

Den 8. december 2021

### **Høringssvar fra handicaprådet – Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Skovstjernen**

Tilsynet gør opmærksom på problemstillinger, som også er kendt på øvrige bosteder.

Det bemærkes, at tilsynet nu skærper kravet til tilstrækkelig normering i enhederne og til sikring af borgernes trivsel i enhederne.

I tilsynsrapporten fremgår det, at der ikke er økonomi til at opretholde en tilstrækkelig kvalitet på bostederne.

Vurderingen af områder, som er problematiske:

- Personalets manglende kompetencer.
- Mangler i bestillingen fra myndighedsafdelingen – VUM.
- Ikke sammenhæng mellem økonomi og kvalitet.
- Personalegennemstrømning.
- Sygefravær.

Det er handicaprådets opfattelse, at dette er generelle problemstillinger for de fleste bosteder.

Handicaprådet bemærker også, at ledelsen på bostederne gør alt for at skabe gode betingelser for såvel personale som borgere.

Efter handicaprådets opfattelse bør der derfor iværksættes en undersøgelse af bostedernes økonomiske muligheder for at skabe bosteder, hvor personalet og borgerne trives og udvikles.

Kvalitet er bl.a.:

- At give alle borgere mulighed for at udvikle sig gennem aktiviteter, som er målrettede og individuelle.
- At give alle borgere mulighed for individuel ledsagelse efter en individuel og konkret vurdering.

- At VUM-redegørelsen indeholder en beskrivelse, der giver bostederne rimelig mulighed for at udarbejde konkrete handleplaner for hver enkelt borger, herunder beskrivelse af behovet for sociale relationer.
- At aftaleholderne får mulighed for at lede en kompleks virksomhed, hvor der tages tilstrækkelige hensyn til personalets arbejdsmiljø, samtidig med at borgerne trives og udvikles.

På den baggrund konkluderer handicaprådet følgende:

- Der bør iværksættes en undersøgelse af aftaleholdernes økonomiske forhold og normeringen, og med opfølgende tilførsel af midler til at løse denne opgave.
- Det bør vurderes om områdeledelse er den optimale strukturmodel for bosteder med udviklingshæmmede, hvor nærhed og tilstedeværelse er nøglebegreber.
- Der bør vurderes, hvordan der i dagligdagen skabes størst mulig tryghed og gennemsikrelighed for borgerne og personalet. Selvstyrende teams kunne være en mulighed efter forsøg i andre kommuner. Så vidt vides er modellen på længere sigt økonomisk forsvarlig. Erfaringen viser, at modellen giver borgerne stor tryghed og velvære, da de kun møder kendte ansigter, der har de rette kompetencer til at skabe ro og forudsigelighed, samtidig med at personalets arbejdsmiljø forbedres væsentligt. Samtidig siger erfaringen, at sygefraværet og personalegennemstrømningen mindskes væsentligt. Rekruttering af nye medarbejdere bliver lettere.
- Der bør laves en minimums kvalitetsstandard for §85 borgere vedr. ledsagelse, der skal kunne anvendes alle ugens dage. Hertil skal der være mulighed for at lave suppleringsforslag til kvalitetsstandarderne med ønske om at opkvalificere standarderne.

*Peter Hjulmand  
Formand  
Handicaprådet*