

## Oversigt over kan og skal-ydelser på Voksen- og Plejeudvalgets område

23/975      Åben Sag

### Sagsgang

VPU

### Sagsfremstilling

På Voksen- og Plejeudvalgets møde den 23. november 2022 blev det besluttet, ”at der skal udarbejdes en budgetanalyse over niveauet for indsatser på Sundheds- og Omsorgsområdet samt Socialområdet, så det fremgår hvilke indsatser, der ligger over de gældende lovkrav, og hvilke indsatser der ligger på niveau med lovkravene.”

På den baggrund har forvaltningen udarbejdet en oversigt over kan og skal-ydelser på Voksen- og Plejeudvalgets område. Oversigten er vedlagt som bilag. Oversigten er delt op, så del 1 omhandler de kan og skal-tilbud, der findes på Sundheds- og Omsorgsområdet og del 2 omhandler de kan og skal-ydelser, der findes på Socialområdet.

I del 1 og 2 beskrives, hvilke ydelser, fordelt på paragraffer, der tilbydes på henholdsvis Sundheds- og Omsorgsområdet og Socialområdet. En beskrivelse af, om der er tale om en kan-ydelse eller en skal-ydelse samt en beskrivelse af selve indholdet af ydelsen. Af oversigten fremgår det desuden, hvor mange borgere, der modtager den enkelte ydelse samt en beskrivelse af særlige forhold, der gør sig gældende i forhold til den enkelte ydelse. Endelig er beskrevet forslag til ændring af serviceniveauet, samt hvilke afledte effekter en ændring af serviceniveauet medfører.

Hovedparten af de ydelser som Sundheds- og Omsorgsområdet og Socialområdet leverer, er efter Serviceloven. Enkelte ydelser leveres også efter Sundhedsloven.

### Serviceoven

Formålet med loven er ifølge bekendtgørelsen at tilbyde rådgivning og støtte for at forebygge sociale problemer, at tilbyde en række almene serviceydelser, der også kan have et forebyggende sigte, samt at tilgodese behov, der følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Loven omfatter tilbud, som giver mulighed for fleksibel og individuel støtte, og hvor intensiteten i indsatsen er forskellig alt efter målgruppe. Afgørelser og tilbud skal altid være baseret på konkrete og individuelle vurderinger og det generelle serviceniveau bestemmes af Norddjurs Kommune.

Ydelser kan være forskellige former for service, men kan også være dækning af merudgifter til særlige grupper. Det er dermed en meget bred vifte af tilbud og muligheder som er dækket af Serviceloven. Varierende fra døgntilbud til enkeltforanstaltninger, herunder forskellige former for hjælpemidler.

I Serviceloven findes der både skal og kan-ydelser. Skal-ydelserne **skal** leveres af Norddjurs Kommune, men kommunerne har mulighed for at bestemme det konkrete serviceniveau i kommunens kvalitetsstandarder og indsatskataloger på de forskellige områder. Som et eksempel kan nævnes, at Norddjurs Kommune skal tilbyde rengøring til hjemmeboende borgere (Servicelovens § 83 stk. 2), men kommunen beslutter serviceniveauet, som for eksempel er rengøring hver 3 uge. Det skal dog bemærkes, at udmåling af støtte hos den enkelte borger kræver en konkret og individuel vurdering, hvilket kan betyde, at konkrete borgere kan få bevilget hjælp til rengøring oftere end hver 3 uge.

Kan-ydelserne giver kommunerne mulighed for at bevilge en ydelse, men kommunerne er ikke forpligtet til det. Kommunerne har således fri mulighed for at fastsætte det konkrete serviceniveau på disse ydelser, herunder også at undlade at tilbyde ydelsen.

Hovedparten af alle tilbudte ydelserne efter Serviceloven i Norddjurs Kommune er skal-ydelser.

### Sundhedsloven

Når borgere med betydelig og/eller varigt nedsat funktionsevne får sundhedsmæssig behandling i deres hjem, sker det ofte i sammenhæng med ydelser efter Serviceloven, hvor de sociale omsorgsopgaver og den sundhedsmæssige behandling kan være svære at adskille. Det kan f.eks. være, når der ydes afløsning/aflastning i hjemmet efter Servicelovens bestemmelser, hvor en borger udover personlig hjælp og pleje har behov for hjælp til sondeernæring og indtagelse af medicin. Eller når en borger med en BPA-ordning (Borgerstyret Personlig Assistance) har behov for sårpleje og øjendrypning. Andre eksempler på sundhedsmæssig behandling kan være medicindosering,

medicinudlevering, overvågning af en borgers reaktion på medicin, påmindelse om at tage medicinen, insulinalgivning, kompressionsstrømper og kateterpleje.

Hjælp til behandling kan ikke bevilges efter Serviceloven, men skal bevilges efter Sundhedsloven, hvis borgeren opfylder betingelserne herfor.

Det skal bemærkes, at alle de tilbudte ydelser efter Sundhedsloven i Norddjurs Kommune er skal-ydelser.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Der er sammenhæng til den vedtagne økonomiske politik for Norddjurs Kommune, hvor det fremgår, at der indarbejdes en fast årlig reduktion af budgetrammen for serviceudgifterne gennem løbende og regelmæssige effektiviseringer. Den løbende effektivisering skal bidrage til en langsigtet økonomisk stabilitet og skabe et økonomisk råderum for politiske prioriteringer.

Oversigten over kan og skal-ydelser skal endvidere ses i sammenhæng med tilbagebetaling af tillægsbevilling i form af et lån på 5,6 mio. kr., der blev givet på Kommunalbestyrelsesmødet den 13. december 2023. På Voksen- og Plejeudvalgsmødet den 29. juni forelægges en sag vedrørende handleplanen med initiativer til nedbringelse af gælden med 3 mio. kr. i 2024 og 2,6 mio. kr. i 2025.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Lovgrundlag**

Se ovenstående beskrivelse.

### **Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller, at rapporten om kan og skal-ydelser tages til efterretning.

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-04-2023**

Godkendt.

Fraværende:

Diana Therese Mikkelsen (Æ)

Jens Kannegaard Lundager (Løsgænger)

**Bilag:**

1 - Åben Oversigt over kan og skal-ydelser på Voksen- og (47258/23) (H)  
3460400 Plejeudvalgets område