

Høringsvar til tilsynsrapport vedrørende "Område Ørsted"

Pårørenderådet ved område Ørsted, Auning og Allingåbro har drøftet tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt vedrørende "Område Ørsted".

Socialtilsynet har i den samlede vurdering af tilbuddets kvalitet fundet anledning til at fastholde følgende opmærksomhedspunkter:

- Socialtilsynet henstiller til, at botilbuddets ledelse iværksætter tiltag, der kan nedbringe høj grad af personalegennemstrøm og sygefravær, for at sikre stabilitet i borgernes hverdag.
- Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddets ledelse sikrer implementering af valgt faglige tilgange og metoder i den daglige praksis.
- Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddets ledelse sikrer implementering af en systematisk tilgang til dokumentation og opfølgning på borgernes indsatsplaner samt opfølgning på borgernes mål og delmål.
- Socialtilsynet vurderer, at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet ikke er rimeligt, da tilbuddet har haft store underskud de seneste år, som resultat af, at de realiserede lønomkostninger er højere end budgettet.

Vi er bekymret for borgernes ve og vel på grund af de mange vikarer, der har været anvendt den senere tid, hvilket gør borgerne utrygge og nogen borgere i afmagt handler udadreagerende. Vi er også meget bekymret for ledelsen og det faste personale, som er meget pressede med de mange vikarer, der ikke kender borgerne.

Vi ser med tilfredshed, at der nu er udarbejdet handleplaner, hvor både borgerne og personale er i centrum. Vi kræver dog, at der løbende følges op på handleplanerne.

Vi er også tilfreds med, at ny leder oplever en positiv ændring af bostedets personalegennemstrømning, og at det er lykkedes ny leder at få ansat mere fast personale, så vikarforbruget vil blive nedbragt betragteligt fremadrettet.

Vi anbefaler, at Norrdjurs Kommune afsætter flere penge til området til mere ledelse, tovholdere og personale, så sammenhængen mellem kvalitet og økonomi kommer til at hænge bedre sammen, som belyst af Socialtilsynet.

Ellers har vi taget tilsynsrapporten til efterretning.

På vegne af pårørenderådet ved Område Ørsted, Auning og Allingåbro

Asger Laustsen
formand