

Hørings svar til tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt – Område Ørsted, Auning og Allingåbro

Pårørenderådet ved område Ørsted, Auning og Allingåbro har drøftet de 2 tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt – vedrørende Område Ørsted og Område Auning og Allingåbro.

Vi er meget bekymret over rapporterne, idet tilsynet nu er utrolig kritisk overfor ledelsen, idet man ikke anser ledelsen for at have de rette kompetencer. Vi er meget forbavset over dette, da tilsynet tidligere har været meget positiv overfor ledelsen.

Tilsynet har oplyst, at der på visse områder ikke er sammenhæng mellem kvalitet og økonomi, så borgerne trives ikke i tilstrækkelig grad. Personalegennemstrømningen og sygefraværet er meget stort. Dette er et symptom på dårligt arbejdsmiljø hos medarbejderne.

Vi mener den store personalegennemstrømning og megen sygdom hos personalet skyldes flere faktorer. For det første er der skåret al for meget i ressourcerne til personale efter det katastrofale budgetunderskud i 2018, som der endnu slet ikke er kompenseret for. For det andet er der heller ikke afsat nok ressourcer til ledelse, som også har været udsat for megen sygdom og dårlig pressedækning med mere.

Arbejdstilsynet har i rapport kritiseret arbejdsforholdene for ledelsen, da de anser arbejdsbyrden for så massiv på grund af mange nye opgaver, som der slet ikke er ressourcer til.

Vi mener, at områdets ledelse skal have rimelige arbejdsvilkår til gavn for borgerne, personale og pårørende. Dagligt tvinges lederne til at prioritere og hermed se gennem fingre med, at de samlede opgaver ikke kan løses. Der afsættes ikke tilstrækkelige timer til individuel ledsagelse, og der kan ikke gives tilstrækkelig timer til at tilgodese borgernes individuelle behov, herunder relevante aktiviteter, der til gode ser den enkelte.

De administrative opgaver stjæler varme hænder, herunder dokumentation af patientsikkerhedsopgaverne, sundhedsoverblikket samt kostrefusion.

Igennem de seneste måneder har der desværre været en del dårlige sager vedrørende håndtering af borgerne, der har skabt uro hos både borgerne og pårørende. Mange pårørende føler også, at den er ren opbevaring af borgerne, da der ikke er ressourcer til udadvendte aktiviteter.

Vi vil derfor opfordre til, at der afsættes ekstra midler til bedre normering af både medarbejdere og ledelse, så der kan skabes gode arbejdsvilkår for både medarbejdere og ledelse til gavn for borgerne. Dette vil også fremadrettet gøre at tilsynsrapporterne bliver mere positive.

På vegne af pårørende i pårønderådet ved Område Ørsted, Auning og Allingåbro.

Asger Laustsen

Formand