

Norrdjurs kommune
Torvet 3
8500 Grenaa

Arbejdstilsynet
Tilsynscenter Nord
Landskronagade 33
2100 København Ø

T 70 12 12 88
at@at.dk
www.at.dk

CVR 21481815

17. februar 2023

Afgørelse

Vi sendte en høring til jer den 23. januar 2023 i forlængelse af tilsynsbesøget den 9. januar 2023.

På besøget hos Norrdjurs Kommune på arbejdsstedet Tove Ditlevsens Vej 4, 8500 Grenaa talte vi med aftaleholder Mads Kilden og arbejdsmiljørepræsentant Britta Salsø, samt flere ansatte.

I har nu haft mulighed for at komme med jeres bemærkninger til sagens oplysninger. Hvis I har sendt bemærkninger til os, er de indgået i vores vurdering af sagen, og de fremgår af afsnittet nedenfor om sagens oplysninger.

Vi har på baggrund af de samlede oplysninger truffet følgende afgørelse:

Påbud

Virksomheden påbydes at manuel håndtering af borger i Hus Hvid, når denne er gående og stående, udføres fuldt forsvarligt og uden risiko for pludselige belastninger. Risikoen ved den manuelle håndtering skal undgås ved hensigtsmæssig tilrettelæggelse af arbejdet, herunder brug af tekniske hjælpemidler.

I skal efterkomme påbuddet **senest den 1. juni 2023**.

I skal orientere alle arbejdsmiljø- og tillidsrepræsentanter, der er berørt af påbuddet.

I skal **senest den 8. juni 2023** give os besked om, hvordan I har efterkommet påbuddet. Inden I giver os besked, skal I orientere arbejdsmiljøorganisationen om, hvordan påbuddet er efterkommet. I skal bruge [formularen](#) på vores selvbetjeningsløsning Arbejdsmiljø i din virksomhed.

Begrundelse for påbuddet

Det er Arbejdstilsynets vurdering, at arbejdet med manuel håndtering af den pågældende borger, ikke er planlagt, tilrettelagt og udført sikkerhedsmæssigt

Sag

20220059952/23

Ansvarlig:

Charlotte Bech
Andersen

CVR 29189986

P 1016998822

Side 1/4

fuldt forsvarligt, og at der er risiko for, at de ansatte pådrager sig skader eller gener i bevægeapparatet. Det vurderes desuden, at der er risiko for, at de ansatte udsættes for pludselige belastninger, når ansatte manuelt støtter borgeren under gang og ved stående stilling.

Dette begrundes med følgende:

- Der er risiko for uventede belastninger, hvis borgeren falder eller pludselig sætter sig ned og den ansatte griber ud efter borger og derved belastes med en stor del af borgers vægt. Der er endvidere risiko for at den ansatte bliver rykket med ned i faldet.
- Gang- og ståfunktionen vurderes ikke at være sikker, idet borgeren pludselig kan sætte sig og modarbejde i bevægelser. Borger har desuden behov for støtte i stående stilling.
- Arbejdsopgaven er en del af de ansattes daglige arbejdsfunktion.
- Der blev ikke anvendt egnede tekniske hjælpemidler til forflytningen på trods af at borger i weekender er gående med rollator.

Det er Arbejdstilsynets vurdering, at arbejdet med manuel håndtering af den pågældende borger, ikke er planlagt, tilrettelagt og udført sikkerhedsmæssigt fuldt forsvarligt, og at der er risiko for, at de ansatte pådrager sig skader eller gener i bevægeapparatet. Det vurderes desuden, at der er risiko for, at de ansatte udsættes for pludselige belastninger, når ansatte manuelt støtter borgeren i den gående og stående stilling.

Sagens oplysninger

Under besøget hos Norddjurs Kommune på arbejdsstedet Tove Ditlevsens Vej 4, Skovstjernen 8500 Grenaa, observerede Arbejdstilsynet ansattes arbejde med morgenpleje hos flere borgere. Under denne observation så Arbejdstilsynet, hvordan en ansat manuelt støtter en borger under gang fra køkkenet til borgers lejlighed og ligeledes, når borgeren er gående og stående på badeværelset under morgenpleje.

Ud fra observationen kunne følgende konstateres omkring den manuelle håndtering:

- I fælleskøkkenet:
 - En ansat støtter borgeren under gang, ved at den ansatte og borgeren med hver én hånd holder fast i en rundstok på ca. 30 cm.
 - Borgeren har en langsom, bredsporet gang med udadvendte fødder og slæbende skridt.
 - Der blev ikke anvendt tekniske hjælpemidler til forflytningen.
- På badeværelset:
 - Borgeren er stående og holder ved håndvasken med begge hænder, mens den ansatte udfører nedre hygiejne og påklædning af benklæder. Borgeren løfter det ene ben ved påklædning af benklæder.
 - Den ansatte påfører borgeren korset, mens borgeren er stående ved håndvasken, som hun holder ved med begge hænder.
 - Borgeren går fra vask til toilet ved at holde den ansatte i hånden.
 - Der blev ikke anvendt tekniske hjælpemidler til forflytningen.
- I lejligheden står ganghjælpemidler i form af en Meywalker og en lignende gangvogn/rollator.

Følgende blev oplyst af ansatte:

- Borger er født med en kromosomfejl, som har haft vidtrækkende konsekvenser for hendes motoriske, psykiske og mentale udvikling. Borger er i stand til at udføre motoriske handlinger og kan eksempelvis selvstændigt rejse sig fra en stol. Borger er ofte ikke i stand til at forstå beskeder og kan derfor være svær at guide verbalt til forskellige handlinger. Ansatte oplyser, at der kan være stor forskel på borgers dagsform og humør og at der derved er stor forskel på, hvorvidt hun kan guides og motiveres til handlinger. Det kræver de fleste dage gentagne forsøg og det lykkedes ofte ikke, at få borger til at rejse sig. Ligeledes oplyser ansatte, at borger de sidste par år er blevet tiltagende svær at guide/motivere til handlinger, som eksempelvis at rejse sig fra toilettet.
- Borger vejer 56 kg.
- Arbejdet med at påføre borgeren korset blive ofte vanskeliggjort af borgerens skiftende humør og dagsform. Hun kan forsøge at tage fat i og flytte den ansattes hænder under arbejdet og kan ligeledes reagere ved at skribe højt.
- Der er mange dage, hvor borger har svært ved at stå oprejst ved håndvasken og derved står foroverbøjet ind over vasken med begge underarme hvilende på vasken.
- Borgeren kan modarbejde bevægelser ved fx at trække kontra i stokken. Hun kan være "drillende" og sige fx "bum" og sætte sig ned under gang eller i den stående stilling. Handlinger som disse opstår pludseligt og uden varsel.
- Borger går i weekender med rollator.

Ledelsen er foreholdt oplysningerne og har ingen bemærkninger.

Anvendte regler

- § 38, stk. 1 og § 77, stk. 1, i lovbekendtgørelse nr. 2062 af 16. november 2021 af lov om arbejdsmiljø.
- § 3, stk. 1 og 2 og § 4, i bekendtgørelse nr. 1164 af 16. december 1992 om manuel håndtering.

Vejledning til at efterkomme påbuddet

Der henvises til At-vejledning D.3.3 om forflytning, løft og anden manuel håndtering af personer. Vejledningen findes på Arbejdstilsynets hjemmeside www.at.dk under fanen Regler.

Desuden henvises til hjemmesiden www.forflyt.dk.

I kan klage over påbuddet

Hvis I ønsker at klage over påbuddet, skal I sende klagen til Arbejdstilsynet. Vi skal modtage klagen inden fire uger efter, at I har modtaget påbuddet. I behøver ikke at rette jer efter påbuddet, mens klagen bliver behandlet. Hvis vi fastholder

påbuddet, sender vi klagen videre til Arbejds miljøklagenævnet, som vil behandle jeres klage.

Side 4/4

Følg jeres sag digitalt

Få overblik over denne sag og eventuelle andre sager med Arbejdstilsynet på [Arbejds miljø i din virksomhed](#). Her kan I bl.a. se kommende frister, og om Arbejdstilsynet vurderer, at I har efterkommet påbuddet.

Ring, hvis I har spørgsmål

I er velkomne til at ringe til Arbejdstilsynet på 70 12 12 88, hvis I har spørgsmål til påbuddet.

Venlig hilsen

Charlotte Bech Andersen
Tilsynsførende