

Den 12. april 2023

Høringssvar fra Handicaprådet - Forslag til nye sagsbehandlingstider til hjælpemidler efter Serviceloven

Handicaprådet skal med henvisning til Retssikkerhedslovens § 3, stk. 1, indledningsvist bemærke, at Kommunalbestyrelsen skal behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken. Handicaprådet har således en forventning om, at de fleste sager behandles hurtigere end de fastsatte frister.

Handicaprådet henleder opmærksomheden på, at sagsbehandlingstiden har stor betydning for borgernes velfærd og deres muligheder for at være mest muligt selvhjulpne.

Der bør ske en prioritering, så mindre boligændringer, som kan gøre borgeren mere selvhjulpne, kategoriseres på linje med basis-hjælpemidler.

Handicaprådet er af den opfattelse, at flere af de foreslåede frister er meget lange og skal opfordre til, at Kommunen bestræber sig på at effektivisere arbejdsgange, så en del af sagsbehandlingstiderne kan afkortes.

Handicaprådet anbefaler f.eks., at Kommunen benytter sig af muligheden for at anvende en forenklet procedure ved genbevilling af støtte til køb af bil, når ansøgerens funktionsnedsættelse og kørselsbehov i al væsentlighed er uændret, og ansøgeren underskriver en tro- og loveerklæring herom. Der vil derved kunne spares ressourcer, som i stedet kan anvendes på andre sager, hvorved sagsbehandlingstiderne kan reduceres.

Desuden kan det overvejes at bevilge mindre hjælpemidler, f.eks. rollatorer, uden egentlig sagsbehandling, idet risikoen for misbrug eller fejl i visitationen må anses for begrænset.

*Niels Erik Frisk Iversen
Formand
Handicaprådet*