

Kommunale tilsynsrapporter på sundheds- og omsorgsområdet

20/22989 Åben Sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Sundheds- og omsorgsområdets visitationsenhed har gennemført tilsyn med følgende enheder:

- Hjemmehjælp og hjemmesygepleje – Allingåbro, den 24. juni 2021
- Hjemmehjælp og hjemmesygepleje – Glesborg, den 15. oktober 2021
- Trænings- og aktivitetscentre – Auning og Grenaa, den 17. november 2021.

De afviklede tilsyn i 2021 og de efterfølgende rapporter er udarbejdet efter grundprincipperne i den nye tilsynspolitik, der blev godkendt i voksen- og plejeudvalget den 28. januar 2020.

Tilsynet har indsamlet forskellige typer af data til at vurdere patientsikkerheden og den leverede kvalitet på enhederne. Data er blevet indsamlet både anmeldt og uanmeldt. Data omfatter blandt andet stikprøvekontrol af medicinbehandling, journalaudit, spørgeskema til alle medarbejdere og interview med beboere/borgere.

Tilsynet vurderer de indsamlede data op imod en række faste kriterier for, hvad der kendetegner en tilfredsstillende kvalitet inden for området. Tilsynet vurderer i forhold til fire kategorier/farver:

- Farven rød angiver, at der er gjort fund af patientkritisk karakter. Tilsynet vil inden for en snæver tidshorisont gennemføre et gentilsyn på enheden i forhold til det pågældende område.
- Farven orange angiver, at der er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en henstilling om, at enheden skal udarbejde en handleplan for det pågældende område, som tilsynsenheden godkender, hvis den er tidsafgrænset, realistisk og udgør en troværdig dokumentation for, at enheden kan opnå det ønskede resultat.
- Farven gul angiver, at der er gjort fund af mindre betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en anbefaling om, at enheden arbejder med området. Ved det næste årlige tilsyn følges der op på dette arbejde.

- Farven grøn angiver, at der ikke er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet og tilsynet følger derfor ikke særskilt op på området.

Selve rapporten er opdelt i fem dele:

- Enhedens præsentation af deres aktuelle vilkår og udviklingsinitiativer.
- En sammenfatning, hvor de fund, som tilsynet har gjort, er beskrevet inden for fire hovedområder.
- En uddybende del, hvor de indsamlede data for hvert enkelt målepunkt, er beskrevet mere detaljeret.
- En oversigt over enhedens handleplan.

For plejecentrene er et høringssvar fra dialogmøde med beboer- og pårørenderådet ligeledes vedlagt som bilag.

Generelt fremgår det af rapporterne:

- At der er gjort fund af betydning for patientsikkerheden i to enheder og der derfor er udført et gentilsyn.
- At der ved gentilsyn ikke er fundet patientkritiske forhold.
- At det især er inden for områderne medicin håndtering, dokumentation og delegation er gjort fund, hvor kvaliteten kan og skal øges fremadrettet.
- At der generelt er stor tilfredshed blandt beboere og borgere med den leverede indsats.
- At der generelt er tilfredshed blandt medarbejderne med rammerne for at levere indsatsen og det interne samarbejde.

Tilsynsrapporterne er vedlagt som bilag.

Tilsynsrapporterne for Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Allingåbro, Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Glesborg og Trænings- og aktivitetscentre Auning og Grenaa skal sendes til høring i ældrerådet. Høringsfristen fastsættes til den 21. februar 2022.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til ældrepolitikken, værdighedspolitikken, demenspolitikken og tilsynspolitikken.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser

Indstilling

Sundheds og omsorgschefen indstiller, at tilsynsrapporterne for Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Allingåbro, Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Glesborg og Trænings- og aktivitetscentre Auning og Grenaa sendes til høring i ældrerådet.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 16-12-2021

Godkendt.

Bilag:

1 -	Åben	Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Allingåbro - kommunal tilsynsrapport 2021	(163214/21)	(H)
3196231				
2 -	Åben	Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Glesborg - Kommunal tilsynsrapport 2021	(163215/21)	(H)
3196232				
3 -	Åben	Trænings- og aktivitetscentre. Auning og Grenaa - Kommunal tilsynsrapport 2021	(163216/21)	(H)
3196233				