

Sagsfrister for visitation og levering af hjælp/støtte

Norddjurs Kommune har vedtaget tidsfrister for visitation samt levering af hjælp og støtte inden for forskellige områder. Hvis tidsfristerne ikke kan overholdes, informeres borgeren herom.

Fristerne gælder ligeledes for behandling af hjemviste sager.

OBS: Ved akut behov for hjælp visiteres og igangsættes hjælpen omgående.

AFLØSNING OG AFLASTNING		
SPECIFIKATION	TIDSFRISTER FOR VISITATION (AFGØRELSE)	TIDSFRISTER FOR LEVERING EFTER VISITATION
Aflastningstilbud til voksne, socialområdet	8 uger	14 dage
Aflastningstilbud til voksne, sundheds- og omsorgsområdet	Indenfor 10 dage	Kan som hovedregel iværksættes indenfor 1 uge efter afgørelsen foreligger
Afløsning i eget hjem	14 dage	Hurtigst muligt og senest 1 uge efter afgørelsen foreligger

AKTIVITETS- OG SAMVÆRSTILBUD	
TIDSFRISTER FOR VISITATION (AFGØRELSE)	TIDSFRISTER FOR LEVERING EFTER VISITATION
8 uger	1 uge

ALKOHOL- OG STOFMISBRUGSBEHANDLING	
TIDSFRISTER FOR VISITATION (AFGØRELSE)	TIDSFRISTER FOR LEVERING EFTER VISITATION
2 uger	Hurtigst muligt efter afgørelsen

BESKYTTET BESKÆFTIGELSE / SÆRLIGT TILRETTELAGT BESKÆFTIGELSESTILBUD	
TIDSFRISTER FOR VISITATION (AFGØRELSE)	TIDSFRISTER FOR LEVERING EFTER VISITATION
8 uger	1 uge

BOLIGER		
SPECIFIKATION	TIDSRISTER FOR VISITATION (AFGØRELSE)	TIDSRISTER FOR LEVERING EFTER VISITATION
Plejeboliger og ældreboliger	Hurtigst muligt og senest 3 uger efter modtagelse af ansøgning kontaktes borger mhp. oplysning af sagen. Senest 14 dage efter sagen er tilstrækkeligt oplyst træffes der en afgørelse.	2 måneder. Plejeboligarantien på 2 måneder gælder ikke, hvis borgeren ønsker én eller flere bestemte plejeboliger.
Socialpædagogisk /socialpsykiatrisk botilbud	12 uger.	Hurtigst muligt efter afgørelsen.
Midlertidig bolig, sundheds- og omsorgsområdet	Indenfor 10 dage	Hurtigst muligt efter afgørelsen.
Midlertidig botilbud til borgere med betydelig nedsat funktions- evne, herunder sindslidelse og udviklingshæmmede	8 uger.	Hurtigst muligt efter afgørelsen.

BORGERSTYRET PERSONLIG ASSISTANCE (BPA)	
TIDSRISTER FOR VISITATION (AFGØRELSE)	TIDSRISTER FOR LEVERING EFTER VISITATION
8 uger	Efter bevilling af BPA vil det som udgangspunkt være op til borgeren, hvornår opstart er passende.

DÆKNING AF NØDVENDIGE MERUDGIFTER	
TIDSRISTER FOR VISITATION (AFGØRELSE)	TIDSRISTER FOR LEVERING EFTER VISITATION
12 uger	Bevillingen vil som udgangspunkt gælde fra den førstkommande måned efter ansøgningstidspunkt.

HJÆLPEMIDLER		
SPECIFIKATION	TIDSRISTER FOR VISITATION (AFGØRELSE)	TIDSRISTER FOR LEVERING EFTER VISITATION
Biler	<p>Borger kontaktes indenfor 5 hverdage efter modtagelse af ansøgning mhp. aftale om hjemmebesøg.</p> <p>Når alle nødvendige oplysninger foreligger, og når afprøvningen af bilen har fundet sted, vil der blive truffet en afgørelse indenfor 15 hverdage. Strækker sagsforløbet sig udover 3 måneder, orienteres borger om det videre forløb.</p>	Hurtigst muligt efter afgørelsen.
Boligændring	<p>Sagsforløbet startes hurtigst muligt og indenfor 15 hverdage fra modtagelsen af ansøgningen.</p> <p>I særlig akutte tilfælde startes sagsbehandlingen inden for 3 hverdage</p>	<p>Mindre boligændringer udføres indenfor 15 hverdage fra bevillingen er givet.</p> <p>Større boligændringer iværksættes snarest og senest 2 måneder fra bevillingen er givet.</p>
Udlånshjælpemidler, kropsbårne hjælpemidler og forbrugsgoder	<p>Ved ukomplicerede sager behandles ansøgningen snarest og inden 10 hverdage fra modtagelse af ansøgningen</p> <p>Ved komplicerede sager, der kræver en større udredning, vil behandlingen af ansøgningen kunne tage op til 6 uger. I sådanne tilfælde orienteres borger om sagsforløbet.</p>	Hurtigst muligt efter afgørelsen.

KOMMUNIKATIONSOMRÅDET	
TIDSRISTER FOR VISITATION (AFGØRELSE)	TIDSRISTER FOR LEVERING EFTER VISITATION
<p>Ved ukomplicerede sager behandles ansøgningen snarest muligt og senest 10 hverdage fra modtagelse af ansøgningen.</p> <p>Ved komplicerede sager, der kræver en større udredning, vil behandlingen af ansøgningen kunne tage op til 6 uger. I sådanne tilfælde kontaktes borger for orientering om sagsforløbet.</p>	Hurtigst muligt efter afgørelsen.

KOMPENSERENDE SPECIALUNDERVISNING FOR VOKSNE	
TIDSFRISTER FOR VISITATION (AFGØRELSE)	TIDSFRISTER FOR LEVERING EFTER VISITATION
8 uger.	Hurtigst muligt efter afgørelsen.

PRAKTISK HJÆLP OG PERSONLIG PLEJE		
SPECIFIKATION	TIDSFRISTER FOR VISITATION (AFGØRELSE)	TIDSFRISTER FOR LEVERING EFTER VISITATION
Madservice	3 hverdage Borger modtager afgørelse senest 14 dage efter afgørelsen er truffet	Dagen efter leverandøren har modtaget besked fra Norddjurs Kommune. På Anholt gælder dog, at leveringen opstartes på førstkomende udbringningsdag.
Nødkald	3 hverdage	Nødkald installeres senest 5 hverdage efter bevilling.
Personlig pleje	Indenfor 24 timer Borger modtager afgørelse senest 14 dage efter afgørelsen er truffet	Daglig hjælp og pleje opstartes på hverdage indenfor 24 timer.
Praktisk hjælp	Indenfor 24 timer Borger modtager afgørelse senest 14 dage efter at afgørelsen er truffet	Iværksættes indenfor 2 uger efter der er truffet afgørelse.

OMSORGSTANDPLEJE	
TIDSFRISTER FOR VISITATION (AFGØRELSE)	TIDSFRISTER FOR LEVERING EFTER VISITATION
1 uge.	Hurtigst muligt efter afgørelsen.

PASNING AF NÆRTSTÅENDE MED HANDICAP ELLER ALVORLIG SYGDOM	
TIDSFRISTER FOR VISITATION (AFGØRELSE)	TIDSFRISTER FOR LEVERING EFTER VISITATION
Visitorator indhenter lægefaglige oplysninger indenfor 3 hverdage efter en henvendelse og samtykkeerklæring. Når alle nødvendige oplysninger er visitorator i hænde, træffes afgørelsen indenfor 5 hverdage.	Hurtigst muligt efter afgørelsen.

SOCIALPÆDAGOGISK HJÆLP OG STØTTE	
TIDSFRISTER FOR VISITATION (AFGØRELSE)	TIDSFRISTER FOR LEVERING EFTER VISITATION
8 uger.	14 dage.

SYGEPLEJE	
TIDSFRISTER FOR VISITATION (AFGØRELSE)	TIDSFRISTER FOR LEVERING EFTER VISITATION
Ingen visitation; ordinerer af læge eller hospital	Indenfor 24 timer efter henvendelse/henvisning. Akut sygepleje kan dog iværksættes indenfor maks. 2 timer.

TILBUD AF SÆRLIG BEHANDLINGSMÆSSIG KARAKTER (Eksempelvis Servicelovens § 102)	
TIDSFRISTER FOR VISITATION (AFGØRELSE)	TIDSFRISTER FOR LEVERING EFTER VISITATION
8 uger.	14 dage.

TRÆNING OG REHABILITERING		
SPECIFIKATION	TIDSFRISTER FOR VISITATION (AFGØRELSE)	TIDSFRISTER FOR LEVERING EFTER VISITATION
Genoptræning for borgere med en genoptræningsplan efter udskrivning	Der foretages ikke visitation. Senest 3 hverdage efter modtagelse af genoptræningsplan fra sygehuse kontaktes borger.	Hurtigst muligt og senest 7 dage efter udskrivelse fra sygehus (medmindre anden vejledende tidsfrist er angivet i genoptræningsplanen.)
Genoptræning uden indlæggelse	14 dage.	Hurtigst muligt og senest efter 6 uger.
Vedligeholdelsestræning	14 dage.	Hurtigst muligt og senest efter 6 uger.