

## Kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område

22/13071 Åben Sag

### Sagsgang

Høring, VPU

### Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget har på sit møde den 1. marts 2023 besluttet, at kvalitetsstandarder og indsatskataloger på fagudvalgets område skal behandles samlet én gang årligt.

Kvalitetsstandarder har til formål at beskrive serviceniveauet på den hjælp og støtte, borgere kan forvente at få i Norddjurs Kommune. Kvalitetsstandarderne beskriver blandt andet, hvem der kan modtage ydelserne, hvad hjælpen kan omfatte, samt hvilke tidsfrister, der er for behandling af ansøgninger og levering af ydelser. Indsatskatalogerne beskriver de konkrete indsatser, der tilbydes.

Forslag til ændringer i kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område er vedlagt som bilag. Forslag til ændringer er indskrevet med rød tekstfarve og forslag til tekst, der skal udgå, er overstreget. En samlet oversigt over ændringer er vedlagt som bilag.

Det skal bemærkes, at enkelte af sagsbehandlingsfristerne ikke stemmer overens med fristerne i sag 5 vedr. Godkendelse af sagsbehandlingsfrister for Sundheds- og Omsorgsområdet og Socialområdet. Det skyldes, at fristerne i kvalitetsstandarderne ikke er blevet tilrettet siden sidste gang de blev behandlet. Det er sagsbehandlingsfristerne i sagen Godkendelse af sagsbehandlingsfrister for Sundheds- og Omsorgsområdet og Socialområdet, som udvalget skal forholde sig til. Denne sag vedrører kun de øvrige ændringer i kvalitetsstandarderne og indsatskatalogerne.

Kvalitetsstandarderne og indsatskatalogerne har været sendt til administrativ høring i Ældrerådet, Handicaprådet, Beboer- og Pårørenderåd på Sundheds- og Omsorgsområdet samt Beboerråd og Pårørenderåd på Socialområdet.

Kvalitetsstandarderne, indsatskatalogerne samt de indkomne høringssvar er vedlagt som bilag.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har sammenhæng til punkt 5 på denne dagsorden vedr. Godkendelse af sagsbehandlingsfrister for Sundheds- og Omsorgsområdet og Socialområdet.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller, at kvalitetsstandarderne og indsatskatalogerne på udvalgets område godkendes.

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-04-2023**

Godkendt.

Forvaltningen bemærker, at der er sket en fejl i kvalitetsstandarden for hjælpemidler under ”kriterier og omfang”, hvor der var angivet, at mikrobølgeovn ikke blev betragtet som sædvanligt indbo.

Fejlen er tilrettet i kvalitetsstandarden, der er vedlagt referatet.

Fraværende:

Diana Therese Mikkelsen (Æ)

Jens Kannegaard Lundager (Løsgænger)

### **Bilag:**

1 -	Åben	Oversigt over forslag til ændrede kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område	(31010/23)	(H)
3441344				
2 -	Åben	Kvalitetsstandard - Aktivitets- og samværstilbud	(12440/23)	(H)
3418811				
3 -	Åben	Kvalitetsstandard - Beskyttet beskæftigelse § 103	(28468/23)	(H)
3438475				
4 -	Åben	Kvalitetsstandard - Boliger	(28979/23)	(H)
3439082				
5 -	Åben	Indsatskatalog - Boliger	(28980/23)	(H)
3439083				

6 - 3443700	Åben	Kvalitetsstandard - Borgerstyret personlig assistance	(33130/23)	(H)
7 - 3439084	Åben	Kvalitetsstandard - Demensområdet	(28981/23)	(H)
8 - 3439085	Åben	Indsatskatalog - Demensområdet	(28982/23)	(H)
9 - 3418810	Åben	Kvalitetsstandard - Dækning af nødvendige merudgifter	(12439/23)	(H)
10 - 3439097	Åben	Kvalitetsstandard - Forebyggende hjemmebesøg	(28994/23)	(H)
11 - 3439086	Åben	Kvalitetsstandard - Hjælpemidler	(28983/23)	(H)
12 - 3439087	Åben	Kvalitetsstandard - Kommunikationsområdet	(28984/23)	(H)
13 - 3439088	Åben	Indsatskatalog - Kommunikationsområdet	(28985/23)	(H)
14 - 3416873	Åben	Kvalitetsstandard - Kompenserende specialundervisning	(10896/23)	(H)
15 - 3439089	Åben	Kvalitetsstandard - Kørsel	(28986/23)	(H)
16 - 3439093	Åben	Kvalitetsstandard - Mad og måltider på Plejecentre	(28990/23)	(H)
17 - 3441340	Åben	Kvalitetsstandard - Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom	(31006/23)	(H)
18 - 3441338	Åben	Kvalitetsstandard - Plejevederlag til pasning af døende	(31004/23)	(H)
19 - 3420585	Åben	Kvalitetsstandard - Rusmiddelbehandling	(13923/23)	(H)
20 - 3420587	Åben	Indsatskatalog - Rusmiddelbehandling	(13925/23)	(H)
21 - 3439095	Åben	Kvalitetsstandard - Sundhedsfremme og forebyggelse	(28992/23)	(H)

22 - 3439096	Åben	Indsatskatalog - Sundhedsfremme og forebyggelse	(28993/23)	(H)
23 - 3439098	Åben	Kvalitetsstandard - Sygepleje	(28995/23)	(H)
24 - 3439099	Åben	Indsatskatalog - Sygepleje	(28996/23)	(H)
25 - 3400691	Åben	Kvalitetsstandard - Omsorgstandpleje	(160806/22)	(H)
26 - 3400696	Åben	Kvalitetsstandard - Specialtandpleje	(160811/22)	(H)
27 - 3400694	Åben	Kvalitetsstandard - Socialtandpleje	(160809/22)	(H)
28 - 3439094	Åben	Kvalitetsstandard - Senhjerneskode	(28991/23)	(H)
29 - 3439101	Åben	Kvalitetsstandard - Træning	(28998/23)	(H)
30 - 3439102	Åben	Indsatskatalog - Træning	(28999/23)	(H)
31 - 3455380	Åben	Høringssvar fra Pårørenderådet v. Skovstjernen/Ålunden - Kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område	(43027/23)	(H)
32 - 3455365	Åben	Høringssvar fra Pårørenderådet i Ørum - - Kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område	(43012/23)	(H)
33 - 3456913	Åben	Høringssvar fra Beboer- og Pårørenderådet v. Plejecenter Glesborg - Kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område	(44291/23)	(H)
34 - 3456872	Åben	Høringssvar fra Handicaprådet - Kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område	(44256/23)	(H)
35 - 3457143	Åben	Høringssvar fra Ældrerådet - Kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område	(44497/23)	(H)