

Redegørelse

Dato: 20.01.23

Ankestyrelsens afgørelser i sager hvor rengøringsniveauet er nedsat til hver 3. uge mod tidligere hver 2. uge.

Norddjurs Kommune har i forbindelse med effektueringen af det ændrede serviceniveau fra hver 2. til hver 3. uge udsendt et stort antal afgørelser til de berørte borgere. Enkelte (ca. 10) har klaget over afgørelserne. Kommunen har efter revurdering nu modtaget syv afgørelser retur fra Ankestyrelsen. De fordeler sig således:

5 sager er ændret af Ankestyrelsen, således at borgerne fortsat har ret til rengøring hver 2. uge

Ankestyrelsen vurderer i disse sager, at kommunen ikke har foretaget en konkret og individuel vurdering af, om det som følge af borgers funktionsnedsættelse er nødvendigt at fravige serviceniveauet. Ankestyrelsen vurderer, at der er tale om nedsættelse af hjælpen, og kræver i denne forbindelse en skærpet begrundelsespligt. Ankestyrelsen lægger i denne forbindelse vægt på, at kommunen ikke har oplyst konkrete forhold, der kan begrunde, at hjælpebehovet nu kan dækkes med rengøring hver 3. uge i stedet for hver 2. uge. Heri ligger, at kommunen skal forklare, at borger kan kompenseres for sit hjælpebehov indenfor den fastsatte kvalitetsstandard.

I sagerne har visitator efter telefonsamtale med borger foretaget en konkret revurdering, og herefter vurderet at der ikke er fremkommet konkrete forhold, der kan føre til at borger skal have hjælp ud over kvalitetsstandard. Ankestyrelsen skriver i denne forbindelse: *"Det ændrer ikke ved resultatet, fordi kommunen ikke med henvisning til sine kvalitetsstandarder kan nedsætte den udmålte hjælp uden at forklare, hvordan den bevilgede hjælp dækker dit behov for rengøring, når dit behov for hjælp fortsat er uændret."*

Kommunen genoptager sagsbehandlingen og kontakter borger.

1 sag er hjemvist til fornyet behandling

Afgørelsen vedrører kun rengøringsinterval, da praktisk hjælp til skift af sengetøj fortsat er hver anden uge.

Ankestyrelsen vurderer, at den faglige vurdering ikke i tilstrækkelig grad er underbygget af faktuelle oplysninger. De henviser her til det skærpede begrundelseskrav. Visitator har haft kontakt med en sygeplejerske, som oplyser at borgers funktionsniveau er bedret

i forhold til tidligere. Ankestyrelsen efterspørger oplysninger om, i hvilket omfang funktionsniveauet er bedret.

Kommunen genoptager den tidligere bevilgede hjælp hver 2. uge, indhenter nye præciserede oplysninger fra fagpersoner, og træffer ny afgørelse.

1 sag, hvor kommunens afgørelse i forhold til det ændrede serviceniveau stadfæstes

Borger har ikke ret til hjælp ud over hver 3. uge.

Ankestyrelsen vurderer at borger er kompenseret med hjælp hver 3. uge.

Ankestyrelsen vurderer at der er foretaget en konkret og individuel vurdering. Ankestyrelsen vurderer, at kommunen under et visitationsbesøg har fremskaffet de nødvendige konkrete og individuelle oplysninger, så hjælpen fremover modtages hver 3. uge mod tidligere hver 2. uge. Kommunen har herudover konkret henholdt sig til borgers helbreds-situation.

Forskellen på denne stadfæstelse og de øvrige ændringer er umiddelbart, at der ved stadfæstelsen har været et forudgående hjemmebesøg.