

Brugerundersøgelse af Norddjurs Mad

Spørgeskema til modtagere af madservice

Sommer 2022

Velkommen til brugerundersøgelsen af Norddjurs Mad

Denne undersøgelse er et vigtigt værktøj med henblik på at forbedre madservicen i Norddjurs Kommune. Vi har brug for dine synspunkter til den mad, som du får leveret fra os, så vi kan blive klogere og fastholde de gode arbejdsgange. Samtidigt er det meget vigtigt, at I brugere gør os opmærksomme på områder, hvor der er plads til forbedring.

Du er derfor mere end velkommen til at skrive ønsker, løsningsforslag og ideer ned, så Norddjurs Mad har noget at arbejde videre med. Vi gør dog opmærksom på, at holdningerne til madservicen kan være mange, hvorfor det kan være svært at tilfredsstille alle synspunkter fuldstændigt. Vi vil dog bestrebe os på at imødekomme de ønsker, der træder tydeligst frem i undersøgelsen.

Det tager ca. 15 min. at svare på spørgsmålene. Når du har besvaret spørgeskemaet, skal det placeres i den tilsendte kuvert og chaufføren tager derefter spørgeskemaet med sig, næste gang han/hun leverer mad hos dig.

Med venlig hilsen Norddjurs Mad

1. Telefonkontakten til Norddjurs Mad

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken eller	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke
Hvor tilfreds er du med telefonkontakten til Norddjurs Mad?	(1) <input type="radio"/>	(2) <input type="radio"/>	(3) <input type="radio"/>	(4) <input type="radio"/>	(5) <input type="radio"/>	(6) <input type="radio"/>

Har du uddybende kommentarer om telefonkontakten til Norddjurs Mad?

2. Bestilling og afbestilling af maden efter behov

Meget
tilfreds

Tilfreds

Hverken
eller

Utilfreds

Meget
utilfreds

Ved ikke

Hvor tilfreds er du
med muligheden for
at bestille og
afbestille maden
efter behov?

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

(6)

Har du uddybende kommentarer om bestilling og afbestilling af maden efter behov?

3. Kontakten til chaufføren

Meget
tilfreds

Tilfreds

Hverken
eller

Utilfreds

Meget
utilfreds

Ved ikke

Hvor tilfreds er du
med kontakten til
chaufføren, der
kommer med
maden?

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

(6)

Har du uddybende kommentarer om kontakten til chaufføren?

4. Sammensætning af ugens menu

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken eller	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke
Hvor tilfreds er du med muligheden for selv at sammensætte ugens menu?	(1) <input type="radio"/>	(2) <input type="radio"/>	(3) <input type="radio"/>	(4) <input type="radio"/>	(5) <input type="radio"/>	(6) <input type="radio"/>

Har du uddybende kommentarer om sammensætning af ugens menu?

5. Håndmadder

	Ja	Nej	Vidste ikke, at det var en mulighed
Har du benyttet dig af muligheden for at bestille håndmadder?	(1) <input type="radio"/>	(2) <input type="radio"/>	(3) <input type="radio"/>

Hvis du har bestilt håndmadder, svar da på følgende spørgsmål:

5a. Håndmadder

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken eller	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke
Hvor tilfreds er du med håndmadderne?	(1) <input type="radio"/>	(2) <input type="radio"/>	(3) <input type="radio"/>	(4) <input type="radio"/>	(5) <input type="radio"/>	(6) <input type="radio"/>

Har du uddybende kommentarer om håndmadder?

6. Variation i retterne

Meget tilfreds Tilfreds Hverken eller Utilfreds Meget utilfreds Ved ikke

Hvor tilfreds er du med variationen af retterne i løbet af året? (1) (2) (3) (4) (5) (6)

Har du uddybende kommentarer om variation i retterne?

7. Vegetarretter

Ja Nej Ved ikke

Ønsker du, at der oftere er vegetarretter (kødløs) på menukortet? (1) (2) (3)

Hvis du har svaret ja til ovenstående, svar da på følgende:

7a. Vegetarretter

	Hver uge	Hver anden uge	En gang om måneden	Ved ikke
Hvor ofte skal der være vegetarretter på menukortet?	(1) <input type="radio"/>	(2) <input type="radio"/>	(3) <input type="radio"/>	(4) <input type="radio"/>

Har du uddybende kommentarer om vegetarretter?

8. Hjemmeside – Norddjurs Mad: <https://norddjurs.dk/borger-og-selvbetjening/sundhed-pleje-og-aeldre/madservice>

	Ja	Nej	Vidste ikke, at det var en mulighed
Har du benyttet dig af hjemmesiden tilhørende Norddjurs Mad?	(1) <input type="radio"/>	(2) <input type="radio"/>	(3) <input type="radio"/>

Har du uddybende kommentarer om Norddjurs Mads hjemmeside?

9. Madens smag

Meget tilfreds Tilfreds Hverken eller Utilfreds Meget utilfreds Ved ikke

Hvor tilfreds er du med madens smag? (1) (2) (3) (4) (5) (6)

Har du uddybende kommentarer om madens smag?

10. Madens duft

Meget tilfreds Tilfreds Hverken eller Utilfreds Meget utilfreds Ved ikke

Hvor tilfreds er du med madens duft, når den er blevet varmet? (1) (2) (3) (4) (5) (6)

Har du uddybende kommentarer om madens duft?

11. Madens udseende

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken eller	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke
Hvor tilfreds er du med madens udseende?	(1) <input type="radio"/>	(2) <input type="radio"/>	(3) <input type="radio"/>	(4) <input type="radio"/>	(5) <input type="radio"/>	(6) <input type="radio"/>

Har du uddybende kommentarer om madens udseende?

12. Forholdet mellem grøntsager, kartofler og kød i retterne

	Mængden er alt for stor	Mængden er lidt for stor	Mængden er passende	Mængden er lidt for lille	Mængden er alt for lille	Ved ikke
Hvordan oplever du mængden af grøntsager i retterne?	(1) <input type="radio"/>	(2) <input type="radio"/>	(3) <input type="radio"/>	(4) <input type="radio"/>	(5) <input type="radio"/>	(6) <input type="radio"/>
Hvordan oplever du mængden af kartofler i retterne?	(1) <input type="radio"/>	(2) <input type="radio"/>	(3) <input type="radio"/>	(4) <input type="radio"/>	(5) <input type="radio"/>	(6) <input type="radio"/>
Hvordan oplever du mængden af kød i retterne?	(1) <input type="radio"/>	(2) <input type="radio"/>	(3) <input type="radio"/>	(4) <input type="radio"/>	(5) <input type="radio"/>	(6) <input type="radio"/>

Har du uddybende kommentarer til forholdet mellem grøntsager, kartofler og kød i retterne?

13. Overordnet tilfredshed med madordningen

Meget tilfreds Tilfreds Hverken eller Utilfreds Meget utilfreds Ved ikke

Hvor tilfreds er du samlet set med madordningen? (1) (2) (3) (4) (5) (6)

I nedenstående har du mulighed for at uddybe dit syn på den madservice, som du modtager fra Norddjurs Mad. Du må meget gerne komme med yderligere kritik, ros samt forbedringsforslag, hvis der er noget du mangler at få nævnt. Vi gør igen opmærksom på, at vi ikke kan leve op til alle ønsker, men vi vil arbejde på at imødekomme de forbedringsforslag, som er mest efterspurgt blandt jer brugere.

Har du uddybende kommentarer til madordningen?
