

Kvalitetsstandarter for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte

1. Socialpædagogisk hjælp, vejledning og støtte til optræning af færdigheder.

Positivt tiltag. Rigtig god ide også qua den teknologiske udvikling. Det er godt så borgere og kommune (bostøtter osv) kan finde den bedste støtte og træning af de færdigheder der ønskes.

2. Sagsbehandlingsfristen for behandling af ansøgninger om socialpædagogiske støtte er 8 uger fra ansøgningstidspunktet.

GODT! Det er vigtigt for borgeren at have en overskuelig tidsfrist. Så denne ændring, vil betyde at borgere nu VED at der max. går 8 uger fra ansøgningsfrist, hvor der er oplevelser med at det har taget meget lang tid før, da der så skal indhentes det ene eller andet dokument.

3. Tidsfrister der ændres

Alt der kan laves i en konkret tidsramme er vigtig for borgeren. Disse er vigtige så tiden ikke flyver væk fra borgere. Det er ikke så vigtigt om det er 2 eller 3 uger, bare det er en konkret tidsfrist som overholdes.

4. Myndighedsafdelingens kontaktoplysninger

Skal der ikke være oplyst telefontid mere for myndighedsafdelingen?

Indsatskatalog, personlig pleje og praktisk hjælp

5. Klippekort - fjernelse af besøg hos venner/familie

MEGET negativt! Det er vigtigt for borgere at de ser venner og familie og hvis det ikke sker kan det få katastrofale følger, da borgeren kan blive ensom, deprimeret, ked af det, som kan ses som en nedadgående spiral. Egne erfaringer er at besøg hos familie på bare 15 minutter kan betyde al verden for mit velbefindende og mit syn på hverdagen.

6. Rettelser i varighed/tidsbegrænsninger

Det opleves som meget lidt tid og at det nedsættes yderligere opleves som grotekst. For mig vil det gøre noget godt for mig, min hverdag og syn på mit bosted, at jeg ved at jeg har noget jeg godt kan lide i vente. 15 minutter opleves som MEGET lidt, da der skal findes ting frem osv, nærmest er gået halvdelen af tiden.

Indsatskatalog, socialpædagogisk støtte

Støtte til kontakt og samvær

7. Ferie og udflugter, nedsættes i tid fra 5-4 dage

Ærgelighed over at tiden sættes ned for de sociale ting. Hvis man bliver ved med at nedsætte fælles tid, bliver vi bare ensomme mennesker der bor sammen. Ferier/udflugter giver samhørighed, mulighed for at have noget at tale om, fællesskab, mindre ensomhed og isolation.

8. Støtte til medicinhandling udgår

Jeg, som tidligere misbruger, ser det som et KÆMPE problem, at man vælger at fjerne denne, så jeg selv ville skulle håndtere min medicin uden støtte. For mig vil det være det samme som at stille en lagkage foran mig, og sige "spis det hele".

Jeg har haft mange år om at acceptere at jeg ikke selv kan styre mit indtag og administration af medicin. Bare tanken om at jeg kan komme i den situation, hvor jeg skal selv skal administrere min medicin og støtten bliver mig frataget, løber mig koldt ned af ryggen, da jeg VED at hvis jeg gentager mit misbrug, bliver det med dødelig udgang. Støtte til medicinhandlingen er en kæmpe hjælp som jeg er meget glad for.

De punkter der ikke er kommenteret, er der ikke yderligere kommentarer til.

På vegne af

Formand for beboerrådet Stella Byrgesen Nielsen

Glesborg Bofællesskab