

## Status på anvendelsen af mulighed for midlertidigt variabelt serviceniveau frem til og med udgangen af december 2022

21/15201 Åben Sag

### Sagsgang

VPU

### Sagsfremstilling

I juni 2022 godkendte Voksen- og Plejeudvalget muligheden for, at der på Sundheds- og Omsorgsområdet frem til udgangen af 2022 midlertidigt kan gennemføres ændringer i det politisk vedtagne serviceniveau grundet store rekrutteringsudfordringer på området.

Muligheden for midlertidigt variabelt serviceniveau har særligt været benyttet i sommerperioden juli-midt august, hvor det ikke har været muligt at skaffe det nødvendige antal afløsere og vikarer, samtidig med at det faste personale har afviklet ferie.

### Aflyste besøg i hjemmeplejen juli-september 2022

Timer	Antal borgere
206	207

I perioden juli-september 2022 er der i hjemmeplejen blevet aflyst besøg svarende til 206 timer. De 206 aflyste timer udgør en marginal del af de samlede timer, da der i perioden er visiteret ca. 52.500 timers hjemmehjælp. De aflyste besøg er hovedsageligt sket i Hjemmeplejen Grenaa. 60 procent af de aflyste besøg drejer sig om praktisk hjælp (rengøring og tøjvask), 30 procent er afløsning i eget hjem, mens de resterende 10 procent er relateret til personlig pleje.

Aflysning af hjælpen er i alle tilfælde sket ud fra en konkret og individuel vurdering af den enkelte borgers fysiske og psykiske tilstand for at sikre, at prioriteringen af ressourcerne har været sundhedsmæssigt forsvarligt.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Manglende på fast personale og afløsere/vikarer har betydning for det politisk vedtagne serviceniveau på Sundheds- og Omsorgsområdet i Norddjurs Kommune.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller, at orientering om status på anvendelse af midlertidigt variabelt serviceniveau på Sundheds- og Omsorgsområdet tages til efterretning.

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-10-2022**

Taget til efterretning.

### **Bilag:**