

Kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte

22/10324 Åben Sag

Sagsgang

Høring, VPU

Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget har på sit møde den 1. marts 2023 besluttet, at kvalitetsstandarder og indsatskataloger på fagudvalgets område skal behandles samlet én gang årligt.

Kvalitetsstandarder har til formål at beskrive serviceniveauet på den hjælp og støtte, borgere kan forvente at få i Norddjurs Kommune. Kvalitetsstandarderne beskriver blandt andet, hvem der kan modtage ydelserne, hvad hjælpen kan omfatte, samt hvilke tidsfrister, der er for behandling af ansøgninger og levering af ydelser. Indsatskatalogerne beskriver de konkrete indsatser, der tilbydes.

Ifølge Servicelovens §§ 83, 83a og 85 er Norddjurs Kommune forpligtet til at tilbyde personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte til de borgere, der har et varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsniveau. Kommunalbestyrelsen er pligtig til at sætte et serviceniveau for disse tilbud, så borgeren er oplyst om og i hvilket omfang, der kan tilbydes hjælp i Norddjurs Kommune.

Forvaltningen har revideret kvalitetsstandarden og indsatskatalogerne for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte, der er vedlagt som bilag. Forslag til ændringer er indskrevet med rød tekstfarve og forslag til tekst, der skal udgå, er overstreget.

Generelt er der foretaget mindre sproglige ændringer, som skal tydeliggøre, at indsatsen gives med et pædagogisk og rehabiliterende sigte, samt konkretiseret at når der er sket målopfyldelse i forhold til indsatsen, afsluttes denne. Derudover udgår indsatsen ”Støtte til medicinhåndtering”, idet støtte til medicinhåndtering skal leveres efter Sundhedsloven. Kvalitetsstandarden og indsatskatalogerne er endvidere tilrettet i forhold til tidligere beslutninger på Voksen- og Plejeudvalgets møde den 23. november 2022.

Kvalitetsstandarden og indsatskataloger for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte har været sendt administrativt til høring i Ældrerådet, Handicaprådet, Beboer- og Pårørenderåd på Sundheds- og Omsorgsområdet samt Beboerråd og Pårørenderåd på Socialområdet.

Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Ældrepolitikken, værdighedspolitikken.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Serviceovens §§ 83, 83a, 85.

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen og Socialchefen indstiller, at kvalitetsstandard og indsatskataloger for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte godkendes.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 29-06-2023

Godkendt.

Fraværende:

Tom Bytoft (A)

Bilag:

- | | | | | |
|---------|------|--|------------|-----|
| 1 - | Åben | Kvalitetsstandard - Personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte | (28987/23) | (H) |
| 3439090 | | | | |
| 2 - | Åben | Indsatskatalog - Personlig pleje og praktisk hjælp | (28988/23) | (H) |
| 3439091 | | | | |
| 3 - | Åben | Indsatskatalog - Socialpædagogisk støtte | (28989/23) | (H) |
| 3439092 | | | | |

- | | | | | |
|-----------------|------|--|------------|-----|
| 4 -
3477404 | Åben | Høringssvar fra Pårørenderådet i Ørum - Kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte | (61629/23) | (H) |
| 5 -
3483633 | Åben | Høringssvar fra Handicaprådet - Kvalitetsstandard og indsatskatalog for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte | (66425/23) | (H) |
| 6 -
3483701 | Åben | Høringssvar fra Ældrerådet - Kvalitetsstandard og indsatskatalog for personlig | (66488/23) | (H) |
| 7 -
3484788 | Åben | Høringssvar fra Beboer- og Pårørenderåd Fuglsanggården - Kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte | (67434/23) | (H) |
| 8 -
3487280 | Åben | Høringssvar fra pårørenderådet v. Skovstjernen/Ålunden - Kvalitetsstandard og indsatskataloger for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte 2023 | (69313/23) | (H) |
| 9 -
3487985 | Åben | Høringssvar fra Beboerråd - Glesborg Bofællesskab - Kvalitetsstandarter for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte | (69792/23) | (H) |
| 10 -
3488192 | Åben | Høringssvar - Norddjurs Kommune - Høringssvar til Kvalitetsstandard og indsatskataloger for personlig pleje og praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte | (69987/23) | (H) |