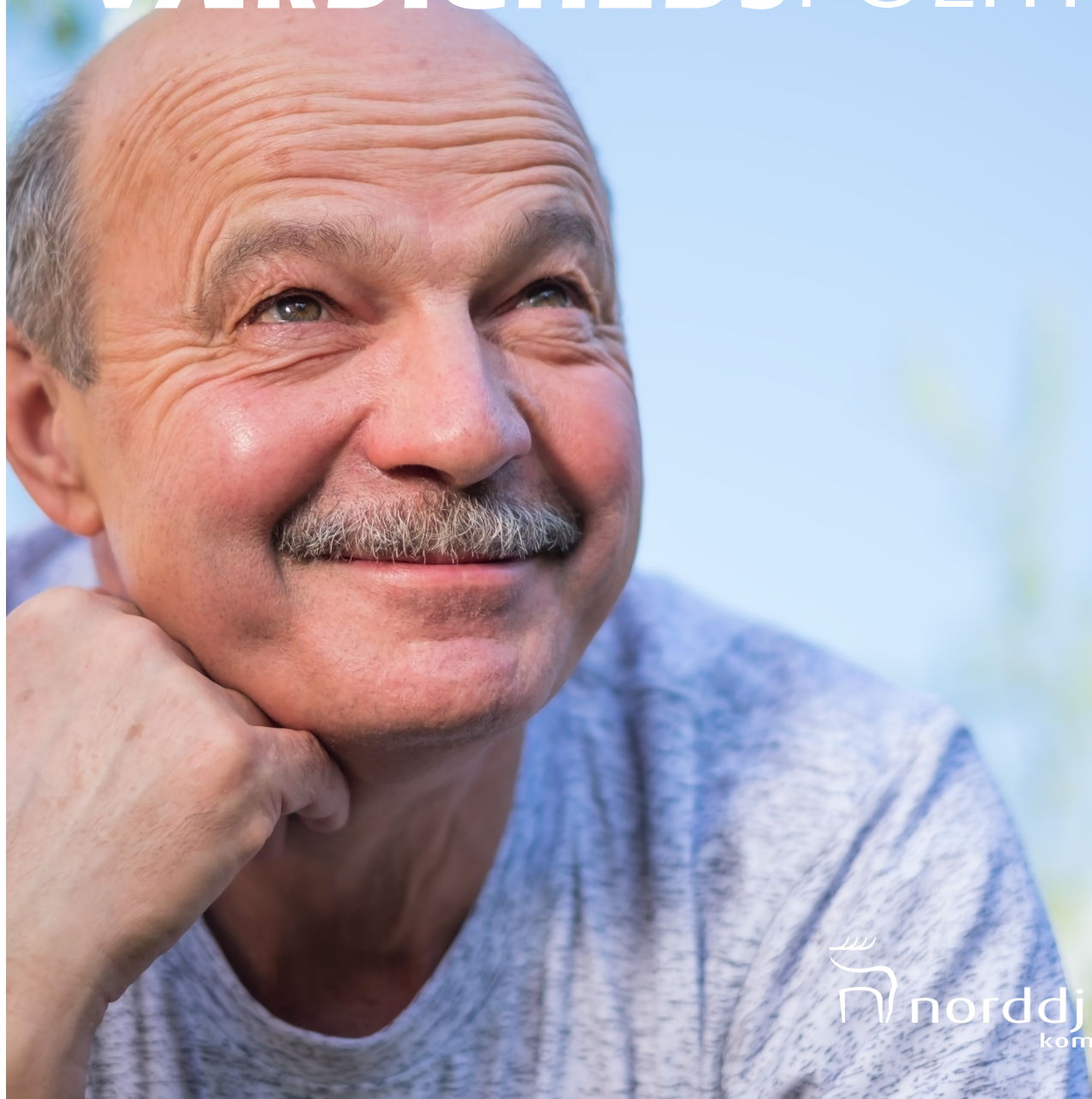


VÆRDIGHEDSPOLITIK



Udkast





INDHOLDSFORTEGNELSE

1. FORORD	5
2. Temaer	6
2.1. Livskvalitet og selvbestemmelse	6
2.2. Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen	7
2.3. Mad og ernæring	8
2.4. Pårørende	9
2.5. Forebyggelse af ensomhed	10
2.6. En værdig død	11





1. Værdighedspolitik for ældrepleje **FORORD**

I Norddjurs Kommune anses et værdigt ældreliv, som et liv med størst mulig selvstændighed, selvbestemmelse og livskvalitet. Den enkelte ældre skal modtage en målrettet og individuel tilrettelagt støtte, hvor der tages afsæt i vedkommendes helt egen situation.

Værdigheden i den kommunale ældrepleje kommer til udtryk i mødet mellem mennesker, hvor den ældre og medarbejderen møder hinanden med gensidig respekt og hvor valg, beslutninger og handlinger afspejler en fælles forståelse af den ældre borgers situation.

Værdighedspolitikken for ældreplejen beskriver Norddjurs Kommunes overordnede værdier **fokusområder** og prioriteringer på ældreområdet og danner rammen for konkrete indsatser på ældreområdet.

Værdighedspolitikken er et supplement til kommunens øvrige politikker såsom ældrepolitikken, sundhedspolitikken, handicappolitikken, pårørendepolitikken og ~~de mere specifikke politikker omkring demens og velfærdsteknologi~~ **demenspolitikken**.

I værdighedspolitikken er der fokus på seks temaer, der tilsammen understøtter kommunens indsats for at skabe et værdigt ældreliv.

2. Temaer

2.1 Livskvalitet og selvbestemmelse

- Med afsæt i borgerens livshistorie og ønske om at klare sig selv.

Opfattelsen af livskvalitet og hvad, der udgør det gode liv, er forskellig, varierer fra person til person. Norddjurs Kommune hjælper til, at ældre borgere bevarer evnen til at kunne selv, så de kan nyde alt det, som livet har at byde på. Livskvalitet skabes og bevares, når man kan se en mening med livet, træffe valg og være noget for og sammen med andre.

> FOKUSPUNKTER

- **At kunne selv**

Det er Norddjurs Kommunes opfattelse, at livskvalitet hænger tæt sammen med evnen til at kunne klare sig selv. Forebyggelse og hjælp til selvhjælp afgørende for, at den enkelte ældre så vidt muligt kan leve et liv på egne præmisser.

- **Et fælles ansvar**

Livskvalitet skabes også i fællesskab. Norddjurs Kommune vil derfor samarbejde med borgeren om at understøtte de naturlige relationer til familie og venner ved at inddrage og engagere familien.

- **Lydhørhed i centrum**

Hjælpen til de ældre skal være relevant og tage udgangspunkt i den enkeltes livssituation og opfattelse af det gode liv. Personalet skal derfor lytte, interessere sig for og så vidt muligt imødekomme de ønsker, som borgeren har til sin hverdag og tilværel-

se. Dette kræver en åben og ligeværdig dialog med både borgeren og familien.

- **Følg med forandringerne**

Ønsker og behov ændrer sig med generationer. Norddjurs Kommune tilpasser løbende tilbuddene, så de bedst muligt møder borgernes behov samt tidens gang og tendenser.

- **Rehabilitering og velfærdsteknologi**

Gennem rehabilitering og genoptræning bliver den ældre mest muligt selvhjulpnen. Norddjurs Kommune vil tage afsæt i dialogen med borgeren, når der skal sættes mål for rehabiliteringen. Ny teknologi kan også være med til at give borgeren større indflydelse på eget liv. Sammen med borgeren findes der kreative løsninger på dagligdagens udfordringer.

2.2 Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen

- Der skal være kontinuitet og helhed i de ydelser, kommunen leverer.

Høj kvalitet og dygtigt personale sikrer en værdig pleje og omsorg for de ældre, der er afhængige af hjælp. ~~Indsatsen~~ **Indsatserne** skal være ~~målrettet~~ **målrettede**, sammenhængende og give mening for den enkelte.

> FOKUSPUNKTER

- **Sammenhæng**

Borgeren skal opleve at være en del af et sammenhængende og koordineret forløb både internt i kommunen og mellem sektorerne. Norddjurs Kommune vil derfor have fokus på velfungerende kommunikation med hospitaler og de praktiserende læger, og på at kommunen involverer sig tidligt i forløbet, når en borger indlægges.

- **Tværfaglighed**

Der skal være fokus på, at indsatsen tilrettelægges med udgangspunkt i den enkelte borgers behov, således at medarbejdere med relevante faglige kompetencer inddrages på rette tidspunkt. Norddjurs Kommune vil derfor lægge vægt på, at der er specialiserede tværfaglige teams, som løser særligt komplekse problemstillinger.

- **Kvalitet**

Det er vigtigt, at de ældre borgere møder et fagligt kvalificeret personale. Derfor vil der i Norddjurs Kommune fortsat være stort fokus på løbende videreuddannelse af plejepersonalet. Kompetenceudviklingsforløb og vidensdeling bidrager til at sikre en ensartet kvalitet og faglighed i mødet med borgeren.

2.3 Mad og ernæring

- Måltidet er mere end bare mad.

Et godt og velsmagende måltid er vigtigt for borgerens sundhedstilstand og for glæden i hverdagen. Det gode måltid afhænger ikke kun af madens smag og udseende, men også af rammerne omkring måltidet.

> FOKUSPUNKTER

- **Mad skal stimulere alle sanser**

Hvis måltidet smager godt, ser indbydende ud og dufter dejligt, øges appetitten og glæden ved at spise. I Norddjurs Kommune vil vi lægge vægt på at servere indbydende måltider, hvor farver og ingredienser passer sammen.

- **Ernæring og sundhed**

Den rigtige kost har stor betydning for, at borgerne bevarer sundheden, og at sygdomme forebygges. Norddjurs Kommune vil derfor have fokus på ernæringsrigtig mad og kostfaglige principper - både i forhold til vidensdeling og den mad, der tilbydes borgere, som ikke længere selv kan lave maden. Norddjurs Kommune vil ligeledes have fokus på at give borgerne valgfrihed til at kunne vælge mellem

flere forskellige varierede retter hver dag **prioritere at tilbyde borgerne indbydende og varierede retter.**

- **Det sociale perspektiv**

Måltidet har også en vigtig social funktion. Der skal være mulighed for at kunne spise i samvær med andre, hvis man ønsker dette. Norddjurs Kommune vil prioritere at skabe gode og hyggelige rammer omkring måltidet på plejecentre og gennem netværk, hvor man kan mødes om maden.

2.4 Pårørende

- Fællesskab om omsorg.

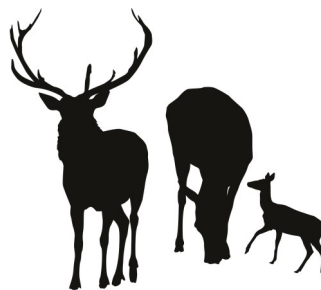
Nære pårørende er ofte de vigtigste omsorgspersoner i en ældre eller syg borgers tilværelse. **De pårørende kan tilmed udgøre en stor ressource, der er hensigtsmæssig at gøre brug af.** Derfor danner et godt samarbejde mellem borger, pårørende og medarbejdere rammen for et værdigt ældre liv.

> FOKUSPUNKTER

- **Understøttelse af borgernes selvstændige liv**
I Norddjurs Kommune skal de pårørende inddrages, så de aktivt er med til at understøtte den enkelte borgers evne til selvbestemmelse. For ældre med demens er de pårørende vigtige videnspersoner i forhold til at bringe borgerens livshistorie i spil.
- **Det gode pårørendesamarbejde**
Fundamentet for et godt pårørendesamarbejde er en god kommunikation mellem borger, pårørende og medarbejdere. Samarbejdet skal bygge på tillid og gensidig respekt. Dette opbygges ved tidlig inddragelse af de pårørende samt en god forventningsafstemning. Når den gode dialog er et fælles ansvar, så er der også bedre mulighed for at håndtere de konflikter, som kan opstå i svære situationer.
- **Støtten til de pårørende**
Det at være pårørende til et sygt eller svækket menneske kan have stor betydning for såvel helbred

som socialt liv. Hvis man skal blive ved med at kunne støtte sine nære, kan der i nogle tilfælde opstå behov for afløsning og aflastning. I Norddjurs Kommune tager støtten til de pårørende afsæt i den individuelle situation.

- **Gode overgange**
Norddjurs kommune lægger vægt på, at der skal være sammenhæng i indsatserne og samarbejdet på tværs af organisatoriske skel. ~~Derfor er ambitionerne for pårørendesamarbejdet nærmere beskrevet i en samlet Pårørendepolitik for voksenområdet~~ Dette giver ro og tryghed for borgeren og for de pårørende.





2.5 Forebyggelse af ensomhed

- Alle har ret til fællesskab

Ældre borgere er særligt sårbare over for ensomhed i takt med, at helbredet bliver dårligere og nære relationer og netværk bliver mindre. Aktiviteter og fællesskaber skal forebygge ensomheden og skabe livskvalitet for den enkelte.

> FOKUSPUNKTER

- **Store omvæltninger**

Der er meget stor forskel på, hvordan forskellige borgere oplever ensomhed. Norddjurs Kommune har fokus på ensomheden blandt ældre, fordi de kan være særligt påvirkede af store livsændringer. Det gælder tabet af en ægtefælle, hvor man pludseligt står uden sin livspartner. Det kan også være sygdom, som medfører funktionstab, så man ikke kan deltage i samme aktiviteter som hidtil. Det gælder eksempelvis ved tabet af en ægtefælle eller ved sygdom med funktionstab, der begrænser aktivitetsdeltagelse. Medarbejdere skal turde at spørge ind til, hvordan borgerne har det og evt. drøfte ensomhed, men der skal altid være respekt for den enkeltes grænser.

- **Ensomhed har en høj pris**

Det har store konsekvenser, når ældre ofte er uønsket alene ensomme. Det kan eksempelvis komme til udtryk ved stress, depression og søvnforstyrrelser, og kan være farligt for helbredet på langt sigt. Personalet i Norddjurs Kommune er klædt på til at vurdere, lytte og tage hensyn til de sociale behov hos den enkelte, så de kan hjælpe til med henblik på at forebygge ensomhed.

- **Ensom blandt andre**

Det er ikke kun ældre, der bor alene, som kan føle ensomhed. Det er også udbredt blandt ældre på plejecentre, selvom der er personale og andre beboere tæt på. Derfor vægter Norddjurs Kommune, at der er muligheder for aktiviteter, så de ældre kan tage del i et fællesskab ud fra egne interesser.

2.6 En værdig død

- Livskvalitet i den sidste tid.

Tryghed og lindring af smerte danner grundlag for en god og værdig afslutning på livet. Borgerne mødes i den sidste tid med respekt, åbenhed og dialog.

> FOKUSPUNKTER

- **Plejen i den sidste tid**

Norrdjurs Kommune møder borgeren og familien med nærvær og omsorg. Borgeren skal have mulighed for, at bevare de aktiviteter i hverdagen, der giver livskvalitet. Et godt samarbejde med hospitalet og egen læge er ligeledes vigtigt for at sikre tryghed i hjemmet.

Norrdjurs Kommune vil hjælpe til at give den tryghed, der gør, at borgerne kan dø, som de ønsker det. **Den sidste tid skal være præget af nærvær, omsorg, tilbud om smertelindrende behandling og med en hensyntagen overfor det, som den enkelte og dennes pårørende har brug for og ønsker.**

- **Den udfordrende samtale**

Personalet i Norrdjurs Kommune skal være klædt på til at kunne indlede og gennemføre udfordrende samtaler om livets afslutning. **Der skal være hjælp til at håndtere psykologiske og eksistentielle udfordringer, som en borger kan stå overfor.**

Sammen planlægges den sidste tid med respekt for borgerens valg - og samtidig skal der hele tiden være opmærksomhed på, at ønsker og forhold kan ændre sig. Familien inddrages i det omfang, borgeren ønsker det.

- **Opfølgning efter døden**

Hos den nære familie kan der efter døden opstå en følelse af ensomhed og et behov for at tale om forløbet op til dødsfaldet. Norrdjurs Kommune vil derfor tilbyde de efterladte besøg efter døden, hvor de støttes i bearbejdelsen af den svære tid.





NORDDJURS KOMMUNE



Norddjurs Kommune
Rådhuset
Torvet 3
8500 Grenaa

Tlf. 89 59 10 00

Mail: norddjurs@norddjurs.dk