

## Kommunale tilsynsrapporter fra Sundhed og omsorg 2022/2023

22/4735      Åben Sag

### Sagsgang

Høring, VPU

### Sagsfremstilling

Sundheds- og Omsorgsområdets visitationsenhed har gennemført tilsyn med følgende enheder:

- Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Allingåbro, den 28. oktober 2022
- Plejecenter Digterparken, den 30. november 2022
- Plejecenter Farsøhthus, den 21. februar 2023

Tilsynene og de efterfølgende rapporter er udarbejdet efter grundprincipperne i den tilsynspolitik, der blev godkendt i Voksen- og Plejeudvalget den 28. januar 2020.

Tilsynet har indsamlet forskellige typer af data til at vurdere patientsikkerheden og den leverede kvalitet på enhederne. Data er blevet indsamlet både anmeldt og uanmeldt. Data omfatter blandt andet stikprøvekontrol af medicinhandling, journalaudit, spørgeskema til alle medarbejdere og interview med beboere/telefoninterview med borgere i hjemmeplejen.

Tilsynet vurderer de indsamlede data op imod en række faste kriterier for, hvad der kendetegner en tilfredsstillende kvalitet inden for området.

Tilsynet vurderer i forhold til fire kategorier/farver:

- Farven rød angiver, at der er gjort fund af patientkritisk karakter. Tilsynet vil inden for en snæver tidshorisont gennemføre et gentilsyn på enheden i forhold til det pågældende område.
- Farven orange angiver, at der er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en henstilling om, at enheden skal udarbejde en handleplan for det pågældende område, som tilsynsenheden følger op på ved næste tilsyn.
- Farven gul angiver, at der er gjort fund af mindre betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en anbefaling om, at enheden arbejder med området.

- Farven grøn angiver, at der ikke er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet.

Selve rapporten er opdelt i fem dele:

- Enhedens præsentation af aktuelle vilkår og udviklingsinitiativer.
- En sammenfatning, hvor de fund, som tilsynet har gjort, er beskrevet inden for de fire hovedområder.
- En uddybende del, hvor de indsamlede data for hvert enkelt målepunkt, er beskrevet mere detaljeret.
- Enhedens handleplan for de områder, hvor der er gjort fund, er vedlagt som bilag.
- For plejecentrene er et høringssvar fra dialogmøde med beboer- og pårørenderådet ligeledes vedlagt som bilag.

Generelt fremgår det af rapporterne:

- At der på en enhed (Hjemmepleje og hjemmesygepleje Allingåbro) er gjort et fund af betydning for patientsikkerheden i forhold til medicinbehandling. Der blev gjort et tilsvarende fund ved sidste års tilsyn, hvor der ligeledes blev observeret manglende anbrudsdato på insulinpenne ved to borgere. Derfor har tilsynet foretaget et gentilsyn i december 2022 ved en uanmeldt gennemgang af tilsvarende medicinbeholdninger ved fem borgere. Der blev ikke gjort patientkritiske fund ved gentilsyn.
- At der i alle tre enheder er sket et fald i tilfredshed blandt beboere og borgere ift. det kommunale tilsyn sidste år.
- At der er på de tre enheder både er sket forværringer og forbedringer i forhold til det kommunale tilsyn sidste år.

Tilsynsrapporterne er vedlagt som bilag.

Tilsynsrapporterne har været sendt til administrativ høring i Handicaprådet og Ældrerådet.

Høringssvarene er vedlagt som bilag.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har sammenhæng til ældrepolitikken, værdighedspolitikken, demenspolitikken og tilsynspolitikken

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Lovgrundlag**

Jævnfør § 151 i Lov om Social Service har den stedlige kommune pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder.

**Indstilling**

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller, at de kommunale tilsynsrapporter godkendes.

**Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-04-2023**

Godkendt.

Fraværende:

Diana Therese Mikkelsen (Æ)

Jens Kannegaard Lundager (Løsgænger)

**Bilag:**

1 -	Åben	Kommunalt tilsyn 2022 - Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Allingåbro	(40927/23)	(H)
3452856				
2 -	Åben	Kommunalt tilsyn 2022 - Plejecenter Digterparken	(39526/23)	(H)
3451320				
3 -	Åben	Kommunalt tilsyn 2023 - Plejecenter Farsøhthus	(39534/23)	(H)
3451328				
4 -	Åben	Høringssvar fra Handicaprådet - Kommunale tilsynsrapporter fra Sundheds- og Omsorgsområdet 2022/2023	(44265/23)	(H)
3456881				
5 -	Åben	Høringssvar fra Ældrerådet - Kommunale tilsynsrapporter fra Sundheds- og Omsorg 2022/2023	(44510/23)	(H)
3457158				