

# Notat

Dato: 03.01.2024  
Reference: SRJ  
Journalnr.: 23/7323

## Orientering om plan for udrulning af skærmbesøg på ældreområdet

### Indførelse af skærmbesøg i Hjemmeplejen

I december 2023 blev der igangsat en pilotafprøvning af skærmbesøg i Hjemmeplejen Allingåbro. Forud for afprøvningen blev der nedsat en projektgruppe med fem medarbejderrepræsentanter og en afdelingsleder, som i samarbejde med projektleder står for afprøvningen.

Formålet med afprøvningen er at opnå erfaringer med at omlægge fysiske besøg til skærmbesøg og herigennem teste den tekniske løsning samt hvordan medarbejdere og borgere tager imod det samt hvilke indsatser skærmbesøg med fordel kan anvendes på. Pilotafprøvningen evalueres medio januar 2024 og på baggrund af disse erfaringer udrulles det til flere borgere og medarbejdere i den samlede hjemmepleje.

### Afprøvning af skærmbesøg i Hjemmeplejen Allingåbro

I prøveperioden er det medarbejdere fra projektgruppen, som foretager skærmbesøg og udvælger de borgere, som får besøg der med fordel kan konverteres til skærmbesøg. Borgerne udvælges ud fra de ydelser de får i forvejen, samt det kendskab medarbejderne har til borgerne. Medarbejderne fra projektgruppen taler med borgere og udleverer en informationsfolder vedr. skærmbesøg. Hvis borgerne siger ja, låner de en skærm af Hjemmeplejen, og der laves aftaler om hvilke af deres besøg, der kan foregå via en skærm. Projektgruppen har modtaget undervisning i, hvordan de foretager skærmbesøg.

Der arbejdes fortsat med en målsætning på omlægning af 4 pct. af besøgene i Hjemmeplejen Allingåbro i løbet af 2024. Hjemmeplejen Allingåbro leverer aktuelt ca. 5348 ugentlige borgerbesøg. 4 pct. svarer til 214 besøg ugentligt. Der gøres opmærksom på, at tallene kan variere.



### **Udrulning af skærmbesøg til øvrige hjemmeplejeenheder**

I takt med erfaringer fra pilotafprøvningen i Hjemmeplejen Allingåbro igangsættes implementering af skærmbesøg i de øvrige hjemmeplejeenheder i løbet af hhv. første og andet kvartal 2024.