

Fornyelse af stillingstagen til midlertidigt variabelt serviceniveau på sundheds- og omsorgsområdet

21/15201 Åben Sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Den 16. december 2021 godkendte voksen- og plejeudvalget muligheden for, at der på sundheds- og omsorgsområdet midlertidigt kan gennemføres ændringer i det politisk vedtagne serviceniveau grundet den aktuelle COVID-19 situation og personalemangel pga. store rekrutteringsudfordringer indtil udgangen af marts 2022, hvor sagen skal tages op til fornyet behandling i voksen- og plejeudvalget.

Det drejede sig om følgende indsatser:

- Variabelt serviceniveau til rengøring: Udskudte rengøringer i hjemmeplejen, der ikke kan leveres indenfor syv dage efter den oprindelige leveringsdag, aflyses. Rengøring på plejecentre kan foregå hver tredje uge, i stedet for hver anden uge, hvis der er personalemangel på plejecentrene
- Variation i leveringstidspunkter: Større variation i tidspunktet for levering af servicelovsydelser. Borgerens normale døgnrytme kan blive påvirket, f.eks. i forhold til, hvornår borgeren kan komme op og få hjælp til de daglige måltider
- Reduceret brug af klippekort: Klippekortordningen til borgere på plejecentre og i hjemmeplejen vil kun blive opretholdt i det omfang, der er tilstrækkeligt med personale hertil
- Afløsning i eget hjem: Afløsning til pårørende, der passer plejekrævende borgere i eget hjem, reduceres midlertidigt fra fire timer til to timer om ugen, og afløsningen i eget hjem kan kun leveres i tidsrummet kl. 10.00 – 15.00

Det understreges, at ovennævnte muligheder kun iværksættes ud fra en konkret og individuel vurdering af den enkelte borgers fysiske og psykiske tilstand, så det hele tiden sikres, at prioriteringen af ressourcerne er sundhedsmæssigt forsvarlig.

Aflyste besøg i perioden 16. december 2021 - 13. marts 2022

| Måned | Antal borgere | Antal besøg | Aflyste timer |
|--------------|--------------------------|-------------|---------------|
| December | 16 | 23 | 18 |
| Januar | 28 | 29 | 25 |
| Februar | 119 | 160 | 108 |
| Marts | 12 | 14 | 7 |
| Total | 157 (unikt antal) | 226 | 159 |

Størstedelen af de aflyste besøg er i Hjemmeplejen Grenaa

Det er fortsat nødvendigt løbende at fravælge løsningen af konkrete opgaver på grund af fravær med kort varsel og begrænsede muligheder for at skaffe vikarer. Særligt i hjemmeplejen, og i nogen grad også på plejecentre, vurderes det løbende, om man er i stand til at levere det politisk fastlagte serviceniveau. Som følge heraf er det forvaltningens vurdering, at det fortsat er nødvendigt med muligheden for at gennemføre midlertidige ændringer i serviceniveauet frem til udgangen af april 2022.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Den aktuelle COVID-19 situation og manglen på fast personale og vikarer har betydning for det politisk vedtagne serviceniveau på sundheds- og omsorgsområdet i Norddjurs Kommune

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Den konstituerede sundheds- og omsorgschef indstiller, at voksen- og plejeudvalget godkender en forlængelse af de ovennævnte muligheder for at kunne gennemføre ændringer i serviceniveauet frem til udgangen af april 2022.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 30-03-2022

Godkendt.

Fraværende:

Karoline Bergkvist Søgaard (A)

Bilag: