

Notat

Dato: 19. august 2022

Journalnr.: 22/260

Ventetid på hjælpemidler

Hjælpemidler:

Almindelige hjælpemidler

For nuværende ligger den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på almindelige hjælpemidler (genbrugshjælpemidler efter §112) på 15 uger fra modtagelse af ansøgning til opstart af sag.

Den politisk godkendte tid er: Ved ukomplicerede sager behandles ansøgningen snarest og inden 10 hverdage fra modtagelse af afsøgningen. Ved komplicerede sager, der kræver en større udredning, vil behandlingen af ansøgningen kunne tage op til 6 uger. I sådanne tilfælde orienteres borger om sagsforløbet.

Generelt er det ikke længere muligt at opdele sager i ukomplicerede og komplicerede. Derimod foretages en vurdering af, hvilke sager der har størst behov.

Biler

For biler er der nu en ventetid på 5 måneder fra ansøgning til opstart af sag.

Den politiske godkendte tid er: Borger kontaktes indenfor 5 hverdage efter modtagelse af ansøgning mhp. aftale om hjemmebesøg. Når alle nødvendige oplysninger foreligger, og når afprøvningen af bilen har fundet sted, vil der blive truffet en afgørelse indenfor 15 hverdage. Strækker sagsforløbet sig udover 3 måneder, orienteres borger om det videre forløb.

Bilsager er omfattende at sagsbehandle og ydermere er antallet af ansøgninger stigende. I indeværende år er der modtaget 44 ansøgninger om bil eller særlig indretning.