

Redegørelse vedr. fejl i beslutning om midlertidigt variabelt serviceniveau

21/15201 Åben Sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Forvaltningen har undersøgt lovgivningen vedr. det variable serviceniveau og herunder aflysninger af rengøring og klippekortsydelse samt reduktion af timer til afløsning af pårørende, som har været gældende i Norddjurs Kommune i perioden december 2021 - december 2022, og kan konstatere, at kommunen ikke har haft lovhjemmel til at aflysninger uden en erstatningsdato.

Beslutningen er blevet truffet på et forkert grundlag, da den tager udgangspunkt i den nødlovgivning, der blev indført under Corona-pandemien. Nødlovgivningen blev ophævet den 1. marts 2021.

Når en borger f.eks. bevilges rengøring efter Servicelovens § 83, sker det efter en konkret og individuel vurdering, og borger bevilges nøjagtig den ydelse, som ud fra samtlige sags oplysninger vurderes nødvendig med hensyntagen til det kommunale serviceniveau.

Det klare udgangspunkt og hovedregel er derfor, at en bevilget ydelse ikke kan aflyses, uden at der tilbydes en erstatningsydelse snarest derefter.

Undtagelsen er, når der foreligger en nødlovgivning, som der gjorde under Corona-pandemien. En sådan lovgivning vil være midlertidig, og muligheden for aflysning af en allerede bevilget ydelse uden erstatningsydelse, vil kun gælde i den midlertidige periode, og kun efter konkret og individuelt vurderede afgørelser.

Voksen- og Plejeudvalget besluttede den 16. december 2021 det midlertidige variable serviceniveau med henvisning til rekrutteringsudfordringer og personalemangel pga. COVID-19.

Muligheden for at anvende det variable serviceniveau blev forlænget flere gange i løbet af 2022, senest på Voksen- og Plejeudvalgets møde den 23. juni 2022, så det var gældende indtil udgangen af 2022.

Beslutningen om indførelse af det midlertidige variable serviceniveau i Norddjurs Kommune udløb altså med udgangen af 2022. Det er således ikke en praksis, som kommunen bruger længere. Bliver det fremover nødvendigt at aflyse f.eks. en rengøring, så tilbydes denne borger en erstatningsrengøring indenfor 7 dage. De 7 dage er ud fra et rimelighedssynspunkt det krav, der stilles til kommunens eksterne leverandører. Denne praksis er nu blevet meldt ud i organisationen.

Konsekvenser for borgerne

Norddjurs Kommune har ikke det fulde overblik over, hvor mange borgere der har været berørt af aflyste besøg i hele perioden, men der er foretaget en manuel gennemgang af data for perioden september 2022 til december 2022.

Forvaltningen vil indenfor kort tid tage kontakt til berørte borgere.

Rengøring

I den nævnte periode har kommunen aflyst 181 rengøringer i hjemmeplejen ud af 8.253 planlagte rengøringer, svarende til 157 timer. Forud for aflysning er den enkelte borger blevet individuelt vurderet.

De aflyste rengøringer svarer til 2,2 % af det samlede antal planlagte rengøringer i perioden. Kun ved en begrænset del af de aflyste besøg er det lykket at levere et erstatningsbesøg indenfor 7 dage, efter besøget oprindeligt skulle være leveret.

Afløsning i eget hjem

I den nævnte periode har kommunen aflyst 22 besøg vedr. afløsning i eget hjem ud af 621 planlagte besøg, svarende til 51,5 timer. Forud for aflysning er den enkelte borger blevet individuelt vurderet.

De aflyste besøg vedr. afløsning i eget hjem svarer til 3,5 % af det samlede antal planlagte afløsningsbesøg i perioden.

Klippekort

Klippekortsydelsen i hjemmeplejen blev afskaffet med virkning fra 1. november 2022.

Fra september til 1. november 2022 har kommunen aflyst ét klippekortsbesøg i hjemmeplejen ud af 174 planlagte besøg, svarende til 0,5 time. Det aflyste besøg svarer til 0,6 % af de planlagte klippekortsbesøg i perioden.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til Norddjurs Kommunes ældrepolitik.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Serviceovens § 83.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 25-01-2023

Godkendt.

Fraværende:

Karoline Bergkvist Søgaard (A)

Bilag: