

Kommunale tilsynsrapporter fra sundheds- og omsorgsområdet

22/1966 Åben Sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Sundheds- og omsorgsområdets visitationsenhed har gennemført tilsyn med følgende enheder:

- Plejecenter Violskrænten og Grønnegården, den 11. februar 2022
- Plejecenter Farsøhthus, den 26. november 2021
- Plejecenter Møllehjemmet, den 9. december 2021
- Plejecenter Fuglsanggården, den 10. december 2021

Tilsynene er gennemført efter grundprincipperne i den tilsynspolitik, der blev godkendt i voksen- og plejeudvalget den 28. januar 2020.

Tilsynet har indsamlet forskellige typer af data til at vurdere patientsikkerheden og den leverede kvalitet på plejecentrene. Data er indsamlet både anmeldt og uanmeldt. Data omfatter blandt andet stikprøvekontrol af medicinhandling, journalaudit, spørgeskema til alle medarbejdere og interview med beboere/borgere.

Tilsynet vurderer de indsamlede data op imod en række faste kriterier, der kendetegner en tilfredsstillende kvalitet indenfor området.

Tilsynet vurderer i forhold til fire kategorier/farver:

- Farven rød angiver, at der er gjort fund af patientkritisk karakter. Tilsynet vil inden for en snæver tidshorisont gennemføre et gentilsyn på plejecentret i forhold til det pågældende område.
- Farven orange angiver, at der er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en henstilling om, at plejecentret skal udarbejde en handleplan for det pågældende område, som tilsynet skal godkende. Handleplanen skal være tidsafgrænset og realistisk

samt indeholde en troværdig dokumentation for, at plejecentret kan opnå det ønskede resultat.

- Farven gul angiver, at der er gjort fund af mindre betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en anbefaling om, at plejecentret arbejder med området. Ved det næste årlige tilsyn følges der op på dette arbejde.
- Farven grøn angiver, at der ikke er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet, og tilsynet følger derfor ikke særskilt op på området.

Selve rapporten er opdelt i fem dele:

- Plejecentrets præsentation af deres aktuelle vilkår og udviklingsinitiativer.
- En sammenfatning, hvor de fund, som tilsynet har gjort, er beskrevet inden for fire hovedområder.
- En uddybende del, hvor de indsamlede data for hvert enkelt målepunkt, er beskrevet mere detaljeret.
- En oversigt over plejecentrets handleplan.

Generelt fremgår det af rapporterne:

- At der er gjort fund af kritisk betydning for patientsikkerheden på Plejecenter Violskrænten og Grønnegården ved et tilsyn den 12. oktober 2021 og ved gentilsyn den 3. november 2021. Ved et opfølgende tilsyn den 11. februar 2022 blev der ikke gjort fund af betydning for patientsikkerheden. Der er ikke gjort fund af betydning for patientsikkerheden i de tre øvrige plejecentre.
- At der generelt er stor tilfredshed blandt beboere og borgere med den leverede indsats.
- At der generelt er tilfredshed blandt medarbejderne med rammerne for at levere indsatsen og det interne samarbejde.

Tilsynsrapporterne er vedlagt som bilag.

De kommunale tilsynsrapporter har været sendt i høring i ældrerådet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til ældrepolitikken, værdighedspolitikken, demenspolitikken og tilsynspolitikken.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Sundheds- og omsorgschefen indstiller, at tilsynsrapporterne for Plejecenter Violskrænten og Grønnegården, Plejecenter Farsøhthus, Plejecenter Fuglsanggården og Plejecenter Møllehjemmet godkendes.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 04-05-2022

Godkendt.

Bilag:

1 -	Åben	Kommunal tilsynsrapport - Plejecenter Violskrænten og Grønnegården	(52510/22)	(H)
3271521				
2 -	Åben	Kommunal tilsynsrapport - Plejecenter Farsøhthus 2021	(25961/22)	(H)
3240622				
3 -	Åben	Kommunal tilsynsrapport - Plejecenter Fuglsanggården	(26009/22)	(H)
3240672				
4 -	Åben	Kommunal tilsynsrapport - Plejecenter Møllehjemmet 2021	(26014/22)	(H)
3240677				
5 -	Åben	Hørings svar fra ældrerådet - Tilsynsrapport for Plejecenter Violskrænten og Grønnegården	(61063/22)	(H)
3281307				
6 -	Åben	Hørings svar fra ældrerådet - Tilsynsrapport for Plejecenter Farsøhthus	(61078/22)	(H)
3281322				
7 -	Åben	Hørings svar fra ældrerådet - Tilsynsrapport for Plejecenter Fuglsanggården	(61076/22)	(H)
3281320				
8 -	Åben	Hørings svar fra ældrerådet - Tilsynsrapport for Plejecenter Møllehjemmet	(61066/22)	(H)
3281310				