

## Krav til leverandører af madservice 2023

22/10542 Åben Sag

### Sagsgang

VPU, høring, VPU, ØK, KB

### Sagsfremstilling

Ifølge Servicelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal Norddjurs Kommune mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af madservice.

Priskravene (afregningsprisen til private leverandører) vil blive behandlet på Voksen- og Plejeudvalgets møde den 23. november 2022. Det skal bemærkes, at borgernes egenbetaling for madservice i 2023 behandles som en del af takstbladet, der behandles af Økonomiudvalget den 6. december 2022 og af Kommunalbestyrelsen den 13. december 2022.

Kommunens kvalitetskrav til leverandørerne udformes med udgangspunkt i de fastlagte kvalitetsstandarder for de forskellige ydelsestyper. I forlængelse heraf skal bemærkes, at der i 2021 blev udarbejdet en fælles kommunal kostpolitik.

Kvalitetskravene indeholder en lang række krav – herunder blandt andet krav til maden, opstart af madservice, udbringning, samarbejde, telefontid, kvalitetskontrol og minimum antal retter, som borgerne kan vælge.

Kvalitetskravene for 2023 er blevet ændret set i forhold til de krav, der er gældende i 2022. Der er tilføjet et nyt punkt 1.10 – tilsyn og kvalitetsopfølgning. Punktet indeholder en beskrivelse af, at der gennemføres tilsynsbesøg samt, hvorledes et tilsyn gennemføres og hvorledes leverandøren er forpligtet til at offentliggøre resultatet heraf.

Desuden er der blev tilføjet et nyt punkt 1.11 - godkendelse som praktikplads. Punktet indeholder krav om, at leverandøren af personlig pleje skal påtage sig en uddannelsesforpligtigelse svarende til leverandørens andel af den samlede opgavemængede.

Kontrakten for 2023 er uændret set i forhold til den kontrakt, der er gældende i 2022

Kvalitetskravene er gældende fra den 1. januar 2023.

Kvalitetskravene bliver offentliggjort på kommunens hjemmeside og er ens for de private leverandører og den kommunale leverandør.

Krav til leverandører af madservice og kontrakt til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen er vedlagt som bilag.

Kvalitetskravene til leverandører af madservice skal sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringsfristen er fastsat til den 14. november 2022.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Sagen har sammenhæng til Norddjurs Kommunes Ældrepolitik og Mad- og måltidspolitik.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Konstitueret Velfærdsdirektør indstiller, at kvalitetskravene for 2023 til leverandører af madservice sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-10-2022**

Godkendt.

### **Bilag:**

1 - 3369053	Åben	Krav til leverandører af madservice i 2023	(134748/22)	(H)
2 - 3369054	Åben	Kontrakt til leverandører af madservice - 2023	(134749/22)	(H)