

## Opfølgingsplan til tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Skovstjernen

| Tema   | Emne   | Mål  | Hvad   | Hvornår  | Dokumentation  | Hvem   | Forventede effekt   |
|--|--|--|--|--|--|--|---|
| <b>Skriv og prioriter, hvilke temaer i kvalitetsmodellen planer omhandler</b>  | <i>Hvilke forhold skal ændres/ udvikles, og hvad er årsagerne til dette?</i>   | <i>Hvad er de konkrete mål for kvalitetsudviklingen?</i>           | <i>Hvilke aktiviteter skal iværksættes?</i>  | <i>Hvad er tidsrammen for gennemførelsen, herunder start- og sluttidspunkt?</i>  | <i>Hvordan monitoreres og dokumenteres målene for kvalitetsudviklingen?</i>  | <i>Hvem er ansvarlig for gennemførelse og opfølgning på tiltagene?</i> | <i>Hvad er resultatet af kvalitetsudviklingsprocessen?</i>  |
| <p><b>Organisation og Ledelse kriterium 8.</b></p> <p><b>Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddets ledelse sikrer, at antallet af medarbejdere i de enkelte huse, står i forhold til den hjælp og støtte, som borgernes behov efterspørger.</b></p> | Sikre at der forefindes fagligt relevant personale til at understøtte borgernes behov for støtte, samt at ledige stillinger besættes med kvalificeret fagligt personale. Således at der ikke er manglende medarbejdere i vagtplanen. | Sikre at den enkelte borger mødes med den støtte de har behov for. | <p>Forsat og øget fokus på at der forefindes en balance imellem personale normering og borgerens behov.</p> <p>Opnormering i enkelte afdelinger.</p> | <p>Løbende i perioden: 01.10.2021 - 31.12.2021</p> <p>Der arbejdes på at en extra bevilling, på især en borger, vil kunne afhjælpe en afdeling, og derved sikre støtte i forhold til øvrige borgers behov.</p> <p>Der har løbende været tilført midler i form af extra bevillinger i indeværende år. Dette arbejde forsættes der med, således at pengene følger borgen og der hvis behovet er.</p> <p>Løbende rekruttering af relevant fagligt personale</p> | <p>I tæt samarbejde med afdelinger, hvor udfordringerne i normeringen forefindes.</p> <p>På personalemøder evalueres den enkelte borgers behov. Finder vi uoverensstemmelse på balancen imellem personale normering og borgerens behov. Laves en plan og eventuelt en ansøgning om extra bevilling.</p> <p>Afdelingsleder har løbende sparring med personalet omkring denne balance.</p> | Medarbejdere i den enkelte afdeling, samt ledelsen                     | At der er en personale normering, i den enkelte afdeling der svarer til den opgave og støtte som den enkelte borger har behov for, for at være i udvikling og trivsel |