

Kvalitetsstandard - Tilbud til borgere med erhvervet hjerneskade

Målgruppe	<p>Voksne borgere, der har en erhvervet hjerneskade, som følge af:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Blodprop i hjernen, hjerneblødning eller hjernehindeblødning – Kranietraume – Betændelse i hjernen eller i hjernens hinder – Tumor i hjernen (ikke fremadskridende kræft) – Diffus hjerneskade (iltmangel, forgiftning) – Hjernerystelse
Kriterier og omfang	<p>Der foretages en konkret og individuel vurdering af den enkeltes behov.</p> <p>I vurderingen af borgerens behov for støtte og hjælp lægges der vægt på, hvordan borgeren er påvirket af skaden på følgende områder:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Fysisk – Psykisk – Socialt – Aktiviteter – Jobmuligheder/uddannelse <p>Der vil løbende blive fulgt op på indsatsen og denne tilpasse efter behovet. Når borger ikke længere er målgruppen for indsatsen afsluttes denne</p>
Formål	<p>Formålet med indsatsen er, at borgere med erhvervet hjerneskade i videst muligt omfang bliver i stand til at mestre egen hverdag med størst mulig selvhjulpenhed og livskvalitet.</p> <p>Borgeren og evt. borgerens familie/nærmeste vil blive inddraget i koordineringen af indsatserne, så borgeren oplever et helhedsorienteret og sammenhængende forløb.</p> <p>Da målet er at støtte borgeren i at være så selvstændig selvhjulpen i de daglige aktiviteter som muligt, forventes det, at borgeren deltager aktivt.</p>
Afgørelse	<p>Afgørelse om konkrete indsatser beror altid på en individuel, faglig og konkret vurdering af borgerens behov for støtte og hjælp efter Norddjurs Kommunes gældende kvalitetsstandarder.</p> <p>I samarbejde med borgeren udarbejdes der en plan for de indsatser, som borgeren modtager.</p>

<p>Levering</p>	<p>For nærmere information om levering, udgifter og kørsel henvises til relevante kvalitetsstandarder.</p> <p>Kvalitetsstandarder: Social og sundhed (norddjurs.dk)</p>
<p>Aktiviteter</p>	<p>Ved komplekse forløb udpeges tilknyttet en neurofaglig hjerneskade koordinator i kommunen, som kan støtte borgeren i at have overblik over rehabiliteringsforløbet og koordinere indsatserne.</p> <p>Borgeren modtager derved ét sammenhængende forløb på tværs af kommunens afdelinger.</p> <p>Der vil ofte være behov for flere indsatser indenfor følgende områder:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Genoptræning evt. døgnophold – Pleje og praktisk støtte og hjælp i hjemmet – Kognitiv genoptræning og kommunikation – Hjælpemidler og boligindretning – Beskæftigelse, forsørgelse og uddannelse – Sociale indsatser
<p>Kvalitetskrav</p>	<p>Indsatserne leveres af uddannet personale indenfor relevante fagområder. Når det vurderes hensigtsmæssigt, vil der være tale om personale med særlige kompetencer indenfor hjerneskadeområdet.</p>
<p>Opfølgning</p>	<p>I samarbejde med borgeren udarbejdes der mål og en tidsramme for forløbet. Der følges løbende op på den støtte og hjælp, som borgeren modtager, for at sikre at denne svarer til borgerens behov, og at borgeren er tilfreds med indsatsen.</p>
<p>Klage og ankemuligheder</p>	<p>Er borgeren ikke enig i den afgørelse, der er truffet, opfordres borgeren til at kontakte den visiterende myndighed.</p> <p>Er borgeren ikke enig i den måde, indsatsen udføres på, opfordres borgeren til at henvende sig til leverandøren.</p> <p>For nærmere information om klagevejning henvises til relevante kvalitetsstandarder for de enkelte indsatser.</p>
<p>Lovgrundlag</p>	<p>Lov om Social Service Sundhedsloven</p>

Kontaktinformationer	Sundheds- og omsorgsområdet Visitation & Hjælpebidler Tlf.: 89 59 21 10 på hverdage mellem kl. 08.00-12.00 Mail: sundhed@norddjurs.dk
Vigtig information	For nærmere information om de enkelte indsatser og tilbud henvises til kommunens kvalitetsstandarder og indsatskataloger for: <ul style="list-style-type: none">– Personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte– Sygepleje– Træning– Boliger– Hjælpebidler– Kørsel– Aflastning og afløsning– Kompenserende specialundervisning for voksne– Ledsagerordning– Omsorgstandpleje– Familiehuset i Norddjurs Kommune– Aktivitets- og samværstilbud– Borgerstyret personlig assistance