

Den 10. maj 2023

Høringssvar fra Handicaprådet - Sagsbehandlingsfrister for Sundheds- og Omsorgsområdet og Socialområdet

Handicaprådet er meget bekymret over, at den politisk besluttede behandlingstid ikke kan overholdes. Sundheds- og Omsorgsområdet og Socialområdet er generelt udfordret i forhold til at overholde de nuværende sagsbehandlingsfrister.

Det tager lang tid at få sagerne belyst tilstrækkeligt, da sagsbehandlingstiden bl.a. indeholder, at der skal afholdes møde med borgerne og indhentes faglig dokumentation fra eksempelvis læger eller andre fagpersoner.

De foreslåede frister er urimelige i forhold til, at man som borger også har et liv, der skal hænge sammen. Da Handicaprådet ser med stor alvor på de lange behandlingstidsfrister, vil rådet gerne foreslå, at der kommer maksimal fokus på behandlingstiderne.

Handicaprådet vil derfor foreslå, at sagsbehandlingstiderne tages op til fornyet drøftelse den 1. januar 2024 i fagudvalget. Dog således, at sagsbehandlingsfristerne er realistiske.

I forhold til §100 Merudgifter til voksne foreslås det, at beslutningen på udgifter til blandt andet akut medicin vurderes hurtigere (max en uge), så der ikke opstår situationer, hvor borger ikke kan få sin medicin.

Niels Erik Frisk Iversen
Formand
Handicaprådet