

## Godkendelse af sagsbehandlingsfrister for Sundheds- og Omsorgsområdet og Socialområdet

23/2330    Åben Sag

### Sagsgang

VPU, høring, VPU

### Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget har senest behandlet sagsbehandlingsfristerne på udvalgets område den 1. juni 2021. Det skal bemærkes, at enkelte af de godkendte sagsbehandlingsfrister først for nyligt er tilrettet i kvalitetsstandarderne, hvorfor de ikke stemmer overens med fristerne i denne sag. Kvalitetsstandarderne behandles også på dette møde under pkt. 7, men det er sagsbehandlingsfristerne i denne sag, udvalget skal forholde sig til.

Norddjurs Kommune modtog den 16. december 2022 en henvendelse fra Ankestyrelsen med anmodning om en udtalelse fra Kommunalbestyrelsen om kommunens offentliggjorte sagsbehandlingsfrister. Henvendelsen har givet anledning til, at forvaltningen har kigget på de sagsbehandlingsfrister, der fremgår af kommunens hjemmeside samt vurderet, om der er fastsat sagsbehandlingsfrister på alle relevante ansøgningsparagraffer på kommunens hjemmeside. Det er konstateret, at der er frister, som ikke er offentliggjort.

Forvaltningen har på den baggrund udarbejdet en samlet oversigt over sagsbehandlingsfrister for visitation og levering af indsatser på Sundheds- og Omsorgsområdet samt Socialområdet. Oversigten over sagsbehandlingsfrister forelægges på Voksen- og Plejeudvalget til godkendelse og offentliggøres herefter på Norddjurs Kommunes hjemmeside. Tilsvarende sager behandles på Børne- og Ungdomsudvalget og Arbejdsmarkedsudvalget i april/maj, hvorefter der laves en samlet sag til Kommunalbestyrelsen i juni.

Sundheds- og Omsorgsområdet og Socialområdet er generelt udfordret i forhold til at overholde de nuværende sagsbehandlingsfrister. Det tager lang tid at få sagerne belyst tilstrækkeligt, da sagsbehandlingstiden bl.a. indeholder, at der skal afholdes møde med borgerne og indhentes faglig dokumentation fra for eksempel læge eller andre fagpersoner.

Det skal bemærkes, at for § 84 afløsning og aflastning gælder forskellige frister for henholdsvis Socialområdet og Sundheds- og Omsorgsområdet. På Socialområdet er § 84, afløsning og aflastning, oftest til forældre med et handicappet barn, hvor der søges om afløsning eller aflastning for en længere periode og hvor det gentager sig hver uge. Dette kræver, at sagen er oplyst inden, at der kan træffes en afgørelse, som vil være gældende for en længere periode.

Der er vedlagt et bilag, hvor nuværende sagsbehandlingsfrister fremgår og forslag til nye frister er fremhævet med rødt.

Sagsbehandlingsfristerne skal sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringsfristen fastsættes til den 22. maj 2023.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har sammenhæng til punkt 7 på denne dagsorden vedr. Kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Voksen- og Plejeudvalgets område.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Lovgrundlag**

Serviceoven.

### **Indstilling**

Socialchefen og Sundheds- og Omsorgschefen indstiller, at sagsbehandlingsfristerne sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-04-2023**

Godkendt.

Fraværende:

Diana Therese Mikkelsen (Æ)

Jens Kannegaard Lundager (Løsgænger)

**Bilag:**

1 -	Åben	Oversigt over nuværende og foreslåede	(47195/23) (H)
3460329		sagsbehandlingsfrister	