

Tilsynsrapport

Driftorienteret tilsyn, delrapport (endelige rapport)



Tilbuddets navn:	Område Ørum - Nøddebo
Dato for generering af rapport:	12-01-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Målgruppe, metoder og resultater	6
Kriterium 3	7
Sundhed og trivsel	11
Kriterium 4	11
Kriterium 5	13
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	18
Kriterium 9	21
Økonomi	25
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	26
Spindelvæv	27
Datakilder	27
Interviewkilder	28
Observationskilder	28

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Område Ørum - Nøddebo
Hovedadresse	Dystrupvej 4 8586 Ørum Djurs
Kontaktoplysninger	Tlf.: 40107504 E-mail: bik@norddjurs.dk Hjemmeside: http://www.norddjurs.dk/borger/social-og-sundhed/borgere-med-saerlige-behov/bolig-og-bostoette/botilbud/oe-rum-bo-og-aktivitetscenter
Tilbudsleder	Birte Kousted Pedersen
CVR-nr.	29189986
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	16
Målgrupper	Alkoholmisbrug Angst Demens Depression Forandret virkelighedsopfattelse Hjemløshed Kommunikationsnedsættelse Mobilitetsnedsættelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Sanne Merete Sommer Simon Rødgaard Pedersen
Tilsynsbesøg	22-11-2022 11:00, Uanmeldt, Område Ørum - Nøddebo

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Område Ørum - Nøddebo	Kommunikationsnedsættelse, Udviklingshæmning, Demens, Mobilitetsnedsættelse, Alkoholmisbrug, Hjemløshed, Angst, Depression, Forandret virkelighedsopfattelse	16	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Område Ørum Nøddebo ud fra en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. §6 i Lov om Socialtilsyn. Område Ørum Nøddebo er godkendt til 16 borgere jf. Almen Boliglovens §105, stk. 2. Målgruppen er borgere med varige psykiske og/eller fysiske funktionsnedsættelser, der kan have følgetilstande og andre problemstillinger herunder borgere med alkoholrelateret demens. Målgruppen er 18-85 år.

Vurderingsgrundlag på baggrund af alle temaer og økonomi

Baggrunden for Socialtilsyn Midts vurdering er, at Område Ørum Nøddebo gennem interview, data og fremvisning af tilbuddets fysiske rammer opfylder kvalitetsmodellens temaer, kriterier og indikatorer jf. Lov om Socialtilsyn §6.

- Borgerne via deres individuelle ønsker om beskæftigelse, har mulighed for at udfolde sig gennem aktiviteter, som understøtter den enkeltes trivsel og udvikling, samt inklusion i samfundslivet.
- Nøddebo har fokus på, at borgerne gennem udvikling eller vedligehold af kompetencer og færdigheder oplever så høj grad af selvstændighed som muligt.
- Der opstilles individuelle og konkrete mål i forhold til selvstændighed og relationer, og at der følges op herpå.
- Nøddebo har en bred sammensat målgruppe og kan redegøre for sammenhænge mellem målgruppe, målsætninger og resultater.
- Nøddebo tager udgangspunkt i Gentle teaching og Low arousal, som understøtter borgernes trivsel samt udvikling eller vedligeholdelse af færdigheder og kompetencer.
- Nøddebo yder en kvalificeret indsats i forhold til at understøtte borgernes muligheder for kontakt til familie og netværk.
- Nøddebo har implementeret en systematisk dokumentationspraksis i form af procesbaseret dokumentation og fortsætter med at forbedre deres resultatdokumentation og kvalitetssikring af den pædagogiske og sundhedsfaglige indsats.
- Nøddebo kan sandsynliggøre, at tilbuddets pædagogiske og sundhedsfaglige indsats i samarbejde med den enkelte borger fører til positive resultater.
- Nøddebo understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed gennem relevante pædagogiske og sundhedsmæssige tiltag i forhold til borgernes forskellige udfordringer.
- Nøddebo understøtter borgernes indflydelse på eget liv og understøtter selv- og medbestemmelse.
- Nøddebo er dialogisk med borgerne og de pårørende og udviser anerkendelse og respekt for borgernes ønsker.
- Nøddebo forebygger magtanvendelser igennem en ikke-konfronterende, samt konfliktnedtrappende tilgang, og har fokus på forebyggelse af psykisk og fysisk vold samt overgreb igennem relevante faglige tiltag, samt beskrevne retningslinjer og procedurer.
- Nøddebo er hensigtsmæssigt organiseret og har en kompetent og ansvarlig ledelse, som sætter tydelige rammer for tilbuddets udvikling.
- Medarbejderne har relevante formelle og personlige kompetencer, som gør dem i stand til at opbygge gode relationer til borgerne og yde borgerne en individualiseret indsats, med udgangspunkt i borgernes psykosociale funktionsniveau.
- Nøddebos fysiske rammer bidrager til borgernes trivsel og giver mulighed for at borgerne kan indgå i sociale relationer og aktiviteter med hinanden.
- Nøddebos økonomi er bæredygtig og delvis gennemsigtig, samt at forholdet mellem pris og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Særligt fokus i tilsynet

- Tema 3 Målgruppe, metoder resultater
- Tema 4 Sundhed og trivsel. Kriterium 5, indikator 5a. Kriterium 6 og indikator 6a + 6b. Kriterium 7 + indikator 7a.
- Tema 5.
- Økonomi.

Øvrige temaer, kriterier og indikatorer er ikke undersøgt ved dette tilsyn, hvorfor tekst og scoringer er overført fra sidste tilsynsrapport.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Område Ørum Nøddebo har en klar, men bred målgruppe med udviklingshæmning som primær indskrivningsårsag, og det er borgere, der kan siges at have varige psykiske og/eller fysiske funktionsnedsættelser. Borgerne har behov for støtte og vejledning i et døgndækket tilbud og skal støttes til fortsat at kunne mestre de færdigheder, som de har tilegnet sig.

Socialtilsynet vurderer, at Nøddebos medarbejdere kan redegøre for sammenhænge mellem målgruppe, målsætning og resultater. Det vurderes også, at tilbuddets faglige afsæt Gentle Teaching, Low arousal og MI, ses anvendt i praksis og er relevante faglige metoder og tilgange, som understøtter borgernes trivsel samt udvikling og/eller vedligeholdelse af færdigheder og kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at Nøddebo har arbejdet målrettet og aktivt med at implementere procesbaseret dokumentation, hvilket betyder, at tilbuddet kan demonstrere en systematisk dokumentationspraksis, som udover en tydelig resultatdokumentation har styrket den pædagogiske og sundhedsfaglige indsats i hverdagen, hvilket tilsammen vurderes at kunne mærkes af den enkelte borger.

Ligeledes vurderes, at Nøddebo kan synliggøre, at indsatserne i samarbejde med borgerne gør, at borgerne opnår positive resultater ud fra de mål, som forbedrer deres livskvalitet.

Det vurderes endvidere, at Nøddebo arbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at medarbejderne undervises i tilbuddets valgte tilgang Gentle teaching og metoden MI.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Nøddebo arbejder med afsæt i en afgrænset målgruppe, der er udviklingshæmmede med varige psykiske og/eller fysiske funktionsnedsættelser. Målgruppen kan samtidig have en række følgetilstande. Det vurderes, at tilbuddet overvejende arbejder systematisk med deres valgte tilgange og metoder. Derudover arbejder tilbuddet systematisk med opstilling af delmål, opfølgning og evaluering af indsatsen som fører til positive resultater for borgerne enten af udviklende eller vedligeholdende karakter.

Målgruppe og målsætning

- Nøddebo har en defineret og afgrænset målgruppe.
- Nøddebos kerneopgave tager afsæt i følgende målsætning: *"Vores målsætning er, at borgere har en genkendelig og forudsigelig hverdag, hvor de føler sig trygge og forstået. Desuden lægges der vægt på, at borgeren får individuel støtte ud fra egne forudsætninger så de oplever at kunne mestre, have indflydelse og styring over eget liv".*

Tilgange og metoder

- Nøddebos pædagogiske og sundhedsfaglige indsats hviler på tilgangen Gentle teaching og metoden Low arousal. Ud fra en fælles dialog med medarbejdere og ledelse fremgår, at medarbejderne har svært ved at redegøre for tilgangen og principperne bag Gentle teaching.
- Socialtilsynet vurderer samtidig, at medarbejdernes samspil med borgerne viser, at deres faglighed baserer sig på Gentle Teaching og Low arousal og omsætter dette på en individualiseret vis, så den enkelte borger oplever sig forstået, mødt og anvist - og dette foregår gennem forudsigelighed på en rolig, kærlig og afstemt måde.
- Afdelingsleder sætter retning for, at tilbuddets målsætning omsættes i hverdagens praksis og har følgeskab til denne retning fra medarbejderne.
- Medarbejderne italesætter, hvordan de arbejder motiverende med at understøtte borgernes forbrug af alkohol, og hvordan de arbejder skadesreducerende. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne arbejder motiverende, inddragende og succesfuldt med opgaveløsningen. Samtidig vurderes, at måden, det praktiseres, ikke er ud fra den systematik, som MI metoden repræsenterer. Socialtilsynet kan henvise til Socialstyrelsens hjemmeside, hvor det beskrives, hvordan man træner MI.
- På baggrund af ovenstående anbefaler socialtilsynet, at medarbejderne undervises i og får et fælles sprog for tilgangen Gentle teaching og metoden MI.

Dokumentation og opfølgning

- Medarbejderne arbejder systematisk med procesbaseret dokumentation også benævnt som PBD og understøttes i denne proces af både afdelingsleder, psykolog og sygeplejerske samt de medarbejderudvalgte udviklingsagenter.
- Medarbejderne dokumenterer deres pædagogiske indsats i forhold til borgernes delmål ud fra KAI modellen. Dette gøres i nexus. Medarbejderne dokumenterer ligeledes deres sundhedsfaglige observationer, som også svarer ind i borgernes mål omkring sundhed.
- Medarbejderne foretager efterfølgende, systematiske og regelmæssige opfølgninger i de 2 teams, og disse indeholder drøftelser, refleksioner og eventuelt en justering af indsatsen, som også så vidt muligt indeholder en inddragelse af den enkelte borger.
- Afdelingsleder sætter retning for dette arbejde og har organiseret personalemøder på tre forskellige måder, som sikrer en systematisk gennemgang af borgerne og deres indsatser - og rum for faglig fordybelse.

Målopfyldeelse

- Borgerne opnår positive resultater på baggrund af egen og medarbejdernes indsats indenfor delmål, der svarer ind i mål omkring aktivitet, selvstændighed, sociale relationer samt sundhed.
- Nøddebo samarbejder aktivt med eksterne aktører også indenfor egen organisation med henblik på, at den enkelte borger trives og dennes mål for opholdet kan opfyldes.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Ved bedømmelsen vægtes følgende.

Værdigrundlag og målsætning

Afdelingsleder udtaler sig om tilbuddets værdigrundlag og henviser til Tilbudsportalen, hvor det fremgår, at grundlaget tager udgangspunkt i Norddjurs Kommunes værdigrundlag: *åbenhed, ligeværdighed, dialog, sund fornuft og prøvehandling*. Ledelsen forklarer, at det er med det værdigrundlag in mente, at indsatsen sammen med borgerne iværksættes.

Om målsætning udtaler medarbejderne, at det er grundlæggende, at borgerne skal have en god og tryk hverdag. Udtalelsen understøttes af tilbuddets beskrevne målsætning på Tilbudsportalen: *"Vores målsætning er, at vores borgere har en genkendelig og forudsigelig hverdag, hvor de føler sig trygge og forstået. Desuden lægges der vægt på, at borgeren får individuel støtte ud fra egne forudsætninger så de oplever at kunne mestre, have indflydelse og have styring over eget liv"*.

Målgruppe

Medarbejderne karakteriserer borgerne som udviklingshæmmede. Alle, der indskrives, har varige psykisk og/eller psykisk nedsat funktionsevne. Medarbejderne siger også, at for den overvejende del af borgerne handler indsatsen om vedligehold af færdigheder frem for udvikling.

Adspurgt hvorfor de på Tilbudsportalen har valgt målgruppen 'hjemløshed' svarer ledelsen, at det er fordi, at der er hjemløse borgere, der visiteres, der er alkoholdemente og som funktionsmæssigt svarer til en borger med udviklingshæmning. De har tidligere kunnet klare sig i lokalmiljøet, men det kan de ikke længere og der kan Nøddebo være et relevant tilbud. Ledelsen udtaler også, at Nøddebo er ikke et forsorgslignende tilbud, så balancen må ikke tippe over.

Adspurgt hvor mange af de borgere, der aktuelt er indskrevet i Nøddebo, der har et misbrug, svares, at der er 2 ud af 13 borgere, der har et aktivt misbrug.

Faglige tilgange og metoder

Adspurgt hvilke tilgange og metoder, medarbejderne anvender i deres daglige indsats sammen med borgerne, italesætter de anerkendende kommunikation, at være støttende, motiverende og guidende i alt, hvad der foregår. Der gives eksempler på, hvordan indsatsen tager sig ud i praksis og hvordan en borger kan motiveres til at deltage i fysioterapi, selvom denne fra start ikke har lyst. Eller hvordan en borger hjælpes til at have et regelmæssigt alkoholforbrug, hvor borgeren ikke motiveres til at stoppe, men til at have et forbrug, der er skadesreducerende.

Indsatsen som medarbejderne beskriver, understøtter hvordan tilbuddets målsætning gøres i praksis: *"Motivere og støtte til en stabil døgnrytme, strukturere daglige aktiviteter i en meningsfuld hverdag i fællesskab med andre, motivere til sund kost og bevægelse, motivere til et afbalanceret forhold til alkohol, støtte og guide i individuelle aftaler, hjælpe med praktiske opgaver såsom rengøring, vask, indkøb osv. Støtte i at bevare, eller oprette kontakt til netværk og hjælpe til kontakt til samarbejdspartnere, læge, tandlæge, sagsbehandler, lokalpsykiatrien m.m."*

Det fremgår også på Tilbudsportalen, at tilbuddet arbejder ud fra metoden MI og social færdighedstræning.

Adspurgt om tilgangen Gentle teaching er medarbejderne mere tøvende i forhold til at definere, hvad tilgangen omhandler. Ledelsen forklarer, at frem for at korrigere, så handler tilgangen om at følge med borgeren, aflæse borgeren, så denne føler sig forstået og værdsat. Tilgangen handler om "care".

Medarbejdere og ledelsen fremhæver også metoden Low arousal som et supplement til Gentle teaching. At være rolig og afstemt sammen med borgerne, aflæse deres behov, se de små tegn og være på forkant, så de oplever sig mødt. Medarbejderne nævner også forudsigelighed. At borgerne støttes i deres hverdag på bestemte måder ud fra det, som de foretrækker. Dette kombineret med en kærlig humor. Det er på den baggrund, at der laves aftaler og strategier vedrørende borgerne.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen vægtes følgende.

Målsætning og dokumentation af indsatsen

Medarbejderne fortæller, at de arbejder systematisk ud fra procesbaseret dokumentation, PBD, og de har en oplevelse af at være kommet langt i forhold til at systematisere deres indsats. Herunder at få dokumenteret deres indsats vedrørende de enkelte delmål, og der er implementeret en fælles tilgang til dokumentation. Det fortælles også, at der er uddannet udviklingsagenter, som er tovholdere og som har et særligt ansvar ind i opgaveløsningen i forhold til at implementere og vedligeholde en systematisk dokumentationspraksis. Udviklingsagenterne bliver ligeledes understøttet af afdelingsleder samt psykolog og sygeplejerske i dette arbejde. Det sagte understøttes af dokumentet 'Introduktion - Procesbaseret dokumentation'.

Medarbejderne siger også, at det er klart for alle, hvad der forventes af dem og der er således en kendt dokumentationspraksis, som følges. Dette understøttes af dokumentet 'Dokumentation - hvad skal jeg dokumentere', som forholder sig til delmålsnotater, sundhedsfaglig observation, pædagogiske notater og scoring i VUM. Derudover indeholder dokumentet også en forventningsafstemning til 'Dokumentation - Hvor skal jeg læse op og hvornår'.

Medarbejderne udtaler også, at der er opstillet delmål for alle 13 borgere, som der dokumenteres på. Det forventes, at der dokumenteres det, der er vigtigt. Eksempelvis en ændring i sundhedstilstanden og når en dagligdags aktivitet relaterer sig til et delmål i VUM. Det er væsentligt at dokumentationen kan trækkes ud til evalueringer. Når noget omhandler pædagogik skrives det ind under et pædagogisk notat. Sundhedsobservationer lægges ind i sundhed, og der laves daglige opfølgninger på sundhedsmål.

Medarbejderne fortæller ligeledes, at de scalerer og vurderer borgernes mål. Systematikken i PBD gør, at de kommer omkring alle borgere.

Dokumentation af indsatsen til brug for løbende læring og forbedring af indsatsen

Det fortælles, at kontaktpersonen har fortsat et hovedansvar, samtidig er de 2 teams samlet set ansvarlige for, og er med til at sikre, at der bliver sparret omkring dokumentationen af det enkelte delmål og at opgaverne omkring denne praksis udføres. Igen nævner medarbejderne, at systematikken i PBD gør, at de kommer omkring alle borgernes delmål og de indsats, der er forbundet dermed og får reflekteret og drøftet deres viden og erfaringer sammen.

I praksis har medarbejderne refleksionsrum i dagligdagen som også betyder, at de øver sig i både at drøfte PBD men også deres tavse viden, så den bliver omsat gennem de nytilkomne medarbejdere og de bliver involveret i praksis til gavn for alle borgere.

Medarbejderne fortæller, at der er opfølgning på borgernes delmål og dokumentationen heraf hver anden uge på personalemøder. Udleverede referater og mødeoversigt bekræfter dette.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen vægtes følgende.

Det oplyses, at alle borgere har en VUM bestilling. Indsatsplanerne tager udgangspunkt i de kommunale handleplaner, og minimum 1 gang årligt afholdes handleplansmøde. Medarbejderne bekræfter, at der er en tæt kontakt med myndighed omkring de opstillede mål, og der er samarbejde om målene, som kan justeres. Psykolog uddyber, at de er i en igangværende proces om at omsætte et abstrakt mål til at opstille et konkret delmål, som medarbejderne i samarbejde med borgeren kan arbejde med.

Det er endvidere vægtes, at medarbejderne og ledelsen fortæller, at et positivt resultat er, at den enkelte borger har et værdigt liv. Dette udfolder ledelsen yderligere overfor socialtilsynet og fortæller, at medarbejderne er gode til at skabe relationer, og til at rumme borgere med anderledes adfærd eksempelvis med misbrug. Både ledelsen og medarbejdere fortæller uafhængigt af hinanden, at myndighed giver udtryk for, at tilbuddet er "rummeligt".

I bedømmelsen indgår også, at medarbejderne og ledelsen samstemmende fortæller om positive resultater for navngivne borgere ud fra de mål, som de er visiteret til. Eksempelvis et delmål om at tage en trappe i stedet for elevatoren. Borgeren har øvet sig på dette sammen med medarbejder til det nu er en implementeret del af borgerens hverdag. Og medarbejderne udtaler, at borgeren er stolt over denne udvikling.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen vægtes følgende.

Ledelse og medarbejder samstemmende beskriver, hvordan de udøver et aktivt samarbejde med relevante aktører, som tager udgangspunkt i borgernes trivsel og bestillinger fra myndighed. Når det er aktuelt samarbejdes med VISO, hvor kontaktperson har det tætte samarbejde med VISO specialisten men alle medarbejdere er til stede, når VISO specialisten kommer og sparrer/underviser medarbejderne i forhold til den konkrete borger.

Leder og medarbejder fremhæver og eksemplificerer derudover tilbuddets samarbejde med aktuelle aktører såsom besøgshund, musikterapeut, M-ambulatoriet, demenskoordinatorer, specialtandlæger, bandagister og ergo- og fysioterapeuter. Aktører der aktuelt samarbejdes aktivt med i forhold til borgernes mål der knytter an til fysiske og psykisk sundhed, sociale relationer og selvstændighed.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Område Ørum Nøddebo understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed samt trivsel gennem relevante pædagogiske og sundhedsmæssige tiltag i forhold til borgernes forskellige udfordringer, herunder borgere med et aktivt alkoholmisbrug.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at Nøddebo under hensyn til målgruppens forskellige forudsætninger sikrer, at borgerne har selvbestemmelse og medindflydelse. Tilbuddet er dialogisk med borgerne og pårørende og vægter anerkendelse og respekt for borgernes ønsker. Socialtilsynet vurderer endvidere, at Nøddebo forebygger magtanvendelser gennem en ikke-konfronterende og konfliktnedtrappende tilgang.

Desuden vurderes, at Nøddebos medarbejdere i praksis arbejder systematisk med forebyggelse af psykisk og fysisk vold samt overgreb gennem relevante faglige tiltag, samt beskrevne retningslinjer og procedurer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. I vurderingen lægges der vægt på, at ledelsen og medarbejderne fremlægger eksempler fra daglig praksis, hvoraf det fremgår, at borgerne er inddraget i både individuelle og fælles forhold i tilbuddet. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forholder sig til de etiske dilemmaer, som arbejdet med målgruppen rummer med hensyn til at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse. Det er vurderingen, at tilbuddet både understøtter borgere, som selvstændigt kan give udtryk for egne ønsker, og borgere, hvor det er medarbejderne, som med kendskab til borgerne, må tolke hvilke ønsker borgerne har, ud fra borgernes signaler.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at to borgere fortæller, at de er glade for medarbejderne, som lytter til deres ønsker og hjælper dem med at opnå disse. Begge borgere fortæller under socialtilsynets besøg, at medarbejderne støtter dem med forskellige ting, og at borgerne har tillid til medarbejderne og føler, at de anerkender borgernes behov. Borgerne fortæller, at medarbejderne har en god portion humor, og at der altid er plads til små drillerier. Socialtilsynet observerer, at medarbejderne er hjælpsomme i forbindelse med frokosten og giver borgerne plads og tid til at fortælle om formiddagens oplevelser, og hjælper med at introducere socialtilsynets formål med besøget i tilbuddet. Ligeledes ser socialtilsynet, at en borger får udleveret to cigaretter, efter aftale, og bemærker, at det ikke er noget borgeren hverken skal vente på eller bede om, men blot noget medarbejderen sørger for, hvilket af socialtilsynet bliver oplevet som respektfuldt og omsorgsfuldt.

Tilbuddet fortæller også om hvordan de forsøger at støtte borgerne med at forvalte deres liv, ud fra borgernes ønsker. Ledelsen fortæller om to borgere med dagligt forbrug af alkohol og hvordan tilbuddet hjælper borgerne med at skabe rammer, så forbruget ikke generer de andre borgere, og guider borgerne i at overholde egne ønsker om mindre dagligt indtag.

Lederen fortæller også, at tilbuddet anvender visuelle støttesystemer til borgerne i det omfang, de har brug for det, og at borgerne er med til at sætte billeder op af de medarbejdere, der er på arbejde.

Medarbejderne giver eksempler fra daglig praksis, og fortæller om hvordan de forsøger at favne og rumme borgernes forskellige behov og udtryksformer. Medarbejderne fortæller også om, at kendskabet til den enkelte borger og tolkning af borgernes signaler, er med til at afklare, hvad borgerne med meget lidt eller intet verbalt sprog, har lyst til. Andre borgere kan selv formulere ønsker og kommer med forslag til ting, de gerne vil deltage i.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at: -lederen fortæller, at der afholdes beboermøder ved behov, men ca. 1 gang om måneden, hvor borgerne informeres om tiltag, eksempelvis ferierejser, udflugter og tilbagemeldinger til køkkenet om ønsker til madplanen. Ledelsen fortæller, at der har været arrangeret en ferietur til Mallorca for 9 borgere, og at der aktuelt planlægges en sommerhustur i sommerferien. Lederen fortæller ligeledes, at Nøddebo sammen med Nyvang, har et brugerpåførenderråd, hvori der er en repræsentant fra Nøddebo, og at tilbuddet har fokus på, at møderne skal være overskuelige og med drøftelser, som borgerne kan forholde sig til. -ledelsen fortæller, at højrystet adfærd ikke er ønskeligt i tilbuddets fællesarealer, hvilket er medskrevet i tilbuddets husorden, som Socialtilsynet har modtaget. Husordenen bedømmes til at være anvisninger, som kort beskriver, hvad borgerne må, og at der ikke er formuleret forbud. Medarbejderne bekræfter, at husordenen har været til drøftelse på et afholdt beboermøde. Ligeledes ser Socialtilsynet, at husordenen er hængt op et synlig sted ved tilbuddets spiseplads sammen med madplanen. -ledelsen og medarbejderne oplyser, at en vedtaget beslutning om at dæmpe lyset i fællesarealet mellem kl. 01 og 05, er gået godt og foreløbig kun har haft positiv effekt på borgere, som tidligere viste urolig adfærd og havde konflikter i fællesrummet. Ved at det er blevet drøftet og indført som en husorden, fortæller ledelsen og medarbejdere samstemmende, at der er kommet ro i de timer, hvor lyset dæmpes, hvilket signalerer, at det er nat og at borgerne derfor opfordres til at opholde sig i egen lejlighed. -medarbejderne fortæller, at borgerne søges inddraget i det omfang, hvor den enkelte borger på nogen måde kan inddrages, og at det kan handle om meget små skridt. Socialtilsynet observerer ligeledes, at det af indsatsplanerne fremgår, at borgerne har indflydelse på de mål som opstilles, og at de så vidt muligt, tager udgangspunkt i borgernes behov og ønsker. -det af indsendt referat fra et personalemøde fremgår, at medarbejderne planlægger ture i sommerferien, hvor der skal ske noget af det, som borgerne giver udtryk for, de gerne vil. Ligeledes fremgår det af referatet, at det er intentionen, at medarbejderne spørger borgerne og efterfølgende arrangerer, så borgerne kan overskue det.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Nøddebo understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed samt trivsel.

Dette begrundes ud fra.

- 3 borgere på hver deres måde fortæller socialtilsynet, at de trives i deres hverdag, er glade for deres bolig og for den hjælp, støtte og kontakt som de får af medarbejderne.
- Ledelsen og medarbejderne i deres praksis tager individuelle og fælles hensyn på grund af, at målgruppen er bredt sammensat, og rummer ældre udviklingshæmmede borgere med somatiske og psykiatriske problemstillinger, og borgere med mangeårigt misbrug.
- Borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til de sundhedsydelse, som er relevante for den enkelte.
- Medarbejderne er pædagogisk og sundhedsfagligt uddannede samt, at medarbejderne via deres kendskab til de ældre borgere, søger at understøtte deres fysiske og mentale sundhed, ved at tolke borgernes signaler, herunder udtalte ønsker og behov.
- Medarbejdernes kendskab til borgerne samt en systematisk dokumentationspraksis bidrager til at forebygge eventuel mistrivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen vægtes følgende.

Borgernes perspektiv

Socialtilsynet talte med 3 borgere, mens de spiste frokost. Borgerne blev spurgt til deres trivsel og hvad der gør, at de trives eller ikke trives.

- En borger fortæller, at denne trives, fordi der er roligt.
- En anden borger siger, at denne er glad for at bo på Nøddebo, fordi denne altid får hjælp.
- En tredje borger siger, at denne trives godt, men synes der nogle gange er larm og det især er i weekenderne.

Medarbejderne og ledelsens perspektiv

Medarbejdere og ledelsen udtaler samstemmende, at de 13 borgere er velplacerede.

De mener ligeledes, at borgerne trives. Borgerne udgør en gruppe, hvor flere er i deres "efterår", og flere af borgerne screenes for demens.

Tilbuddet er struktureret ud fra, at en overvejende del af borgerne ikke går på arbejde eller aktivitet hele dagen, men i stedet kommer hjem inden frokost, hvor de får varm mad. Derefter vil en overvejende del af borgerne gerne sove til middag.

Der kan være dage, hvor borgerne ikke er tilpasse. Eksempelvis er en borger trist i december og ked af det i dagene op til jul, da denne ønsker at være sammen med sin familie juleaften, selvom det i praksis ikke kan lade sig gøre. Medarbejder fortæller, hvordan borgeren støttes i sine følelser og hvordan der arbejdes med forudsigelighed, så borgeren alligevel kan få gode oplevelser i løbet af december måned.

En anden borger kan tale om at ville flytte, fordi borgeren har en drøm om egen have og ro. Når medarbejderne taler med borgeren om alternativer til Nøddebo, så finder borgeren ikke disse attraktive, da borgeren har brug for at bo i et døgndækket tilbud.

Ledelse og medarbejdere oplyser også, at borgernes mentale og fysiske trivsel følges tæt og deres udsagn og tegn bliver dokumenteret, og der bliver reageret, hvis en borger ser ud til at mistrives.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at:

Ledelsen og medarbejderne ligesom ved det seneste tilsyn samstemmende fortæller, at borgerne har adgang til en række sundhedsydelser via deres egen læge og at medarbejderne oplyser, at de yder støtte i form af kørsel, opkald eller er direkte talerør, for de borgere som har behov herfor. Medarbejderne oplyser, at der er tale om et konstruktivt samarbejde med de personer, der varetager sundhedsydelserne.

Ledelsen fortæller, at borgerne har mulighed for at få massage og fysioterapi i tilbuddet, da der i lokalområdet er denne ekspertise.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at:

Ledelsen fortæller, at målgruppen og borgernes forskellige udfordringer, kræver individuelle handlinger og dermed at medarbejderne har en grundlæggende viden. Dette bekræfter medarbejderne, som reflekterende fortæller om arbejdet med målgruppen, hvor der er borgere som er aktive alkoholmisbrugere og borgere, som ligesom ved det seneste afholdte tilsyn, bliver ældre og tiltagende dårligere. Ledelsen og medarbejderne fortæller, at de i forhold til borgere med alkoholmisbrug, er meget bevidste om at behandle misbruget værdigt, og at det søges at holde misbruget nede, og at det ikke nytter at "missionere" overfor borgerne. Ligeledes fortæller lederen, at indsatsen konkret kan omhandle at borgerne med misbrug, også har penge sidst på måneden, og at medarbejderne fortæller om, hvordan der arbejdes med dette i praksis.

Medarbejderne fortæller, at tilbuddet har fokus på næringsrig kost og at der er mulighed for sparring med en diætist, som er tilknyttet tilbuddet. Ligeledes er der fokus på iværksættelse af aktiviteter med udgangspunkt i borgernes behov og ønsker, eksempelvis gåtur til den lokale Brugs, Kirkegård eller køre en tur i området. Der er ligeledes et drivhus tilknyttet tilbuddet, som tilses af nogle af borgerne sammen med medarbejderne.

Medarbejderne ligesom ved det seneste tilsyn fortæller, at borgerne bliver ældre og fysisk dårligere, hvorfor der kan være nogle udfordringer både i forhold til iværksættelse af aktiviteter i form af motion, men også i forhold til at komme til frisør eller fodterapeut. Tilbuddet har derfor aftaler med en frisør og en fodterapeut om, at det kan foregå i tilbuddet efter behov.

Medarbejderne oplyser, at der har været arrangeret et møde med en seksualvejleder, hvor nogle borgere og pårørende har deltaget.

Ligeledes er det muligt at hente sparring hos en seksualvejleder i Norddjurs Kommune. -det af indsendt medarbejderoversigt fremgår, at der er tilknyttet nattevagter i tilbuddet, og at borgerne har mulighed for at komme i kontakt med medarbejdere døgnet rundt.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Nøddebo forebygger magtanvendelser.

Dette begrundes ud fra.

- Nøddebos medarbejdere kan illustrere hvordan de med deres viden om metoden Low arousal og deres omsætning af denne viden i praksis samt deres kendskab til den enkelte borger og deres signaler, forebygger, at magtanvendelser bliver et greb i forbindelse med kravsituationer eller øvrige situationer i hverdagen.
- Medarbejderne arbejder ud fra døgnrytmeplaner, som beskriver, hvordan borgerne gerne vil mødes samt væsentlige ting, der skal gøres eller ikke gøres eller siges.
- Socialtilsynet vurderer også, at den respekt som tilbuddet udviser overfor borgerne i at foretage valg om levevis og ikke korrigerer dem i det, medvirker til, at der ikke opstår konfliktsituationer, der kunne føre til en adfærd, der kunne medføre, at medarbejderne vil begå magtanvendelse. Under tilsynsbesøget synliggøres flere eksempler på samarbejde mellem borgere og medarbejdere om at finde løsninger, der kan tilgodes den enkelte borgers trivsel.
- Nøddebo har ingen registrerede magtanvendelser at følge op på og håndtere.
- Socialtilsynet vurderer, at Nøddebos ledelse og medarbejdere har udarbejdet et stillads for håndtering af de implicerede, registrering og indberetning af magtanvendelsen samt en efterfølgende fælles håndtering i så fald en magtanvendelse mod forventning skulle blive aktuel.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen vægtes følgende.

Ledelsen italesætter Område Ørums rettesnor, som også omfatter Nøddebo: *"Ting må gerne gå i stykker, men mennesker må ikke"*. Denne holdning er genkendelig for medarbejder og en holdning, der efterleves i tilbuddet.

Medarbejderne fortæller, at deres tilpassede pædagogik til hver enkelt borger betyder, at de reducerer risikoen for, at der skulle opstå en konflikt, som kunne ende i en magtanvendelse. Det gælder både en magtanvendelse af fysisk karakter og en psykisk magtanvendelse, hvor en borgers grænser ikke respekteres. Medarbejderne fortæller, at de trækker sig hver gang de oplever en borger siger fra. Det er gængs praksis.

De fortæller også, at der kan være bestemte strategier som altid følges uanset travlhed. Eksempelvis tales med en borger 10-15 minutter om morgenen, inden noget nyt skal ske. Erfaring har vist, at samtalerne med borgeren har en forebyggende effekt overfor konfliktsituationer.

Medarbejderne arbejder også med personaleskift. Medarbejderne italesætter, at de på personalemøder drøfter de steder i praksis, hvor der kan være udfordringer. Eksempelvis i situationer, hvor en borger siger fra. At der også er en åbenhed overfor, at nogle medarbejdere lykkes bedre med en kontakt til en borger end andre. Og det kan tage tid at opøve en praksis.

Leder fortæller om en regelmæssig aftale med en borger om en samtale, som også forebygger konfliktsituationer. Leder giver et eksempel vedrørende en borgers adfærd, hvor der tales med denne om, hvordan både det individuelle og det fælles kan tilgodeses i et fællesskab, som man ikke selv har valgt.

Leder fortæller også om, hvordan de motiverende samtaler med borgerne omkring alkohol og aftaler i forhold til disse, som borgerne selv kan se sig i, medvirker til et miljø, hvor alle kan holde ud at være - og som ikke eskaleres til noget u håndterbart og konfliktfyldt.

Der er ligeledes blevet afholdt en temadag i tryghedsskabende adfærd.

Nøddebo anvender også metoden Brøset Violence Checklist (BVC). De fortæller, at der risikovurderes 3 gange dagligt ved overlap - morgen, middag og aften. Tilbuddet beskriver på Tilbudsportalen, hvorfor de har valgt at anvende metoden: *"Idet vi har borgere der kan have udadreagerende adfærd, være selvskadende m.m. så har vi valgt BVC som skal bidrage til, at personalet lettere kan forudsige voldelig adfærd i et kortsigtet perspektiv, de kommende 24 timer, og ved hjælp af dette forebygge uønsket og farlig adfærd"*. Og metoden forebygger, da *"effekten af metoden er, at personalet har et fælles sprog og en fælles vurdering af borgeren og fælles forståelse for risikotegn og kan medvirke til at undgå uhensigtsmæssig adfærd"*.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende.

Nøddebo har ikke indberettet magtanvendelser siden sidste tilsynsbesøg.

Ledelse og medarbejdere fortæller, at de kender til proceduren, hvis der skulle ske, at det bliver nødvendigt at anvende magt. Medarbejderne siger, at der vil altid blive taget kontakt til afdelingsleder, hvilket afdelingsleder bekræfter. Afdelingsleder siger, at det vil være vigtigt for hende, at hun er orienteret, så hun kan være behjælpelig med at tage hånd om borgeren og de implicerede. Derudover skal magtanvendelsen registreres, indberettes og håndteres.

Afdelingsleder siger også, at der altid vil blive fulgt op på en magtanvendelse på et personalemøde, så der kan opnås en fælles læring på baggrund af det skete.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Nøddebo forebygger vold og overgreb.

- Ledelse og medarbejdere har som en del af Område Ørum et vedvarende fokus på forebyggelse af konflikter, psykisk og fysisk vold samt overgreb gennem tiltag såsom temadage af forebyggende karakter samt handledskaber i form af døgnrytmeplaner, mestringskemaer og risikovurderinger, der ved hjælp af pædagogisk og sundhedsfaglig praksis imødekommer den enkelte borgers adfærd samt, hvorledes de enkelte borgere påvirkes af samvær med de øvrige borgere.
- Socialtilsynet vurderer, at der på Nøddebo bor borgere, der kan have en udfordrende adfærd, og ledelse og medarbejdere har særlig opmærksomhed på at give borgerne nyttige handledskaber samt beskyttelse af de øvrige borgere.
- Det vurderes endvidere, at ledelsen har fokus på forebyggelse af overgreb, herunder at medarbejderne søger at være synlige i tilbuddet, men også tilkendegiver, at medarbejderne ikke kan være til stede hos borgerne i alle henseender.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen vægtes følgende.

Ledelsen og medarbejderne fortæller om arbejdet med målgruppen og hvordan de forebygger ved, at alle medarbejdere inklusive vikarer har et kendskab til borgerne og deres døgnrytmeplaner, mestringskemaer samt strategier, som er udarbejdet og tilpasset den enkelte. Herunder, at medarbejderne er observerende og tæt omkring de borgere, som de ved, kan have en udadreagerende adfærd.

Ligeledes fortæller afdelingsleder, at medarbejderne praktiserer synlighed i det pædagogiske arbejde, hvilket medarbejderne fortæller, kan have en positiv effekt og skabe tryghed. Medarbejderne fortæller også jf. indikator 6.a., om eksempler fra praksis om situationer, hvor de blandt andet tolker på borgernes signaler og kropssprog. Medarbejderne fortæller også, at den pædagogiske indsats tilrettelægges ud fra deres viden om og erfaringer med borgerne. Hvis der opstår en uhensigtsmæssighed, en borger oplever noget, som borgeren bliver utryk ved, eller en borger reagerer på larm, da tages det alvorligt og der bliver lavet en strategi for, hvordan dette kan imødekommes. Det er medarbejderne og ledelsens erfaring, at dette arbejde gør, at konflikter, psykisk og/eller vold samt overgreb forebygges.

Medarbejderne fortæller, at de registrerer eventuelle situationer med vold eller trusler borger til borger, og der vil blive fulgt op på disse.

Medarbejderne fortæller ligeledes, at de tager afsæt i de udarbejdede risikovurderinger. Det tydeliggøres også, at både medarbejdere og ledelse oplever, at konfliktniveauet blandt borgerne er lavt.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Område Ørum Nøddebo ledes kompetent og ansvarligt af afdelingsleder og aftaleholder. Afdelingsleder driver kompetent en faglig opgaveløsning til gavn for borgerne, har følgeskab til sin personaleledelse samt den strategiske udvikling af Nøddebo, der er organiseret under Område Ørum.

Afdelingsleder, der har en indgående viden om og erfaring med målgruppen, sætter en tydelig retning for Nøddebos pædagogik, der hviler på Gentle teaching og Low arousal, som tilpasses den enkelte borger.

Det vurderes, at afdelingsleder har modtaget ekstern supervision på sin lederopgave og ledelsesposition i 2022 og det vurderes, at afdelingsleder vil igangsætte ekstern supervision i 2023. Derudover vurderes det hensigtsmæssigt for videreudviklingen af ledelse i Område Ørum, at det samlede ledelsesteam modtager ekstern supervision.

Det vurderes ikke, at medarbejderne modtager regelmæssig sagssupervision, dog har medarbejderne modtaget én fælles sagssupervision i 2022.

Samtidig vurderes, at medarbejderne og vikarer indgår i en gensidig sparring med hinanden og modtager kvalificeret sparring fra afdelingsleder.

Socialtilsynet vurderer, at afdelingsleder sikrer, at borgerne mødes af medarbejdere i en normering, der modsvarer borgernes behov for omsorg, støtte og kontakt af en tværfaglig sammensat medarbejdergruppe, som har socialfaglige og sundhedsfaglige kompetencer. Det vurderes også, at de vikarer, der er tilknyttet får en grundig introduktion til opgaveløsningen.

Det vurderes, at der er en gennemstrøm på et acceptabelt niveau samt et lavt fravær af medarbejdere.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Område Ørum Nøddebo har en kompetent ledelse.

Dette begrundes ud fra følgende.

Ledelseskompetencer og ledelsesansvar

- Ledelsen på Nøddebo består formelt af en aftaleholder, afdelingsleder og projektleder, hvor det er afdelingsleder, der har det daglige faglige og personalemæssige ansvar på Nøddebo.
- Afdelingsleder er uddannet pædagog, har en diplom i offentlig ledelse og er i gang med en uddannelse som certificeret coach.
- Afdelingsleder har været tilknyttet Område Ørum siden 2010, hvor afdelingsleder dengang arbejdede som medarbejder på Nyvang. Siden har afdelingsleder også arbejdet som koordinator og siden afdelingsleder. Ved den nye organisering af ledelsen, hvor de er gået fra 2 til 3, er afdelingsleder blevet leder for Nøddebo.
- På Tilbudsportalen fremgår, at afdelingsleder er tildelt 25 timers ledelse på Nøddebo, de resterende timer skal anvendes i Aktiveringen, som afdelingsleder også leder.
- Afdelingsleder sætter retning for den pædagog- og sundhedsfaglige indsats vedligeholdes og udvikles.
- Afdelingsleder har følgeskab af medarbejderne til ovenstående og udtaler, at de er meget tilfredse med afdelingsleder og refererer til den for nyligt afholdte lederevaluering, som viste et positivt resultat.

Mulighed for kontinuerlig ekstern supervision og ekstern sparring

- Afdelingsleder oplyser, at hun vil igangsætte supervision efter endt certificeret coachuddannelse, som hun færdiggør i februar 2023.
- Derudover planlægger afdelingsleder at etablere et coachnetværk sammen med sine medstuderende og i det netværk vil de supervisere hinanden.
- Medarbejderne har ikke i 2022 modtaget regelmæssig ekstern sagssupervision. Afdelingsleder oplyser, at hvis der opstår et behov, er det muligt at etablere en sagssupervision, som det også er blevet gjort i 2022 af en neuropsykolog omkring en konkret borger.
- Afdelingsleder har i høringsvar angivet, at der aktuelt ikke er planlagt ekstern supervision i 2023, men medarbejderne modtager supervision af intern psykolog, der ved behov kan erstattes af en ekstern psykolog.

Intern sparring

- Afdelingsleder modtager og deltager i regelmæssig faglig sparring i sit lederteam.
- Medarbejderne indgår i gensidig sparring med kolleger på overlap og på personalemøder.
- Medarbejderne får regelmæssig sparring fra afdelingsleder og også på personalemøderne samt, når der er behov. Medarbejderne giver udtryk for, at der er gode muligheder for at træffe afdelingsleder fysisk i tilbuddet samt gennem telefon, sms og mail.
- Der holdes temadage hvert år, og der er også planlagt temadage for 2023.
- Afdelingsleder afholder også vikarmøder og introduktion for nye medarbejdere jf. konceptet om onboarding.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen vægtes følgende.

Organisering og ledelseskompetencer

Nøddebo hører organisatorisk til Område Ørum, hvilket betyder, at ledelseslaget består af aftaleholder, afdelingsleder og projektleder. Aftaleholder udtaler, at de forventer at kunne fortsætte ledelsesorganiseringen, hvor de er 3 ledere til et samlet Område Ørum. Uvildig rapport fra konsulentfirma til Norddjurs Kommune har i følge aftaleholder peget på, at ledelseslaget bør bestå af 3 ledere i forhold til at sikre den faglige kvalitet på tilbuddene og en *"Nærværende ledelse, der holder over tid"*.

Gældende for Nøddebo ledes tilbuddet af afdelingsleder. Socialtilsynet har modtaget opdateret CV, som beskriver, at afdelingsleder er pædagog, har en diplom i offentlig ledelse og er aktuelt i gang med at erhverve sig en uddannelse som certificeret coach. Derudover har afdelingsleder mange års praksiserfaring og et indgående kendskab til målgruppen.

Det fremgår af Tilbudsportalen, at afdelingsleder fordeler sin ledelsestid mellem Nøddebo og Aktiveringen med en fordeling på 25 timer til at varetage ledelse for Nøddebo.

Afdelingsleder er overordnet set ansvarlig for den daglige drift i form af personaleledelse og den faglige kvalitet og udvikling. I praksis betyder det eksempelvis, at afdelingsleder laver arbejdsplaner, rekrutterer vikarer og faciliterer den faglige udvikling gennem tilstedeværelse på overlap og ved personalemøder.

Ledelsesværdier og strategisk ledelse

Om sine ledelsesværdier siger afdelingsleder, at hendes værdier flugter med Norddjurs Kommunes værdier. Det er især væsentligt for afdelingsleder at være troværdig og ordentlig.

Om at sætte retning udtaler afdelingsleder, at det som hun først gjorde, da hun overtog ledelse af Nøddebo var at "stikke en finger i jorden" for at få et ordentligt kendskab, inden der eventuelt skulle sættes en særlig retning indenfor et givet område. Afdelingsleder siger, at hun har brugt krudt på at lære, at høre, at kende og at forstå.

Opgaven omkring Proces baseret dokumentation, PBD, er en bunden opgave, som alle skal følge.

Afdelingsleder nævner, at der skete et skred på et teammøde i forhold til en ordentlig kommunikation - og den episode greb afdelingsleder fat i som et tema omkring kommunikation og tavs viden. Både i forhold til faglig og personlig kommunikation, at der er behov for tydelighed og forventningsafstemning indenfor begge områder.

Det næste skridt er sammen med medarbejderne at analysere Nøddebos overlap. Grunden dertil er, at afdelingsleder oplever medarbejdere med stor faglig viden og en høj anciennitet, som ikke nødvendigvis formår at levere viden videre til deres nyere kolleger, og det er borgerne afhængige af. Medarbejderne skal naturligvis inddrages, da de skal have ejerskab og kunne se meningen samtidig med, at afdelingsleder har et behov for at italesætte de opmærksomheder, som hun ser.

Afdelingsleder ønsker også at udvise, at medarbejderne skal opleve psykologisk tryghed. Det er ok at fejle, det gør alle. Det, der er vigtigt, er, at være transparent og se det som ufarligt at kommunikere med hinanden.

Medarbejdernes perspektiv på ledelsens kompetencer

Medarbejderne udtaler, at de synes afdelingsleder er kompetent. Hun handler hurtigt på problemstillinger, hun er synlig både for medarbejderne og for borgerne. Medarbejderne oplever også, at der er plads til at komme med forslag og de oplever sig inddraget i beslutninger. Medarbejderne refererer også til ny ledelsesvurdering, som de fortæller er "ganske glimrende", da det var en rigtig god vurdering af afdelingsleders kompetencer. De fortæller også, at de oplever psykologisk tryghed og altid kan komme til afdelingsleder.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i middel grad.

Ekstern supervision for ledelse og medarbejdere

Afdelingsleder har i 2022 modtaget 3 ledersupervisioner hos Human House.

I ledergruppen har de modtaget ekstern supervision flere gange og senest i december. Supervisionerne omhandler den fortsatte proces om at gå fra 2 til 3 ledere samt i form af lederudvikling i forhold til "*nærværende, faglig ledelse - der holder over tid*".

Medarbejderne har modtaget en sagssupervision ved en neuropsykolog med afsæt i en konkret borger.

Der er ikke planlagt ekstern faglig supervision for medarbejderne i 2023.

Anden ekstern sparring

Afdelingsleder mødes regelmæssigt med sit ledernetværk, som afdelingsleder har været en del af i nogle år, og som er ledere, der arbejder i andre kommuner. De mødes 4-5 gange årligt.

Der har i 2022 været afholdt følgende for medarbejderne:

- en fagsupervision vedrørende en neuropsykologisk problemstilling i forhold til en konkret borger.

Intern sparring

Herudover lægges vægt på, at medarbejderne ud fra egne udsagn har relevante muligheder for at sparre med afdelingsleder, hvilket jf. indikator 8a, er en anvendt praksis i tilbuddet. Medarbejderne italesætter, at de har en dygtig afdelingsleder, som både er fagligt kompetent indenfor målgruppen og indenfor ledelse.

Socialtilsynet har fået udleveret dokumentet 'Mødebeskrivelse 2022' og 'Mødebeskrivelse 2023', som beskriver afholdt mødeaktivitet og indhold samt allerede planlagte drøftelser og oplæg i det kommende år. I 2022 har medarbejdergruppen deltaget i en fagsupervision af intern psykolog omkring psykiatriske diagnoser. Det ses også, at der har været drøftelser omkring demensscreeninger og psykolog giver tilbagemelding på observationer, hvor fokus er samarbejde og kommunikation .

Derudover anvendes intern psykolog også, når medarbejdere har brug for at få sparring og/eller supervision angående specifikke episoder eller udfordringer i praksis.

Temadage afholdes ligeledes. Der har i 2022 været afholdt :

- temadag: Magt + konfliktforebyggelse og konflikthåndtering
- temamøde: Med arbejdsmiljøafdelingen i forhold til at understøtte brug af OLFA modellen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift af Nøddebo varetages kompetent.

Dette begrundes ud fra følgende.

Opgaveløsning

- De 3 borgere, som socialtilsynet talte med, fortæller alle samstemmende, at de bliver lyttet til, de får støtte og hjælp tilpasset dem, de har tillid til medarbejderne og de oplever en glad og varm stemning fra medarbejderne.
- Borgerne udtaler sig også positivt om vikarerne og samtidig siger en af borgerne, at det nogle gange er træls, hvis der er for mange dage med vikarer. Borgeren begrundes det med, at medarbejderne kender borgeren bedre og borgeren er mere tryk ved.
- Borgerne mødes af en opgaveløsning, der samlet set varetages af en tværfaglig sammensat medarbejdergruppe med social- og sundhedsfaglige uddannelser som pædagoger, pædagogisk assistent, social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælper samt omsorgshjælpere. Det vurderes, at medarbejderne har viden og erfaring med målgruppen.
- Hver borger har en kontaktperson og borgerne er fordelt i 2 teams.
- Alle medarbejdere, fastansatte såvel som vikarer, udfører og dokumenterer indsatsen omkring borgernes delmål, og det vurderes at tilbuddet arbejder målrettet med den fortsatte implementering.
- Normeringen vurderes at tilgodese borgernes behov for kontakt til og tilgængelighed af medarbejdere. Borgerne mødes af medarbejdere døgnet rundt. Der er aktuelt minimum 2 medarbejdere på arbejde mellem klokken 07.00 - 15.00 og 2 medarbejdere på arbejde om eftermiddagen og aftenen mellem klokken 15.00 - 23.00. Om natten er der en vågen natmedarbejder i tidsrummet 23.00 - 07.00.
- Der afholdes overlap 3 gange dagligt af 10 minutters varighed. Socialtilsynet vurderer, at afdelingsleder i samarbejde med medarbejderne tager initiativ til at forbedre overlappet og vil indgå i en proces omkring dette.
- Der anvendes 8 forskellige vikarer, som alle er grundigt introduceret til opgaveløsningen og også er blevet introduceret til viden om den enkelte borger, døgnrytmeskema, mestringskema, dokumentation samt Nøddebos valgte tilgange og metoder Gentle teaching og Low arousal.

Gennemstrøm og fravær

- Gennemstrømningen af medarbejdere vurderes ikke højere end på sammenlignelige arbejdsplader. Der er fratrådt 4 medarbejdere, hvoraf 3 af dem har forladt organisationen.
- 5 af de 8 vikarer er tiltrådt i 2022.
- Blandt de fastansatte medarbejdere er et lavt sygefravær på 4,45 %.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen vægtes følgende.

Arbejdsplan og organisering

På Tilbudsportalen fremgår, at der er afsat 2,7 borgerrettede timer pr. borger pr. døgn.

Udleveret afholdt arbejdsplan for uge 47, hvor socialtilsynet var på uanmeldt en tirsdag, hvor der også var et arrangement i form af fælles fodboldkamp, beskriver:

- Morgen: 07.00-15.00, 07.00-15.00, 07.00 - 16.00.
- Aften: 14.50 - 22.00 og 14.50 - 23.00
- Nat: 22.50 - 07.10

Medarbejderne fortæller, at de er 2 medarbejdere på arbejde om dagen og 2 medarbejdere på arbejde om aftenen til at varetage opgaveløsningen omkring de 13 borgere. De fortæller, at de kan tilpasse normeringen til borgernes aktiviteter. Eksempelvis en dag, hvor der er fodboldarrangement fra klokken 14.00-16.00, hvor der er en ekstra medarbejder på arbejde og en anden medarbejder bliver 2 timer længere fra klokken 14.00-16.00.

Det fortælles også, at der aktuelt er 2 af borgerne, der er visiteret med en ekstrabevilling, som gør, at de hver især kan komme på en ledsaget køretur med hver deres formål.

Overlap

Der afholdes overlap 3 gange dagligt, om morgenen klokken 07.00 - 07.10, igen klokken 14.50 - 15.00 og når nattevagten møder ind klokken 22.50 - 23.00. Afdelingsleder og medarbejdere udtaler samstemmende, at de ønsker at forbedre deres overlap mod, at det bliver mere struktureret. Socialtilsynet var deltagende på overlap fra klokken 14.50 - 15.00 og iagttog et overlap, der var struktureret og som var styret af en gennemgang af alle borgere. Medarbejder, der skulle modtage overlap skrev informationer ned på en gul post-it. Der blev udvekslet informationer om sundhedstilstande, praktiske informationer om hvem der var hjemme. Undervejs spurgte medarbejder ind til borgerne og fulgte op på praksis fra dagen før. Tonen om borgerne var respektfuld.

Teams

Medarbejderne arbejder i 2 teams, hvor de aktuelt 13 borgere er fordelt. I de to teams er der med ledelsens ord en nogenlunde ligevægt mellem pædagoger og social- og sundhedsassistenter. Der opereres samtidig med, at medarbejderne er kontaktpersoner for bestemte borgere og borgerne er bevidste om, hvem der er deres kontaktperson.

Medarbejdere med relevante kompetencer

Af medarbejderoversigten ses, at der er en tværfaglig sammensat gruppe bestående af 3 social- og sundhedsassistenter, 2 pædagoger, 1 pædagogisk assistent, 1 social- og sundhedshjælper, 1 omsorgsmedhjælper og 1 husassistent. Derudover er ansat 2 natmedarbejdere, der begge er omsorgsmedhjælpere. Der er altså 11 medarbejdere, der har direkte borgerrettede timer sammen med borgerne.

De 3 borgere, som socialtilsynet taler med, fortæller om medarbejderne at:

- *"de er gode og jeg er glad for dem"*
- *jeg får hjælp når jeg har hjemmedag*
- *vi får hjælp til at handle*
- *der er 3 medarbejdere på arbejde ad gangen*
- *jeg får hjælp når jeg skal hjem til mine forældre*
- *de ved hvordan jeg skal hjælpes og snakkes med"*

Derudover er ansat en psykolog 8 timer ugentligt og en sygeplejerske 10 ugentligt, som understøtter de øvrige medarbejders faglighed samtidig med, at de også indgår i specifikke opgaver ved konkret borger.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen vægtes, at årsrapporten fra 2021 beskriver, at der har været en personalegennemstrømning på 9,5 %. Udleveret medarbejderoversigt beskriver, at der er 4 fastansatte medarbejdere, der er fratrukket deres stilling i 2022.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Ved bedømmelsen vægtes, at opgørelse over medarbejdernes fravær viser, at sygefraværsprocenten i perioden november 2021 til november 2022 har været på 4,56 %.

Til sammenligning var sygefraværet året før på 4,65 %.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen vægtes følgende.

Rekruttering og introduktion

Opgørelse viser, at tilbuddet anvender 8 forskellige tilkaldvikarer, som har en anciennitet fra januar 2020 og frem til oktober 2022. Vikarerne er overvejende ikke-uddannet indenfor det social- og sundhedsfaglige område. 1 vikar er uddannet pædagog, hvilket er den vikar med længst anciennitet.

Ledelsen forklarer, at der har været en periode, hvor det har været vanskeligt at rekruttere vikarer, men den periode synes at være forbi.

Inden en vikar påbegynder et introforløb forberedes personen på tilbuddet Nøddebo, både i forhold til målgruppen, arbejdsopgaverne og hvad de vil sige at være vikar på en arbejdsplads. Dette gøres for at forberede vikaren på hvad der venter og samtidig forventes. Ledelsen vil så vidt muligt undgå, at borgerne skal møde en vikar, som finder ud af, at Nøddebo alligevel ikke er et sted, hvor vedkommende skal arbejde.

Introduktion:

- 'Plan for modtagelse af nye medarbejdere - tjekliste' viser, hvad en vikar skal introduceres til.
- 'Velkomstmappe' giver en introduktion til organisationen og Nøddebo. Velkomstmappen introducerer til værdigrundlag, kerneopgaven, politikker, hvilken viden de kan forvente at blive introduceret til omkring borgerne eksempelvis døgnrytmeplaner, mestringsskemaer, hvad der skal dokumenteres osv.
- Invitation og indhold på introduktionsdag om punktet tilgange og metoder, herunder Gentle teaching, Low arousal, de tre P'er og 'Grænseløs adfærd flytter grænserne'. Punktet politikker, herunder registreringer af Brøset Violence Checklist - BVC. Samt punktet viden om borgerne, herunder indsatsplaner/VUM, mestringsskemaer, døgnrytmeplan, aftaler, overblik og tilstandshjulet.
- Forundringssamtale, hvor samtale omhandler: "Hvordan trives du i de her rammer?", "Hvordan ser din bedste arbejdsdag ud?", "Hvordan ser din værste arbejdsdag ud?", "Hvad har du undret dig mest over?", "Hvordan passer din profil ind her?".

Medarbejderne fortæller, at tilbuddet har brug for dygtige vikarer, og det er en vigtig opgave at lave en grundig introduktion, og det er der et stort fokus på. Medarbejderne siger også, at deres erfaring er, at introduktionen virker og tilbuddet har kompetente vikarer, som borgerne trives med.

En vikars perspektiv

Socialtilsynet møder på tilsynsdagen en vikar på arbejde, der fortæller, at denne har været ansat siden 1. oktober 2022. Vikaren har oplevet en grundig introduktion til opgaverne og en god oplæring af medarbejderne. Vikaren fortæller også, at denne har mellem 2-3 arbejdsdage om ugen. Socialtilsynet iagttager, at vikaren henvender sig respektfuldt og engageret til borgerne, og det iagttages, at borgerne henvender sig tillidsfuldt til vikaren.

Opgaveløsning

Adspurgt om vikarerne forventes at løse de samme opgaver som de fastansatte medarbejdere svares, at vikarerne kan udføre de samme opgaver, men de kan eksempelvis ikke lave ændringer i strategier eller tilgange til borgerne. De forventes at følge dem loyalt samtidig med, at de gerne må komme med input til opgaveløsningen. Vikarerne forventes at dokumentere under delmål og udføre de arbejdsopgaver, som den enkelte borger forventer skal ske.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, da det understøttes af en kommunal økonomi og delvis gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2022 og tilbuddets årsrapport for 2021 på Tilbudsportalen.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 2 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Budgettet for 2022 viser et overskud på ca. 8,5 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 100 %.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke umiddelbart uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsiglighed

Den delvis økonomiske gennemsiglighed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Alle væsentlige budgetafvigelser i forhold til årsrapporten er ikke afklarede.
- Budgettet hænger nogenlunde sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2022 viser:

- En omsætningsstigning på 8,9 % som følge af flere borgere med højere støttebehov. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 3,1 %
- En omsætning på ca. 8,1 mio. kr.
- Et overskud på ca. 683 tkr.
- Der er fremført underskud fra tidligere år på 683 tkr.
- At ca. 64,2 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2021 viser:

- En omsætning på 9 % lavere end højere i budget 2021.
- At personaleomkostningerne blev 9 % lavere end forventet i budgettet.
- Andre omkostninger (administrations- og borgerrettede omkostninger samt andre afskrivninger mv.) overstiger de budgetterede omkostninger med 140 % svarende til ca. 850 tkr.
- Et faktisk overskud på ca. 7,6 % af omsætningen, svarende til -113 tkr., mod et budgetteret overskud på 3,3 % af omsætningen, svarende til 684 tkr.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2021 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2022, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2022 anvendes 64,2 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2021 var tallet 63,2 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.

Alle væsentlige budgetafvigelse i forhold til årsrapporten er ikke afklarede. Andre omkostninger overstiger de budgetterede med 140 % svarende til 850 tkr.

- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Arbejdsplan
- Godkendelsesbrev
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- CV på ledelse/medarbejdere
- Andet
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere
- Andre fagpersoner

Beskrivelse

3 borgere
1 vikar
2 medarbejdere
1 afdelingsleder
1 leder
1 psykolog
1 sundhedsfaglig koordinator.

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

- Deltagelse i frokost, hvor 3 borgere deltog i samtale. 1 borger iagttog samtalen.
- Observation af fælles aktivitet for borgerne - Danmarks åbningskamp ved VM i fodbold - på storskærm med grøn saftvand og popcorn. Medarbejdere understøttede borgernes tilstedeværelse.
- Deltagelse i overlap fra kl. 14:50-15:00.