørsted, hjælper aftaleholder med opgaven.

Socialtilsynet har, i forbindelse med andre tilsynsbesøg, modtaget aftaleholders CV og bedømmer, at dennes uddannelses- og erfaringsmæssige baggrund er relevant i forhold til tilbuddets målgruppe og daglige drift. Aftaleholder har en grunduddannelse som pædagog, uddannelse i systemisk teori og metode, er uddannet PAS-konsulent og Det-kan-nytte instruktør, og har ledererfaring siden 2001. Afdelingsleder, der pt. er på barsel, er uddannet pædagog med diplom i offentlig ledelse samt professionel certificeret coach og stress coach og har mange års erfaring med målgruppen. Fungerende afdelingsleder er uddannet sygeplejerske, har solid ledelseserfaring og er tidligere konsulent indenfor kommunikation og samarbejde.

Det vægtes i bedømmelsen, at de tre medarbejdere udtaler samstemmende, at deres ledelse agerer ud fra borgernes perspektiv i forhold til opgaver og arbejdsplaner. Medarbejdernes korte kendskab er, at ledelsen tager ansvar, iværksætter introduktioner, sender mails om det, der sker i organisationen, og der tages hånd om det, der sker i praksis.

Adspurgt om ledelsen er kompetent, udtaler medarbejderne, at det er deres opfattelse. En af medarbejderne har arbejdet sammen med aftaleholder og udtaler, at vedkommende er fagligt målrettet og kan opbygge en organisation på ny til at være et velfungerende sted, hvilket medarbejderen forventer vil ske efterhånden. Medarbejderen fortæller også, at ledelsen har været tydelig omkring, at det er den opgave, de som medarbejdere har sagt ja til at gå ind i.

Adspurgt om hvorvidt ledelsen sætter retning i forhold til den faglige indsats, udtaler medarbejderne, at ledelsen er tydelig i forhold til de krav, der er til dem omkring arbejdet med målgruppen. Det fortælles, at problematiserer de som medarbejdere nogle forhold omkring en borger, lytter ledelsen og efterspørger oplysninger og dokumentation til at støtte op om de faglige begrundelser, de som medarbejdere kommer med. At ledelsen består af både en sundhedsfaglig og pædagogfaglig ledelse ser medarbejderne som et plus, idet de komplimenterer hinanden med deres faglige baggrunde. De giver et eksempel til et møde, hvor det er tydeligt hvem af dem, der svarer på sparring omkring en borger ud fra, om problemstillingen er af sundhedsmæssig eller pædagogisk karakter. Medarbejderne fortæller, at ledelsen har holdt ferie på skift, og selvom de har haft travlt, da har de prioriteret i opgaverne og har været synlige. Det vægtes ligeledes, at leder fortæller, at de har ansat konsulenter til at hjælpe dem med at udføre den faglige retning i tilbuddet. Der er ansat en pædagogisk konsulent, der yder faglig sparring til medarbejderne og som er fysisk tilgængelig på Stadionparken 3 gange ugentligt. Der er ligeledes ansat to sundhedskonsulenter i organisationen, som yder faglig sparring om det sundhedsfaglige arbejde. Dette bekræfter medarbejderne og den ene medarbejder fortæller, at der er retningslinjer at arbejde ud fra og sundhedskonsulenterne kan også rådføre os i forhold til dokumentation.

Det fremgår også af de tre medarbejders udtalelser, at ledelsen tager hånd om medarbejderne, hvis der opstår noget, der er svært enten i praksis eller privat. Den ene medarbejder udtaler, at vedkommende fik fri i forbindelse med en begravelse. En anden medarbejder, der kender leder fra et tidligere arbejde, udtaler, at aftaleholder kan virke lidt hård, hvis medarbejdernes egen bekvemmelighed sættes i stedet for borgernes behov. Adspurgt om dette udtaler aftaleholder, at det er korrekt, at en medarbejder ikke kan få fri en fredag, fordi der går en god film i biografen eller der sker noget andet spændende. Det er et kendt vilkår, at det at arbejde på et botilbud omfatter weekendarbejde. Men har man som medarbejder vanskelighed ved en opgave og man er åben om det overfor ledelsen, da udtaler aftaleholder, at så kan man altid forvente at få hjælp og sparring, uanset om den manglende trivsel skyldes arbejdsmæssige eller private vilkår.

Det indgår tillige i bedømmelsen, at leder udtaler, at retningen er sat, fordi de medarbejdere, der er ansat har fået deres forståelse af, hvad retningen er i tilbuddet og de store krav, der er til medarbejdere om at kunne være i en forandringsproces og at starte et sted, hvor ikke ret mange oplysninger er tilstede samt at kunne være i kaos, som det har været i juni og i sommerferieperioden. Ledelsen udtaler, at de har været tydelige på, at medarbejderne har valgt et arbejde, hvor borgerne er i centrum for alt, hvad der gøres, og medarbejderne er valgt til skulle kunne være i en lang proces, hvor der skal tages nye skridt og opfinde det, der ikke er tilgængeligt. Ledelsen udtaler, at forventninger også italesættes på de igangværende introduktioner.

Adspurgt om ledelsesstil udtaler aftaleholder, at borgerne er ikke i tvivl om, at ledelsen vil dem, og det er medarbejderne heller ikke. Leder beskriver sig selv som en tydelig leder i forhold til, at medarbejderne skal være engagerede, og borgerne skal have alt det, de som tilbud kan give dem. Leder udtaler også, at ledelsen har en grundlæggende opfattelse af, at medarbejderne har tillid til dem og giver dem følgeskab.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Ved bedømmelsen vægtes, at de tre medarbejdere, som socialtilsynet talte med på det uanmeldte tilsyn, oplyser, at de ser ledelsen til p-møder. Det er forskelligt, hvem fra ledelsen, der deltager, om det er aftaleholder eller afdelingsleder. Hver anden tirsdag afholdes p-møde i 3 timer med medarbejdere fra Banesvinget. De er fælles i ca. 1 time, hvorefter de så går hver til sit. Medarbejderne skal indsende punkter til afdelingsleder, som laver dagsorden. De punkter, de ønsker, bliver sat på dagsorden og bliver diskuteret.

Det indgår i bedømmelsen, at en af medarbejderne udtaler, at til et møde oplevede hun, at aftaleholder var "*kort og kontant, der var ikke meget udover ja og nej til spørgsmål og det var lidt en hård tone at høre på*". De to andre medarbejdere fortæller, at de har en klar fornemmelse af, at ledelsen har været hængt op, på grund af nye ansættelser og ferie, tilsyn med medicin, og særlige problemstillinger omkring enkelte borgere i de andre tilbud. Aftaleholder fortalte på personalemøde, at hun aktuelt under ledelsens ferieafvikling, ikke har kunnet været til stede på den måde, som hun gerne vil.

Det vægtes positivt, at medarbejder udtaler, at når de har behov for sparring med ledelsen, da kontakter de dem, enten via mail eller telefon. Medarbejderne fortæller, at ledelsen er gode til at lægge andet til side, når det handler om borgerne. En af medarbejderne fremhæver det endvidere som positivt, at aftaleholder er ærlig omkring sin manglende tid, og hun ser "de små sager", men tager mails i prioriteret rækkefølge og udtrykker, at hun sætter pris på, at medarbejderne stadig tager kontakt til hende og afdelingsleder. Adspurg om dette udtaler aftaleholder, at medarbejderne opfordres til at booke en tid hos afdelingsleder eller aftaleholder, og selvom ledelsen hele tiden har et efterslæb i opgaver, så prioriterer de, at fysiske uformelle møder skal afholdes med en medarbejder, så der ikke kun foregår mailkorrespondancer mellem ledelse og medarbejdere. Men aftaleholder fortæller også, at det er nødvendigt at revidere ledelsens egne ambitioner om en god ledelsesstil, fordi Norddjurs Kommune har valgt at praktisere et så stort ledelsesspænd.

Det vægtes ligeledes, at de tre medarbejdere oplyser, at de har talt med deres kolleger om, at de har behov for et møde, hvor de kan indgå konkrete aftaler om praksis ud fra borgernes behov. At få drøftet hvad de som medarbejdere skal være opmærksomme på og hvordan grundværdierne omsættes til praksis. Medarbejderne vil også gerne kunne tale om deres indsats omkring kost. Der italesættes også et behov for at afstemme, hvordan de som medarbejdere opfatter borgerne og deres behov samt et behov for at lære hinanden at kende som ny medarbejdergruppe. Medarbejderne fortæller, at dette har de efterlyst ved ledelsen. Ovenstående understøttes af aftaleholder, der oplyser, at medarbejderne har en væsentlig pointe og det iværksættes, at medarbejderne skal afholde teammøder fremadrettet. Ledelsen vil iværksætte 3-4 timers møde, hvor en borgergennemgang bliver central. Grunden til, at medarbejderne skal have et samlet møde med Banesvinget hver anden uge er, at de skal hjælpe hinanden og understøtte praksis på både Stadionparken, Broagervej og Banesvinget. Der vil også blive etableret kontaktteams, som vil blive lavet ud fra medarbejdernes kompetencer.

Det indgår endvidere i bedømmelsen, at, at tilbuddet benytter sig af løbende supervision for medarbejderne, hvilket kan anvendes til fordybelse i pædagogiske problemstillinger men også f.eks. pårørendesamarbejde. Afdelingsleder beskriver, at supervisionen endvidere kan anvendes som en form for opsamling på tilbuddets faglige metoder og tilgange ligesom den munder ud i konkrete handleansende tiltag.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Det begrundes ud fra, at leder sikrer en opgaveløsning, hvor borgerne mødes af kompetente medarbejdere med relevant uddannelse og viden om målgruppen. Arbejdsplanen er ændret, så borgerne også modtager støtte i aftentimer og weekender. Denne ændring af arbejdsplanen er funderet i, at borgerne generelt har behov for pædagogiske og sundhedsfaglige indsatser både morgen, eftermiddag og aften samt i weekender.

Det vurderes, at borgerne siden sidste tilsyn har oplevet betydelig gennemstrøm, da 6 ud af 7 medarbejdere er nyansatte siden juni, juli, august og september måned 2020. Socialtilsynet vurderer dog, at ledelsen har forsøgt at imødekomme borgernes oplevelse af manglende stabilitet ved at lade medarbejdere fra Banesvinget og AC Auning arbejde i tilbuddet, da borgerne kender disse medarbejdere fra andre sammenhænge. Socialtilsynet vurderer også, at det har været en udfordring at mobilisere nok medarbejdere i sommerferieperioden, hvorfor det også fremgår af leder, medarbejdere og pårørendes udtalelser, at der har været benyttet vikarer fra eksternt vikarbureau. Socialtilsynet vurderer, at gennemstrømningen af medarbejdere er stagneret og fremadrettet vil være stabil. Dette understøttes af de tre medarbejders udtalelser om, at de alle til deres ansættelsessamtale er blevet gjort bekendt med ledelsens forventninger og værdier samt, at medarbejderne bliver ansat på et vilkår om at genopbygge praksis og skabe en ny kultur, der tager udgangspunkt i borgernes behov.

Socialtilsynet vurderer, at det aktuelle sygefravær, med undtagelse af en langtidssygemelding, skal ses i forhold til forbehold for corona smitte. Medarbejderne oplyser til socialtilsynet, at de derudover ikke oplever sygdom blandt medarbejderne. Medarbejderne giver udtryk for, at de organiserer opgaverne omkring borgerne, hvis der opstår en sygemelding, så borgerne stadig får dækket deres individuelle behov.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen vægtes, at socialtilsynet har modtaget oversigt over medarbejdere i tilbuddet, som viser, at der er 7 medarbejdere i tilbuddet. Oversigten beskriver, at der er 5 pædagoger, 1 social- og sundhedsassistent samt 1 bachelor i sundhed og ernæring.

Det indgår i bedømmelsen, at redegørelse fra leder beskriver borgernes frustration i juni måned, da de erfarede, at der var en række medarbejdere, der havde sagt op. I beskrivelsen står, at de opsøgte ledelsen for at få en forklaring, hvorefter ledelsen beskrev overfor borgerne, at medarbejderne blandt andet var utilfredse over arbejdsvilkårene, fordi Norddjurs Kommune vil have, at *"borgerne kan få bo-støtte efter klokken 17.00 i hverdagen og i weekender. Derudover blev borgerne informeret om, at der er givet ekstra bevillinger til aktiviteter samt den planlagte weekendtur til Fjellerup fortsat afholdes"*. Socialtilsynet iagttog tavlen og kunne se, at der er planlagt aktiviteter for borgerne i weekender og hverdage, hvilket også blev bekræftet af borgerne. En pårørende udtaler om oplevelsen af, om borgerne mødes af kompetente medarbejdere: *"Z er tit hjemme hos os i weekenden. Selvfølgelig fordi det er hyggeligt, men også fordi der normalt ikke sker noget på Broagervej i weekenden. Har indtryk af at de nye medarbejdere laver flere aktiviteter med borgerne, også i weekenden. F.eks. en lille tur til Fjellerup eller bare mødes om eftermiddagen"*.

Socialtilsynet har fået udleveret arbejdsplan fra uge 35 og uge 36, som viser følgende bemanding: Mandag d. 31. august mødte 3 medarbejdere fra klokken 07.00-15.00, 1 medarbejder fra klokken 12.00-18.00, 1 medarbejder fra klokken 12.00-22.00 og 1 medarbejder fra klokken 12.00-23.00. Det fremgår af arbejdsplan, at medarbejderne har afholdt teammøde fra klokken 12.00-15.00. Tirsdag d. 1. september mødte 2 medarbejdere fra klokken 07.00-15.00 og 1 medarbejder fra klokken 15.00-22.00 og 1 medarbejder fra klokken 15.00-23.00. Onsdag d. 2. september mødte 2 medarbejdere fra klokken 07.00-15.00 og 1 medarbejder fra klokken 15.00-21.00, 1 medarbejder fra klokken 15.00-22.00 og 1 medarbejder fra klokken 15.00-23.00. Det fremgår af arbejdsplanen og udtalelser fra borgere, medarbejdere og pårørende, at der er fællesspisning om onsdagen. Det fremgår ligeledes af arbejdsplaner for uge 35 og 36, at om fredagen er der 1 medarbejder fra klokken 15.00-21.00 og 1 medarbejder fra klokken 15.00-23.00. Lørdage og søndage er der 1 medarbejder fra klokken 08.00-15.00, 1 medarbejder fra klokken 12.00-20.00 og 1 medarbejder fra klokken 15.00-23.00. Medarbejdere italesætter, at da de er flere medarbejdere tilgængelige, kan en medarbejder tage på tur med flere borgere samtidig med, at der er en medarbejder tilgængelig, der kan komme og være på Broagervej eller være på Stadionparken.

Ovenstående understøttes af redegørelse, hvor det fremgår, at omstruktureringen af arbejdsplaner for tilbuddene i organisationen har muliggjort, at der er medarbejdere tilgængelig for bo-støtte og aktiviteter i et langt større omfang end tidligere, hvor der var medarbejdere på arbejde til klokken 17.00 i hverdage undtagen onsdag, hvor det var til klokken 20.00. I weekenden var der ikke medarbejdere på arbejde.

Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne fortæller, at der arbejdes ud fra en grundplan, hvor der er medarbejdere til rådighed fra klokken 7.00 til 23.00 og tilbuddet er i en fase, hvor det afdækkes, hvornår borgerne har behov for kontakt. Hensigten er, at arbejdsplanen skal tilrettelægges ud fra arbejdsopgaverne, så det er med udgangspunkt i borgerne. Det betyder, at medarbejderne samler information om, hvornår mængden af arbejdsopgaver ligger sammenholdt med bemandingen i tilbuddet. Leder præciserer, at borgerne skal have tid til at opdage, at der nu er medarbejdere til rådighed, hvor en borger eksempelvis kan få vejledning i at børste tænder, inden borgeren går i seng. Leder fortæller, at det handler ikke nødvendigvis om, at det er medarbejderne, der skal til at børste en borgers tænder, men medarbejderne skal måske hjælpe borgeren til at få skabt en struktur for at få børstet tænder samt en instruktion i og en vane for, hvordan det skal gøres, så borgeren kan opretholde sin sundhedsmæssige tilstand. Og en sådan udvikling af praksis kræver, at medarbejderne er på arbejde, når borgerne har behov for det - også selvom borgerne ikke har opdaget, at de har et behov. Det er medarbejdernes ansvar at undersøge og afdække borgernes behov. Leder fortæller, at de som tilbud har behov for at gå undersøgende til opgaven, da der er erfaret en række eksempler på, at borgerne burde have fået støtte til en række opgaver af både pædagogisk og sundhedsfaglig karakter.

Der lægges også vægt på, at lederen fortæller, at der er også en række dokumentationsopgaver, som eventuelt kan laves i et tidsrum, hvor der er stille, men hvor det alligevel giver mening at være til rådighed for borgerne eksempelvis mellem klokken 22.00-23.00.

Det vægtes også, at medarbejderne fortæller, at der savnes struktur for mange af de opgaver, der skal løses i samarbejde med borgerne i løbet af en dag. Der er dage, hvor vi kan opleve, at vi er "for mange" på arbejde til at udføre opgaverne, og andre dage er der en oplevelse af at være i undertal. Derudover udfolder medarbejderne, at de har ikke kunnet arbejde ud fra en viden fra de tidligere medarbejdere, og det har været sparsomt i forhold til eksisterende nedskrevne beslutninger. En af medarbejderne fortæller, at hun har fundet brudstykker af beskrivelser under nogle af borgerne i journalsystemet, men disse er ikke opdateret og det er sporadisk, så der er ikke en rød tråd i, hvordan indsatsen hos den enkelte borger skal varetages.

Adspurgt om der er principper for arbejdsplanen, fortæller medarbejderne, at hovedprincippet er, at arbejdsplanen skal tjene borgerne. En af de adspurgte medarbejdere har flest aftenvagter, som planen ser ud nu, hvilket giver mening i forhold til at være sammen med og iagttage borgerne i deres fritidsliv. En anden medarbejder har primært dagarbejde, hvilket giver mening, da medarbejderen er social- og sundhedsassistent og har behov for at kunne kontakte læge og er i gang med at gennemse tilbuddets sundhedsfaglige retningslinjer. På tilsynsdagen var medarbejder i færd med dette arbejde sammen med sygeplejerske, der er ansat i organisationen. Tredje medarbejder oplyser, at han har flere dagvagter end aftenvagter, hvilket vedkommende har ønsket på grund af et privatliv med små børn. Adspurgt om principper for arbejdsplanen, udtaler leder, at der er flere faktorer i spil udover borgernes behov som første prioritet. Medarbejderens kompetencer, hvor og hvornår anvendes de bedst samtidig med, at der også forsøges at tilgode medarbejderens præferencer i et vist omfang. Leder fortæller, at medarbejderens ve og vel er af stor betydning, men man kan ikke få pludseligt fri en fredag aften på grund af en pludselig opstået begivenhed. Leder italesætter, at det er et krav, når man arbejder i et døgntilbud, at man kan behovsudsætte og må planlægge ud fra, at der er weekendaftener, hvor man ikke socialt kan gøre som man vil. Omvendt fortæller ny medarbejder, at leder gav vedkommende fri med det samme, da medarbejderen havde behov for at deltage i en begravelse.

Det fremgår af udtalelse fra leder angående arbejdsplan, at denne ikke er fuldt ud implementeret endnu, da det er blevet varslet til medarbejderne på dagtilbuddene i organisationen, AC Auning og GL. Estrup, at de skal arbejde i et fast rul hver 3. weekend. Leder fortæller, at denne forandringsproces er blevet implementeret i organisationen på Område Ørsted, hvor medarbejderne på dag- og døgntilbud arbejder sammen. Leder fastslår, at denne forandringsproces i arbejdsplanerne bliver lavet for at tilgodese borgernes behov. Medarbejderne får et udvidet kendskab til borgerne, når de både ser dem i dag- og døgntilbud og kan observere, hvordan borgernes habitus kan være forskellig alt efter, hvilket miljø de befinder sig i. Samtidig vil borgerne møde kendte medarbejdere i deres fritidsliv i weekenderne i modsætning til at møde vikarer. Motivet bag dette, er ligeledes en økonomisk betragtning, hvordan strækkes midlerne bedst muligt og en holdning til at have så mange fastansatte medarbejdere som muligt til at varetage opgaveløsningen.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at de er i gang med at afklare, hvordan en fordeling af ansvar skal varetages omkring den enkelte borger. Leder udtaler, at hun forventer, at der skal iværksættes teams, som ledelsen sammensætter ud fra faglige og personlige kompetencer.

Ledelse og medarbejdere fortæller også, at der aktuelt ikke forefindes døgnrytmeplaner for alle borgere inklusive strategier for den pædagogiske og sundhedsfaglige indsats. Det skal udarbejdes snarest.

Ledelse og medarbejdere fortæller endvidere, at alle borgere modtager vejledning, hvor det i et vist omfang er planlagt. En borger på Broagervej fortæller, at vedkommende får bo-støtte hver torsdag, men ved ikke hvornår. Borgeren kunne ikke sige, om det var vigtigt at kende tidspunktet. Borgeren forklarer: *"De kommer når de kommer, så er jeg bare hjemme til de har været her"*. Medarbejderne fortæller, at der er lavet forarbejde til en rutine på Broagervej, hvor det er besluttet, at de kommer både formiddag, eftermiddag og aften. De er der i ca. to timer, hvor de kommer hos alle borgerne. En af borgerne kan godt sige, at vedkommende vil have besøg på bestemte tidspunkter. Borgerne spørges til råds om, hvordan de gerne vil have støtte. Medarbejderne siger, at det er ikke baseret på overleveret viden fra de tidligere ansatte eller ud fra mål. En anden medarbejder fortæller, at en af dagene på introkurset omhandler en gennemgang af borgerne, hvor alle medarbejdere bliver opdateret på viden om borgerne. Introkurserne forløber i september og oktober måned og alle medarbejdere i organisationen skal på kurset af 3 tre dages varighed.

Der lægges slutteligt vægt på, at ved sygdom, får medarbejderne i første omgang opgaven om at løse det selv og beder eventuel om hjælp fra Banesvinget eller kontakter en af de faste vikarer.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i lav grad.

Ved bedømmelsen vægtes, at oversigt modtaget i juli måned over medarbejdere beskriver, at 5 fastansatte medarbejdere er fratrukket deres stilling i tilbuddet, 4 pædagoger og 1 omsorgsmedhjælper med anciennitet fra 1997, 2007, 2015, 2017 og 2018. Det fremgår af oversigten, at 2 medarbejdere er gået på efterløn og 3 medarbejdere har selv sagt op.

Det vægtes, at oversigt over tiltrådte medarbejdere beskriver, at følgende medarbejdere er tiltrådt og har fået en fastansættelse i tilbuddet: 1 medarbejder pr. 8. juni 2020 og 3 medarbejdere pr. 1. juli 2020 og 2 medarbejdere pr. 1. august 2020. På tilsynsbesøget fremgår, at endnu en medarbejder er tiltrådt pr. 1. september 2020.

Det indgår i bedømmelsen, at der er én medarbejder fra den tidligere medarbejdergruppe, som fortsat arbejder i tilbuddet, der har været ansat i tilbuddet siden 2007.

Ledelsen italesætter, at der er ansat 7 medarbejdere, hvor det opleves, at det er medarbejdere, der vil blive i opgaven. Ledelsen forklarer, at der blev gjort meget ud af, til de afholdte ansættelsessamtaler, at beskrive vilkårene for arbejdet i tilbuddet. Her tænkes på, at der vil være kontinuerlig og regelmæssig weekend- og aftenarbejde, hvor der først og fremmest tages udgangspunkt i opgaveløsningen. Det fremgår af redegørelse fra leder vedrørende gennemstrøm i tilbuddet, at der i den tidligere medarbejdergruppe har været vidt forskellige arbejdsvilkår samt, at borgerne ikke har haft mulighed for den samme medarbejderkontakt som nu. Ledelsen beskriver samtidig, at det er forventeligt, at medarbejdere, der bliver varslet, at deres arbejdsvilkår ændrer sig markant, at de overvejer, om det er et arbejde de skal fortsætte med kombineret med andre forandringer i arbejdsvilkår i arbejdstiden. De 3 medarbejdere, som socialtilsynet talte med på det uanmeldte tilsyn, ansat henholdsvis 8. juni, 1. juli og 1. september, giver alle udtryk for, at de har sagt ja til de vilkår, som de er blevet præsenteret for ved deres ansættelsessamtale, hvor de skal være med til at opbygge en ny fag- og arbejdskultur sammen med borgere og ledelse.

Der lægges vægt på, at ledelse og medarbejdere italesætter, at borgerne har oplevet gennemstrøm af medarbejdere. Medarbejder, der påbegyndte job d. 8. juni 2020 fortæller, at borgerne har mødt kendte vikarer, medarbejdere, der har ansættelse i andre tilbud i organisationen såsom Banesvinget og AC Auning samt vikarer fra vikarbureau for at få arbejdsplanen til at hænge sammen, fordi de tidligere medarbejdere forlod arbejdspladsen kort tid før sommerferien begyndte. Medarbejder udtaler også, at i starten nævnte borgerne de tidligere ansatte, men aktuelt omtaler de ikke længere tiden der var. Fokus er rettet mod det, der sker lige nu og det, der skal ske af aktiviteter i weekenderne. De to andre medarbejdere fortæller, at borgerne har oplevet gennemstrøm i opgaveløsningen, fordi det, da de blev ansat, ikke fremgik i kalenderen, hvornår borgerne fik hjælp til noget bestemt. Det står nu beskrevet tydeligt for flere af borgerne, så de kan forvente at få hjælp der, hvor de har brug for det og ønsker det. Medarbejderne mener, at der fortsat er borgere, hvor dette skal tydeliggøres, så det bliver en systematisk indsats. Når dette arbejde, i samarbejde med borgerne, er på plads, da vil deres eventuelle oplevelse af gennemstrøm aftage. Medarbejderne fremhæver i den forbindelse de pårørende som en væsentlig sparringspartner i forhold til deres perspektiv på, hvordan borgerne kan opleve utryghed ved gennemstrøm og udtaler, at de pårørende også forventes relativt hurtigt at kunne opleve stabilitet både i Stadionparken og på Broagervej.

Socialtilsynet har fået 2 mails videresendt fra leder, hvor 2 medarbejdere beskriver, om og hvordan borgerne oplever utryghed forårsaget af personalegennemstrømningen. Én medarbejder, der har vikarieret i tilbuddet, og som kender borgerne på Stadionparken godt fra andre sammenhænge i organisationen, beskriver: *"Jeg har ikke indtryk af, at borgerne virker påvirket af den senere tids skiftende personale. Tværtimod synes jeg, at der er blevet taget godt imod nye personer. Det viser sig bla. ved nysgerrighed og interesse for den, som møder ind og at flere borgere gerne vil vise ting frem og fortæller om det. Min konklusion er, at jeg oplever borgerne som glade og snakkende og ikke trykket af situationen"*. En anden medarbejder beskriver vedrørende borgerne på Broagervej: *"Har personligt ikke oplevet borgerne være utrygge. De har taget glad imod, når jeg eller nyansat kollega er mødt ind. De har mødt et ansigt de kender fra deres omgivelser ved dagtilbud/mandagsklub på banesvinget og fra tidligere ferieture og festival på Sølund"*.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at der er to faste vikarer tilknyttet tilbuddet og vikarer, som borgerne kender godt. En af borgerne som socialtilsynet talte med fremhævede én af vikarierne under tilsynsbesøget og kunne fortælle, hvornår vikaren igen kommer på arbejde.

Det er gældende for Stadionparken, at en pårørende, der ugentligt kommer i tilbuddet, beskriver om borgernes oplevelse af stabilitet: *"Det er så frustrerende ikke at vide hvem der er ansat, lånt ud et andet sted fra eller fra bureau"*. En anden pårørende beskriver: *"Der har ikke været og der er heller ikke stabile forhold i Stadionparken endnu er mit indtryk. Der vil formentlig gå et stykke tid, inden der er en stabil personalegruppe på stedet"*.

Det er gældende for Broagervej, at pårørende beskriver adspurgte om borgernes oplevelse af stabilitet: *"Nu er der jo sket en stor udskiftning af medarbejdere, men borgerne oplever stabilitet gennem faste arbejdstider, fritidsinteresser, spisning i huset og samtaler med medarbejderne"*. Og en anden pårørende beskriver: *"Vi er godt tilfredse med det hele"*. En tredje pårørende udtaler: *"Med en stor personalegennemstrømning er det meget vanskeligt at se stabiliteten. D finder dog stabiliteten hos familien, hvor personalegennemstrømningen kan være en forklaring på, hvorfor Ds behov for at kontakte familien og komme på besøg er større end tidligere"*.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Ved bedømmelsen vægtes, at udleveret data viser, at fra september 2019 til september 2020 er antallet af fraværsdage i gennemsnit pr. medarbejder 27 dage fordelt på fratrådte og nuværende medarbejdere. Oversigt af fravær beskriver også, at fra juni 2020 til september 2020 er fraværsdage pr gennemsnit pr medarbejder 7 dage for nuværende medarbejdere.

Medarbejderne fortæller, at aktuelt er der få tilfælde af sygdom, hvor medarbejdere er væk i en til to dage med eksempelvis forkølelse.

Medarbejderen siger samtidig, at hun kan have en positiv forventning til, at de medarbejdere, der står på arbejdsplanen også møder op. De andre medarbejdere fortæller, at der er eksempler på sygdom, men hvis sygedage forårsaget af frygt for corona-smitte kunne trækkes fra, så ville der overordnet set ikke være et udpræget højt sygefravær.

Ledelsen udtaler, at hvis man kunne se bort fra de sygemeldinger, der opstår på baggrund af frygt for eller mistanke om corona-smitte, så er medarbejderne ikke syge. Der er én medarbejder, der har været sygemeldt i en periode, som er på vej tilbage på arbejde i tilbuddet. Det er ledelsens opfattelse, at der er stabilitet hos den nuværende og nyetablerede medarbejdergruppe.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne tilknyttet Stadionparken Broagervej har relevante pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer i form af uddannelse og viden om målgruppen. Socialtilsynet vurderer også, at medarbejderne med afsæt i deres korte anciennitet for nuværende har mindre erfaring med den specifikke gruppe af borgere på henholdsvis Stadionparken og Broagervej, men socialtilsynet vurderer, at medarbejderne understøtter borgernes individuelle behov og leverer en faglig funderet opgaveløsning. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at ledelsen sikrer, at medarbejderne gennem det igangværende introduktionsforløb Trin 1 bliver klædt på til at implementere tilbuddets metoder, tilgange og at oparbejde en dokumentationspraksis, så de samlet kan praktisere en systematisk og fælles indsats for og sammen med borgerne. Socialtilsynet vurderer desuden, at medarbejderne arbejder anerkendende, hvilket synliggøres gennem en respektfuld og etisk korrekt tilgang til borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevant uddannelse og viden om målgruppen. Det begrundes ud fra, at gruppen af medarbejdere består af en tværfaglig sammensat medarbejdergruppe, der består af 5 pædagoger, 1 social- og sundhedsassistent samt 1 bachelor i kost og ernæring. Gruppen vurderes tilsammen at kunne levere en høj faglighed og kunne bidrage til, at borgerne får en pædagogisk og sundhedsfaglig indsats, som modsvarer den enkelte borgers behov. Socialtilsynet vurderer dog, at medarbejderne med undtagelse af én er nyansatte, hvilket synliggør et mindre kendskab til den specifikke gruppe af borgere for nuværende, men socialtilsynet vurderer samtidig, at ledelsen har sat en realistisk og ambitiøs retning for, hvordan en ny medarbejdergruppe hurtigt kan få en fælles viden gennem daglig praksis samt, at de via vidensudveksling på teammøder og personalemøder kan få opbygget erfaring med de specifikke borgere. Det vurderes også, at introduktionsforløbet Trin 1 kan klæde medarbejderne på til at implementere tilbuddets metoder, tilgange og at oparbejde en dokumentationspraksis, så de samlet kan praktisere en systematisk og fælles indsats for og sammen med borgerne. Socialtilsynet vurderer desuden, at medarbejderne arbejder anerkendende, hvilket synliggøres gennem en respektfuld og etisk korrekt tilgang til borgerne.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Bedømmelse af indikator er i høj grad opfyldt.

Ved bedømmelsen vægtes, at socialtilsynet har fået udleveret oversigt over fastansatte medarbejdere i tilbuddet. Oversigten synliggør, at der er 7 fastansatte medarbejdere, hvoraf 5 er pædagoger, 1 er social- og sundhedsassistent og 1 er bachelor i sundhed og ernæring. Ledelsen oplyser, at rekrutteringen af medarbejdere skal sikre, at tilbuddet tilgodeser både pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer. Ledelsen italesætter, at medarbejderne er valgt, fordi de er fagligt ambitiøse, målrettet vil sætte borgerne i centrum, har interesse for en systematisk tilgang til den indsats, som skal udvikles i samspil med borgerne samt er engagerede i opgaven om at opbygge tilbuddet på ny. Derudover mener leder, at medarbejderne er kompetente, da de udover deres grunduddannelse har erfaring og kompetencer, der gør, at de på samlet vis kan tilføre tilbuddet en indsats, der hviler på en høj faglighed. Leder nævner, at et kommende fokusområde bliver aktiviteter, hvor flere af medarbejderne har praktisk håndelag indenfor kreativitet og udeliv, og derfor vil være i stand til at motivere borgerne til at få interesse for dette. Kost og sundhed vil ligeledes blive et fokus, hvor medarbejder, der er uddannet i kost og ernæring samtidig også har erfaring med at motivere borgere til idræt.

Der lægges også vægt på, at de tre medarbejdere udtaler om gruppens samlede kompetencer, at de står "skarpt". De er fagligt stærke, der er en positiv stemning omkring kerneopgaven og de løfter opgaven, men de mangler at blive sammensmeltet som hold. En af medarbejderne kan se, at introforløbet gør en positiv og reel forskel for opgaveløsningen, og ser frem til, at alle medarbejdere har et fælles fundament at arbejde ud fra.

Det fremgår også af redegørelse, at der afholdes tre introdage for den samlede medarbejdergruppe i september og oktober måned. Da socialtilsynet var på uanmeldt besøg, blev det fortalt, at der var kursus den dag, hvor nogle af medarbejderne var afsted. Det fremgår af Trin 1 introduktion til alle, der er en del af uddannelsesplanen for organisationen, at denne overordnet indeholder en introduktion til værdigrundlag, organisationens forventninger, overblik over kerneopgaven og værktøj/metode. Konkret får medarbejderne viden om følgende: Organisation: Ledelsens "grundantagelser" og værdisæt, ledelsens forventninger og pårørendesamarbejde. Dokumentation og skriftlighed: Oplæg i i dokumentation af de borgerrettede ydelser, at udtrykke sig i fagsprog og fælles faglige begreber. Målsætningsarbejde: Oplæg i at arbejde med SMARTE mål og øvelse i KRAP ud fra redskabet måltrappen. Det pædagogiske grundlag: Oplæg i hvad er neuropædagogik og præsentation af "afstemt pædagogik". Derudover indeholder de tre dage oplæg i sundhedsfaglig dokumentation og et oplæg samt øvelser i kommunikation og samarbejde.

Derudover skal medarbejderne påbegynde modul 1 i neuropædagogik i 4. kvartal. Dette blev bekræftet af ledelse og medarbejdere.

Socialtilsynet har ligeledes været undersøgende på, om medarbejderne har kendskab til lovgivning vedrørende magtanvendelse. Leder oplyser, at lovgivning italesættes på introdage og jobsamtaler samt løbende i tilbuddet. Leder mener, at medarbejderne er klar over, hvad deres beføjelser er i den henseende. Men der kan opstå faglige frustrationer og dilemmaer i forhold til det, som medarbejderne skal arbejde med. Leder og medarbejdere udtaler, at det handler om at vide, hvorfor praksis omsættes som den gør samt, hvad der er lovligt. Ledelsen påpeger, at det er vigtigt, at de som tilbud er bevidste om at sikre, at de lever op til opgaven. Her tænker ledelsen eksempelvis på medicin håndtering, hvor tilbuddet har et ansvar for at sikre sig, at borgerne har adgang til sikker dosering samtidig med, at deres selvbestemmelse varetages. Medarbejderne udtaler, at de er klar over, at de eksempelvis ikke kan eller skal bestemme, om borgerne må købe cola i hverdagen eller drikke det, men de kan være aktive rollemodeller, der kan tale om sundhed med borgerne og præsentere valg og alternativer for dem. Medarbejderne siger også, at de skal drøfte, hvordan de guider den enkelte uden, at de bruger deres definitionsmagt.

Det vægtes positivt, at pædagogisk konsulent, der har en grunduddannelse som pædagog og har mange års ledelseserfaring, er fysisk til stede tre gange ugentligt i dagtimerne for at sikre, at de nye medarbejdere introduceres til arbejdet, kan få hjælp til at dokumentere og de kan sparre omkring den pædagogiske indsats.

Derudover vægtes det positivt, at der er ansat en sygeplejerske i organisationen, som skal understøtte tilbuddets social- og sundhedsassistent i at implementere og håndtere de sundhedsfaglige retningslinjer. Medarbejder var påbegyndt en gennemgang af tilbuddets sundhedsfaglige indsats sammen med sygeplejerske, da socialtilsynet kom på uanmeldt besøg.

Det indgår i også bedømmelsen, at medarbejderne oplyser omkring viden om tilbuddets valgte tilgange og metoder, at de er blevet kort introduceret til disse under hver deres jobsamtale, men de kan ikke sige, at de praktiserer neuropædagogik som en systematisk indsats på nuværende tidspunkt. Adspurgt om hvilken tilgang, der omsættes i praksis svares, at de møder borgerne med anerkendelse, hvilket viser sig ved, at de ser borgerne, lægger mærke til det de siger, og også deres nonverbale kropssprog. Borgerne skal også kunne mærke medarbejdernes anerkendelse i tale og kropssprog. Borgerne skal mærke, at medarbejderne er nærværende, og opleve, at medarbejderne banker på. Medarbejderne fortæller også, at det er anerkendelse, når de tydeligt viser borgerne, at de er til stede på Broagervej og er opsøgende for kontakt hos alle borgere samt udviser ro i mødet med den enkelte.

Pårørendes udtalelser, om deres oplevelse af, om medarbejderne er kompetente, indgår ligeledes i bedømmelsen. En pårørende fra Stadionparken udtaler: *"Jeg har tiltro til, at min søster bliver mødt af kompetente medarbejdere. Det er mit indtryk, når jeg har haft en dialog med den enkelte pædagog. Jeg har dog haft nogle samtaler med nogle vikarer, som kan være svære at vurdere"*. En anden pårørende udtaler: *"Jeg er selvfølgelig utryk ved at vide at medarbejderne ikke kan forstå hvad C siger på grund af C's manglende sprog. Jeg har mødt en medarbejder, T, som spurgte om jeg ville fortælle om C, dejligt"*.

En pårørende fra Broagervej udtaler: *"Ja. Nu er der jo sket en stor udskiftning af medarbejdere, så vi har ikke mødt dem alle, men det er vigtigt, at medarbejderne forstår borgernes behov. Det er selvfølgelig forskelligt for de enkelte borgere"*. En anden pårørende svarer: *"Vi er godt tilfredse med det hele"*. En tredje pårørende udtaler: *"Det er min opfattelse ud fra min begrænsede berøringsflade og med B's reaktioner og adfærd for nuværende, at der kunne ønskes yderligere pædagogiske ydelser for B på nuværende tidspunkt"*.

Det vægtes også, at medarbejderne fortæller om kendskabet til borgerne, at *"vi er ikke kloge nok på dem endnu"* og en anden medarbejder udtaler *"vi løfter en fin opgave selvom vi ikke alle har været igennem introforløbet"*. Medarbejderne udtaler samstemmende, at de har behov for at kunne sætte sig sammen og få talt om den fælles indsats, som de skal iværksætte overfor og sammen med borgerne. Adspurgt om dette udtaler leder, at det er hun meget forstående overfor og synes det viser, at medarbejderne er engagerede og ønsker at være med til at gøre et godt stykke arbejde ud fra en høj faglighed og udtaler videre, at alle medarbejdere er nu ansat, så hun og afdelingsleder vil prioritere og iværksætte dette forum snarest muligt.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Ved bedømmelsen vægtes, at borgerne, som socialtilsynet taler med, omtaler medarbejderne positivt og giver udtryk for, at de hjælper dem med det, som de har brug for, taler ordentligt til dem og holder hvad de lover.

Det vægtes også positivt, at socialtilsynet iagttager samspillet mellem medarbejdere og borgere på det uanmeldte tilsyn. Socialtilsynet iagttager, at en medarbejder taler med borger om dagens program og går efterfølgende ned til borger, som kalder på hjælp. En anden medarbejder taler også med samme borger om dagens program. Medarbejder, der kommer i tilbuddet for at hente borgere, der skal på dagtilbud på AC Auning, er også positiv og tålmodig i kontakten overfor de borgere, der skal med bussen. Iagttagelserne synliggør respekt for borgerne og de mødes med anerkendelse og interesse.

Adspurgt om, hvordan socialtilsynet kan se ud af medarbejdernes indsats, at de er kompetente i deres samspil med borgerne, redegør medarbejderne for følgende eksempler fra praksis: Medarbejder fortæller om borger, der kan være negativ i kontakten overfor de andre borgere, hvor medarbejder beskriver, hvor væsentligt det er, at de som medarbejdere er med til at skabe en anden stemning, så pågældende borger ikke mødes med samme negativ tone. Det kræver, at de ikke bliver irettesættende men tilbyder en anden strategi.

Anden medarbejder fortæller, at det er væsentlig for en god kontakt, at borgerne ikke gøres forkerte, hvis de gør noget, der kan være u hensigtsmæssigt. Medarbejderen giver et eksempel på en borger, der har været i bad og som nøgen vil hente sit tøj i vaskehuset. Medarbejderen fortæller, hvordan dette italesættes respektfuldt overfor borgeren, uden at gøre hende forkert, men medarbejderen forsøger i stedet at anvise, at borgeren har tøj på i lejligheden som vedkommende kan tage på i stedet for.

Medarbejderen italesætter også måden hvorpå arbejdet omkring ændring af medicinbehandling foregår respektfuldt og medarbejderne er meget opmærksomme på borgernes deltagelse i det forløb.

En tredje medarbejder fortæller, at ledelsen er meget optaget af, at borgerne behandles ordentligt. Medarbejder fortæller, at leder i en mail til alle medarbejdere har præciseret, at på Stadionparken Broagervej, der skal alle tale ordentligt til borgerne, de må ikke gøres til grin i form af ironi, der skal være en god tone og det forventes, at medarbejderne sørger for, at borgerne mødes af en gentle guidning og medarbejderne samtidig kan sige fra, hvis de observerer en u hensigtsmæssig tone fra medarbejdere til borgere.

Medarbejderne fortæller samstemmende, at de har en opfattelse af, at det vil skinne tydeligt igennem i deres samvær med borgerne, at der praktiseres en anerkendende pædagogik, hvor den enkelte borger føler sig set og hørt. Medarbejderne fortæller videre, at de er nysgerrige på, hvordan borgerne har det. De opsøger alle borgerne på Broagervej og gør sig tilgængelige overfor dem ved at udstråle ro og spejle den enkelte borgers tempo. Medarbejderne giver et eksempel på en borger, som én dag åbner døren og en anden dag ikke har lyst til at snakke, og viser det ved at trække gardinet ned. Medarbejderne mener, at borgeren skal inddrages i, hvordan vedkommende ønsker at blive mødt. Medarbejderne er i gang med dette arbejde og fortæller, at det er deres oplevelse, at borgeren skal høres ad flere omgange.

Der lægges vægt på de pårørendes perspektiv. En pårørende med tilknytning til borger på Stadionparken udtaler, at vedkommende ikke ved, om der er en respektfuld tone mellem medarbejdere og borgere, da den pårørende ikke har hørt nogen tale sammen. Den pårørende uddyber, at *"C er heldig at have beboer F og G for de kan oversætte hvad C siger, men det skal ikke være en sovepude for medarbejderne, beboerne er der jo ikke altid"*. Den pårørende udtaler sig også om den pædagogiske indsats, hvortil den pårørende udtaler: *"En dag jeg kom på besøg havde en medarbejder lagt et tlf.nr på bordet, hvis C fik brug for hjælp, men C kan ikke trykke et nr. på telefonen"*. En anden pårørende udtaler, at vedkommende *"har indtryk af, at der generelt er en god tone mellem borgere og personale"*.

Det er gældende for Broagervej, at de pårørende udtaler følgende om tonen fra medarbejdere til borgere: *"Ja, der er en respektfuld tone fra medarbejderne til borgerne"*. En anden pårørende udtaler: *"Vi er godt tilfredse med det hele"*. En tredje pårørende udtaler, at vedkommende ikke kan kommentere på, om der er en respektfuld tone fra medarbejdere til borgere, men udtaler i stedet: *"B har et ønske om, at der ikke sker ændringer i B's hverdag og B's vaner, så ved ændringer er det vigtigt at kommunikere ændringerne til B, så B får en forståelse for ændringerne"*.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på Stadionparken og Broagervej danner velegnede rammer for borgernes liv med mulighed for at de kan indrette sig i egne lejligheder, som de selv ønsker samt have privatliv. Borgerne kan opretholde deres sociale netværk og kontakt til familie både i egne boliger og ved at benytte fælleslokalerne på Stadionparken.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, herunder giver mulighed for at trække sig til egen bolig eller opsøge fællesskabet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Bedømmelsen af indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne i meget høj grad trives med de fysiske rammer. Tilsynet får en rundvisning på Stadionparken og Broagervej. På Stadionparken er der fælles køkken og stue og ellers 8 to værelses lejligheder fordelt med 4 i hver ende. To beboere viser deres lejlighed frem. På Broagervej ser tilsynet en lejlighed med "byens bedste udsigt". På Broagervej er der ikke fællesrum, og et tidligere fælleshus beliggende ved siden af, anvendes ikke længere.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Bedømmelse af indikator er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser beboernes behov for at kunne være sig selv i egne lejligheder og samtidig have mulighed for fællesskab i fællesrummene. Datagrundlag: Beboere og pårørende: 2 borgere fra Stadionparken og 1 borger på Broagervej viser deres lejlighed frem for tilsynet. Borgerne er tydeligt glade og stolte af deres lejligheder. Borgeren fra Broagervej savner de fælleslokaler, de tidligere kunne benytte i et fælleshus beliggende ved siden af boligerne.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Bedømmelsen af indikator er i meget høj grad opfyldt. Det er Socialtilsynets bedømmelse, at de fysiske rammer i meget høj grad afspejler, at det er borgernes hjem. Datagrundlag: Borgerne har egne lejligheder, som de kan indrette helt som de selv ønsker det. Fælleslokalerne på Stadionparken fremstår hyggelige og indbydende.

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og delvis gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2020 og tilbuddets årsrapport for 2019 på Tilbudsportalen. Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter, hvorfor vurderingen foretages for tilbuddet som en helhed.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Alle væsentlige budgetafvigelse i forhold til årsrapporten er afklarede.
- Budgettet for 2020 viser et overskud på 0 kr. ud fra en forventet belægning på 100%.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den delvis økonomiske gennemsigthed understøttes af 6 væsentlige forhold:

- Socialtilsynet har ikke haft væsentlige bemærkninger til den indberettede årsrapport.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Der er budgetteret med en del mere personale end der på tilbuddet pt. ifølge oplysningerne på Tilbudsportalen. Oplysningerne på Tilbudsportalen er umiddelbart fejlbehæftet. Der er derved ikke fuld gennemsigthed.
- Der er ikke oplyst huslejekvadratmeter i forbindelse med angivelsen af huslejeudgifter, ligesom fanen flere ejendomme/adresser ikke er udfyldt. Der er derved ikke fuld gennemsigthed,
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.
- Gennemsigtheden i økonomien kunne forbedres markant, hvis tilbuddet indberettede afdelingsbudgetter.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2020 viser:

- En omsætningsfald på 3,2 % som følge af takstfald. Dette modsvares af en omkostningsfald på ca. 4,5 %
- En omsætning på ca. 4,5 mio. kr.
- Der er ikke fremført over- eller underskud fra tidligere år.
- At ca. 78,3 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2019 viser:

- En realiseret omsætning svarer til forventet i budget 2019.
- At personaleomkostningerne blev 14 % lavere end forventet i budgettet. Og derved er den realiserede lønandel lavere end budgetteret. En tendens, der er set tidligere.
- Et faktisk overskud på ca. 13% af omsætningen mod et budgetteret underskud 1 % af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2019 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2020, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2020 anvendes 78,3 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2019 var tallet 74,0 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 6 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- Der er en delvis acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.
- Der er budgetteret med en del mere personale end der på tilbuddet pt. ifølge oplysningerne på Tilbudsportalen. Oplysningerne på Tilbudsportalen er umiddelbart fejlbehæftet. Der er derved ikke fuld gennemsigtighed.
- Der er ikke oplyst huslejekvadratmeter i forbindelse med angivelsen af huslejeudgifter, ligesom fanen flere ejendomme/adresser ikke er udfyldt. Der er derved ikke fuld gennemsigtighed.

Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter. Dette medfører der ikke er fuld gennemsigtighed.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Opgørelse af sygefravær
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Arbejdsplan
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Hjemmeside

Interviewkilder

Kilder

- Pårørende
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

