

## Orientering om Ankestyrelsens afgørelser i sager om nedsat rengøringsniveau

23/863      Åben Sag

### Sagsgang

VPU

### Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen besluttede den 13. september 2022 at ændre serviceniveauet for rengøring ved borgere i eget hjem fra hver 2. uge til hver 3. uge (minimumsniveau). Dette var en del af besparelserne for at reducere udgifterne i 2022 og overslagsår på Voksen- og Plejeudvalgets område.

Når en borger bevilges rengøring sker det efter en konkret og individuel vurdering, og borger bevilges nøjagtig den ydelse, som ud fra samtlige sagens oplysninger vurderes nødvendig med hensyntagen til det kommunale serviceniveau. Ved en ændring i serviceniveauet skal der på tilsvarende måde laves en revurdering af den enkelte borger, og der skal træffes en ny afgørelse.

Enkelte borgere har klaget over afgørelserne til Ankestyrelsen, og Norddjurs Kommune har modtaget 7 afgørelser retur fra Ankestyrelsen. Redegørelse over Ankestyrelsens afgørelser er vedlagt som bilag.

Fem ud af syv sager er ændret, og Ankestyrelsen har lagt vægt på, at kommunen ikke har oplyst konkrete forhold, der kan begrunde, at hjælpebehovet nu kan dækkes med rengøring hver 3. uge i stedet for hver 2. uge. Heri ligger, at kommunen skal forklare, at borger kan kompenseres for sit hjælpebehov indenfor den fastsatte kvalitetsstandard, og dette skal fremgå i afgørelsen til borgeren.

Det er forvaltningens vurdering, at der med stor sandsynlighed er tilsvarende mangler i vurderingen af hovedparten af de afgørelser, hvor brevet, der er gengivet i JyllandsPosten den 18. januar 2023, ligger til grund for afgørelserne, og hvor niveauet for rengøring er sænket fra hver 2. uge til hver 3. uge. Derfor skal samtlige afgørelse nu genvurderes efter den nye standard med skærpet begrundelseskrav.

Indtil denne revurdering foreligger, vil de berørte borgere blive tilbudt rengøring hver anden uge.

Forvaltningen er startet på at revurdere sagerne, og kan ikke pt. vurdere, hvor lang tid det vil tage at gennemgå alle sagerne igen. Voksen- og Plejeudvalget vil løbende bliver orienteret om, hvor langt man er i processen.

### **Økonomiske konsekvenser**

Den forventede helårlige besparelse på ændring af rengøringsniveauet var på 1,500 mio. kr. Den fulde besparelse vil ikke kunne indhentes i 2023. De økonomiske konsekvenser vil blive indarbejdet i budgetopfølgningen.

### **Lovgrundlag**

Serviceovens § 83

### **Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 25-01-2023**

Godkendt.

Fraværende:

Karoline Bergkvist Søgaard (A)

### **Bilag:**

1 - Åben Notat - Redegørelsesager fra Ankestyrelsen vedr. (13502/23) (H)  
3420078 rengøringsniveau