

Orientering om afbureaukratisering i Sundhed & Omsorg

22/2393 Åben Sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Med udgangspunkt i den nationale dagsorden samt Norddjurs Kommunes fokus på løbende afbureaukratisering og regelforenklning har Sundhed og Omsorg i 2023 gennemført en afbureaukratiseringsproces. Formålet med processen har været at identificere og afskaffe unødvendige dokumentationskrav, regler og administrative opgaver, der ikke skaber værdi for organisationen og bidrager til løsningen af områdets kerneopgaver. Voksen- og Plejeudvalget orienteres nu om resultatet af processen.

Som en del af processen har alle aftaleenheder i Sundhed og Omsorg kunne indsende forslag til afbureaukratisering. Der er kommet ca. 60 forslag, hvor 2/3-dele har omhandlet dokumentation.

Afbureaukratisering vedr. dokumentation

- Ni forslag har omhandlet en forenkling af FS3-metoden, som er den metode, der bruges til at dokumentere sagsgangene i kommunen på tværs af enheder og faggrupper for både sundhedslovs- og servicelovsydelser. Sideløbende med processen i Sundhed og Omsorg har KL iværksat en omfattende forenklingsproces af metoden, som vil imødegå de forslag, medarbejderne har haft til forenkling af metoden
- Ti forslag til afbureaukratisering af dokumentationspraksissen er godkendt af aftaleholdergruppen i Sundhed og Omsorg, da disse praksisser ikke udspringer af krav, kommunen er forpligtet til at efterleve. F.eks. at der laves et afkrydsningsfelt til angivelse af, om en borger har givet samtykke til den beskrevne pleje og behandling, så medarbejder ikke skal beskrive borgers samtykke for hver type af behandling og pleje
- Otte forslag til afbureaukratisering kan ikke gennemføres på grund af lovgivningsmæssige krav eller af hensyn til patientsikkerheden, f.eks. fortsat advisering, når der ikke er registreret udlevering af medicin.

Derudover har der været en række forslag, som har omhandlet behov for mere tydelige beskrivelser af arbejdsgange og ansvarsfordeling mellem enhederne, som vil kunne lette arbejdet. Dette arbejdes der videre med.

Afbureaukratisering – generelt

Udover forslag vedr. dokumentation, er der kommet en række andre forslag til afbureaukratisering, hvor Sundhed og Omsorg allerede er i gang med at forenkle arbejdsgange eller vil iværksætte arbejdet. Det drejer sig f.eks. om forenkling af det kommunale tilsyn, undersøgelse af mulighed for straksvisitation på visse typer hjælpemidler, ændring af hvor ofte e-læringskurser skal gennemføres mv.

Som en del af Sundhed og Omsorgs afbureaukratiseringsproces er der desuden blevet peget på muligheden for afskaffelse af ældre politikker. Forslag om afskaffelse af konkrete politikker indgår i dagsordenspunktet ”Effektiviseringstiltag og øvrige politiske prioriteringer for budget i balance”, som behandles i andet punkt på dette møde.

Derudover foreslås det, at Norddjurs Kommunes principper for aftalestyring herunder brugen af aftalestyringsdokumenter tages op til et fornyet gennemsyn.

Ovenstående forløb skal ses som første step i en kontinuerlig proces, hvor der løbende arbejdes med afbureaukratisering i Sundhed og Omsorg. Derudover afventer området regeringens udspil til afbureaukratisering, herunder den nye Ældrelov.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til Sundhed og Omsorgs dokumentationspraksis og administrative arbejdsgange samt til Norddjurs Kommunes besluttede effektiviseringsbidrag, hvor bl.a. regelforenkling og afbureaukratisering ses som midler til at kunne udmøntet de forventede årlige effektiviseringer.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-10-2023

Godkendt.

Fraværende:

Jens Kannegaard Lundager (O)

Bilag: