

Notat

6. oktober 2023

Status vedrørende Solsikkeprogram i Norddjurs Kommune

Voksen- og Plejeudvalget besluttede på sit møde den 23. november 2022, at indgå et medlemskab af Solsikkeprogrammet. Norddjurs Kommune blev en del af Solsikkeprogrammet i start 2023, der løber i ét år. Medlemskabet er finansieret af Handicaprådets tilgængelighedspulje i 2023.

Solsikkeprogrammet

Solsikkeprogrammet er en international mærkningsordning, der har til formål at gøre usynligt handicap synligt. Med et solsikkesymbol, der kan bæres som nøglesnor, kasket eller armbånd mv., kan borgere med et skjult handicap vise omgivelserne, at de har behov for særlig opmærksomhed i form af ekstra hjælp, tid eller tålmodighed.

At leve med et usynligt handicap kan være ekstra krævende, når omgivelserne ikke nødvendigvis er bekendt med udfordringerne. Det kan betyde, at nogle personer ikke får den rette hjælp eller hensynstagen, som de har behov for, når de færdes i det offentlige rum. Med et synligt solsikkeprodukt kan trivselen for denne målgruppe således øges.

Solsikkeprogrammet er oprindeligt tiltænkt offentlige steder, hvor der er stor kontaktflade til borgere, men hvor medarbejdere typisk ikke kender borgeren.

Status pr. september 2023

Personer med et usynligt handicap, der er bosat i Norddjurs Kommune, har siden februar 2023 kunne hente et gratis solsikkeprodukt hos et af kommunens biblioteker; Ørsted, Auning, Ørum og Grenaa.

Af indkøbte produkter, er der blevet udleveret følgende pr. den 1. september 2023:

Produkt	Andel udleveret
Solsikkesnore	56 %
Armbånd til voksne	100 %
Armbånd til børn	100 %
Støttepins	60%

Der har siden start været efterspørgsel på produkterne, der dog har været størst i begyndelsen af medlemskabet. Bibliotekerne har indbyrdes byttet produkter, så der altid har været mulighed for at hente et solsikkeprodukt på alle biblioteker.

Generelt har der været en positiv respons fra både borgere og medarbejdere.

Bibliotekerne har oplevet lånere, der kommer på biblioteket med synlige solsikkeprodukter. Medarbejderne er glade for denne synlighed, der giver bedre forudsætninger for at give relevant rådgivning og den nødvendige hjælp. Der har ligeledes været positiv feedback på bibliotekernes rolle som udleveringssted.

Borgerservice har ligesom bibliotekerne haft gode oplevelser med borgere med et tydeligt solsikkeprodukt. Synligheden sikrer at medarbejdere fra starten af mødet kan give den ekstra service, som borgeren har behov for.

Medlemskabet udløber den 1. marts 2024.