

Variabelt serviceniveau på sundheds- og omsorgsområdet

21/15201 Åben Sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Norddjurs Kommune oplever ligesom andre kommuner markant personalemangel og store rekrutteringsudfordringer i forhold til sundheds- og omsorgspersonale – herunder at der er flere vakante stillinger end tidligere, at der er udfordringer med at skaffe vikarer og at ledere er nødt til at tage vagter. Foruden de vakante stillinger sendes mange vagthold hjem til testning med meget kort varsel ved mistanke om corona-smitte og der bruges meget tid på smitteopsporing. Der er derfor en oplevelse af, at man konstant er bagud med leveringen af serviceydelser til borgerne.

Den aktuelle COVID-19 situation medfører desuden, at det er nødvendigt at træffe forholdsregler i forhold til at forsinke udbredelsen af nye COVID-varianter. Dette kan betyde yderligere brug af værnemidler – herunder overtrækskitler, visir og mundbind. Transport af de store mængder værnemidler til borgerbesøg er en udfordring for medarbejderne i hjemmeplejen, særligt for de cyklende medarbejdere. Der skal desuden bruges meget tid på af- og påtagning af heldækkende værnemidler. Medarbejderne i hjemmeplejen oplever endvidere flere utilfredse borgere på grund af den store mængde affald i forbindelse med bortskaffelse af værnemidler.

I takt med, at borgerne bliver dårligere, ses der ligeledes en stigning i antallet af udkørsler med hjælpemidler. Det kan derfor blive nødvendigt med en udvidelse af hjælpemiddeldepotets åbningstider til weekend og helligdage.

For at afhjælpe den ekstraordinære personalemangel er der i november måned indgået en midlertidig aftale med FOA om særlig honorering (tillæg) for frivilligt ekstraarbejde for social- og sundhedshjælpere og social- og sundhedsassistenter. Det er ikke lykkedes sundheds- og omsorgsområdet at indgå en lignende aftale med DSR, men medarbejderne under DSR honoreres stadig med tillæg ved frivilligt ekstraarbejde.

Til trods for ovenstående aftale er det allerede i dag nødvendigt dagligt at fravælge løsningen af konkrete opgaver på grund af fravær med kort varsel og begrænsede muligheder for at skaffe vikarer. Særligt i hjemmeplejen, og i nogen grad også på plejecentrene, vurderes det løbende, om man er i stand til at levere det politisk fastlagte serviceniveau.

Som følge heraf er der behov for, at der tages politisk stilling til i hvilket omfang, der er mulighed for – midlertidigt og efter en individuel vurdering – at kunne gennemføre ændringer i serviceniveauet i de enkelte aftaleenheder.

Der kan i den forbindelse peges på følgende muligheder:

- Variabelt serviceniveau til rengøring.

Den aktuelle personalemangel medfører, at der dagligt flyttes/udskydes rengøringsbesøg i forbindelse med den løbende prioritering af arbejdsopgaverne. Som en konsekvens af dette er der opbygget en stor pukkel af udskudte rengøringer, særligt i hjemmeplejen. Det varierer, hvor mange besøg der udskydes, men f.eks. er der i Hjemmeplejen Grenaa aktuelt 84 udskudte rengøringer, hvor der endnu ikke er fundet en ny besøgsdato.

Det foreslås derfor, at rengøringer i hjemmeplejen, der ikke kan leveres indenfor syv dage efter den oprindelige leveringsdag, aflyses.

Desuden foreslås det, at rengøring på plejecentre kan foregå hver tredje uge, i stedet for hver anden uge, hvis der er personalemangel på centrene. Omfanget af aflyste rengøringer vil blive fulgt tæt.

- Variation i leveringstidspunkter

Det foreslås, at der midlertidigt bliver mulighed for at indføre en større variation i forhold til tidspunktet for levering af de forskellige serviceydelser til borgerne. Dvs. at borgernes normale døgnrytme kan blive påvirket, f.eks. i forhold til, hvornår borgeren kan komme op og hvornår borgeren kan få hjælp til de daglige måltider.

- Reduceret brug af klippekortordninger

Det foreslås, at Norddjurs Kommunes klippekort-ordninger til borgere på plejecentre og i eget hjem i en periode kun vil blive opretholdt i det omfang, at der er tilstrækkeligt med personale hertil.

- Afløsning i eget hjem

Det foreslås, at muligheden for at tilbyde afløsning til pårørende, der passer plejekrævende borgere i eget hjem, midlertidigt reduceres fra 4 timer til 2 timer pr. uge, og at afløsningen i eget hjem kun kan leveres i tidsrummet kl. 10.00 – 15.00.

Det skal desuden bemærkes, at medarbejderne i visitationsenheden aktuelt kun tager på akutte og absolut nødvendige besøg i borgernes eget hjem, og at der i stedet laves telefonvisitationer, som medarbejderne følger op på i løbet af januar 2022. Tilsvarende er udskrivningskoordinatorerne midlertidigt rykket hjem fra sygehuset indtil minimum den 4. januar 2022.

Ligeledes er der strammet op på mulighederne for levering og afhentning af hjælpemidler i borgernes eget hjem og på plejecentre, ligesom borgere og pårørende opfordres til så vidt muligt selv at hente eller aflevere hjælpemidlerne på Kalorievej i Grenaa.

Det skal understreges, at ovennævnte forslag kun vil blive iværksat ud fra en konkret individuel vurdering af den enkelte borgers fysiske og psykiske tilstand, så det hele tiden sikres, at prioriteringen af ressourcerne er sundhedsmæssig forsvarlig.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Den aktuelle COVID-19 situation og manglen på fast personale og vikarer har betydning for det politisk vedtagne serviceniveau i Norddjurs Kommune.

Indstilling

Sundheds- og omsorgschefen indstiller, at:

1. voksen- og plejeudvalget drøfter den aktuelle situation med personalemangel og behov for at prioritere anvendelsen af ressourcerne på sundheds- og omsorgsområdet.
2. voksen- og plejeudvalget godkender de ovennævnte muligheder for at kunne gennemføre ændringer i serviceniveauet i de enkelte aftaleenheder.
3. ændringer i serviceniveauet hos den enkelte borger altid skal foretages ud fra en konkret og individuel vurdering af borgerens fysiske og psykiske tilstand.
4. personalsituationen og behovet for at kunne ændre på serviceniveauet på sundheds- og omsorgsområdet tages op til fornyet behandling på voksen- og plejeudvalgets møde den 2. marts 2022.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 16-12-2021

Ad. 1

Drøftet.

Ad. 2

Godkendt.

Ad. 3

Godkendt.

Ad. 4

Godkendt.

Bilag: