

Kvalitetsstandard: Demensrettede tilbud	
Målgruppe	<p>Målgruppen er:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Borgere med en demenslignende adfærd - Borgere med en demenssygdom - Pårørende til borgere med demenssygdom/demensadfærd
Kriterier og omfang	<p>Indhold og omfang af konkrete indsatser afgøres med udgangspunkt i Norddjurs Kommunes demenspolitik og gældende kvalitetsstandard</p>
Formål	<p>I Norddjurs Kommune leveres alle indsatser med afsæt i den rehabiliterende tilgang for at bevare eller styrke borgerens muligheder for at leve et så selvstændigt liv som muligt.</p> <p>Formålet med indsatsen er at understøtte, at det kendte hverdagsliv så vidt muligt fastholdes, og at skabe trivsel og tryghed for borgeren og pårørende.</p>
Afgørelse	<p>Indsatsen tilbydes efter en konkret, faglig og individuel vurdering af borgerens samlede behov for hjælp og støtte.</p> <p>Afgørelse om, hvilke indsatser borgeren er berettiget til, træffes af en visitator på baggrund af en faglig udredning udarbejdet af demenskoordinator</p>
Levering	<p>Norddjurs Kommune leverer indsatserne, og de kan ikke overdrages til private leverandører.</p>
Aktiviteter	<p>Der ydes bistand inden for:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Råd og vejledning - Beskæftigelse og forsørgelse - Tidlig opsporing og udredning - Pleje og praktisk bistand i hjemmet - Hensigtsmæssig boform - Aktivitet og rehabilitering - Genoptræning og kommunikation - Hjælpemidler og indretning - Velfærdsteknologi

	<ul style="list-style-type: none"> - Samarbejde med frivillige Støtte af familie og netværk
Kvalitetskrav	<p>Indsætserne leveres af uddannet personale indenfor relevante fagområder. Borgeren tilbydes at få tilknyttet en demenskoordinator med særlig uddannelse indenfor demens.</p>
Opfølgning	<p>Kvalificeret personale vurderer løbende, om det er relevant at revidere indsatsen eller at iværksætte nye tiltag.</p>
Klage og ankemuligheder	<p>Klageadgangen fremgår af den klagevejledning, der følger med den skriftlige afgørelse, som borgeren modtager.</p> <p>Hvis borgeren ikke er tilfreds med den afgørelse, der er truffet, opfordres borgeren til at kontakte visitationen/myndighedsafdelingen.</p> <p>Klager over den faglige virksomhed rettes til leverandøren eller Styrelsen for Patientsikkerhed. Nærmere information om klagemuligheder kan findes på www.stps.dk.</p>
Lovgrundlag	<p>Lov om social service:</p> <ul style="list-style-type: none"> - § 83 (praktiske og personlige opgaver i hjemmet) - § 84 (afløsning og aflastning af pårørende) - § 86 (vedligeholdende træning) <p>Sundhedsloven:</p> <ul style="list-style-type: none"> - § 138 (hjemmesygepleje) <p>Almenboligloven:</p> <ul style="list-style-type: none"> - § 54 og 54a jf. § 105 (plejebolig) <p>Der henvises til de respektive indsatskataloger for uddybning af indsætserne</p>
Kontaktinformationer	<p>Sundheds- og omsorgsområdet</p> <p>Visitation og Hjælpemidler</p> <p>Tlf.: 89 59 10 21 på hverdage mellem kl. 8.00-12.00.</p> <p>Mail: sundhed@norddjurs.dk</p> <p>Ved akut behov for hjælp kontaktes:</p> <p>Hjemmeplejen Grenaa: 89 59 29 20.</p> <p>Hjemmeplejen Allingåbro: 89 59 39 00</p> <p>Hjemmeplejen Glesborg: 89 59 39 49</p>

	<p>Myndighedsafdelingen Medarbejdere i Myndighedsafdelingen har telefontid på alle hverdage mellem kl. 9.00-10.00. I kommunens øvrige åbningstid kan myndighedsafdelingen kontaktes på hovednummer: 89 59 10 0</p>
Indsatskatalog	<p>Følgende indsatser er beskrevet i indsatskataloget for demens:</p> <ul style="list-style-type: none">• Afløsning og aflastning• Demensboliger• Dagtilbud• Træning• Udredning• Åben rådgivning <p>For øvrige området henvises til de respektive indsatskataloger på området</p>