

Den 9. marts 2022

### **Høringssvar fra handicaprådet – Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt – Område Ørsted, Auning og Allingåbro**

Der er udarbejdet et fælles høringssvar til tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt - Område Ørsted, Auning og Allingåbro.

Det gør et stort indtryk på handicaprådet, at der i område Ørsted, Auning og Allingåbro er fælles problemstillinger, som der bør handles i forhold til.

De mange enslydende beskrivelser af dysfunktionelle forhold for vore handicappede medborgere i disse tilbud gør rådet dybt bekymret.

#### Ledelse

Det kan undre, at tidligere tilsynsrapporter har været positive omkring ledelsens kompetencer og handlinger, og så nu ændres til at være meget kritisk. Det er de samme mennesker, der åbenbart nu ikke har de rette kompetencer og overskud til at lede bostederne, så hverken personalet og borgerne trives.

Rådet gør opmærksom på Arbejdstilsynets rapport om ledelsens arbejdsmiljø og påbud desangående.

Arbejdstilsynet nævner, at opgaverne nu er så komplekse og arbejdsbyrden - grundet tilstødende nye opgaver - så store, at det giver meget store udfordringer for ledelsen.

Det er rådets opfattelse, at dette er medvirkende til den ændrede holdning i tilsynet omkring ledelsens håndtering af opgaverne. Det er derfor særdeles vigtigt, at der i handleplanen til påbuddet sættes fokus på de vilkår ledelsen arbejder under.

Der har altid, siden bostedets tilblivelse, været ledelsesmæssige problemer og ikke mindst omkring bostedets økonomi. Tilsynet nævner også, at der på visse områder ikke er sammenhæng mellem kvalitet og økonomi.

Borgerne trives ikke i tilstrækkelig grad - dette er særdeles alvorligt. Personalegennemstrømningen og sygefraværet er meget stort. Dette er et symptom på dårligt arbejdsmiljø hos medarbejderne. Det foreslås, at der sættes mål for kommende indsatser.

#### Økonomi - sammenhæng mellem økonomi og kvalitet

Tilsynet har i deres vurdering ikke taget hensyn til, at mange borgere ikke er sikret mulighed for at få sociale relationer og ledsagelse.

Rådet erfarer via udtalelser fra flere aftaleholdere, at der ikke i vagtplanerne er mulighed for at tilgodese ønsker og behovet for individuel ledsagelse hos de cirka 80 udviklingshæmmede, som er i målgruppen for §85 - ledsagelse.

Handleplanen beskriver stort og relevant øget udviklingsaktivitet personalet imellem, men rådet vurderer, at aktiviteterne ikke er af den karakter, der i nærmeste fremtid vil øge trivsel og opgaveløsning i de enkelte tilbud.

#### Høringssvar til "forstærket indsats"

Handicaprådet undrer sig over, at det foreslås, at der skal sættes på vikardækning i weekenderne, selvom der åbenbart også er fast personale i weekenderne.

Rådet har tidligere fremført, at vikarer generelt ikke er hensigtsmæssigt på voksen handicapområdet, da manglende kompetencer og manglende faglighed, kan medvirke til utryghed og uforudsigelighed hos borgerne. Dette kan medføre uadækkende adfærd og i værste fald bidrage til voldshandlinger.

Rådet kan derfor ikke anbefale tiltaget.

De øvrige tiltag kan anbefales, og det skal bemærkes, at ledelsen i en længere periode har arbejdet med tiltag, der bidrager til bedre arbejdsmiljø for personalet og mere tryghed for borgerne.

På baggrund heraf anbefaler rådet:

1. At der snarest muligt tilføres yderligere midler til normeringen, så ledelsen bliver i stand til at tilgodese disse borgeres ret til ledsagelse.
2. Det er handicaprådets opfattelse, at der bør undersøges meget grundigt, om ledernes arbejdsbetingelser er så komplekse og arbejdsbyrden så stor, at der uanset, hvem der bliver

- ledelse, stadig vil være så store udfordringer på bostederne i Vest, at det ikke er holdbart og realistisk, at der skabes ro og der sikres borgenes trivsel og udvikling
3. Det bør overvejes, om områdeledelse er den rette ledelsesform på voksen handicapområdet i Norddjurs Kommune.
  4. Det bør også overvejes, om selvstyrende teams over for borgerne i stedet for brug af vikarer - bør afprøves i en periode og vurderes.
  5. At der sættes mål for indsatsen i forbindelse med personalegennemstrømning og sygefravær.

*Niels Erik Frisk Iversen*  
*Formand*  
*Handicaprådet*